

Tietojärjestelmäkysely sairaanhoitajille 2023

Asiakas- ja potilastietojärjestelmät sairaanhoitajan työvälineenä

Pakolliset kysymykset on merkitty asteriskilla (*)

Taustakysymykset

1. Käytän sosiaali- tai terveydenhuollon tietojärjestelmiä*

- Asiakas- tai potilastyössä
- Hallinnollisessa työssä
- Sekä asiakas- tai potilastyössä että hallinnollisessa työssä
- En käytä tietojärjestelmiä ollenkaan [Kysymyssääntö: Jos valitsee tämän vastausvaihtoehdon, kysely sulkeutuu]

2. Sukupuoli*

- Mies
- Nainen
- Joku muu
- En halua kertoa

3. Syntymävuosi*

- 1958–2005

4. Korkein suorittamasi koulutus*

- Sairaanhoitaja, opistotaso
- Sairaanhoitaja, AMK
- Ylempi ammattikorkeakoulututkinto
- Yliopistotutkinto (kandidaatti)

- Yliopistotutkinto (maisteri)
- Yliopistotutkinto (liseniaatti tai tohtori)

5. Terveysthuollon ammattihenkilö*

- Sairaanhoidaja
- Terveysthuoidaja
- Kätilö
- Ensihoitaja
- Muu

6. Sairaanhoidajatutkinnon suorittamisvuosi*

- 1970–2023

7. Toimitko esihenkilön tehtävissä?*

- En
- Kyllä, kuulun lähijohtoon
- Kyllä, kuulun keskijohtoon
- Kyllä, kuulun ylimpään johtoon

Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen vuoksi kysymme seuraavaksi työpaikastasi useammalla kysymyksellä, jotta tulosten raportointi on luotettavaa. Jos työskentelet useassa työpaikassa, vastaa kyselyssä sen työpaikan mukaan, missä teet eniten työtunteja.

8. Työskenteletkö...*

- sosiaalihuollossa
- terveydenhuollossa
- En kummassakaan näistä
- En osaa sanoa

9. Tarjoaako yksikkösi...*

[Kysymyssääntö: Kysymys tulee vastaajalle, jos hän vastaa kysymykseen 8: "terveydenhuollossa"]

- perusterveydenhuollon palveluja
- erikoissairaanhoidon palveluja
- Ei kumpaakaan näistä
- En osaa sanoa

10. Mikä taho maksaa palkkasi?*

- Julkinen sektori
- Yksityinen sektori
- Kolmas sektori
- En osaa sanoa

11. Missä seuraavista vaihtoehtoista työskentelet?*

- Julkinen sairaala
- Julkinen sosiaali- ja terveyskeskus, terveyskeskus, hyvinvointiasema
- Yksityissektori
- Sosiaalihuolto
- Muu

12. Missä tarkemmin ottaen työskentelet?***Sairaala**

- Vuodeosasto (esim. sisätaudit)
- Päivystys
- Teho tai valvontaosasto
- Leikkaussali
- Synnytyssali
- Poliklinikka
- Muu sairaalan yksikkö

Sosiaali- ja terveyskeskus/ terveyskeskus

- Vastaanottotoiminta
- Vuodeosasto
- Päivystys
- Neuvola
- Muu sosiaali- ja terveyskeskuksen yksikkö

Muut ympäristöt

- Yksityinen lääkäriasema tai -keskus
- Työterveys
- Ensihoito tai sairaankuljetus
- Kotisairaanhoido
- Kotisairaala
- Palveluasuminen, tuettu asuminen tai asumispalvelut (esim. ikäihmisille, kehitysvammaisille tai mielenterveys- ja päihdekuntoutujille)
- Tehostettu palveluasuminen (henkilökuntaa paikalla 24/7)
- Laitoshoido (esim. kehitysvammaisille, lastensuojelun asiakkaille tai päihdeongelmaisille)
- Tutkimusyksikkö (esim. laboratorio, kuvantamispalvelut)
- Koulu- tai opiskeluterveydenhuolto
- Muu

13. Millä maantieteellisellä alueella työpaikkasi sijaitsee?*

Valitse alue, johon toimipiste, jossa käyt pääsääntöisesti töissä sijoittuu.

- | | |
|--------------------------------------|---|
| ○ Itä-Uudenmaan hyvinvointialue | ○ Vantaan ja Keravan hyvinvointialue |
| ○ Keski-Uudenmaan hyvinvointialue | ○ Varsinais-Suomen hyvinvointialue |
| ○ Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue | ○ Satakunnan hyvinvointialue |
| | ○ Kanta-Hämeen hyvinvointialue |

- Pirkanmaan hyvinvointialue
- Päijät-Hämeen hyvinvointialue
- Kymenlaakson hyvinvointialue
- Etelä-Karjalan hyvinvointialue
- Etelä-Savon hyvinvointialue
- Pohjois-Savon hyvinvointialue
- Pohjois-Karjalan hyvinvointialue
- Keski-Suomen hyvinvointialue
- Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue
- Pohjanmaan hyvinvointialue
- Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue
- Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue
- Kainuun hyvinvointialue
- Lapin hyvinvointialue
- Helsingin kaupunki
- Ahvenanmaa

