

RAI-ID-palauteraportti

RAI-vertailutietokannan kuvaus ja tietosisältö

Janne Asikainen

janne.asikainen@thl.fi

Puh +358 29 524 7542

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

PL 30 • 00271 Helsinki

Puh +358 29 524 6000

thl.fi

Lukijalle

Tästä RAI-vertailutietokannan kuvaus ja tietosisältö -dokumentista löydät tietoa ja ohjeita RAI-ID-palauteraportin käytöstä, tietosisällöstä ja vertailumittareista. Dokumentti on suunnattu ensisijaisesti kehitysvammapalvelujen johtajille, kehittäjille ja muille asiantuntijoille, jotka käyttävät RAI-vertailutietoja työssään.

Sisällys

Lukijalle	2
RAI-ID-palauteraportti	3
Tietosisältö ja rajaukset.....	3
Kirjautuminen palauteraporttiin.....	3
Näkymät RAI-ID-palauteraportissa	4
Näkökulmat RAI-ID-palauteraportissa	5
Vertailumittarit RAI-ID-palauteraportissa	6

RAI-ID-palauteraportti

Kehitysvammatyön RAI-ID-palauteraportti on tarkoitettu palveluntuottajille ja -järjestäjille heidän oman toimintansa seuraamiseen ja kehittämiseen. Palauteraportti sisältää yhteenvedon oman organisaation toimintayksiköiden asiakkaista, toiminnasta ja hoidon laadusta sekä niitä vastaavista valtakunnallisista vertailutiedoista.

Palauteraportin avulla tarkastellaan ja vertaillaan:

- asiakasrakennetta nyt ja ennen
- toimintaa ja sen muutoksia ajassa
- oman organisaation/toimintayksikön tietoja suhteessa kansalliseen keskiarvoon.

RAI-ID-palauteraportti päivitetään uusilla vertailutiedoilla kahdesti vuodessa.

Tietosisältö ja rajaukset

RAI-ID-palauteraportti sisältää interRAI-ID-välineellä tehdyt välinettä käyttävien palveluntuottajien vertailutiedot kahden viimeisen vuoden ajalta (neljä puolivuotisaineistoa). Vertailutietokannan tiedot koostetaan yksiköiden kaikista kokonaisarvioituista asiakkaista. Mikäli asiakkaalle on tehty puolivuotisjaksolla toimintayksikössä useampia arviointeja, vertailutietoon otetaan mukaan ainoastaan viimeisimmän arvioinnin tiedot.

RAI-vertailutiedosta ei ole mahdollista tunnistaa yksittäisen asiakkaan tietoja. RAI-vertailutietokannoissa käytetään piilotus- ja karkeistussääntöjä, joilla huolehditaan vertailutiedon tietosuojasta. Kaikista vertailutietokannoista on piilotettu alle viiteen arviointiin perustuvat vertailutiedot.

RAI-ID-palauteraportissa on piilotuksen lisäksi käytetty karkeistamista 0 ja 100 prosentin tulosten näyttämiseksi. 0 ja 100 prosentin tulokset kertovat raportoitavan ilmiön esiintyvyydestä kaikkien asiakkaiden kohdalla. Jos esimerkiksi virtsatieinfektioiden (VTI) esiintyvyys yksikössä olisi 100 %, paljastaa tieto yksikön kaikista asiakkaista arkaluonteista tietoa.

Vertailutiedoissa käytetyt karkeistusmerkinnät riippuvat arvioitujen asiakkaiden lukumäärästä: Yhden tapauksen – eli esimerkiksi virtsatieinfektion esiintyminen vain yhdellä asiakkaalla – vaikutus vertailumittarin tulokseen vaihtelee yksikön koon mukaan. Esimerkiksi kymmenen asiakkaan yksikössä yhdeksän ja kymmenen VTI-tapauksen raportointi näkyy vertailutiedoissa samalla tavalla ”90–100”. 20 asiakkaan yksikössä 19 ja 20 VTI-tapauksen tulos näytetään vertailutiedoissa ”95–100”. Vastaava karkeistus on tehty myös nollan ja yhden tapauksen raportoinnin osalta. Näissä merkinnät vaihtelevat arviointien määrästä riippuen ”0–20” (5 asiakasta) ja ”0–1” (vähintään 100 asiakasta) välillä.

Kirjautuminen RAI-ID-palauteraporttiin

RAI-ID-palauteraportti on saatavilla THL:n TIKUssa eli tiiviste- ja kuutiokäyttöliittymässä.

