

Tietojärjestelmäkysely lähihoitajille 2024

Pakolliset kysymykset merkitty tähdellä (*)

Arvioi lomakkeella olevia kysymyksiä ja väittämiä tämänhetkisen päätyösi mukaan. Jos et ole tällä hetkellä työssä, vastaa viimeisimmän työsi perusteella. Pyri vastaamaan kaikkiin lomakkeella oleviin kysymyksiin kokemuksiisi perustuen.

1. Työskenteletkö toisen asteen tutkintoa vaativassa tehtävässä (esimerkiksi lähihoitaja, perushoitaja tai ohjaaja) ja käytät työssäsi asiakas- ja potilastietojärjestelmää? *

- ☐ Kyllä
- ☐ Ei

[Kysymyssääntö: Jos valitsee vastausvaihtoehdon ”Ei”, kysely sulkeutuu]

2. Työskenteletkö varhaiskasvatuksessa tai koulussa? *

- ☐ Kyllä
- ☐ En

[Kysymyssääntö: Jos valitsee vastausvaihtoehdon ”Kyllä”, kysely sulkeutuu]

3. Syntymävuotesi *

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| ☐ 2005 | ☐ 1992 |
| ☐ 2004 | ☐ 1991 |
| ☐ 2003 | ☐ 1990 |
| ☐ 2002 | ☐ 1989 |
| ☐ 2001 | ☐ 1988 |
| ☐ 2000 | ☐ 1987 |
| ☐ 1999 | ☐ 1986 |
| ☐ 1998 | ☐ 1985 |
| ☐ 1997 | ☐ 1984 |
| ☐ 1996 | ☐ 1983 |
| ☐ 1995 | ☐ 1982 |
| ☐ 1994 | ☐ 1981 |
| ☐ 1993 | ☐ 1980 |

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| ☐ 1979 | ☐ 1967 |
| ☐ 1978 | ☐ 1966 |
| ☐ 1977 | ☐ 1965 |
| ☐ 1976 | ☐ 1964 |
| ☐ 1975 | ☐ 1963 |
| ☐ 1974 | ☐ 1962 |
| ☐ 1973 | ☐ 1961 |
| ☐ 1972 | ☐ 1960 |
| ☐ 1971 | ☐ 1959 |
| ☐ 1970 | ☐ 1958 |
| ☐ 1969 | ☐ 1957 |
| ☐ 1968 | |

4. Mikä on koulutuksesi? *

- ☐ Lähihoitaja-, perushoitaja- tai apuhoitajatutkinto
- ☐ Muu toisen asteen tutkinto
- ☐ Opiskelen lähihoitajan tutkintoa esimerkiksi oppisopimuksella
- ☐ Jokin muu, mikä:

5. Kuinka kauan olet toiminut lähihoitajan (tai vastaavan) työtehtävässä? *

- ☐ Alle 1 vuotta
- ☐ 1-2 vuotta
- ☐ 3-5 vuotta
- ☐ 6-10 vuotta
- ☐ 11-15 vuotta
- ☐ 16-20 vuotta
- ☐ yli 20 vuotta

6. Työskenteletkö... *

- ☐ sosiaalihuollossa
- ☐ terveydenhuollossa
- ☐ En kummassakaan näistä
- ☐ En osaa sanoa

7. Mikä taho maksaa palkkasi? *

- ☐ Julkinen sektori
- ☐ Yksityinen sektori
- ☐ Kolmas sektori
- ☐ En osaa sanoa

8. Toimipaikka/työpaikka/työyksikkö/toimintaympäristö

Jos työskentelet useassa työpaikassa, vastaa sen mukaan, missä teet eniten työtunteja. *

- ☐ Palveluasuminen, tuettu asuminen tai asumispalvelut (esim. ikäihmisille, kehitysvammaisille tai mielenterveys- ja päihdekuntoutujille)
- ☐ Ympäri vuorokautinen palveluasuminen (henkilökuntaa paikalla 24/7)
- ☐ Laitoshoidto (esim. kehitysvammaisille, lastensuojelun asiakkaille tai päihdeongelmaisille)
- ☐ Yhteisöllinen asuminen (asumisyksikössä)
- ☐ Kotihoito
- ☐ Kotipalvelu
- ☐ Päivätoiminta tai työtoiminta
- ☐ Muu sosiaalihuollon toimipaikka, mikä
- ☐ Sairaala
- ☐ Terveyskeskus/ hyvinvointikeskus/ sotekeskus
- ☐ Yksityinen lääkäriasema tai -keskus
- ☐ Kotisairaanhoidto
- ☐ Kotisairaala
- ☐ Ensihoito tai sairaankuljetus
- ☐ Laboratorio tai näytteenotto
- ☐ Työterveys
- ☐ Muu terveydenhuollon toimipaikka, mikä
- ☐ Jokin muu, mikä

9. Millainen on työsuhteesi?

Jos työskentelet useassa työpaikassa, vastaa sen mukaan, missä teet eniten työtunteja.