Asiakas- ja potilastietojärjestelmien käyttö työssä

14. Kuinka moneen tietojärjestelmään kirjaudut päivittäin asiakas-/potilastyötä tehdessäsi? (Tässä tarkoitetaan erillisiä kirjautumisia käyttäjätunnuksella tai kortilla järjestelmiin, joihin syötetään asiakas- tai potilastietoja).*

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 tai useampi
- En tee asiakas-/potilastyötä

15. Onko yksikössäsi otettu käyttöön uusi asiakas-/potilastietojärjestelmä?

- Kyllä, viimeisen 6 kk aikana
- Kyllä, viimeisen 12 kk aikana
- Ei, mutta sellainen on tulossa seuraavan 12 kk sisällä

- Ei viimeisen 12 kk aikana

16. Kuinka kokeneeksi asiakas-/potilastietojärjestelmän käyttäjäksi arvioisit itsesi?*

- Aloittelija (1)
- 2
- 3
- 4
- Erittäin kokenut (5)

17. Mitä sähköistä asiakas-/potilastietojärjestelmää käytät pääasiallisesti työssäsäsi?*

- | | |
|--|--|
| <input type="radio"/> Abilita | <input type="radio"/> Mediatri |
| <input type="radio"/> Acute | <input type="radio"/> Merlot-Medi |
| <input type="radio"/> DomaCare | <input type="radio"/> Nappula |
| <input type="radio"/> DynamicHealth | <input type="radio"/> OMNI360 |
| <input type="radio"/> Effica terveydenhuolto | <input type="radio"/> Pegasos |
| <input type="radio"/> Effica sosiaalihuolto | <input type="radio"/> Safir |
| <input type="radio"/> Epic (Apotti) | <input type="radio"/> Siro |
| <input type="radio"/> Esko | <input type="radio"/> Uranus |
| <input type="radio"/> Hilikka | <input type="radio"/> Jokin muu, mikä? |
| <input type="radio"/> Lifecare | |

18. Minkä kouluarvosanan annat edellä valitsemaallesi [kysymyksen 17 vastaus] asiakas-/potilastietojärjestelmälle (tietokoneversio)?*

- 10 (Erinomainen)
- 9 (Kiitettävä)
- 8 (Hyvä)
- 7 (Tyydyttävä)
- 6 (Kohtalainen)

- 5 (Välttävä)
- 4 (Hylätty)
- En osaa tai halua antaa arvosanaa

19. Kuinka kauan olet käyttänyt [kysymyksen 17 vastaus] järjestelmää?*

- Alle ½ vuotta
- ½ vuotta – alle 1 vuosi
- 1 vuosi – alle 3 vuotta
- 3 vuotta – 6 vuotta
- Yli 6 vuotta

20. Käytätkö [kysymyksen 17 vastaus] asiakas-/ potilastietojärjestelmää myös mobiililaitteilla (älypuhelin, tabletti)?*

- Kyllä
- En
- Tietojärjestelmää ei ole mahdollista käyttää mobiilisti

Asiakas- ja potilastietojärjestelmien käyttö mobiililaitteella

[Kysymyssääntö: Osio tulee vastaajalle, jos hän vastaa kysymykseen 20: "Kyllä"]

21. Minkä kouluarvosanan annat [kysymyksen 17 vastaus] asiakas-/potilastietojärjestelmälle (mobiiliversio)?*

[Kysymyssääntö: Osio tulee vastaajalle, jos hän vastaa kysymykseen 20: "Kyllä"]

- 10 (Erinomainen)
- 9 (Kiitettävä)
- 8 (Hyvä)
- 7 (Tyydyttävä)
- 6 (Kohtalainen)
- 5 (Välttävä)
- 4 (Hylätty)

- En osaa/halua antaa arvosanaa

22. Arvioi seuraavien väittämien avulla [kysymyksen 17 vastaus] asiakas-/potilastietojärjestelmässä mobiilikirjaamista.

[Kysymyssääntö: Osio tulee vastaajalle, jos hän vastaa kysymykseen 20: "Kyllä"]

| | Täysin samaa mieltä | Jokseenkin samaa mieltä | Ei samaa eikä eri mieltä | Jokseenkin eri mieltä | Täysin eri mieltä |
|---|---------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Mobiililaitteella kirjaaminen on sujuvaa | | | | | |
| Mobiililaitteella kirjaaminen säästää työaikaani | | | | | |
| Mobiililaitteella kirjaaminen vähentää ulkoa muistamisen tarvetta | | | | | |
| Pystyn mobiililaitteella kirjaamaan kaiken tarvittavan | | | | | |
| Olen saanut riittävästi koulutusta mobiililaitteella kirjaamiseen | | | | | |

Asiakas- tai potilastietojärjestelmien käyttö tietokoneella

Seuraavassa osiossa pyydämme sinua taas arvioimaan asiakas- tai potilastietojärjestelmän käyttöä tietokoneella.