Palauteraportti on palveluntuottajakohtainen ja sen kirjautumistunnus on saatavilla palvelua tuottavalle organisaatiolle. Organisaation RAI-yhdyshenkilöt saavat palveluntuottajakohtainen kirjautumistunnuksen THL:n RAI-ekstranetistä ja jakavat sen organisaatiossaan kaikille tarvitseville.

[Kirjautuminen palauteraporttiin RAI-verkkosivun kautta](#)

[Kirjautuminen RAI-ekstranettiin](#)

Näkymät RAI-ID-palauteraportissa



Saatavilla ovat seuraavat valmiit näkymät, eli **tiivisteet**:

- **Vertailutaulukko**
 - Taulukkomuotoinen tiiviste palauteraportin tietoihin.
- **Mittarin aikasarja**
 - Mittarin tiedot ovat tarkasteltavissa pylväskuviona sekä taulukkona.
 - Pylväskuviossa yksiköiden vertailu on mahdollista rinnakkain eri aineistoissa.



Palauteraportin **kuutioissa** vertailutiedot esitetään taulukossa. Taulukkoon voit tehdä itse valintoja ja rajauksia sen mukaan, mitä ja miten tietoja haluat tarkastella. Käytännössä kuutio sisältää siis samat tiedot kuin tiivisteet, mutta kuutio antaa käyttäjälle monipuolisempia mahdollisuuksia muokata ja ryhmitellä vertailutietoa omiin tarpeisiin sopivaksi.

Näkymien ja kuution vaihtaminen onnistuu ”Vaihda raporttia”-toiminnon kautta.

Palauteraportin käyttöä sekä tiivisteitä ja kuutioita on kuvattu tarkemmin THL:n RAI-verkkokoulussa RAI-vertailukehittäminen-kurssin osiossa Palauteraportti. TIKU-käyttöliittymän toiminnallisuuteen voit tutustua RAI-verkkokoulun kurssilla TIKU RAI-vertailutiedon tarkastelussa.

[THL:n RAI-verkkokoulu](#)

Näkökulmat RAI-ID-palauteraportissa

RAI-ID-palauteraportissa voit tarkastella tietoja erilaisista näkökulmista seuraavien ulottuvuuksien avulla:

Palveluntuottaja

- Organisaatio tai itsenäinen ammatinharjoittaja, joka tuottaa palvelun.
- Voit tarkastella tietoja seuraavien palveluntuottajatasojen mukaan:
 - Kaikki palveluntuottajat
 - Yritysmuoto (julkinen/yksityinen)
 - Oman organisaation hierarkiatasot
- Yksikkö on näkyvässä, jos arvioituja asiakkaita on vähintään viisi jossain palauteraportissa raportoitavassa aineistossa.

Aineisto

- Aineisto määritellään arviointipäivämäärän perusteella:
 - Vuoden ensimmäinen aineisto 1.1.–30.6. Esimerkiksi arvioinnit, jotka on tehty 1.1.2023–30.6.2023, kuuluvat aineistoon 2023_1.
 - Vuoden toinen aineisto 1.7.–31.12. Esimerkiksi arvioinnit, jotka on tehty 1.7.2023–31.12.2023, kuuluvat aineistoon 2023_2.
 - Mukana on aineistokohtaisesti toimintayksikön kaikkien asiakkaiden viimeisimmät kokonaisarviointit.
- Mukana on neljä aineistoa kahden viimeisimmän vuoden ajalta.

Palvelutyypit

- Palvelutyyppi on määritelty toimintayksikön pääasiallisen palvelualan mukaan. Palvelutyypit jaotellaan lisäksi palvelun keston mukaan, jotta vertailu vastaaventyypisiin yksiköihin olisi helpompaa.
- Voit tarkastella tietoja seuraavien palvelutyypitasojen mukaan:
 - Kaikki palvelutyypit (ei palvelutyypirajausta)
 - Pitkäaikainen palvelu
 - Kotona asuvan palvelut
 - Ympäri vuorokautinen hoiva
 - Lyhytaikainen palvelu
 - Arviointi ja kuntoutus

Alue

- Alue määräytyy palveluntuottajan toimintayksikön sijaintikunnan mukaan. Vertailutietokannan tiedot esitetään aina viimeisimmän voimassa olevan kuntajaon mukaisina.
- Alue-tieto auttaa sinua myös toimintayksiköiden ryhmittelyssä, jos yksiköitä on useamman kunnan alueella (esimerkiksi hyvinvointialue palveluntuottajana).
- Voit tarkastella tietoja seuraavien aluejakojen mukaan:
 - Kaikki alueet
 - Kunta (Organisaatiosi omat toimintayksiköt kunnittain.)