- ☐ vakituinen työsuhte

- lyhyt määräaikainen työsuhde (alle 2 viikkoa)
- pidempi määräaikainen työsuhde
- teen töitä henkilöstön vuokrausfirman kautta
- teen keikkatöitä

10. Onko tämä (kysymyksen 9 vastaus) työsuhteesi osa-aikainen?

- kyllä
- ei
- en osaa sanoa

11. Millä maantieteellisellä alueella työpaikkasi sijaitsee?

Valitse se maantieteellinen alue, jossa pääsääntöinen työskentelypisteesi sijaitsee.

- Itä-Uudenmaan hyvinvointialue
- Keski-Uudenmaan hyvinvointialue
- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue
- Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
- Varsinais-Suomen hyvinvointialue
- Satakunnan hyvinvointialue
- Kanta-Hämeen hyvinvointialue
- Pirkanmaan hyvinvointialue
- Päijät-Hämeen hyvinvointialue
- Kymenlaakson hyvinvointialue
- Etelä-Karjalan hyvinvointialue
- Etelä-Savon hyvinvointialue
- Pohjois-Savon hyvinvointialue
- Pohjois-Karjalan hyvinvointialue
- Keski-Suomen hyvinvointialue
- Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue
- Pohjanmaan hyvinvointialue
- Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue
- Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue
- Kainuun hyvinvointialue
- Lapin hyvinvointialue
- Helsingin kaupunki
- Ahvenanmaa

Seuraavat kysymykset koskevat asiakas- ja potilastietojärjestelmiä, joita käytät työssäsi.

12. Kuinka kokeneeksi asiakas- ja potilastietojärjestelmän käyttäjäksi arvoisit itsesi? *

- ☐ 1 (Aloittelija)
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5 (Erittäin kokenut)

13. Kuinka moneen tietojärjestelmään kirjaudut päivittäin asiakas-/potilastyötä tehdessäsi? (Tässä tarkoitetaan erillisiä kirjautumisia käyttäjätunnuksella tai kortilla järjestelmiin, joihin syötetään asiakas- tai potilastietoja.) *

- ☐ 0
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5 tai useampi
- ☐ En tee asiakas-/potilastyötä

14. Mitä sähköistä asiakas- ja potilastietojärjestelmää käytät tietokoneella pääasiallisesti työssäsi? *

- | | |
|---------------------------------------|---|
| ☐ Abilita | ☐ Esko |
| ☐ Acute | ☐ Graafinen Finstar |
| ☐ Aura /AmmAura | ☐ Hilikka |
| ☐ Diarium | ☐ Lifecare |
| ☐ DomaCare | ☐ Mediatriri |
| ☐ DynamicHealth | ☐ Mediconsult Saga |
| ☐ Efficia | ☐ Medicus |
| ☐ sosiaalitoimi | ☐ Merlot-Medi |
| ☐ Efficia | ☐ Nappula |
| ☐ terveydenhuolto | ☐ Omni360 |
| ☐ Epic (Apotti) | ☐ Pegasos |
| ☐ eRA | ☐ ProConsona |

- ☐ Safir
- ☐ Siro
- ☐ SofiaCRM
- ☐ Softmedica
- ☐ Uranus
- ☐ Jokin muu, mikä

15. Minkä kouluarvosanan annat edellä valitsemallesi ([kysymyksen 14 vastaus]) asiakas-/potilastietojärjestelmälle? Asiakas- tai potilastietojärjestelmä on poimittu aiemmasta vastauksestasi. *

- ☐ 10 (Erinomainen)
- ☐ 9 (Kiitettävä)
- ☐ 8 (Hyvä)
- ☐ 7 (Tyydyttävä)
- ☐ 6 (Kohtalainen)
- ☐ 5 (Välttävä)
- ☐ 4 (Hylätty)
- ☐ En osaa tai halua antaa arvosanaa