[Kysymyssääntö: Osio tulee vastaajalle, jos hän vastaa kysymykseen 20: "Kyllä"]

Tietojärjestelmien tuki työlle

23. Arvioi seuraavien väittämien avulla [kysymyksen 17 vastaus] asiakas- /potilastietojärjestelmän toimivuutta.

| | Täysin samaa mieltä | Jokseenkin samaa mieltä | Ei samaa eikä eri mieltä | Jokseenkin eri mieltä | Täysin eri mieltä |
|---|---------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Järjestelmä on vakaa (ei kaatuile, ei käyttökatkoksia) | | | | | |
| Järjestelmä reagoi nopeasti käskyihin | | | | | |
| Järjestelmän virheellinen toiminta on aiheuttanut vakavan haittatapahtuman potilaalle | | | | | |
| Järjestelmän virheellinen toiminta on ollut lähellä aiheuttaa vakavan haittatapahtuman potilaalle | | | | | |

24. Arvioi seuraavien väittämien avulla käyttämäsi [kysymyksen 17 vastaus] asiakas-/potilastietojärjestelmän käytettävyyttä.

| | Täysin samaa mieltä | Jokseenkin samaa mieltä | Ei samaa eikä eri mieltä | Jokseenkin eri mieltä | Täysin eri mieltä |
|---|---------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Näkymissä kentät ja toiminnot on sijoitettu loogisesti | | | | | |
| Asiakas-/potilastietojärjestelmän termit (esimerkiksi toimintojen nimet ja otsikointi) ovat ymmärrettäviä | | | | | |
| Rutiinitehtävien suorittaminen on suoraviivaista ja onnistuu ilman ylimääräisiä valintoja | | | | | |
| Tietojärjestelmä ohjaa käyttäjää oppimaan käyttöä | | | | | |
| Käyttäjä voi mukauttaa tietojärjestelmää | | | | | |

25. Arvioi seuraavien väittämien avulla, miten käyttämäsi tietojärjestelmät tukevat työtehtäviesi suorittamista

| | Täysin samaa mieltä | Jokseenkin samaa mieltä | Ei samaa eikä eri mieltä | Jokseenkin eri mieltä | Täysin eri mieltä |
|---|---------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Asiakas-/potilastietojärjestelmän käyttö ei vaadi pitkää ja perusteellista perehdytystä | | | | | |

| | Täysin samaa mieltä | Jokseenkin samaa mieltä | Ei samaa eikä eri mieltä | Jokseenkin eri mieltä | Täysin eri mieltä |
|--|---------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Tietojärjestelmän avulla on helppo saada esiin potilaasta tarvittavat tiedot | | | | | |
| Potilastietojen saaminen toisesta organisaatiosta vie usein liikaa aikaa | | | | | |
| Potilaan sähköisesti jakamat mittaustulokset ja muut terveystiedot ovat hyödynnettävissä osana potilaan hoitoa | | | | | |
| Tietojärjestelmän tarjoamat ilmoitukset ovat hyödyllisiä | | | | | |
| Tietojärjestelmän tarjoamia ilmoituksia on sopivasti | | | | | |

26. Arvioi seuraavien väittämien avulla, miten [kysymyksen 17 vastaus] asiakas- / potilastietojärjestelmä tukee hoitotyön kirjaamista ja kirjatun tiedon hyödyntämistä.

| | Täysin samaa mieltä | Jokseenkin samaa mieltä | Ei samaa eikä eri mieltä | Jokseenkin eri mieltä | Täysin eri mieltä |
|---|---------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Asiakas- /potilastietojärjestelmä tukee yleisesti hoitotyön kirjaamista | | | | | |
| Hoitokertomukseen kirjatut tiedot ovat helposti luettavassa muodossa | | | | | |

| | Täysin samaa mieltä | Jokseenkin samaa mieltä | Ei samaa eikä eri mieltä | Jokseenkin eri mieltä | Täysin eri mieltä |
|--|---------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Hoitokertomukseen kirjatut tiedot ovat helposti haettavissa | | | | | |
| Rakenteisen kirjaamisen käyttö helpottaa asiakas-/potilastietojen hyödyntämistä | | | | | |
| Asiakas-/potilastietojärjestelmä tukee hoitotyön yhteenvedon koostamista | | | | | |
| Asiakas-/potilastietojen kirjaaminen tilastointia ja raportointia varten on nopeaa | | | | | |
| Potilaan ajankohtainen lääkelista on esitetty selkeässä muodossa | | | | | |
| Potilaan riskitiedot (esim. lääkeyliherkkyys) on esitetty selkeässä muodossa | | | | | |
| Järjestelmä tukee lääkärin määräysten löytämistä ja kuittaamista | | | | | |
| Asiakas-/potilastietojärjestelmä tukee monialaisen hoidon suunnittelun kirjaamista | | | | | |

| | Täysin samaa mieltä | Jokseenkin samaa mieltä | Ei samaa eikä eri mieltä | Jokseenkin eri mieltä | Täysin eri mieltä |
|--|---------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Asiakas- /potilastietojärjestelmä tukee monialaisen hoidon toteutuksen kirjaamista | | | | | |

