



Tuki- ja sijaisperhehoidon alueellisen tiedonhallinnan kehittämistä Savossa

[Perho](#) on [Itä-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen](#) (ISO) kehittämishanke, jossa kehitetään lastensuojelun perhehoidon tiedonhallintaa ylikunnallisessa toimintaympäristössä. Tavoitteena on kehittää toimintamalleja ja tiedonhallintaratkaisuja tukemaan alueellista palvelukokonaisuutta ja sen dokumentointia. Hankkeessa pyritään myös saamaan kokemuksia sosiaalihuollon asiakastietomalliin perustuvasta ohjelmistokehityksestä. Hanke toteutetaan ajalla 1.1.2014–30.5.2015 ja se on vaiheistettu viideksi työpaketiksi.

1) Alueellisen toimintamallin kuvaaminen

Ensimmäisessä työpaketissa laadittiin tavoitetilan toimintamalli tuki- ja sijaisperhehoidon järjestämiselle ja tuottamiselle Pohjois- ja Etelä-Savon alueellisissa toimintayksiköissä. Toimintayksiköt organisoivat alueensa kuntien toimeksiannosta sekä sijaisperhehoitoa että tukiperhetoimintaa. Toimintamallin kuvaamisessa sovellettiin ja testattiin sosiaalihuollon kansallisia prosessikuvauksia ylikunnallisessa kontekstissa. Prosessikuvauksiin voi tutustua osoitteessa prosessipankki.qpr.com (Työkalut > Valitse malli > Muut > Projektit > ISO Perho > 1. Kehitys > Perhehoito22).

2) Kirjaamisen käytäntöjen ja tietosisältöjen kuvaaminen

Alueelliset yksiköt käsittelevät työssään perhehoitajia ja asiakkaita koskevia tietoja, joiden pohjalta tehdään päätökset lasten sijoituksista perhehoitoon ja tukiperheisiin. Tietoja hyödynnetään myös ennakoivien toimintajärjestämisen ja perhehoitajille tarjottavan tuen mitoittamisessa. Toisessa työpaketissa määriteltiin lasta sekä sijais- ja tukiperheitä koskevien tietojen sisällöt kansallisen sosiaalihuollon asiakastietomallin ja perhehoitoyksiköiden lomakkeiden pohjalta. Tuloksena oli 28 asiakirjarakennetta.

3) Tiedon käsittelysääntöjen kuvaaminen

Toimintaa ja tietosisältöjä koskevat kuvaukset yhdistetään tiedon käsittelysääntöjen avulla. Käsittelysääntöjä käytetään toimintaa ja päätöksentekoa tukevan ohjelmiston rakentamisessa helpottamaan arjen työtä. Käsittelysäännöt auttavat työntekijää sopivan sijaisperheen valitsemisessa lapselle, sijaisperheelle maksettavan hoitopalkkion määrittämisessä sekä tuen ja koulutuksen järjestämisessä perhehoitajille. Työpaketti on käynnissä ja käsittelysäännöt valmistuvat helmikuun aikana.

4) Sovellusarkkitehtuurin kuvaaminen

Prosessikuvausten, asiakirjarakenteiden ja käsittelysääntöjen pohjalta hankkeessa kehitetään tuki- ja sijaisperhetoimintaa tukeva ohjelmisto, jossa hyödynnetään Serena-alustaa. Ohjelmiston rakentamista varten hankkeessa kuvataan tuki- ja sijaisperhehoitoa tukevan ohjelmiston sovellusarkkitehtuuri.

5) Ohjelmistokokeilu

Määrittelytyön tuloksia testataan kevään 2015 aikana, jolloin sosiaalialan ammattilaiset ja sijaisperheet pääsevät käyttämään perhehoidon ohjelmiston kokeiluversiota arjen työssään. Työpaketti käynnistetään varsinaisesti helmikuun alussa, mutta tekninen valmistelu on jo aloitettu. Kokeiluun osallistuu noin 20 henkilöä, ja se toteutetaan maaliskuun–huhtikuussa.

Lisätietoja

sostiedonhallinta@thl.fi