

RAI-asiakasohjaustietokanta

RAI-vertailutietokannan kuvaus ja tietosisältö

Janne Asikainen

janne.asikainen@thl.fi

Puh +358 29 524 7542

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

PL 30 • 00271 Helsinki

Puh +358 29 524 6000

thl.fi

Lukijalle

Tästä RAI-vertailutietokannan kuvaus ja tietosisältö -dokumentista löydät tietoa ja ohjeita RAI-asiakasohjaustietokannan käytöstä, tietosisällöstä ja vertailumittareista. Dokumentti on suunnattu ensisijaisesti vanhus- ja vammaispalvelujen johtajille, kehittäjille ja muille asiantuntijoille, jotka käyttävät RAI-vertailutietoja työssään.

Sisällys

Lukijalle	2
RAI-asiakasohjaustietokanta	3
Tietosisältö ja rajaukset	3
Kirjautuminen RAI-asiakasohjaustietokantaan	3
Näkymät RAI-asiakasohjaustietokannassa	4
Näkökulmat RAI-asiakasohjaustietokannassa	5
Vertailumittarit RAI-asiakasohjaustietokannassa	7

RAI-asiakasohjaustietokanta

RAI-asiakasohjaustietokanta on tarkoitettu palvelunjärjestäjän käyttöön asiakas- ja palveluohjauksen toiminnan ja kehittämisen tueksi. Palvelujen järjestämisessä ja oikein kohdentamisessa tarvitaan tietoa asiakkaiden palvelutarpeista ja niiden pohjalta tehdyistä ratkaisuksista. RAI-asiakasohjaustietokannan vertailutiedot tarjoavat asiakasohjaajille mahdollisuuden seurata omaa toimintaa sekä kehittää sitä vertaamalla omaa toimintaa muissa organisaatioissa tehtävään asiakasohjaustoimintaan. Palvelunjärjestäjä voi hyödyntää vertailutietoa asiakasohjauksen koordinoinnissa sekä riittävyyden ja laadun seurannassa.

Tietosisältö ja rajaukset

RAI-asiakasohjaustietokanta sisältää vertailutietoa arvioinneista, jotka on tehty asiakasohjauksessa käytettävillä RAI-välineillä (interRAI-CHA, interRAI-CA, interRAI-HC, RAI-HC ja Oulu Screener). Tietokanta sisältää myös asiakasohjauksen kannalta tarkoituksenmukaisia AvoHilmo-, Hilmo- ja kuolintietoja. Esimerkiksi seurantatieto, joka kertoo, mitä asiakkaille on tapahtunut asiakasohjauksen jälkeen, on koottu RAI-arviointien lisäksi AvoHilmo- ja Hilmo-tiedoista.

RAI-vertailutietokannoissa käytetään piilotussääntöjä, joilla huolehditaan vertailutiedon tietosuojasta. RAI-asiakasohjaustietokannasta on tästä syystä piilotettu alle viiteen arviointiin perustuvat vertailutiedot. Vertailutiedosta ei siten ole mahdollista tunnistaa yksittäisen asiakkaan tietoja.

RAI-asiakasohjaustietokanta päivitetään uusilla tiedoilla kahdesti vuodessa.

Kirjautuminen RAI-asiakasohjaustietokantaan

RAI-asiakasohjaustietokanta on saatavilla THL:n TIKUssa eli tiiviste- ja kuutiokäyttöliittymässä.

Kirjautumiseen on kaksi tapaa:

Kaikki RAI-käyttäjäorganisaatiot

- Kirjautu tietokantaan organisaatiosi tunnuksilla, jotka ovat organisaation RAI-yhdyshenkilöillä. Tietokannassa pääset tarkastelemaan organisaation omien yksiköiden tietoja sekä valtakunnallisia vertailutietoja.

Yhteisrahoitteiseen RAI-toimintaan osallistuvat organisaatiot

- Voit kirjautua RAI-asiakasohjaustietokantaan myös easyRAIlder- ja RAI-järjestäjätietokannasta tutulla tunnuksella, joka löytyy THL:n RAI-ekstranetistä. Tietokannassa pääset tarkastelemaan laajemmin organisaatioiden tietoja.

Organisaation RAI-yhdyshenkilöt saavat kirjautumistunnuksen THL:n RAI-ekstranetistä ja jakavat sen organisaatioissaan kaikille tarvitseville.