27. Arvioi seuraavien väittämien avulla, miten tietoa käytetään yksikössäsi.

| | Täysin samaa mieltä | Jokseenkin samaa mieltä | Ei samaa eikä eri mieltä | Jokseenkin eri mieltä | Täysin eri mieltä |
|--|---------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Hoitotyön kirjaamisen laatua arvioidaan | | | | | |
| Hoitotyön kirjaamisen arvioinnin tulos käydään läpi yksikössäsi | | | | | |
| Hoitotyön kirjauksia hyödynnetään tiedolla johtamisessa esim. hoidon kehittäminen | | | | | |

28. Oletko viimeisen viikon aikana kirjannut samoja asiakas- tai potilastietoja useampaan kertaan samasta hoitotapahtumasta? Voit valita useampia vastausvaihtoehtoja.

- En, kertakirjaaminen riittää
- Kyllä, kirjaan kahteen eri asiakas- tai potilastietojärjestelmään
- Kyllä, kirjaan ensin paperille ja sitten tietojärjestelmään
- Kyllä, kirjaan varmuuden vuoksi useampaan eri paikkaan tietojärjestelmässä
- Kyllä, kirjaan useampaan eri paikkaan tietojärjestelmässä muusta syystä, tarkenna halutessasi _____

29. Miten usein viimeisen 2 kuukauden aikana olet kohdannut seuraavia potilasturvallisuuteen liittyviä ilmiöitä?

| | Päivittäin | Viikoittain | Kuukausittain | Harvemmin kuin kuukausittain | En lainkaan |
|--|------------|-------------|---------------|------------------------------|-------------|
| Potilaasta/asiakkaasta kirjatut tiedot on tehty väärälle henkilölle | | | | | |
| Potilaasta/asiakkaasta kirjatut tiedot on tehty väärään paikkaan | | | | | |
| Potilaasta/asiakkaasta kirjatut tiedot ovat virheellisiä (sisältävät asiavirheitä) | | | | | |
| Potilaasta/asiakkaasta kirjatut tiedot ovat puutteellisia (sisältävät epätarkkoja tietoja tai eivät sisällä kaikkea olennaista tietoa) | | | | | |

Osaaminen, koulutus ja perehdytys

30. Kuinka hyvin koet hallitsevasi seuraavat tietojärjestelmien edellyttämät käyttötaidot? Jos koet tarvitsevasi lisäkoulutusta kyseisessä taidossa, rastita vastauksesi lisäksi myös "Tarvitsen lisäkoulutusta" -ruutu.

- **Tietotekniset perustaidot (kuten sähköposti, tekstinkäsittelyohjelmat, tiedonhaku)**

Kuinka hyvin koet hallitsevasi seuraavat tietojärjestelmien edellyttämät käyttötaidot?

- Erinomaisesti
- Hyvin
- Tyydyttävästi

- Välttävästi
- Organisaationi ei edellytä tämän osaamista

Koulutustarve

- Tarvitsen lisäkoulutusta

- **Potilaan hoidon kirjaus hoitotyön prosessin mukaisesti**

Kuinka hyvin koet hallitsevasi seuraavat tietojärjestelmien edellyttämät käyttötaidot?

- Erinomaisesti
- Hyvin
- Tyydyttävästi
- Välttävästi
- Organisaationi ei edellytä tämän osaamista

Koulutustarve

- Tarvitsen lisäkoulutusta

- **Kirjaukset asiakas-/potilastietojärjestelmään**

Kuinka hyvin koet hallitsevasi seuraavat tietojärjestelmien edellyttämät käyttötaidot?

- Erinomaisesti
- Hyvin
- Tyydyttävästi
- Välttävästi
- Organisaationi ei edellytä tämän osaamista

Koulutustarve

- Tarvitsen lisäkoulutusta

- **Potilaan hoidon tarpeiden kirjaaminen käyttäen tarveluokitusta (SHTaL)**

Kuinka hyvin koet hallitsevasi seuraavat tietojärjestelmien edellyttämät käyttötaidot?

- Erinomaisesti
- Hyvin
- Tyydyttävästi

- Välttävästi
- Organisaationi ei edellytä tämän osaamista

Koulutustarve

- Tarvitsen lisäkoulutusta

• Potilaan hoidon tavoitteiden kirjaaminen

Kuinka hyvin koet hallitsevasi seuraavat tietojärjestelmien edellyttämät käyttötaidot?

- Erinomaisesti
- Hyvin
- Tyydyttävästi
- Välttävästi
- Organisaationi ei edellytä tämän osaamista

Koulutustarve

- Tarvitsen lisäkoulutusta

• Potilaan suunniteltujen hoitotoimien kirjaaminen käyttäen toimintoluokitusta (SHToL)

Kuinka hyvin koet hallitsevasi seuraavat tietojärjestelmien edellyttämät käyttötaidot?

