

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Общий регламент ЕС о защите персональных данных, статьи 12-14

Навыки разговорной помощи для приемных центров — психическое здоровье просителей убежища (TAVATA)

28.08.2023

Информация для участников исследования

Это информационное сообщение поясняет, каким образом Национальный институт здравоохранения и социального благосостояния (THL) обрабатывает Ваши персональные данные в рамках настоящего исследования. Участие в исследовании изначально является добровольным. Прекращение или отказ от участия в исследовании не повлекут за собой никаких негативных последствий для Вас лично. Однако в случае прекращения участия данные, собранные до момента прекращения, по-прежнему могут быть использованы в исследовании. Далее в пункте 18 подробнее описываются Ваши права и возможности повлиять на обработку Ваших персональных данных.

1. Держатели реестра исследования

Национальный институт здравоохранения и социального благосостояния (THL)

PL 30, 00271 Helsinki

029524 6000

Вышеупомянутые организации принимают решения и несут ответственность за обработку персональных данных, собранных в целях, которые перечислены в данном уведомлении, то есть являются держателями реестра в отношении этих данных.

2. Контактное лицо по вопросам исследования

Имя: Антти Клеметтиля

Номер телефона: 029524 7398

Электронная почта: antti.klemettila@thl.fi

3. Описание исследовательского проекта и цель обработки персональных данных

Целью проекта TAVATA является поддержка психического здоровья клиентов приемного центра за счет развития навыков разговорной помощи у сотрудников. В рамках проекта будет создан обширный и качественный учебный пакет с перспективой долгосрочного использования, направленный на развитие навыков разговорной помощи у сотрудников, работающих в приемных центрах. Обучение будет состоять из модульных учебных материалов (которые включают, например, видео, задания, материалы для самостоятельного изучения) и отработки учебных материалов через реальные каналы взаимодействия с клиентами и при работе с ними в условиях приемного центра. В качестве основы для разработки в рамках проекта собирается новая информация о физическом и психическом здоровье клиентов приемного центра.

Качественные данные создаются в результате процесса разработки совместно с сотрудниками и клиентами приемного центра. Цель заключается в том, чтобы собрать мнения клиентов, специалистов и сотрудников приемного центра, участвующих в процессе совместной разработки, чтобы созданный в рамках проекта учебный пакет наилучшим образом удовлетворял актуальным потребностям. Процесс совместной разработки будет продолжаться на протяжении всего времени реализации проекта. Он направлен на формирование глубокого понимания потребностей сотрудников и клиентов приемных центров в поддержке, подбор практических рекомендаций для готовящегося учебного курса, а также на развитие и пилотное тестирование учебных материалов, которые будут разработаны.

Сбор данных осуществляется разными методами: через индивидуальные и групповые интервью с фокус-группами, наблюдение, анкетирование и письменную оценку.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Общий регламент ЕС о защите персональных данных, статьи 12-14

Навыки разговорной помощи для приемных центров — психическое здоровье просителей убежища (TAVATA)

28.08.2023

Для связи с участниками собираются такие персональные данные как имя, номер телефона и адрес электронной почты. Данные, собранные для связи, хранятся отдельно от базовой информации, собранной перед интервью и проведением наблюдений. У сотрудников собирается следующая основная информация: пол, языковые навыки, профессия, образование, опыт работы в годах (в приемном центре) и размер муниципалитета (где располагается приемный центр). У жильцов собирается следующая основная информация: пол, возраст (18–29; 30–65; старше 65), страна рождения, статус (беженец, проситель убежища, получивший временную защиту), время жизни в Финляндии, языковые навыки, размер муниципалитета (где располагается приемный центр).

4. Стороны, принимающие участие в совместном исследовании, и разделение их обязанностей

Основным организатором проекта и исследования является Национальный институт здравоохранения и благосостояния (THL), а в качестве партнеров выступают Миграционная служба Финляндии и организация MIELI ry.

THL несет основную ответственность за сбор и хранение материалов, а также за производство данных исследования. Миграционная служба участвует в производстве данных исследования, насколько это возможно.

5. Ответственный руководитель исследования или группа, отвечающая за проведение исследования

Имя: Ану Кастанеда

Номер телефона: 029524 7848

Эл. почта: anu.castaneda@thl.fi

6. Контактные данные ответственного за защиту информации

Адрес электронной почты ответственного за защиту информации организации: jarkko.reittu@thl.fi

7. Кто проводит исследование

Исследователи отдела равенства Национального института здравоохранения и благосостояния, а также, возможно, ассистенты исследователей и студенты вузов, которые пишут дипломы на основе собранных данных.

8. Название, вид и продолжительность исследования

Имя: Навыки разговорной помощи для приемных центров — психическое здоровье просителей убежища (проект TAVATA)

Тип исследования: Разовое исследование

Продолжительность исследования (время обработки персональных данных): 01.10.2023 – 31.10.2025. После этого все материалы, содержащие персональные данные, будут уничтожены.