16. Kuinka kauan olet käyttänyt järjestelmää? *

- ☐ Alle ½ vuotta
- ☐ ½ vuotta – alle 1 vuosi
- ☐ 1 vuosi – alle 3 vuotta
- ☐ 3 vuotta – 6 vuotta
- ☐ Yli 6 vuotta

17. Onko yksikössäsi otettu käyttöön uusi asiakas-/potilastietojärjestelmä?

- ☐ Kyllä, viimeisen 6 kk aikana
- ☐ Kyllä, viimeisen 12 kk aikana
- ☐ Ei, mutta sellainen on tulossa seuraavan 12 kk sisällä
- ☐ Ei viimeisen 12 kk aikana

18. Käytätkö asiakas- ja potilastietojärjestelmää myös mobiililaitteella (älypuhelin, tabletti)? *

- ☐ Kyllä
- ☐ En
- ☐ Tietojärjestelmää ei ole mahdollista käyttää mobiililaitteella

[Kysymyssääntö: Jos valitsee vastausvaihtoehdon ”Kyllä”, saa näkyville alla olevan tekstin ja kysymykset numero 19–23]

Myöhemmin kysytään erikseen tietojärjestelmien käytöstä tietokoneella. Seuraavissa kysymyksissä tarkastellaan erityisesti tietojärjestelmän käyttöä mobiililaitteella (älypuhelin tai tabletti).

19. Mitä sähköistä asiakas- ja potilastietojärjestelmää käytät mobiililaitteella pääasiallisesti työssäsi? *

- | | |
|---|--|
| ☐ Abilita | ☐ Lifecare |
| ☐ Acute | ☐ Mediatri |
| ☐ Aura /AmmAura | ☐ Mediconsult Saga |
| ☐ Diarium | ☐ Medicus |
| ☐ DomaCare | ☐ Merlot-Medi |
| ☐ DynamicHealth | ☐ Nappula |
| ☐ Effic | ☐ Omni360 |
| ☐ sosiaalitoimi | ☐ Pegasos |
| ☐ Effic | ☐ ProConsona |
| ☐ terveydenhuolto | ☐ Safir |
| ☐ Epic (Apotti) | ☐ Siro |
| ☐ eRA | ☐ SofiaCRM |
| ☐ Esko | ☐ Softmedica |
| ☐ Graafinen Finstar | ☐ Uranus |
| ☐ Hilkka | ☐ Jokin muu, mikä |

20. Minkä kouluarvosanan annat edellä valitsemaallesi ([kysymyksen 19 vastaus]) asiakas-/potilastietojärjestelmälle, jota käytät mobiilisti? Asiakas- tai potilastietojärjestelmä on poimittu aiemmasta vastauksestasi. *

- ☐ 10 (Erinomainen)
- ☐ 9 (Kiitettävä)
- ☐ 8 (Hyvä)
- ☐ 7 (Tyydyttävä)
- ☐ 6 (Kohtalainen)
- ☐ 5 (Välttävä)
- ☐ 4 (Hylätty)

- En osaa tai halua antaa arvosanaa

21. Kun kirjaat mobiilisti, missä tavallisimmin kirjaat? Valitse yksi, tavallisin kirjaamispaikkasi vastausvaihtoehdoista.

- Asiakkaan/potilaan luona/vierellä
- Yleisessä tilassa
- Kadulla/Ulkona
- Toimistossa/Kansliassa
- Autossa
- Julkisessa kulkuneuvossa
- Jokin muu, mikä

22. Kuinka todennäköisesti suosittelet asiakas-/potilastietojärjestelmää ([kysymyksen 19 vastaus]), jota käytät mobiilisti, samanlaista työtä tekeväille ystävälle?

En lainkaan todennäköisesti

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Erittäin todennäköisesti

23. Arvioi seuraavien väittämien avulla ([kysymyksen 19 vastaus])-järjestelmässä mobiilikirjaamista.

Väittämä	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Olen saanut riittävästi koulutusta mobiililaitteen käyttöön					
Olen saanut riittävästi koulutusta mobiililaitteella kirjaamiseen					
Mobiililaitteella kirjaaminen on sujuvaa					
Mobiililaitteella kirjaaminen säästää työaikaani					
Mobiililaitteella kirjaaminen vähentää ulkoa muistamisen tarvetta					
Pystyn mobiililaitteella kirjaamaan kaiken tarvittavan					

Seuraavaksi kysytään näkemyksiäsi tietokoneella käytettävistä asiakas- ja potilastietojärjestelmistä.