- Erinomaisesti
- Hyvin
- Tyydyttävästi
- Välttävästi
- Organisaationi ei edellytä tämän osaamista

Koulutustarve

- Tarvitsen lisäkoulutusta

• Potilaan toteutuneiden hoitotoimien kirjaaminen käyttäen toimintoluokitusta (SHToL)

Kuinka hyvin koet hallitsevasi seuraavat tietojärjestelmien edellyttämät käyttötaidot?

- Erinomaisesti

- Hyvin
- Tyydyttävästi
- Välttävästi
- Organisaationi ei edellytä tämän osaamista

Koulutustarve

- Tarvitsen lisäkoulutusta
- **Potilaan hoidon tuloksen arvioinnin kirjaaminen käyttäen tulosluokitusta (SHTuL)**

Kuinka hyvin koet hallitsevasi seuraavat tietojärjestelmien edellyttämät käyttötaidot?

- Erinomaisesti
- Hyvin
- Tyydyttävästi
- Välttävästi
- Organisaationi ei edellytä tämän osaamista

Koulutustarve

- Tarvitsen lisäkoulutusta
 - **Potilaan hoitoisuuden arvioinnin tekeminen**
- Kuinka hyvin koet hallitsevasi seuraavat tietojärjestelmien edellyttämät käyttötaidot?**

- Erinomaisesti
- Hyvin
- Tyydyttävästi
- Välttävästi
- Organisaationi ei edellytä tämän osaamista

Koulutustarve

- Tarvitsen lisäkoulutusta
 - **Potilaan hoitotyön yhteenvedon koostaminen**
- Kuinka hyvin koet hallitsevasi seuraavat tietojärjestelmien edellyttämät käyttötaidot?**

- Erinomaisesti
- Hyvin
- Tyydyttävästi
- Välttävästi
- Organisaationi ei edellytä tämän osaamista

Koulutustarve

- Tarvitsen lisäkoulutusta

• Hoitosuositusten ja muun tutkitun tiedon käyttö työssä

Kuinka hyvin koet hallitsevasi seuraavat tietojärjestelmien edellyttämät käyttötaidot?

- Erinomaisesti
- Hyvin
- Tyydyttävästi
- Välttävästi
- Organisaationi ei edellytä tämän osaamista

Koulutustarve

- Tarvitsen lisäkoulutusta

• Asiakkaan/potilaan tukeminen hyödyntämään sähköisten palveluiden mahdollisuuksia itse- ja omahoitoon

Kuinka hyvin koet hallitsevasi seuraavat tietojärjestelmien edellyttämät käyttötaidot?

- Erinomaisesti
- Hyvin
- Tyydyttävästi
- Välttävästi
- Organisaationi ei edellytä tämän osaamista

Koulutustarve

- Tarvitsen lisäkoulutusta

• Asiakkaan/potilaan tukeminen valitsemaan hänelle parhaiten sopivat palvelut

**Kuinka hyvin koet hallitsevasi seuraavat tietojärjestelmien edellyttämät
käyttötaidot?**

- Erinomaisesti
- Hyvin
- Tyydyttävästi
- Välttävästi
- Organisaationi ei edellytä tämän osaamista

Koulutustarve

- Tarvitsen lisäkoulutusta

• **Digitaalisessa palveluympäristössä toimiminen**

**Kuinka hyvin koet hallitsevasi seuraavat tietojärjestelmien edellyttämät
käyttötaidot?**

- Erinomaisesti
- Hyvin
- Tyydyttävästi
- Välttävästi
- Organisaationi ei edellytä tämän osaamista

Koulutustarve

- Tarvitsen lisäkoulutusta

• **Sähköisten sosiaali- tai terveyspalvelujen kehittäminen moniammatillisessa
yhteistyössä asiakkaan/potilaan ja muiden toimijoiden kanssa**

**Kuinka hyvin koet hallitsevasi seuraavat tietojärjestelmien edellyttämät
käyttötaidot?**

- Erinomaisesti
- Hyvin
- Tyydyttävästi
- Välttävästi
- Organisaationi ei edellytä tämän osaamista

Koulutustarve

- Tarvitsen lisäkoulutusta

- **Tietosuojan ja tietoturvan periaatteiden hyödyntäminen päivittäisessä työssäni**

Kuinka hyvin koet hallitsevasi seuraavat tietojärjestelmien edellyttämät käyttötaidot?

- Erinomaisesti
- Hyvin
- Tyydyttävästi
- Välttävästi
- Organisaationi ei edellytä tämän osaamista

Koulutustarve

- Tarvitsen lisäkoulutusta

- **Sairaanhoitajan eettisten ohjeiden soveltaminen toimiessani sähköisissä terveyspalveluissa**

Kuinka hyvin koet hallitsevasi seuraavat tietojärjestelmien edellyttämät käyttötaidot?