9. Юридические основания обработки персональных данных

В соответствии с пунктом 1 статьи 6 Общего регламента ЕС о защите персональных данных, основанием для обработки персональных данных является следующее:

согласие (подпункт «а» пункта 1 статьи 6 Общего регламента)

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Общий регламент ЕС о защите персональных данных, статьи 12-14

Навыки разговорной помощи для приемных центров — психическое здоровье просителей убежища (TAVATA)

28.08.2023

10. Конфиденциальные персональные данные деликатного характера

В данном исследовании не работают с персональной информацией деликатного характера.

11. Персональные данные, подлежащие обработке

Персональные данные: имя, номер телефона и адрес электронной почты.

12. Источники персональных данных

Сам участник исследования.

13. Передача данных за пределы исследовательской группы

Данные не передаются.

14. Передача информации за пределы ЕС или ЕЭЗ

Данные не передаются за пределы ЕС или ЕЭЗ.

15. Автоматизированное принятие решений

В рамках исследования не используется автоматизированное принятие решений.

16. Принципы защиты персональной информации

Информация является секретной. Держатель реестра подготовил оценку результативности применения политики конфиденциальности. Держатель реестра обязуется соблюдать кодекс поведения, принятый в данной сфере деятельности. Защита физических материалов:

- Закрытое помещение

В информационной системе данные защищены следующим образом:

- Идентификатор участника исследования
- Пароль
- Запись истории использования
- Контроль перемещения

Обработка данных, позволяющих идентифицировать респондента:

- Данные, позволяющие идентифицировать респондента, удаляются на стадии анализа.

17. Обращение с персональными данными после окончания исследования

Материалы исследования архивируются в обезличенном виде и не содержат информацию, позволяющую идентифицировать респондента.

Где будут архивированы материалы и на какой срок: Архив Национального института здравоохранения и социального благосостояния.

18. Права зарегистрированного лица и их возможное ограничение

Законодательство о защите персональных данных гарантирует исследуемому лицу определенные права, которые дают ему возможность обеспечить защиту неприкосновенности частной жизни, являющейся

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Общий регламент ЕС о защите персональных данных, статьи 12-14

Навыки разговорной помощи для приемных центров — психическое здоровье просителей убежища (TAVATA)

28.08.2023

одним из основных прав человека. **Если Вы хотите воспользоваться своим правом, обратитесь в регистратуру TNL** или к контактному лицу, указанному в пункте 2.

Отмена своего согласия (статья 7 Общего регламента ЕС о защите персональных данных)

Вы имеете право отозвать свое согласие, если обработка персональной информации основывается на согласии. Отмена согласия не влияет на законность обработки персональной информации, выполненной на его основании до момента отмены.

Право на доступ к информации (статья 15 Общего регламента ЕС о защите персональных данных)

Вы имеете право на получение информации о том, обрабатываются ли Ваши персональные данные в исследовании, и о том, какие именно данные обрабатываются. При желании Вы также можете получить копию обрабатываемых персональных данных.

Право на исправление данных (статья 16 Общего регламента ЕС о защите персональных данных)

Если в Ваших обрабатываемых персональных данных имеются неточности или ошибки, у Вас есть право сделать запрос на исправление или дополнение данных.

Право на удаление данных (статья 17 Общего регламента ЕС о защите персональных данных)

Вы имеете право потребовать удаления Ваших персональных данных в следующих случаях:

- a) Ваши персональные данные больше не нужны для тех целей, для которых их собрали или обрабатывали.
- b) Вы отменили Ваше согласие, на котором основывалась обработка данных, и для обработки не существует других законных оснований.
- c) Вы возражаете против обработки данных, и для обработки не существует обоснованных причин.
- d) Ваши персональные данные обрабатывались незаконным образом, или
- e) персональные данные должны быть удалены на основании права ЕС или законов стран-членов.
- f) для соблюдения законных обязательств держателя реестра.

Отклонение от прав

Пункт 18 «Права, которыми Вы обладаете, и возможное отклонение от них» также констатирует возможность отклонения от вышеописанных прав на основаниях, соответствующих законодательству о защите персональных данных, если права препятствуют научным, историческим или статистическим целям исследования, или же сильно затрудняют их. Необходимость отклонения от прав всегда оценивается на индивидуальной основе.

Если Вы хотите воспользоваться своими правами, обратитесь в регистратуру организации.

Контактная информация

Если у Вас возникнут вопросы по поводу своих прав, обратитесь в регистратуру организации или к контактному лицу, указанному в пункте 2.

Право на обжалование в Бюро уполномоченного по защите информации

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Общий регламент ЕС о защите персональных данных, статьи 12-14

Навыки разговорной помощи для приемных центров — психическое здоровье просителей убежища (TAVATA)

28.08.2023

Вы имеете право подать жалобу в Бюро уполномоченного по защите информации, если считаете, что при обработке Вашей персональной информации было нарушено действующее законодательство о защите персональных данных.

Контактные данные:

Бюро уполномоченного по защите информации

Адрес для посещения: ул. Ratapihantie 9, 6-й этаж, 00520 Хельсинки

Почтовый адрес: PL 800, 00521 Helsinki

Коммутатор: 029 56 66700

Факс: 029 56 66735

Эл. почта: tietosuoja@om.fi