24. Arvioi seuraavien väittämien avulla käyttämäsi ([kysymyksen 14 vastaus]) asiakas-/potilastietojärjestelmän käytettävyyttä. Asiakas- tai potilastietojärjestelmä on poimittu aiemmasta vastauksestasi.

Väittämä	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Asiakas-/potilastietojärjestelmän termit (esimerkiksi toimintojen nimet ja otsikointi) ovat ymmärrettäviä					

Väittämä	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Näkymissä kentät ja toiminnot on sijoitettu loogisesti					
Rutiinitehtävien suorittaminen on suoraviivaista ja onnistuu ilman ylimääräisiä valintoja					

25. Arvioi seuraavien väittämien avulla käyttämäsi ([kysymyksen 14 vastaus]) asiakas-/potilastietojärjestelmän toimivuutta. Asiakas- tai potilastietojärjestelmä on poimittu aiemmasta vastauksestasi.

Väittämä	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Järjestelmä on vakaa (ei kaatuile, ei käyttökatkoksia)					
Järjestelmä reagoi nopeasti käskyihin					
Järjestelmä reagoi nopeasti käskyihin					
Järjestelmän virheellinen toiminta on aiheuttanut vakavan hättätapahtuman asiakkaalle/potilaalle					
Järjestelmän virheellinen toiminta on ollut lähellä aiheuttaa vakavan hättätapahtuman asiakkaalle/potilaalle					

26. Arvioi seuraavien väittämien avulla, miten käyttämäsi tietojärjestelmä (kysymyksen 14 vastaus) tukee työtehtäviesi suorittamista. Asiakas- tai potilastietojärjestelmä on poimittu aiemmasta vastauksestasi.

Väittämä	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Tietojärjestelmän avulla on helppo saada esiin potilaasta tarvittavat tiedot					
Asiakas- ja hoitokertomukseen kirjatut tiedot ovat helposti luettavassa muodossa					
Asiakkaan/potilaan ajankohtainen lääkelista on esitetty selkeässä muodossa					
Asiakas-/ potilastietojärjestelmä tuottaa sellaisen yhteenvetonäkymän, jonka perusteella on helppoa muodostaa kokonaiskuva asiakkaan/potilaan tilanteesta					

Seuraavat kysymykset koskevat tietojärjestelmien kokonaisuutta.

27. Arvioi tietojärjestelmien tuottamia hyötyjä ja aiheuttamia haittoja seuraavien väittämien avulla.

Väittämä	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Tietojärjestelmät auttavat estämään lääkitykseen liittyviä virheitä					

Väittäjä	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Tietojärjestelmät auttavat välttämään päällekkäisten tutkimusten tekemistä					
Tietojärjestelmät auttavat turvaamaan hoidon jatkuvuuden					
Tietojärjestelmät auttavat parantamaan hoidon laatua					
Tietojärjestelmät vievät liikaa aikaa hoitajan työajasta asiakkaiden kanssa					

28. Arvioi oletko edellisen neljän (4) viikon aikana tarvinnut työssäsi asiakas- tai potilastietoa, joka on tuotettu muualla kuin omassa työyksikössäsi? Jos työskentelet useassa työpaikassa, vastaa sen mukaan, missä teet eniten työtunteja.

- ☐ Kyllä
- ☐ En
- ☐ En osaa sanoa

29. Miten usein käytät seuraavia tapoja hakea asiakas- /potilastietoa toisesta yksiköstä, jossa on eri asiakas- tai potilastietojärjestelmä?