- Erinomaisesti
- Hyvin
- Tyydyttävästi
- Välttävästi
- Organisaationi ei edellytä tämän osaamista

Koulutustarve

- Tarvitsen lisäkoulutusta

31. Yksikössäni on...

| | Kyllä | Ei | En osaa sanoa |
|--|-------|----|---------------|
| perehdytysohjelma uusille työntekijöille, joka sisältää asiakas- ja potilastietojärjestelmän käytön opastuksen | | | |

| | Kyllä | Ei | En osaa sanoa |
|--|-------|----|---------------|
| nimetty henkilö, joka tukee asiakas-/potilastietojärjestelmän käytössä | | | |
| mentorointiohjelma asiakas-/potilastietojärjestelmän käyttöön | | | |

32. Arvioi tietojärjestelmien käyttöön liittyvää koulutusta tai perehdytystä.

| | Täysin samaa mieltä | Jokseenkin samaa mieltä | Ei samaa eikä eri mieltä | Jokseenkin eri mieltä | Täysin eri mieltä |
|--|---------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Kun tulin uutena työntekijänä taloon, sain hyvän tietojärjestelmäkoulutuksen työnantajalta | | | | | |
| Työnantaja tarjoaa jatkuvaa koulutusta asiakas-/potilastietojärjestelmien käyttöön | | | | | |
| Kollegoiltani saama tuki edistää osaamistani asiakas-/potilastietojärjestelmän käyttäjänä | | | | | |

33. Olen osallistunut organisaation järjestämään asiakas-

/potilastietojärjestelmän käyttöön liittyvään koulutukseen viimeksi...

- alle ½ vuotta
- ½ vuotta – alle 1 vuosi
- 1 vuosi – alle 3 vuotta
- 3 vuotta – 6 vuotta
- yli 6 vuotta sitten

Tietojärjestelmien vaikutukset

34.Arvioi tietojärjestelmien tuottamia hyötyjä ja aiheuttamia haittoja seuraavien väittämien avulla.

| | Täysin samaa mieltä | Jokseenkin samaa mieltä | Ei samaa eikä eri mieltä | Jokseenkin eri mieltä | Täysin eri mieltä |
|---|---------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Tietojärjestelmät auttavat estämään lääkitykseen liittyviä virheitä | | | | | |
| Tietojärjestelmät auttavat välttämään päällekkäisten tutkimusten tekemistä | | | | | |
| Tietojärjestelmät auttavat turvaamaan hoidon jatkuvuuden | | | | | |
| Asiakas- /potilastietojärjestelmä tuottaa sellaisen yhteenvetonäkymän, jonka perusteella on helppoa muodostaa kokonaiskuva potilaan tilanteesta | | | | | |
| Tietojärjestelmät auttavat parantamaan hoidon laatua | | | | | |
| Olennaisen hahmottaminen on vaikeaa suuresta tekstimäärästä | | | | | |
| Tietojärjestelmien käyttö häiritsee potilas- hoitajasuhdetta | | | | | |
| Tietojärjestelmä vievät liikaa aikaa hoitajan työajasta | | | | | |

| | Täysin samaa mieltä | Jokseenkin samaa mieltä | Ei samaa eikä eri mieltä | Jokseenkin eri mieltä | Täysin eri mieltä |
|--|---------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| asiakkaiden/potilaiden kanssa | | | | | |
| Tietojärjestelmän käyttö nopeuttaa päätöksentekoa hoidossa | | | | | |

Tietojärjestelmien kehittäminen

35. Oletko osallistunut tietojärjestelmien kehittämiseen?*

- Kyllä, minulle on osoitettu työaika kehittämissyötä varten
- Kyllä, oman työn ohella
- En

36. Millaisia kokemuksia sinulla on käyttämiisi tietojärjestelmiin liittyvän palautteen antamisesta ja kehittämistyöstä? Arvioi seuraavia väittämiä kokemustesi pohjalta.

| | Täysin samaa mieltä | Jokseenkin samaa mieltä | Ei samaa eikä eri mieltä | Jokseenkin eri mieltä | Täysin eri mieltä |
|---|---------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Tiedän kenelle ja miten voin lähettää halutessani järjestelmäpalautetta | | | | | |
| Järjestelmätoimittaja on kiinnostunut käyttäjien antamasta palautteesta | | | | | |
| Järjestelmätoimittaja toteuttaa korjaus- ja muutosehdotukset toivotulla tavalla | | | | | |
| Korjaus- ja muutosehdotukset | | | | | |

| | Täysin samaa mieltä | Jokseenkin samaa mieltä | Ei samaa eikä eri mieltä | Jokseenkin eri mieltä | Täysin eri mieltä |
|--------------------------------|---------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| toteutetaan riittävän ripeästi | | | | | |

Tiedonkulku

37. Missä määrin käytät seuraavia tapoja hakea asiakas-/potilastietoa toisesta organisaatiosta?

| | Päivittäin | Viikoittain | Kuukausittain | Harvemmin | Ei koskaan |
|---|------------|-------------|---------------|-----------|------------|
| Puhelin | | | | | |
| Paperit | | | | | |
| Fax | | | | | |
| Aluetietojärjestelmä (esim. Altti/Navitas, Alue-Effica, Apotti) | | | | | |
| Kanta | | | | | |

