



Lastensuojelun ja toimeentulotuen toimintaprosessien ja tiedonhallinnan kehittämistä Uudellamaalla

[LaTo](#) on sosiaalihuollon tiedonhallinnan ja toimintaprosessien valtionavustettava kehittämishanke ajalla 1/2014 -12/2015, jossa kehitetään ja yhtenäistetään lastensuojelun ja toimeentulotuen (aikuissosiaalityön) toimintaprosesseja, asiakasasiakirjojen tietosisältöjä ja kirjaamiskäytäntöjä. Päämääränä on kansallisen sosiaalihuollon tiedonhallinnan tavoitteen saavuttaminen. LaTo –hankkeessa kehittämistyöhön osallistuvat Järvenpää, Lohja, Nurmijärvi, Mäntsälä/Mustijoen perusturva, Tuusula ja Länsi- ja Keski-Uudenmaan sosiaalialan osaamiskeskus Sosiaalitalo.

Hankkeen viisi päätavoitetta:

1. Asiakkaiden saamien sosiaalihuollon palveluiden sujuvuuden parantaminen
2. Ammattilaisten keskinäisen asiakastiedon käytettävyyden parantaminen
3. Tietojärjestelmien käytettävyyden parantaminen
4. Ammattilaisten kirjaamiskäytäntöjen yhtenäistäminen ja laadun parantaminen
5. Suunnitelmallisen asiakastyön vahvistaminen

Asiakasasiakirjojen tietosisältöjen yhtenäistäminen käynnissä

LaTo –hankkeen toteutus on jaettu kolmeen työpakettiin, joista kaksi ensimmäistä on käynnistyneet suunnitelman mukaisesti. Ensimmäisessä vaiheessa (2014) lastensuojelun ja toimeentulotuen/aikuissosiaalityön toimintaprosessit on kuvattu ja tuotteistettu. Tuotekuvaukset ja tuotehinnoittelu tullaan julkaisemaan www.sosiaalitalo.fi. Toisessa vaiheessa (5/2014 – 2/2015) asiakasasiakirjojen tietosisällöt yhtenäistetään (Lastensuojelussa Lato- hankkeen kunnissa on käytössä sosiaalihuollon asiakasasiakirjarakenteet) ja kolmannessa vaiheessa (2015) kirjaamiskäytännöt yhtenäistetään.

Lastensuojelupalveluiden tuotteistusta ja prosessin tehostamista jatketaan kevään 2015-aikana siten, että kuntien asiakastietojärjestelmiin rakennetaan jatkuva asiakaskohtainen kohtaavan työajan seuranta. Palveluhinnoittelu tullaan sitomaan Lato- hankkeen kunnissa kohtaavaan asiakastyöhön, näin suoritehintaa ei ole riippuvainen asiakasmäärästä vaan työn tuottavuudesta. Lisäksi lastensuojelun kirjaamiskäytäntöjen yhtenäistämistä ja tehostamista tullaan jatkamaan. Työajanseurannan mukaan dokumentointi on vie lastensuojelun työntekijöiden nettotyöajasta yli 20%. Hankkeessa otetaan käyttöön uusia dokumentoinnin tapoja, muun muassa asiakaskohtaamisessa tapahtuvaa kirjaamista lisätään. Kokemusten mukaan asiakaskohtaamisen yhteydessä tehty dokumentointi lisää prosessin avoimuutta ja jämäköitää ja vähentää dokumentointiin käytettyä aikaa.

Kevään 2015- aikana LaTo-hankkeessa suunnitellaan sosiaalityön palvelutarpeen arvioinnin prosessi ja dokumentointi vastaamaan uudistuvan sosiaalihuoltolain vaatimuksia.

Lisätietoja
sostiedonhallinta@thl.fi