Yhteisrahoitteiseen RAI-toimintaan osallistuvien organisaatioiden kirjautumistunnus vaihdetaan uusien tietojen päivityksen yhteydessä.

[Kirjautuminen RAI-asiakasohjaustietokantaan RAI-verkkosivun kautta](#)

[Kirjautuminen RAI-ekstranettiin](#)

Näkymät RAI-asiakasohjaustietokannassa



Saatavilla ovat seuraavat valmiit näkymät, eli **tiivisteet**:

- **Vertailutaulukko**
 - Taulukkomuotoinen tiiviste vertailutietoihin.
- **Mittarin aikasarja**
 - Mittarin tiedot ovat tarkasteltavissa viivakuviona ja taulukkona.
 - Mittarin kehityksen seuranta ja vertailu ajassa.
- **Mittarit MAPLe-palvelutarveryhmittäin**
 - Mittarin tiedot tarkasteltavissa palvelutarveryhmittäin pylväskuviona ja taulukkona.
- **Asiakkaiden palvelutarpeet MAPLe-palvelutarveryhmittäin**
 - Mittarin tiedot tietyssä palvelutarveryhmässä pylväskuviona ja taulukkona.
 - Nähtävillä palvelutarveryhmittäin esimerkkejä
 - ryhmän tyyppillisistä asiakkaista
 - ryhmässä tarkasteltavista vertailumittareista
 - ryhmän asiakkaille tehdyistä palveluohjausratkaisuista.



RAI-asiakasohjaustietokannan **kuutiossa** vertailutiedot esitetään taulukossa. Taulukkoon voit tehdä itse valintoja ja rajauksia sen mukaan, mitä ja miten tietoja haluat tarkastella. Käytännössä kuutio sisältää siis samat tiedot kuin tiivisteet, mutta kuutio antaa käyttäjälle monipuolisempia mahdollisuuksia muokata ja ryhmitellä vertailutietoa omiin tarpeisiin sopivaksi.

RAI-asiakasohjaustietokannan käyttöä on kuvattu tarkemmin THL:n RAI-verkkokoulussa RAI-vertailukehittäminen-kurssin osiossa Asiakasohjaustietokanta. TIKU-käyttöliittymän toiminnallisuuteen voit tutustua RAI-verkkokoulun kurssilla TIKU RAI-vertailutiedon tarkastelussa.

[THL:n RAI-verkkokoulu](#)

Näkökulmat RAI-asiakasohjaustietokannassa

RAI-asiakasohjaustietokannassa voit tarkastella tietoja erilaisista näkökulmista seuraavien ulottuvuuksien avulla:

Palveluntuottaja

- Organisaatio tai itsenäinen ammatinharjoittaja, joka tuottaa palvelun.
- Voit tarkastella tietoja seuraavien palveluntuottajatasojen mukaan:
 - Kaikki palveluntuottajat
 - Yritysmuoto (Julkinen)
 - Organisaatio

Aika

- Vertailutiedon lähtötilanteeksi otetaan vuoden ensimmäinen asiakasohjausarviointi. Vuoden aikana tehty mahdollinen uusi asiakasohjausarviointi huomioidaan seurantatiedoissa.
- Raportointi vuositasolla viiden viimeisimmän vuoden ajalta.
- Kuluvan vuoden aineisto täydentyy tiedonsiirtojen myötä. Edellisen vuoden kaikki arvioinnit on tietokannassa seuraavan kesäkuun loppuun mennessä.

Palvelujen tarve – MAPLe

- Kuvaa asiakkaiden avun tarvetta sekä avuntarpeen syytä, kuten kognition heikkenemistä.
- Voit tarkastella tietoja MAPLe 15 -luokitukseen perustuvien palvelutarveryhmiin mukaan:
 - Omatoiminen
 - MAPLe 15 -luokkaan 1 kuuluvien asiakkaiden palvelutarveryhmiin.
 - Lievä avun tarve
 - MAPLe 15 -luokkaan 2 kuuluvien asiakkaiden palvelutarveryhmiin.
 - Rajattu avun tarve
 - MAPLe 15 -luokkiin 31, 32, 41, 42 ja 46 kuuluvien asiakkaiden palvelutarveryhmiin.
 - Avun tarve
 - MAPLe 15 -luokkaan 33 kuuluvien asiakkaiden palvelutarveryhmiin.
 - Rajattu kognitiovaje
 - MAPLe 15 -luokkaan 43 kuuluvien asiakkaiden palvelutarveryhmiin.
 - Romahdusvaara
 - MAPLe 15 -luokkiin 44, 51 ja 52 kuuluvien asiakkaiden palvelutarveryhmiin.
 - Avun tarve, kognitiovaje
 - MAPLe 15 -luokkaan 45 kuuluvien asiakkaiden palvelutarveryhmiin.
 - Jatkuva valvonta
 - MAPLe 15 -luokkiin 53 ja 54 kuuluvien asiakkaiden palvelutarveryhmiin.