38. Miten hyvin tietojärjestelmät tukevat mielestäsi yhteistyötä ja tiedonkulkua eri tahojen välillä?

| | Erittäin hyvin | Melko hyvin | Ei hyvin eikä huonosti | Melko huonosti | Erittäin huonosti |
|--|----------------|-------------|------------------------|----------------|-------------------|
| Hoitajien välillä omassa organisaatiossa | | | | | |
| Eri organisaatioissa toimivien hoitajien välillä | | | | | |
| Hoitajien ja lääkäreiden välillä | | | | | |
| Hoitajien ja asiakkaiden/potilaiden välillä | | | | | |

Tietojärjestelmät johtamisen välineenä

[Osio tulee vastaajalle, jos hän vastaa kysymykseen 7 (Toimitko esihenkilön tehtävissä?*)]: "Kyllä, kuulun lähijohtoon/ Kyllä, kuulun keskijohtoon/ Kyllä, kuulun ylimpään johtoon"]

39.Miten organisaation tietojärjestelmät toimivat kokonaisuutena johtamisen välineenä?

| | Täysin samaa mieltä | Jokseenkin samaa mieltä | Ei samaa eikä eri mieltä | Jokseenkin eri mieltä | Täysin eri mieltä |
|--|---------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| Joudun kokoamaan johtamisessa tarvittavat tiedot monesta eri tietojärjestelmästä | | | | | |
| Tietojärjestelmien avulla voin ohjata päivittäistä toimintaa | | | | | |
| Tietojärjestelmät mahdollistavat toiminnan laadun mittaamisen ja seurannan | | | | | |
| Joudun tilaamaan suurimman osan tarvitsemistani raporteista | | | | | |
| Tietojärjestelmät auttavat minua seuraamaan yksikköni asettamien tavoitteiden (esim. potilasmäärät, hoitoajat, toimenpidelajit) toteutumista | | | | | |
| Järjestelmien tuottama seurantatieto on luotettavaa | | | | | |
| Tietojärjestelmät ovat viime vuosina auttaneet | | | | | |

| | Täysin samaa mieltä | Jokseenkin samaa mieltä | Ei samaa eikä eri mieltä | Jokseenkin eri mieltä | Täysin eri mieltä |
|---|---------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| parantamaan yksikköni tuottavuutta | | | | | |
| Voin seurata tietojärjestelmistä henkilöstöressurssien käyttöä | | | | | |
| Voin seurata tietojärjestelmistä laiteressurssien käyttöä | | | | | |
| Voin seurata tietojärjestelmistä huoneresurssien käyttöä | | | | | |
| Käytän jotakin toiminnan seurannan mahdollistavia järjestelmiä päivittäin | | | | | |
| Toiminnan seurantaan käytettävillä järjestelmillä on helppo tehdä haluamiaan hakuja | | | | | |

Digitalisaatio ja työhyvinvointi

40. Seuraavat kysymykset koskevat hyvinvointiasi muutaman viimeksi kuluneen viikon aikana.

| | Paljon enemmän kuin tavallisesti | Jonkin verran enemmän kuin tavallisesti | En enempää kuin tavallisesti | En ollenkaan |
|--|----------------------------------|---|------------------------------|--------------|
| Oletko viime aikoina valvonut paljon huoliesi takia? | | | | |

| | Paljon enemmän kuin tavallisesti | Jonkin verran enemmän kuin tavallisesti | En enempää kuin tavallisesti | En ollenkaan |
|--|--|---|------------------------------------|-----------------|
| Oletko viime aikoina tuntenut itsesi onnettomaksi ja masentuneeksi? | | | | |
| Oletko viime aikoina tuntenut olevasi jatkuvasti ylirasittunut? | | | | |
| Onko sinusta viime aikoina tuntunut, ettet voisi selviytyä vaikeuksista? | | | | |

41. Kuinka usein kukin alla mainittu asia on selvästi häirinnyt, huolestuttanut tai rasittanut sinua työssäsi viimeisen 6 kk:n aikana?

| | Ei koskaan | Erittäin harvoin | Melko harvoin | Melko usein | Erittäin usein | Jatkuvasti |
|---|---------------|---------------------|------------------|----------------|-------------------|------------|
| Jatkuva kiire ja tekemättömien töiden paine | | | | | | |
| Liian vähän aikaa työn tekemiseen kunnolla | | | | | | |
| Muuttuvat sähköiset tietojärjestelmät | | | | | | |
| Hankalat, huonosti toimivat | | | | | | |

| | Ei koskaan | Erittäin harvoin | Melko harvoin | Melko usein | Erittäin usein | Jatkuvasti |
|---------------------------------|------------|------------------|---------------|-------------|----------------|------------|
| tietotekniset laitteet/ohjelmat | | | | | | |