Vertailumittarit RAI-ID-palauteraportissa

RAI-vertailumittarit kuvaavat koko kohderyhmän keskimääräistä tilannetta, kuten asiakasrakennetta tai jonkin seurattavan ilmiön yleisyyttä. Vertailumittarit eivät siis kuvaa yhden ihmisen avun tarvetta eikä vertailutiedoista ole tunnistettavissa yksittäisen asiakkaan tietoja.

THL muodostaa vertailumittarit laskemalla RAI-välineillä arvioitujen asiakkaiden yksilömittareista keskiarvoja ja prosenttiosuuksia. Yksilömittarit kuvaavat kunkin arvioidun henkilön tilannetta, esimerkiksi avuntarpeen määrää arkisuoriutumisessa.

[Lue yksilömittareista lisää RAI-järjestelmän mittareita -verkkosivulta](#)

Mittarikansio	Mittarin nimi	Mittarin kuvaus	Tietolähde
	Asiakkaat, lkm	RAI-arvioitujen asiakkaiden lukumäärä.	
Asiakasrakenne tiiviisti	Arkisuoriutuminen (ADL-H 0-6), ka.	Asiakkaiden keskimääräinen suoriutumiskyky neljästä päivittäisestä toiminnosta. ADL-H-mittarin (Activities of Daily Living Hierarchy) arvo on sitä suurempi, mitä enemmän asiakas tarvitsee apua neljässä arkisuoriutumisessa liittyvässä toiminnossa (liikkuminen, ruokailu, wc:n käyttö, henkilökohtainen hygienia). Sen asteikko on 0-6.	interRAI-ID: J3[b,f,h,j]
Asiakasrakenne tiiviisti	Välinetoiminnot, suoriutumiskyky (IADLCH 0-6), ka.	Arvio asiakkaiden keskimääräisistä vaikeuksista selviytyä päivittäisistä toiminnoista (IADL): aterioiden valmistaminen, tavalliset kotitaloustyöt, raha-asioiden hoito, lääkityksestä huolehtiminen ja ostoksilla käynti. Asteikko: 0=itsenäinen, 6=täysin autettava.	interRAI-ID: J1[a,b,c,d,g]K
Asiakasrakenne tiiviisti	Kognitio (CPS 0-6), ka.	Asiakkaiden keskimääräinen kognition taso. CPS-mittarin (Cognitive Performance Scale) arvo on sitä suurempi, mitä vaikeampi kognition tason heikkeneminen on. Sen asteikko on 0-6.	interRAI-ID: G2, H1, H2a, H3j
Asiakasrakenne tiiviisti	Kognitio 0=Ei häiriötä (CPS 0-6), %	Ei kognitiivista häiriötä (CPS=0), asiakkaiden osuus (%). CPS-mittarin (Cognitive Performance Scale) arvo on sitä suurempi mitä vaikeampi kognition tason heikkeneminen. Sen asteikko on 0-6.	interRAI-ID: G2, H1, H2a, H3j
Asiakasrakenne tiiviisti	Kognitio 4-6=Vaikea kognition alenema (CPS 0-6), %	Asiakkaiden osuus (%), joilla on vähintään melko vaikea kognition häiriö CPS-mittarilla arviotuna. CPS-mittarin (0-6) arvo on sitä suurempi mitä vaikeampi kognition tason heikkeneminen.	interRAI-ID: G2, H1, H2a, H3j
Asiakasrakenne tiiviisti	Kommunikointikyky (COMM 0-8), ka.	Asiakkaiden keskimääräinen kyky kommunikoida COMM-mittarin keskiarvona. COMM-mittarin arvo on sitä suurempi mitä enemmän kommunikoinnissa on ongelmia. Sen asteikko on 0-8.	interRAI-ID: G2, G3

