



Kirjaamisen ja tilastoinnin kehittämistä Kanta-Hämeessä

[KiTi -hankkeessa](#) kehitetään vuosina 2014-2016 kirjaamista ja tilastointia Kanta-Hämeen sosiaalipalveluissa Hämeenlinnan, Hattulan ja Janakkalan sekä Forssan seudun hyvinvointikuntayhtymän eli Forssan, Tammelan, Jokioisten, Humppilan ja Ypäjän alueella. Hankkeessa yhdenmukaistetaan kunnissa ja kuntayhtymässä tuotettujen lastensuojelun ja aikuissosiaalityön sosiaalipalvelujen kirjaamis- ja tilastointikäytäntöjä, sovitaan yhteisistä tilastoista sekä otetaan käyttöön kansallisen tietomallin mukaisia asiakasasiakirjoja ja luokituksia.

Tavoitteena on asiakastietojärjestelmien käytön ja hyödyntämisen helpottaminen ja monipuolistaminen hankkeeseen kuuluvien alueiden lastensuojelun alkuvaiheen ja aikuissosiaalityöhön kuuluvissa palvelutehtävissä. Kehittämiskokonaisuudet on jaettu kahteen osaan:

- 1) asiakastietojärjestelmien selkiyttäminen ja asiakasasiakirjojen hallinnan yhdenmukaistaminen
- 2) systemaattista tiedontuotantoa koskevan suunnitelman ja koulutuskokonaisuuden valmisteleminen

Hanke käynnistyi vuoden 2014 maaliskuussa. Kick off -aloitusseminaarien lisäksi on tavattu hankkeen kuntien ja kuntayhtymän pääkäyttäjiä ja tietojärjestelmätoimittajia. Hankkeessa on kartoitettu pääkäyttäjien osaamistarpeita ja järjestetty heille koulutusta. Koulutusten tavoitteena on ollut lisätä pääkäyttäjien valmiuksia toteuttaa järjestelmätason muutoksia kansallisten linjausten mukaisesti. Koulutuksissa on keskitytty myös tilastojen tuottamiseen sekä virheellisten tilastojen korjaamiseen.

Lastensuojelun ja aikuissosiaalityön nykyprosessien tarkastelu on aloitettu muun muassa yhteisillä työpajatyöskentelyillä sekä kuntakohtaisilla käynneillä. Näiden tilaisuuksien tarkoituksena on ollut selkeyttää asiakasprosesseja ja tuoda näkyväksi sitä, miten eri palveluita tällä hetkellä kunnissa asiakkaille tuotetaan. Aikuissosiaalityön osalta asiakasprosesseja on tarkasteltu myös valmistautuen sosiaalihuoltolain uudistuksiin ja ennakoiden tulevia muutoksia.

Sähköisen dokumentoinnin ohjeistuksen suunnittelu käynnissä

Sähköistä dokumentointia koskevan ohjeistuksen suunnittelua on aloitettu hankealueen pääkäyttäjien kanssa. Ohjeistus on tarkoitettu oppaaksi asiakastietojärjestelmää käyttäville työntekijöille ja sen on ajateltu sisältävän esimerkiksi asiakastyön prosessinhallintaa tietojärjestelmässä sekä ohjeita asiakkaiden perustietojen käsittelystä. Hankkeessa valmistellaan myös asiakastietojen dokumentointia koskevaa koulutussuunnitelmaa. Ohjeistuksen ja koulutussuunnitelmapohjan on tarkoitus toimia kuntien tukena hankkeen päätyttyä. Näiden avulla voidaan jatkossakin kehittää henkilöstön tietoteknisiä valmiuksia ja varmistaa, että uudella henkilöstöllä on esimerkiksi riittävä osaaminen asiakastyön dokumentoinnista. Alkuvuodesta 2015 hankkeessa järjestetään sosiaalihuollon tiedonhallinnan ja kirjaamisen teemaan liittyviä koulutuksia ja tilaisuuksia eri puolilla maakuntaa. Samaan aikaan jatketaan kunnissa kerättävien lastensuojelua ja aikuissosiaalityötä koskevien tilastojen kartoittamista. Hankkeen edetessä selvitetään, mitä aikuissosiaalityötä ja lastensuojelun



6.2.2015

alkuvaihetta koskevia tilastoja on jatkossa tarkoituksenmukaista kerätä ja analysoida samalla tavalla kaikissa hankkeen kunnissa.

Hankkeen tavoitteena on, että kesään 2015 mennessä on järjestetty kuntakohtaisia tapaamisia, työpajoja sekä yksi koko hankealueelle suunnattu lakiuudistuksia koskeva koulutustilaisuus. Tavoitteena on, että kesään mennessä on pilotoitu joitakin rakenteisia asiakirjoja ja koulutettu hankekuntien asiakastyötä tekevää henkilöstöä. Kesään mennessä on työstetty myös uuden sosiaalihoitolain sekä asiakasasiakirjalain tuomia muutoksia kuntien työkäytäntöihin erityisesti kirjaamisen ja tilastoinnin näkökulmasta. Tilastoinnin kehittämisen osalta on tavoitteena, että hankekuntien kesken yhteinen työskentely on lähtenyt käyntiin ja syksyille on voitu tehdä suunnitelma tilastointiin ja raportointiin liittyvistä koulutuksista.

Lisätietoja
sostiedonhallinta@thl.fi