Läheisapu

- Voit rajata vertailutietojen tarkastelun asiakkaisiin, jotka saavat tai eivät saa läheisapua asiakasohjaustilanteessa eli vertailutiedon seurantatilanteen alussa.

Kognitio

- Voit tarkastella tietokannan tietoja kognition (CPS-mittari) tason mukaisissa asiakasryhmissä:
 - Kognitio - kaikki luokat
 - Ei kognitio-ongelmia (CPS=0)
 - Heikentynyt kognitio (CPS=1–6)
 - Heikentynyt kognitio (CPS=1–2)
 - Huono kognitio (CPS=3–6)

Arkisuoriutuminen

- Voit tarkastella tietokannan tietoja arkisuoriutumisen (ADLH-mittari) mukaisissa asiakasryhmissä:
 - Arkisuoriutuminen - kaikki luokat
 - Itsenäinen arkisuoriutuminen (ADLH=0)
 - Heikentynyt arkisuoriutuminen (ADLH=1-6) – interRAI-CA-välineestä ei saa tarkempaa tietoa, joten sen vertailutiedot eivät näy tätä tarkemmissa ryhmissä (1-2 ja 3-6).
 - Heikentynyt arkisuoriutuminen (ADLH=1-2)
 - Huono arkisuoriutuminen (ADLH=3-6)

Seurantatiedot

- Voit rajata tarkasteluun ne asiakasryhmät, joilla on jokin ohjaustilanteen jälkeinen seurantatieto. Voit myös tarkastella sellaisia asiakasryhmiä, joilla mitään seurantatietoa ei ole.

Vertailumittarit RAI-asiakasohjaustietokannassa.

RAI-vertailumittarit kuvaavat koko kohderyhmän keskimääräistä tilannetta, kuten asiakasrakennetta tai jonkin seurattavan ilmiön yleisyyttä. Vertailumittarit eivät siis kuvaa yhden ihmisen avun tarvetta eikä vertailutiedoista ole tunnistettavissa yksittäisen asiakkaan tietoja.

THL muodostaa vertailumittarit laskemalla RAI-välineillä arvioitujen asiakkaiden yksilömittareista keskiarvoja ja prosenttiosuuksia. Yksilömittarit kuvaavat kunkin arvioidun henkilön tilannetta, esimerkiksi avuntarpeen määrää arkisuoriutumisessa.

[Lue yksilömittareista lisää RAI-järjestelmän mittareita -verkkosivulta](#)

RAI-asiakasohjaustietokannassa vertailumittareiden kansiointi kuvaa asiakasprosessin vaihetta. Mittarit kuvaavat esimerkiksi asiakkaan tilannetta asiakasohjauksen hetkellä, edeltäviä palveluja tai tapahtumia asiakasohjaustilanteen jälkeen.

Mittarikansio	Mittarin nimi	Mittarin kuvaus	Tietolähde
Asiakasohjausarviointi	Asiakkaat, lkm	RAI-arvioitujen asiakkaiden lukumäärä.	
Asiakasohjausarviointi	Hauraus: pitää terveydentilaansa huonona, %	Terveydentilaansa (kysyttäessä) huonona pitävien asiakkaiden osuus (%).	interRAI-HC: J7 RAI-HC: K8A Oulu Screener: K9 interRAI-CHA: J7 interRAI-CA-HELSEA: B6
Asiakasohjausarviointi	Mieliala: Masennusepäily=Masennus asteikko 3-14 (DRS 0-14), %	Masennusepäily ja vähintään kohtalaisesti masennusoireilua (DRS 3-14), asiakkaiden osuus (%). DRS-mittarin (Depression Rating Scale) arvo on sitä suurempi mitä runsaampi masennusoireilu. Sen asteikko on 0-14.	interRAI-HC: E1[a,b,c,d,e,f,g] RAI-HC: E1[a,d,f,h,i,l,m] interRAI-CHA: E1[a,b,c,d,e,f,g] Oulu Screener: E1[a,d,f,h,i,l,m] interRAI-CA-HELSEA: Ei laskettavissa