Mittarikansio	Mittarin nimi	Mittarin kuvaus	Tietolähde
Asiakasrakenne tiiviisti	Mieliala: Masennusepäily=Masennusast eikko 3-14 (DRS 0-14), %	Masennusepäily ja vähintään kohtalaisesti masennusoireilua (DRS 3-14), asiakkaiden osuus (%). DRS-mittarin (Depression Rating Scale) arvo on sitä suurempi mitä runsaampi masennusoireilu. Sen asteikko on 0-14.	interRAI-ID: L1[b,c,e,k,l,t,v]
Asiakasrakenne tiiviisti	Haastava käyttäytyminen (ABS 0-12), ka.	Asiakkaiden keskimääräinen haastavan käyttäytymisen taso ABS-mittarin keskiarvona. ABS-mittarin arvo on sitä suurempi mitä enemmän haastavaa käyttäytymistä ilmenee. Sen asteikko on 0-12.	interRAI-ID: L4[b,c,d,f]
Asiakasrakenne tiiviisti	Ikä (vuosia), ka.	Asiakkaiden keski-ikä vuosina.	interRAI-ID: Aa3
Asiakasrakenne tiiviisti	Ikä: alle 29-vuotiaita, %	Alle 29-vuotiaiden asiakkaiden osuus (%).	interRAI-ID: Aa3
Asiakasrakenne tiiviisti	Ikä: yli 64-vuotiaita, %	Yli 64-vuotiaiden asiakkaiden osuus (%).	interRAI-ID: Aa3
Asiakasrakenne tiiviisti	Sukupuoli: naisia, %	Naisten osuus asiakkaista (%).	interRAI-ID: Aa2
Asiakasrakenne tiiviisti	Läheisapu: saa vain ammatillista apua, %	Ei läheisapua, vaan ainoastaan ammatillista apua saavien asiakkaiden osuus (%). Läheisapua on kaikki omaisten tai läheisten antama apu arkisuoriutumisessa.	interRAI-ID: D4[A,B]a
Asiakasrakenne tiiviisti	Psykykinen toimintakyky vaihtelee (vrk mittaan), %	Asiakkaiden osuus (%), joiden psykykinen toimintakyky vaihtelee vuorokauden mittaan tai psykykinen tila on muuttunut äkillisesti.	interRAI-ID: H3c, H4
Asiakasrakenne tarkasti	Hoitoaika alle 1 v, %	Alle vuoden asiakkaina olleiden asiakkaiden osuus (%).	interRAI-ID: Ab2, B1
Asiakasrakenne tarkasti	Vaikeuksia kuulo- tai näkökyvyssä 1-5 (DbSI 0-5), %	Asiakkaiden osuus (%), joilla on näön tai kuulon vaikeuksia (DbSI =1-5). DbSI-mittarin arvo on sitä suurempi mitä enemmän on näön ja kuulon vaikeuksia. Sen asteikko on 0-5.	interRAI-ID: G4a, G5a
Asiakasrakenne tarkasti	Itsearvioitu mielialaongelma 2-9 (DRS_SR 0-9), %	Oman mielialansa heikentyneeksi (DRSSR=2-9) kokeneiden asiakkaiden osuus (%). DRSSR-mittarin arvo on sitä suurempi mitä enemmän koettu mieliala on heikentynyt. Sen asteikko on 0-9.	interRAI-ID: L2[a,b,c]
Asiakasrakenne tarkasti	Sosiaalinen vetäytyminen (SOCWD 0-12), ka.	Asiakkaiden keskimääräinen sosiaalinen vetäytyminen SOCWD-mittarin keskiarvona. SOCWD-mittarin (0-12) arvo on sitä suurempi mitä enemmän sosiaalista vetäytymistä esiintyy.	interRAI-ID: L1[p,q,r,s]
Asiakasrakenne tarkasti	Psykiatrisen sairauden diagnoosi (muu kuin dementia), %	Psykiatrisen sairauden diagnoosin saaneiden osuus (%). Diagnooseista on huomioitu mielenterveyden ja käyttäytymisen häiriöt (ICD-10 F-päälukuokka), lukuunottamatta dementiaa, kehitysvammaisuuteen ja kehityshäiriöihin liittyvät diagnoosit.	ICD-10 diagnoosikoodit interRAI-ID: O2[b,c,d]