Väittäjä	Päivittäin	Viikottain	Kuukausittain	Harvemmin	En koskaan
Puhelin					
Paperit					
Fax					
Aluetietojärjestelmä (esim. Altti/Navitas, Alue-Effica, Apotti)					
Kanta					

30. Miten hyvin tietojärjestelmät tukevat mielestäsi yhteistyötä ja tiedonkulkua eri tahojen välillä?

Väittämä	Erittäin hyvin	Melko hyvin	Ei hyvin eikä huonosti	Melko huonosti	Erittäin huonosti
Hoitajien välillä omassa työyksikössäsi					
Hoitajien ja lääkäreiden välillä					
Hoitajien, jotka toimivat toisessa yksikössä, jossa on eri asiakas- tai potilastietojärjestelmä ja oman työyksikkösi hoitajien välillä					
Hoitajien ja asiakkaan/potilaan välillä					
Hoitajien ja omaisten välillä					
Sosiaalihuollon ja terveydenhuollon ammattilaisten välillä					
Hoitajien ja tukipalvelujen (kuten apteekki-, kauppapalvelu) välillä					

31. Kuinka paljon koet tarvetta työpaikkakoulutukselle seuraavissa osa-alueissa?

Väittämä	Erittäin paljon	Melko paljon	Jonkin verran	Vain vähän	En lainkaan	Ei sovellu omaan työhöni
Asiakas- tai potilastietojärjestelmän käyttö						
Kanta-palveluiden käyttö						
Asiakas-/potilastyössä hyödynnettävien digitaalisten työvälineiden käyttö						

Väittämä	Erittäin paljon	Melko paljon	Jonkin verran	Vain vähän	En lainkaan	Ei sovellu omaan työhöni
Toimintamallit, joilla tuetaan tietosuojaa ja tietoturvaa digitaalisten työvälineiden käytössä						

32. Kuinka hyvin koet hallitsevasi seuraavat tietojärjestelmien edellyttämät käyttötaidot?

Jos koet tarvitsevasi lisäkoulutusta kyseisessä taidossa, rastita vastauksesi lisäksi myös "Tarvitsen lisäkoulutusta". Jos vastaat tietokoneella, saat lisäkoulutus valinnan näkyviin vierittämällä sivua oikealle.

Väittämä	Kuinka hyvin koet hallitsevasi seuraavat tietojärjestelmien edellyttämät käyttötaidot?					Koulutus-tarve
	Erinomaisesti	Hyvin	Tyydyttävästi	Välttävästi	Organisaationi ei edellytä tämän osaamista	Tarvitsen lisäkoulutusta
Tietotekniset perustaidot (kuten sähköposti, tekstinkäsittelyohjelmat, tiedonhaku)						
Kirjaukset asiakas-/potilastietojärjestelmään						
Potilaan hoidon tarpeiden kirjaaminen käyttäen tarveluokitusta (SHTaL)						
Potilaan hoidon tavoitteiden kirjaaminen						

Väittäjä	Kuinka hyvin koet hallitsevasi seuraavat tietojärjestelmien edellyttämät käyttötaidot?					Koulutus- tarve Tarvitsen lisäkoulut usta
	Erinomai- sesti	Hyvin	Tyydyt- tävästi	Välttä- västi	Organisaa- tion ei edellytä tämän osaamista	
Potilaan suunniteltujen hoitotoimien kirjaaminen käyttäen toimintoluokitusta (SHToL)						
Potilaan toteutuneiden hoitotoimien kirjaaminen käyttäen toimintoluokitusta (SHToL)						
Potilaan hoidon tuloksen arvioinnin kirjaaminen käyttäen tulosluokitusta (SHTuL)						
Potilaan hoitoisuuden arvioinnin tekeminen						
Potilaan hoitotyön yhteenvedon koostaminen						
Hoitosuositusten ja muun tutkitun tiedon käyttö työssä						

Väittäjä	Kuinka hyvin koet hallitsevasi seuraavat tietojärjestelmien edellyttämät käyttötaidot?					Koulutus- tarve Tarvitsen lisäkoulutusta
	Erinomaisesti	Hyvin	Tyydyttävästi	Välttävästi	Organisaationi ei edellytä tämän osaamista	
Potilaan tukeminen hyödyntämään digitaalisten palveluiden mahdollisuuksia itse- ja omahoitoon						
Potilaan tukeminen valitsemaan hänelle parhaiten sopivat palvelut						
Digitaalisessa palveluympäristössä toimiminen (esimerkiksi Terveyskylä.fi)						
Digitaalisten sosiaali- tai terveyspalvelujen kehittäminen moniammatillisessa yhteistyössä potilaan ja muiden toimijoiden kanssa						
Tietosuojan ja tietoturvan periaatteiden hyödyntäminen päivittäisessä työssäni						