Mittarikansio	Mittarin nimi	Mittarin kuvaus	Tietolähde
Asiakasohjausarviointi	Mieliala: Masennusepäily=Masennus asteikko 3-14 (DRS 0-14), laskennassa mukana lkm	Mittarin laskennassa käytettyjen arviointien lukumäärä yhteensä.	interRAI-HC: E1[a,b,c,d,e,f,g] RAI-HC: E1[a,d,f,h,i,l,m] interRAI-CHA: E1[a,b,c,d,e,f,g] Oulu Screener: E1[a,d,f,h,i,l,m] interRAI-CA-HELISA: Ei laskettavissa
Asiakasohjausarviointi	Käyttöoire, %	Käyttöoireisten asiakkaiden osuus (%).	interRAI-HC: E3[a,b,c,d,e,f] RAI-HC: E3[a,b,c,d,e] interRAI-CHA: E3-osio interRAI-CHA-FS: C2-osio interRAI-CA-HELISA: C7 Oulu Screener: E3[a,b,c,d,e]
Asiakasohjausarviointi	Läheisapu: Jatkuvuusriski, %	Asiakkaita, joiden läheisavun jatkuminen on uhattuna. Osuus asiakkaista, joilla on hoitoon osallistuva läheinen (%). Läheisavun jatkuvuusriski on, jos hoitajan terveydentilan huononeminen vaikeuttaa hoitamista TAI eniten osallistuva hoitaja on tyytymätön asiakkaan perheeltä ja ystäviltä saamaansa tukeen (esim. muilta asiakkaan lapsilta) TAI eniten osallistuvalla hoitajalla ilmenee rasituksen, vihan tai masennuksen tunteita.	interRAI-HC: P2[a,b,c] RAI-HC: G2[a,b,c] interRAI-CHA-FS: M2-osio interRAI-CA-HELISA: B9[a,b] Oulu Screener: G2[a,b,c]
Asiakasohjausarviointi	Läheisapu: Jatkuvuusriski, laskennassa mukana lkm	Mittarin laskennassa käytettyjen arviointien lukumäärä yhteensä.	interRAI-HC: P2[a,b,c] RAI-HC: G2[a,b,c] interRAI-CHA-FS: M2-osio interRAI-CA-HELISA: B9[a,b] Oulu Screener: G2[a,b,c]

Mittarikansio	Mittarin nimi	Mittarin kuvaus	Tietolähde
Asiakasohjausarviointi	Avun tarvetta raha-asioiden hoidossa, %	Raha-asioiden hoidossa apua tarvitsevien asiakkaiden osuus (%). Apua tarvitsevia ovat kaikki, jotka eivät suoriudu itsenäisesti tai valmistelun avulla.	interRAI-HC: G1cS RAI-HC: H1Ca interRAI-CHA: G1cS interRAI-CA-HELSA: C8c Oulu Screener: H1Ca
Asiakasohjausarviointi	Avun tarvetta lääkityksestä suoriutumisessa, %	Lääkityksestä suoriutumisessa apua tarvitsevien asiakkaiden osuus (%). Apua tarvitsevia ovat kaikki, jotka eivät suoriudu itsenäisesti tai valmistelun avulla.	interRAI-HC: G1dS RAI-HC: H1Da interRAI-CHA: G1dS interRAI-CA-HELSA: C8d Oulu Screener: H1Da
Asiakasohjausarviointi	Lääkitys: ei aina noudata lääkitystä, %	Asiakkaita, jotka eivät aina käytä lääkettä ohjeen mukaan, osuutena (%) asiakkaista, joille lääkkeitä on määrätty.	interRAI-HC: M3 RAI-HC: Q4 interRAI-CHA-FS: J1 Oulu Screener: Q3 interRAI-CA-HELSA: Ei laskettavissa
Asiakasohjausarviointi	Lääkitys: ei aina noudata lääkitystä, laskennassa mukana lkm	Mittarin laskennassa käytettyjen arviointien lukumäärä yhteensä.	interRAI-HC: M3 RAI-HC: Q4 interRAI-CHA-FS: J1 Oulu Screener: Q3 interRAI-CA-HELSA: Ei laskettavissa