Mittarikansio	Mittarin nimi	Mittarin kuvaus	Tietolähde
Asiakasrakenne tarkasti	Dementiadiagnosi, %	Dementiadiagnosin saaneiden osuus (%). ICD-10 diagnoosikoodien haussa käytetään seuraavia koodeja: F00, F01, F02, F03, G30, F05.1, F10.73, F11.73, F14.73, F16.73, F18.73, F19.73.	ICD-10 diagnoosikoodit interRAI-ID: O2a
Asiakasrakenne tarkasti	Lääkitys: ei aina noudata lääkitystä, %	Asiakkaita, jotka eivät aina käytä lääkettä ohjeen mukaan, osuutena (%) asiakkaista, joille lääkkeitä on määrätty.	interRAI-ID: M4
Asiakasrakenne tarkasti	Lääkitys: ei aina noudata lääkitystä, laskennassa mukana lkm	Mittarin laskennassa käytettyjen arviointien lukumäärä yhteensä.	interRAI-ID: M4
Asiakasrakenne tarkasti	Kotiympäristö: jokin ongelma, %	Asiakkaiden osuus (%), joilla jokin seuraavista kotiympäristöongelmista: - Valaistus iltaisin (riittämätön tai puuttuva valaistus olohuoneessa, makuuhuoneessa, keittiössä, WC:ssä, käytävillä) - Lattia ja matot (esim. reikiä lattiasa, sähköjohtoja kulkuteillä, irrallisia mattoja) - Kylpyhuone ja WC (esim. WC epäkunnossa, vuotavat putket, ei tarvittavia kaiteita, liukas kylpyamme, ulkokäymälä) - Keittiö (esim. vaarallinen liesi, jääkaappi rikki, rottia, hiiriä tai hyönteisiä kiusana) - Lämmitys ja ilmastointi (esim. liian kuuma kesällä, liian kylmä talvella, puukamiina astmaatikon kodissa) - Henkilökohtainen turvallisuus (esim. väkivallan pelko, vaarallista mennä postilaatikon tai vierailu naapurissa, raskas liikenne kadulla) - Pääsy kotiin (esim. vaikea tulla/lähteä, koska huonot portaat/hissi rikki, ei hissiä ym.) - Pääsy huoneisiin kotona (esim. ei voi kiivetä portaita)	interRAI-ID: F1[a,b,c,d,e]
Asiakasrakenne tarkasti	Kotiympäristö: Henkilökohtainen turvallisuus, %	Asiakkaiden osuus (%), joilla seuraava kotiympäristöongelma: Henkilökohtainen turvallisuus (esim. väkivallan pelko, vaarallista mennä postilaatikon tai vierailu naapurissa, raskas liikenne kadulla)	interRAI-ID: F1d
Asiakasrakenne tarkasti	Kotiympäristö: Esteinen, %	Asiakkaiden osuus (%), jotka kokevat vaikeuksia kotiin pääsemisessä tai huoneesta toiseen liikkumisessa.	interRAI-ID: F1e
Asiakasrakenne tarkasti	Turvallisuus: itseä vahingoittavat, %	Asiakkaiden osuus (%), joilla esiintyy itseä vahingoittavaa käyttäytymistä (itsetuhoisen käytös, märehminen, pica tai polydipsia).	interRAI-ID: L4[g,l,m,n]
Asiakasrakenne tarkasti	Palveluntarve 1=Vähäinen (MAPLe 1-5), %	Vähäinen palveluntarve (MAPLe=1), asiakkaiden osuus (%). MAPLe-mittaria (Method for Assigning Priority Levels) voidaan käyttää arvioitaessa asiakkaan palveluntarvetta yhdessä muun tiedon kanssa. Mittari kuvaa asiakkaan palvelujen tarvetta viisiportaisella asteikolla 1-5. Mitä suurempi arvo, sitä enemmän on palveluntarvetta.	