Väittämä	Kuinka hyvin koet hallitsevasi seuraavat tietojärjestelmien edellyttämät käyttötaidot?					Koulutus- tarve Tarvitsen lisäkoulut usta
	Erinomai- sesti	Hyvin	Tyydyt- tävästi	Välttä- västi	Organisaa- tion ei edellytä tämän osaamista	
Lähihoitajan eettisten ohjeiden soveltaminen toimiessani digitaalisissa terveyspalveluissa						

33. Yksikössäni on...

Väittämä	Kyllä	Ei	En osaa sanoa
perehdytysohjelma uusille työntekijöille, joka sisältää asiakas- ja potilastietojärjestelmän käytön opastuksen			
nimetty henkilö, joka tukee asiakas-/ potilastietojärjestelmän käytössä			
mentorointiohjelma asiakas-/ potilastietojärjestelmän käyttöön			

34. Olen osallistunut organisaation järjestämään asiakas- /potilastietojärjestelmän käyttöön liittyvään koulutukseen viimeksi...

- ☐ alle ½ vuotta
- ☐ ½ vuotta – alle 1 vuosi
- ☐ 1 vuosi – alle 3 vuotta
- ☐ 3 vuotta – 6 vuotta
- ☐ yli 6 vuotta sitten
- ☐ En koskaan. Voit halutessasi tarkentaa

35. Kuinka todennäköisesti suosittelet asiakas- /potilastietojärjestelmän käyttöön samaa koulutusta samanlaista työtä tekeväälle ystävälle?

- En lainkaan todennäköisesti
- ☐ 0
 - ☐ 1

- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ 6
- ☐ 7
- ☐ 8
- ☐ 9
- ☐ 10

Erittäin todennäköisesti

Kysymme kokemuksiasi kirjaamisesta ja näkemyksiäsi kirjaamisen tulevaisuuden mahdollisuuksista.

36. Mitä mieltä olet seuraavista asiakas- ja potilastietojärjestelmien kirjauksia koskevista väitteistä?

Väittämä	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Koen hyötyväni muiden kirjauksista					
Koen, että asiakkaat/potilaat hyötyvät kirjauksista					
Minun on helppo ymmärtää muiden kirjauksia					
Kirjaan itse sujuvasti tarvittavat asiat tietojärjestelmiin					
Joudun käyttämään kohtuuttomasti aikaa kirjaamiseen					
Epäselvät kirjaukset ovat aiheuttaneet väärinymmärryksiä yksikössäni					

Väittämä	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Puutteelliset/puuttuvat kirjaukset ovat aiheuttaneet ongelmia yksikössäni					
Sama asia täytyy kirjata moneen paikkaan					
Minulla on mahdollisuus kirjata kiireettömästi					

37. Oletko viimeisen viikon aikana kirjannut samoja asiakas- tai potilastietoja useampaan kertaan samasta hoitotapahtumasta? Voit valita useamman vastausvaihtoehdon.

- ☐ En, kertakirjaaminen riittää
- ☐ Kyllä, kirjaan kahteen eri asiakas- tai potilastietojärjestelmään
- ☐ Kyllä, kirjaan ensin paperille ja sitten tietojärjestelmään
- ☐ Kyllä, kirjaan varmuuden vuoksi useampaan eri paikkaan tietojärjestelmässä
- ☐ Kyllä, kirjaan useampaan eri paikkaan tietojärjestelmässä muusta syystä, tarkenna halutessasi
- ☐ Avoin vastaus

38. Arvioi seuraavien väittämien avulla, miten asiakas-/ potilastietojärjestelmä (kysymyksen 14 vastaus) tukee hoitotyön kirjaamista. Asiakas- tai potilastietojärjestelmä on poimittu aiemmasta vastauksestasi.

Väittämä	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Asiakas- /potilastietojärjestelmä tukee monialaisen hoidon suunnittelun kirjaamista					
Asiakas- /potilastietojärjestelmä tukee monialaisen hoidon toteutuksen kirjaamista					

39. Kuinka hyväksyttävänä omalta kannaltasi pidät seuraavia mahdollisia tulevaisuuden kehityskulkuja, jotka liittyvät asiakas- tai potilastietojärjestelmiin kirjaamiseen:

Väittämä	0=Ei lainkaan hyväksyttävä	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10=Erittäin hyväksyttävä
voin hyödyntää puheentunnistusta kirjaamiseen											
tekoäly muuttaa puhumani äänitallenteen rakenteiseen muotoon											
tekoäly muuttaa kirjaamani vapaan tekstin rakenteiseen muotoon											
tekoäly viimeistelee kirjaamani tekstit hyvän yleiskielen mukaisiksi											