Mittarikansio	Mittarin nimi	Mittarin kuvaus	Tietolähde
Asiakasohjausarviointi	Kotiympäristö: jokin ongelma, %	Asiakkaiden osuus (%), joilla jokin seuraavista kotiympäristöongelmista: - Valaistus iltaisin (riittämätön tai puuttuva valaistus olohuoneessa, makuuhuoneessa, keittiössä, WC:ssä, käytävillä) - Lattia ja matot (esim. reikiä lattiassa, sähköjohtoja kulkuteillä, irrallisia mattoja) - Kylpyhuone ja WC (esim. WC epäkunnossa, vuotavat putket, ei tarvittavia kaiteita, liukas kylpyamme, ulkokäymälä) - Keittiö (esim. vaarallinen liesi, jääkaappi rikki, rottia, hiiriä tai hyönteisiä kiusana) - Lämmitys ja ilmastointi (esim. liian kuuma kesällä, liian kylmä talvella, puukamiina astmaatikon kodissa) - Henkilökohtainen turvallisuus (esim. väkivallan pelko, vaarallista mennä postilaatikolle tai vierailta naapurissa, raskas liikenne kadulla) - Pääsy kotiin (esim. vaikea tulla/lähteä, koska huonot portaat/hissi rikki, ei hissiä ym.) - Pääsy huoneisiin kotona (esim. ei voi kiivetä portaita)	interRAI-HC: Q1[a,b,c,d,e] RAI-HC: O1[a,b,c,d,e,h] interRAI-CHA: O1[a,b,c,d,e] interRAI-CA-HELISA: B8a1 Oulu Screener: O1[a,b,c,d,e,h]
Asiakasohjausarviointi	Lääkitys: rauhoittava, unilääke tai antipsykootti, %	Antipsykootteja tai rauhoittavia tai unilääkkeitä (muu kuin melatoniini) käyttävien asiakkaiden osuus (%).	Lääkeluettelo RAI-HC: Q2[a,b,d] Oulu Screener: Q2[a,b,d] interRAI-CA-HELISA: ei saatavissa
Asiakasohjausarviointi	Lääkitys: rauhoittava, unilääke tai antipsykootti, laskennassa mukana lkm	Mittarin laskennassa käytettyjen arviointien lukumäärä yhteensä.	Lääkeluettelo RAI-HC: Q2[a,b,d] Oulu Screener: Q2[a,b,d] interRAI-CA-HELISA: Ei laskettavissa
Asiakasohjausarviointi	Osallisuus: eristäytynyt, %	Asiakkaiden osuus (%), jotka ovat yksin pitkiä aikoja tai koko ajan ja jotka ilmaisevat tuntevansa itsensä yksinäiseksi tai jotka kärsivät vähentyneestä sosiaalisesta kanssakäymisestä.	interRAI-HC: F2,F3,F4 RAI-HC: F2, F3[a,b] Oulu Screener: F2, F3[a,b]

Mittarikansio	Mittarin nimi	Mittarin kuvaus	Tietolähde
Asiakasohjausarviointi	Osallisuus: ulkoilu korkeintaan kerran viikossa, %	Tavallisen viikon aikana kerran viikossa tai ei kertaakaan ulkoilevien asiakkaiden osuus (%).	interRAI-HC: Ei laskettavissa RAI-HC: H6a Oulu Screener: H6a interRAI-CHA: Ei laskettavissa interRAI-CA-HELSA: Ei laskettavissa
Asiakasohjausarviointi	Osallisuus: ulkoilu korkeintaan kerran viikossa, laskennassa mukana lkm	Mittarin laskennassa käytettyjen arviointien lukumäärä yhteensä.	interRAI-HC: Ei laskettavissa RAI-HC: H6a interRAI-CHA: Ei laskettavissa Oulu Screener: H6a interRAI-CA-HELSA: Ei laskettavissa
Asiakasohjausarviointi	Osallisuus: tuntee itsensä yksinäiseksi, %	Asiakkaiden, jotka ilmaisevat tai viittaavat tuntevansa itsensä yksinäiseksi, osuus (%).	interRAI-HC: F2 RAI-HC: F3b interRAI-CHA: F2 Oulu Screener: F3b interRAI-CA-HELSA: Ei laskettavissa
Asiakasohjausarviointi	Osallisuus: tuntee itsensä yksinäiseksi, laskennassa mukana lkm	Mittarin laskennassa käytettyjen arviointien lukumäärä yhteensä.	interRAI-HC: F2 RAI-HC: F3b interRAI-CHA: F2 Oulu Screener: F3b interRAI-CA-Helsa: Ei laskettavissa