42. Olen viimeisen 6 kk:n aikana suunnitellut vaihtavani...

| | Täysin samaa mieltä | Jokseenkin samaa mieltä | Ei samaa eikä eri mieltä | Jokseenkin eri mieltä | Täysin eri mieltä |
|-----------------------------|---------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|
| työpaikkaa/työnantajaa alaa | | | | | |

Digitaalinen työ

43. Mitä mieltä olet seuraavista Kanta-palveluja koskevista väittämistä? Arvioi väitteitä oman työsi näkökulmasta.

| | Täysin samaa mieltä | Jokseenkin samaa mieltä | Ei samaa eikä eri mieltä | Jokseenkin eri mieltä | Täysin eri mieltä | Ei sovellu omaan työhöni |
|--|---------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|--------------------------|
| Kanta-palvelut on helppo avata käyttämäni asiakas- tai potilastietojärjestelmän ([kysymyksen 17 vastaus]) kautta | | | | | | |
| Tarvitsemani asiakas- ja potilastiedot ovat käytettävissä Kanta-palvelun kautta | | | | | | |
| Löydän etsimäni asiakas- ja potilastiedot Kanta-palvelusta helposti | | | | | | |

| | Täysin samaa mieltä | Jokseenkin samaa mieltä | Ei samaa mieltä | Jokseenkin eri mieltä | Täysin eri mieltä | Ei soveltu omaan työhöni |
|--|---------------------|-------------------------|-----------------|-----------------------|-------------------|--------------------------|
| Kanta-palveluissa keskeisten terveystietojen yhteenvedot auttavat luomaan kokonaiskuvan potilaasta | | | | | | |
| Kanta-palvelukokonaisuus on helppokäyttöinen | | | | | | |

44. Sisältyykö työhösi asiakkaan/potilaan ohjaamista...

| | Päivittäin | Viikoittain | Kuukausittain | Harvemmin | Ei koskaan |
|---|------------|-------------|---------------|-----------|------------|
| digipalveluihin (palvelun käyttäjäksi)? | | | | | |
| digipalveluiden käytössä? | | | | | |

45. Sisältyykö työhösi digitaalista asiakas-/potilastyötä? Tässä ei tarkoiteta puhelimitse tehtävää työtä.

- Kyllä
- Ei

46. Sisältääkö työnkuvasi pelkästään digitaalista asiakas-/ potilastyötä?

[Kysymyssääntö: kysymys tulee vastaajalle, jos hän vastaa kysymykseen 45: "Kyllä"]

- Kyllä
- Ei

47. Kuinka usein työsi on sisältänyt seuraavia digitaalisia palvelutapahtumia viimeisen 6 kuukauden aikana?

[Kysymyssääntö: kysymys tulee vastaajalle, jos hän vastaa kysymykseen 45: "Kyllä"]

| | Päivittäin | Viikoittain | Kuukausittain | Harvemmin | Ei koskaan |
|--|------------|-------------|---------------|-----------|------------|
| Anonyymi palvelu | | | | | |
| Reaaliaikainen tai ei-reaaliaikainen viestintä asiakkaan kanssa | | | | | |
| Asiakas on tunnistautunut | | | | | |
| Asiakkaan videovastaanotto | | | | | |
| Reaaliaikainen digitaalinen viestintä asiakkaan kanssa | | | | | |
| Ei-reaaliaikainen digitaalinen viestintä asiakkaan kanssa | | | | | |
| Asiakkaan hoidon edistäminen digitaalisessa palvelussa ilman suoraa asiakaskontaktia | | | | | |
| Jokin muu | | | | | |

48. Koetko saaneesi riittävästi tukea digitaalisen työn tekemiseen?

[Kysymyssääntö: kysymys tulee vastaajalle, jos hän vastaa kysymykseen 45: "Kyllä"]

| | En lainkaan | Vain vähän | Jonkin verran | Melko paljon | Erittäin paljon |
|-------------------|-------------|------------|---------------|--------------|-----------------|
| kollegoilta | | | | | |
| lähiesihenkilöltä | | | | | |

Seuraava kysymys koskee ajatuksiasi digitaalisen teknologian käytöstä työssäsi (esim. potilastietojärjestelmät, erilaiset päätelaitteet, potilaan hoidossa käytettävät teknologiat, etävastaanottoon liittyvät teknologiat, digitaaliset vuorovaikutuskanavat).

49. Kuinka usein sinulla on seuraavia tuntemuksia tai ajatuksia?

| | Päivittäin | Viikoittain | Kuukausittain | Harvemmin | Ei koskaan |
|---|------------|-------------|---------------|-----------|------------|
| Olen innostunut teknologian hyödyntämisestä työssäni | | | | | |
| Teknologian hyödyntäminen inspiroi minua työssäni | | | | | |
| Olen ylpeä siitä, että hyödynnän teknologiaa työssäni | | | | | |

50. Tähän voit kirjoittaa muita kommentteja tai palautetta asiakas-/potilastietojärjestelmistä

51. Terveisesi tutkimusryhmälle ja palautteesi tutkimuksesta

Kiitos vastauksesta!