Mittarikansio	Mittarin nimi	Mittarin kuvaus	Tietolähde
Asiakasrakenne tarkasti	Palveluntarve 2=Lievä (MAPLe 1-5), %	Lievä palveluntarve (MAPLe=2), asiakkaiden osuus (%). MAPLe-mittaria (Method for Assigning Priority Levels) voidaan käyttää arvioitaessa asiakkaan palveluntarvetta yhdessä muun tiedon kanssa. Mittari kuvaa asiakkaan palvelujen tarvetta viisiportaisella asteikolla 1-5. Mitä suurempi arvo, sitä enemmän on palveluntarvetta.	
Asiakasrakenne tarkasti	Palveluntarve 3=Kohtalainen (MAPLe 1-5), %	Kohtalainen palveluntarve (MAPLe=3), asiakkaiden osuus (%). MAPLe-mittaria (Method for Assigning Priority Levels) voidaan käyttää arvioitaessa asiakkaan palveluntarvetta yhdessä muun tiedon kanssa. Mittari kuvaa asiakkaan palvelujen tarvetta viisiportaisella asteikolla 1-5. Mitä suurempi arvo, sitä enemmän on palveluntarvetta.	
Asiakasrakenne tarkasti	Palveluntarve 4=Suuri (MAPLe 1-5), %	Suuri palveluntarve (MAPLe=4), asiakkaiden osuus (%). MAPLe-mittaria (Method for Assigning Priority Levels) voidaan käyttää arvioitaessa asiakkaan palveluntarvetta yhdessä muun tiedon kanssa. Mittari kuvaa asiakkaan palvelujen tarvetta viisiportaisella asteikolla 1-5. Mitä suurempi arvo, sitä enemmän on palveluntarvetta.	
Asiakasrakenne tarkasti	Palveluntarve 5=Erittäin suuri (MAPLe 1-5), %	Erittäin suuri palveluntarve (MAPLe=5), asiakkaiden osuus (%). MAPLe-mittaria (Method for Assigning Priority Levels) voidaan käyttää arvioitaessa asiakkaan palveluntarvetta yhdessä muun tiedon kanssa. Mittari kuvaa asiakkaan palvelujen tarvetta viisiportaisella asteikolla 1-5. Mitä suurempi arvo, sitä enemmän on palveluntarvetta.	
Asiakasrakenne tarkasti	Avun tarve aterioiden valmistamisessa, %	Aterioiden valmistamisessa apua tarvitsevien asiakkaiden osuus (%). Apua tarvitsevia ovat kaikki, jotka eivät suoriudu itsenäisesti tai valmistelun avulla.	interRAI-ID: J1aS
Asiakasrakenne tarkasti	Avun tarvetta tavallisissa kotitaloustöissä, %	Tavallisissa kotitaloustöissä apua tarvitsevien asiakkaiden osuus (%). Apua tarvitsevia ovat kaikki, jotka eivät suoriudu itsenäisesti tai valmistelun avulla.	interRAI-ID: J1bS
Asiakasrakenne tarkasti	Avun tarvetta raha-asioiden hoidossa, %	Raha-asioiden hoidossa apua tarvitsevien asiakkaiden osuus (%). Apua tarvitsevia ovat kaikki, jotka eivät suoriudu itsenäisesti tai valmistelun avulla.	interRAI-ID: J1cS
Asiakasrakenne tarkasti	Avun tarvetta lääkityksestä suoriutumisessa, %	Lääkityksestä suoriutumisessa apua tarvitsevien asiakkaiden osuus (%). Apua tarvitsevia ovat kaikki, jotka eivät suoriudu itsenäisesti tai valmistelun avulla.	interRAI-ID: J1dS
Asiakasrakenne tarkasti	Avun tarvetta puhelimen käytössä, %	Puhelimen käytössä apua tarvitsevien asiakkaiden osuus (%). Apua tarvitsevia ovat kaikki, jotka eivät suoriudu itsenäisesti tai valmistelun avulla.	interRAI-ID: J1eS
Asiakasrakenne tarkasti	Avun tarvetta ostoksilla käynnissä, %	Ostoksilla käynnissä apua tarvitsevien asiakkaiden osuus (%). Apua tarvitsevia ovat kaikki, jotka eivät suoriudu itsenäisesti tai valmistelun avulla.	interRAI-ID: J1gS