Mittarikansio	Mittarin nimi	Mittarin kuvaus	Tietolähde
Asiakasohjausarviointi	Sairaalahoido tai käynti päivystyksessä 90 vrk aikana, %	Sairaalahoidossa vähintään yön yli olleiden asiakkaiden tai päivystyspoliklinikalla viimeisen 90 vuorokauden aikana käynneiden asiakkaiden osuus (%).	interRAI-HC: N5[a,b] RAI-HC: P4[a,b] interRAI-CHA: M2[a,b] interRAI-CA-HELSEA: C22, C23 Oulu Screener: P4[a,b]
Asiakasohjausarviointi	Ikä: alle 65-vuotiaita, %	Alle 65-vuotiaiden asiakkaiden osuus (%).	interRAI-HC: AA3 RAI-HC: AA3 interRAI-CHA: AA3 interRAI-CA-HELSEA: A2b Oulu Screener: AA3
Asiakasohjausarviointi	Ikä: 65-74-vuotiaita, %	65-74-vuotiaiden asiakkaiden osuus (%).	interRAI-HC: AA3 RAI-HC: AA3 interRAI-CHA: AA3 interRAI-CA-HELSEA: A2b Oulu Screener: AA3
Asiakasohjausarviointi	Ikä: 75-vuotiaita tai vanhempia, %	Montako prosenttia asiakkaista on 75-vuotiaita tai sitä vanhempia.	interRAI-HC: AA3 RAI-HC: AA3 interRAI-CHA: AA3 interRAI-CA-HELSEA: A2b Oulu Screener: AA3
Asiakasohjausarviointi	BMI alle 23, %	Painoindeksi alle 23, asiakkaiden osuus (%).	RAI-arviointi: Paino, pituus
Asiakasohjausarviointi	BMI alle 20, %	Painoindeksi alle 20, asiakkaiden osuus (%).	RAI-arviointi: Paino, pituus
Asiakasohjausarviointi	BMI laskennassa mukana, lkm	Mittarin laskennassa käytettyjen arviointien lukumäärä yhteensä.	RAI-arviointi: Paino, pituus
Asiakasohjausarviointi	Uusinta-palveluohjausarviointit, %	Niiden asiakkaiden osuus (%), joilta löytyy useampi kertaluonteiseksi tarkoitettu palvelutarvearviointi.	
Edeltävä palvelu	Kotihoito, %	Kotihoidon palveluja saaneiden asiakkaiden osuus (%). Voimassa oleva kotihoidon palvelu asiakasohjausarviointin aikana.	AvoHilmo

Mittarikansio	Mittarin nimi	Mittarin kuvaus	Tietolähde
Edeltävä palvelu	Mistä tulee, palvelut tullessa: Kotoa, ilman kotihoitopalveluja, %	Kotona ilman kotihoitopalveluja asuvien asiakkaiden osuus (%).	interRAI-HC: Ab6 RAI-HC: CC5 Oulu Screener: CC1 interRAI-CA-HELISA: Ei laskettavissa
Edeltävä palvelu	Mistä tulee, palvelut tullessa: Kotoa, ilman kotihoitopalveluja, laskennassa mukana lkm	Mittarin laskennassa käytettyjen arviointien lukumäärä yhteensä.	interRAI-HC: Ab6 RAI-HC: CC5 Oulu Screener: CC1 interRAI-CA-HELISA: ei saatavissa
Edeltävä palvelu	Ympäri vuorokautinen hoiva, %	Ympäri vuorokautisessa hoidossa olleiden asiakkaiden osuus (%). Voimassa oleva palvelu asiakasohjausarvioinnin aikana.	RAI, HILMO
Edeltävä palvelu	Päivystyskäynti 90 vrk aikana, %	Päivystysvastaanottokäynnillä 90 vuorokauden aikana olleiden asiakkaiden osuus (%).	interRAI-HC: N5b RAI-HC: P4b HILMO interRAI-CA-HELISA: C23 Oulu Screener: P4b
Edeltävä palvelu	Sairaalahoito 90 vrk aikana, %	Sairaalahoidossa vähintään yön yli viimeisen 90 vuorokauden aikana olleiden asiakkaiden osuus (%).	interRAI-HC: N5a RAI-HC: P4a interRAI-LTCF: O4a RAI-LTC: P5 interRAI-CA-HELISA: C22 Oulu Screener: P4a HILMO
Alkanut palvelu	Seuranta-arviointi, %	Asiakkaiden osuus (%), joista on tehty jokin RAI-arviointi seurantajakson aikana.	RAI
Alkanut palvelu	Seuranta-arviointi, lkm	Asiakkaiden lukumäärä, joista on tehty RAI-seuranta-arviointi.	RAI
Alkanut palvelu	Ei alkanutta palvelua, %	Ei alkanutta palvelua seurantajakson aikana, asiakkaiden osuus (%). Yhden päivän kotihoiton jaksot tulkitaan palveluksi.	AvoHilmo, Hilmo, RAI