Mittarikansio	Mittarin nimi	Mittarin kuvaus	Tietolähde
Asiakasrakente tarkasti	Avun tarvetta kulkuvälineiden käytössä, %	Kulkuvälineiden käytössä apua tarvitsevien asiakkaiden osuus (%). Apua tarvitsevia ovat kaikki, jotka eivät suoriudu itsenäisesti tai valmistelun avulla.	interRAI-ID: J1hS
Palveluprofiili	Tuen kohde: päivittäiset toiminnot, %	Tukea päivittäisiin toimintoihin viimeisen viikon aikana saaneiden asiakkaiden osuus (%).	interRAI-ID: N3a
Palveluprofiili	Tuen kohde: toimintaympäristössä selviytyminen, %	Tukea toimintaympäristössä selviytymiseen viimeisen viikon aikana saaneiden asiakkaiden osuus (%).	interRAI-ID: N3b
Palveluprofiili	Tuen kohde: sosiaaliset taidot, %	Tukea sosiaalisiin taitoihin viimeisen viikon aikana saaneiden asiakkaiden osuus (%).	interRAI-ID: N3c
Palveluprofiili	Tuen kohde: kognitiiviset taidot, %	Tukea kognitiivisiin taitoihin viimeisen viikon aikana saaneiden asiakkaiden osuus (%).	interRAI-ID: N3d
Palveluprofiili	Tuen kohde: käyttäytymisen hallinta, %	Tukea käyttäytymisen hallintaan viimeisen viikon aikana saaneiden asiakkaiden osuus (%).	interRAI-ID: N3f
Palveluprofiili	Tuen kohde: aistien stimulointi, %	Aistien stimulointiin tukea viimeisen viikon aikana saaneiden asiakkaiden osuus (%).	interRAI-ID: N3g
Palveluprofiili	Tuen kohde: Neuvonta/ohjaus tietyissä teemoissa, %	Neuvontaa tai ohjausta tietyissä teemoissa (esim. seksuaalisuus, turvallisuus) viimeisen viikon aikana saaneiden asiakkaiden osuus (%).	interRAI-ID: N3e
Palveluprofiili	Päivittäinen ammattihenkilön tuki, %	Päivittäin ammattihenkilön tukea saaneiden asiakkaiden osuus (%).	interRAI-ID: N2[a-f]
Palveluprofiili	Erytistyöntekijöiden tuki, %	Erytistyöntekijän (terapeuttien tai sosiaalityöntekijän) tukea viimeisen viikon saaneiden asiakkaiden osuus (%).	interRAI-ID: N2b, N2f_FI
Palveluprofiili	Sairaanhoitajan tuki, %	Sairaanhoitajan tukea viimeisen viikon aikana saaneiden asiakkaiden osuus (%).	interRAI-ID: N2d
Palveluprofiili	Sosionomin tuki, %	Sosionomin tukea viimeisen viikon aikana saaneiden asiakkaiden osuus (%).	interRAI-ID: N2e
Palveluprofiili	Viriketoiminnan ohjaajan tuki, %	Viriketoiminnan ohjaajan tukea viimeisen viikon aikana saaneiden asiakkaiden osuus (%).	interRAI-ID: N2c
Palveluprofiili	Läheisapu: on saanut, %	Läheisapua saaneiden asiakkaiden osuus (%). Asiakkaan hoitoon osallistuva omainen/läheinen on antanut apua IADL/ADL toiminnoissa viimeisen 7 vuorokauden aikana.	interRAI-ID: D5
Laatuongelmat	Kipu: kova päivittäinen, %	Asiakkaiden osuus (%), joilla on päivittäistä kovaa tai ajoittain sietämätöntä kipua.	interRAI-ID: I7[a,b]
Laatuongelmat	Puremisongelmia, kipua suussa, %	Asiakkaiden osuus (%), joilla on puremisongelmia tai kipua suussa	interRAI-ID: K3
Laatuongelmat	Lääkitys: lääkäri ei tarkistanut, %	Lääkäri ei ole tehnyt lääkityksen kokonaisarviota viimeisen 180 vuorokauden aikana, osuus niistä asiakkaista, joilla on käytössä vähintään kaksi lääkettä (%).	interRAI-ID: M1, M3

Mittarikansio	Mittarin nimi	Mittarin kuvaus	Tietolähde
Laatuongelmat	Lääkitys: lääkäri ei tarkistanut, laskennassa mukana lkm	Mittarin laskennassa käytettyjen arviointien lukumäärä yhteensä.	interRAI-ID: M1, M3
Laatuongelmat	Lääkitys: Lääkitystiedot puuttuvat, %	Asiakkaiden osuus (%), joilla ei ole saatavilla tietoa käytetystä lääkkeistä tai tietoa ei ole viety osaksi RAI-arviointia (lääkelista). Lääkitystiedot mahdollistavat lääkitykseen liittyvien indikaattoreiden laskennan. Jos lääkitystietoa ei ole saatavilla, asetetaan myös näihin perustuvat lääkitysindikaattorien arvot puuttuvaksi kyseisen arvioinnin osalta.	interRAI-ID: M1
Laatuongelmat	Lääkitys: rauhoittava, unilääke tai antipsykootti, %	Antipsykootteja tai rauhoittavia tai unilääkkeitä (muu kuin melatoniini) käyttävien asiakkaiden osuus (%).	Lääkeluettelo
Laatuongelmat	Mieliala: alavireinen mieliala, %	Surullisuuden tai masennuksen tunteiden ilmaisu sekä vähintään kaksi masennuksen oiretta vähintään yhtenä vuorokautena kolmen vuorokauden aikana, asiakkaiden osuus (%). -kielteiset ilmaisut -jatkuva omaan itseän tai muihin kohdistuva kiukku -terveyteen liittyvät toistuvat valitukset -murheellinen kasvojen ilmeet surulliset, tuskaisen oloiset, huolestuneet -itkuisuus, kyynelehtiminen -vetäytyminen aktiviteeteistaan -vähentynyt sosiaalinen kanssa käyminen -toistelu, että jotakin kauheaa on tapahtumassa -tahaton painonlasku	interRAI-ID: L1[b,c,e,t,v,q,s], K2a
Laatuongelmat	Terveyden edistäminen: ei influenssarokotusta, %	Asiakas ei ole saanut influenssarokotusta viimeisen vuoden (RAI-HC-välineen arvioinneissa kahden vuoden) aikana. Osuus niistä asiakkaista, joille olisi voitu antaa influenssarokotus, (%). Poissulkukriteereinä kemoterapia ja sädehoito.	interRAI-ID: N1e
Laatuongelmat	Turvallisuus: kiusattuja, %	Kiusaamista tai henkistä väkivaltaa viimeisen vuoden aikana kokeneiden asiakkaiden osuus (%).	interRAI-ID: D9[f,g]
Laatuongelmat	Turvallisuus: kaatunut, %	Niiden asiakkaiden osuus (%), jotka seurantajakson aikana ovat kaatuneet vähintään kerran. Seurantajaksona on RAI-HC- ja interRAI-välineiden-arvioinneissa 90 vuorokautta, RAI-LTC-arvioinneissa 30 vuorokautta.	interRAI-ID: I6
Laatuongelmat	Sairaalahoito tai käynti päivystyksessä 90 vrk aikana, %	Sairaalahoidossa vähintään yön yli olleiden asiakkaiden tai päivystyspoliklinikalla viimeisen 90 vuorokauden aikana käynneiden asiakkaiden osuus (%).	interRAI-ID: N4[a,b], N5

Mittarikansio	Mittarin nimi	Mittarin kuvaus	Tietolähde
Positiivinen laatu	Puhetta tukevien ja korvaavien menetelmien käyttö, %	Asiakkaiden osuus (%), joilla on kommunikointikyvyn vaikeuksia (COMM=2-8) ja käytössä puhetta tukevia tai korvaavia kommunikointimenetelmiä.	interRAI-ID: G2, G3, G6_fi
Positiivinen laatu	Kuntoutususkko, %	Asiakas uskoo voivansa parantaa toimintakykyään itsenäisemmäksi tai hoitajat uskovat asiakkaan voivan parantaa toimintakykyään itsenäisemmäksi. Osuus (%) asiakkaista.	interRAI-ID: J5[a,b]
Positiivinen laatu	Osallisuus: Sosiaalinen osallistuminen (RISE 0-6), ka.	Asiakkaiden keskimääräinen sosiaalisen osallisuuden taso RISE-mittarin keskiarvona. RISE-arvo on sitä suurempi mitä enemmän sosiaalista osallistumista on. Sen arvo on 0-6.	interRAI-ID: C5[a-f]
Positiivinen laatu	Osallisuus: ohjattuihin toimintoihin osallistuminen, %	Ohjattuihin toimintoihin (esim. työhön, koulutusohjelmaan, vapaaehtois- tai päivätoimintaan) osallistuneiden asiakkaiden osuus (%).	interRAI-ID: C1, C3[a,b,c]
Positiivinen laatu	Osallisuus: yhteydenpitoa viimeisen kuukauden aikana, %	Asiakkaiden osuus (%), joilla on ollut viimeisen kuukauden aikana erilaista yhteydenpitoa perheenjäsenten, ystävien tai tuttavien kanssa.	interRAI-ID: D2b1, D2b2, D2c1, D2c2, D2d
Positiivinen laatu	Osallisuus: asiakas itse on osallistunut arviointiin, %	Omaan RAI-arviointiinsa osallistuneiden asiakkaiden osuus (%). Osallistuminen täydennysosan arviointiin otetaan myös huomioon.	interRAI-ID: Q2a
Positiivinen laatu	Osallisuus: läheinen on osallistunut arviointiin, %	Asiakkaiden osuus (%), joiden perheenjäsen tai muu läheinen henkilö on osallistunut asiakkaan RAI-arviointiin. Osallistuminen täydennysosan arviointiin otetaan myös huomioon.	interRAI-ID: Q2[b,c]
Positiivinen laatu	Osallisuus: toivoo muutosta, %	Asiakkaiden osuus (%), jotka toivovat muutosta (palkkatyö, vapaa-ajan toiminta, asumisjärjestelyt, päivittäiset rutiinit, tukipalvelut, ihmissuhteet).	interRAI-ID: C6[a-f]
Positiivinen laatu	Osallisuus: asiakkaalla on luottohenkilö, %	Asiakkaiden osuus (%), joilla on luottohenkilö.	interRAI-ID: D1c
Positiivinen laatu	Osallisuus: on itse arvioinut mielialaansa, %	Omaa mielialaansa kolmella kysymyksellä (mielihyvä, ahdistuneisuus ja masentuneisuus) arvioinneiden asiakkaiden osuus (%).	interRAI-ID: L2[a,b,c]