Mittarikansio	Mittarin nimi	Mittarin kuvaus	Tietolähde
Alkanut palvelu	Läheisapu: on saanut, %	Seurantajaksolla läheisapua saaneiden asiakkaiden osuus (%). Seurantatapahtumia tarkastellaan asiakasohjausarvioinnista neljän kuukauden aikana. Hilmo kotihoidon laskentatietoja tarkastellaan vuoden seurantajaksolla. Mikäli asiakkaasta ei ole seurantatapahtumia oletetaan että läheisavun saatavuustilanne jatkuu asiakasohjausarvioinnin tilanteen mukaisena.	interRAI-HC: P1[a,c],P3 RAI-HC: G1Aa, G3[a,b,c,d] Oulu Screener: G1A, G3, G4 Hilmo kotihoidon laskenta
Alkanut palvelu	Tukipalvelu, %	Tukipalveluita saaneiden asiakkaiden osuus (%).	interRAI-HC: N4[a,b,c,d,e,f,g,h] RAI-HC: P1[g,j,k,l,m,n,o,p,q] Hilmo kotihoidon laskenta.
Alkanut palvelu	Tukipalvelu ilman kotihoitoa, %	Tukipalveluita ilman kotihoitoa saaneiden asiakkaiden osuus (%).	interRAI-HC: N4[a-h] RAI-HC: P1[A,B,C,J-Q] Hilmo kotihoidon laskenta.
Alkanut palvelu	Alkanut kotihoito, %	Uusi kotihoidon jakso alkanut seurantajakson aikana, asiakkaiden osuus (%). Myös yhden päivän jaksot huomioidaan.	AvoHilmo
Alkanut palvelu	Kotihoidon alkuun, päiviä, ka.	Uuteen kotihoidon jakson alkamiseen kulunut aika päivinä keskimäärin. Koskee asiakkaita, joilla alkanut uusi kotihoidon jakso 4 kuukauden seurantajakson aikana.	AvoHilmo
Alkanut palvelu	Kotihoito alkanut viiveellä, %	Asiakkaiden osuus (%), joilla palvelutarpeen arvioinnista on kulunut yli 2 viikkoa/14vrk ensimmäiseen kotihoidon käyntiin.	AvoHilmo
Alkanut palvelu	Alkanut lyhytkestoinen kotihoito, %	Uusi lyhytkestoinen kotihoidon jakso (alle 90 vuorokautta) alkanut seurantajakson aikana, asiakkaiden osuus (%).	AvoHilmo
Alkanut palvelu	Alkanut pitkäaikainen kotihoito, %	Uusi pitkäaikainen kotihoidon jakso (vähintään 90 vuorokautta) alkanut seurantajakson aikana, asiakkaiden osuus (%).	AvoHilmo
Alkanut palvelu	Alkanut intensiivinen kotihoito, %	Uusi intensiivinen kotihoidon jakso (vähintään 60 käyntiä kuukaudessa) alkanut seurantajakson aikana, asiakkaiden osuus (%).	AvoHilmo
Alkanut palvelu	Alkanut ympärivuorokautinen hoiva, %	Ympärivuorokautisen palvelun alkaneet jaksot, osuus asiakkaista (%).	RAI, HILMO
Alkanut palvelu	Ympärivuorokautisen hoidon alkuun, päiviä, ka.	Uuteen ympärivuorokautisen palvelun jakson alkamiseen kulunut aika päivinä keskimäärin. Koskee asiakkaita, joilla alkanut uusi ympärivuorokautisen palvelun jakso 4 kuukauden seurantajakson aikana.	RAI, HILMO

Mittarikansio	Mittarin nimi	Mittarin kuvaus	Tietolähde
Alkanut palvelu	Monia palveluita käyttäviä, %	Vähintään kahta eri palvelua seurantajakson aikana käyttäneiden asiakkaiden osuus (%). Päivystyskäynnit huomioitu omaksi palveluksi.	AvoHilmo, HILMO, RAI-jaksot
Alkanut palvelu	Kuolleita, %	Kuolleiden osuus (%).	Kuolinsyyt-aineisto
Toimintakyvyn muutokset	Toimintakyky huonontunut, %	Asiakkaiden osuus (%), joilla toimintakyky on heikentynyt kahden arviointikerran välillä (ilmaantuvuus). Heikentymiseksi tulkitaan jokin seuraavista: heikentyminen välisuoriutumisessa (IADL-laaja 0-21) tai arkisuoriutumisessa (ADL-laaja 0-28) vähintään kahdella, heikentyminen kognitiossa (CPS 0-6) tai mielialassa (DRS 0-14) vähintään yhdellä tai käytösoireiden lisääntyminen vähintään yhdellä.	RAI-mittarit: IADL, ADL, CPS, DRS sekä käytösoireet.
Toimintakyvyn muutokset	Toimintakyvyn muutos (ADL-muutos), %	Asiakkaiden osuus (%), joilla arkisuoriutuminen on heikentynyt kahden arviointikerran välillä (ilmaantuvuus). Laajan ADL:n arvo (0-28) muodostuu asiakkaan suoriutumiskyvyn perusteella seitsemästä arvioidusta ADL-toiminnosta: liikkuminen sängyssä, siirtyminen, liikkuminen, pukeutuminen, ruokailu, wc:n käyttö ja henkilökohtainen hygienia. Muutos ADL-suoriutumisessa on laskettu kahden peräkkäisen arvioinnin erotuksena. Laskennasta on poistettu ne, joilla laaja-ADL ei ole voinut enää laskea (oli 28 ensimmäisessä mittauksessa) eikä positiivista muutosta ole tapahtunut.	ADL-laaja
Toimintakyvyn muutokset	Toimintakyky kohentunut, %	Asiakkaiden osuus (%), joilla toimintakyky on kohentunut kahden arviointikerran välillä (ilmaantuvuus). Kohentumiseksi tulkitaan jokin seuraavista: paraneminen välisuoriutumisessa (IADL-laaja 0-21) tai arkisuoriutumisessa (ADL-laaja 0-28) vähintään kahdella, paraneminen kognitiossa (CPS 0-6) tai mielialassa (DRS 0-14) vähintään yhdellä tai käytösoireiden väheneminen vähintään yhdellä.	RAI-mittarit: IADL, ADL, CPS, DRS sekä käytösoireet.
Palveluiden onnistuminen	Sairaala 4kk kuluessa, %	Sairaalassa neljän kuukauden aikana olleiden asiakkaiden osuus (%).	HILMO
Palveluiden onnistuminen	Sairaalahoiton alkuun, päiviä, ka.	Sairaalahoiton alkamiseen kulunut aika päivinä keskimäärin. Koskee asiakkaita, joilla sairaalahoitajakso 4 kuukauden seurantajakson aikana.	HILMO
Palveluiden onnistuminen	Päivystyskäynti 4kk kuluessa, %	Päivystyskäynnillä 4 kuukauden aikana käyneiden asiakkaiden osuus (%).	HILMO
Palveluiden onnistuminen	Läheiset kuormittuneet, ei tyydyttävä tilanne, %	Asiakkaiden osuus (%), joilla joko hoitoon osallistuvat läheiset ovat kuormittuneita (eivät kykene jatkamaan tai ovat rasittuneita), tai asiakkaan itsensä tai hoitoon osallistuvien mielestä asiakkaan olisi parempi olla toisenlaisessa ympäristössä kuin arviointihetkellä.	interRAI-HC: P2[a,b], AB7c RAI-HC: G2[a,c], O2b Oulu Screener: G2[a,b]