40. Miten hyvin seuraavia tekijöitä on huomioitu tietojärjestelmien kehittämisessä?

Väittämä	Erittäin hyvin	Melko hyvin	Ei hyvin eikä huonosti	Melko huonosti	Erittäin huonosti
Lähihoitajat ammattikuntana					
Oma työskentely- ympäristöni (kysymyksen 8 vastaus)					
Työni vaatimat työskentelyprosessit					

41. Mitä mieltä olet seuraavista Kanta-palveluja koskevista väittämistä?
Arvioi väitteitä oman työsi näkökulmasta.

Väittämä	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä	Ei sovellu omaan työhöni
Kanta-palvelut on helppo avata käyttämäni asiakas- tai potilastietojärjestelmän (kysymyksen 14 vastaus) kautta						
Tarvitsemani asiakas- ja potilastiedot ovat käytettävissä Kanta-palvelun kautta						
Löydän etsimäni asiakas- ja potilastiedot Kanta-palvelusta helposti						
Kanta-palveluissa keskeisten terveystietojen yhteenvedot auttavat luomaan kokonaiskuvan potilaasta						
Kanta-palvelukokonaisuus on helppokäyttöinen						

Seuraavat kysymykset koskevat työssä jaksamista ja mahdollisia eläköitymisaikeita.

42. Oletetaan, että fyysinen toimintakyky työssäsi on parhaimmillaan saanut 10 pistettä. Minkä pistemäärän antaisit nykyiselle fyysiselle toimintakyvyillesi työssäsi asteikolla 0–10?
(0 tarkoittaa sitä, ettei pysty lainkaan työhön.)

- 0 täysin työkyvytön

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 työkyky parhaimmillaan

43. Kuinka suuren osan ajasta olet neljän (4) viime viikon aikana:

Väittämä	Koko ajan	Suurimman osan aikaa	Huomattavan osan aikaa	Jonkin	Vähän aikaa	En lainkaan aikaa
ollut hyvin hermostunut?						
tuntenut mielialasi niin matalaksi, ettei mikään ole voinut piristää sinua?						
tuntenut itsesi tyyneksi ja rauhalliseksi?						
tuntenut itsesi alakuloiseksi ja apeaksi?						
ollut onnellinen?						

44. Arvioi seuraavia väittämiä koskien työtilannettasi:

Väittämä	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Olen viimeisen kuuden (6) kuukauden aikana suunnitellut vaihtavani työpaikkaa.					
Olen viimeisen kuuden (6) kuukauden aikana suunnitellut vaihtavani alaa.					

45. Jos voisit valita työskentelyn jatkamisen ja eläköitymisen väliltä, mitä tekisit?

- ☐ Jatkaisin työskentelyä kokoaikaisesti
- ☐ Jatkaisin työskentelyä osa-aikaisesti
- ☐ Eläköityisin

46. Oletko harkinnut hakevasi vanhuuseläkettä tai varhennettua vanhuuseläkettä eli poistua työelämästä sinulle määritellyn eläkeiän puitteissa tai sitä ennen?

- ☐ Olen hakenut eläkettä
- ☐ Olen vakavasti harkinnut eläkkeen hakemista
- ☐ Tämä ajatus on käynyt mielessäni
- ☐ En ole harkinnut eläkkeen hakemista

Seuraavat kysymykset koskevat työsuhdettasi ja kokemuksiasi työstä.

47. Arvioi seuraavia väittämiä koskien työyksikkösi toimintaa. Ajattele tässä sellaista työyksikköä (kuten osasto, palveluasema/klinikka tai pienryhmä), joka on työsi kannalta oleellisin.

Väittämä	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Pidämme toisemme ajan tasalla työasioissa					

Väittämä	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
Tietoa todella pyritään jakamaan työyksikön sisällä					
Asenteemme on "Toimimme yhdessä"					
Jokainen tuntee tulewansa ymmärretyksi ja olevansa hyväksytty					

48. Seuraavat kysymykset koskevat ajatuksiasi digitaalisten työvälineiden käytöstä työssäsi (esim. asiakas- ja potilastietojärjestelmät, ohjelmat ja päätelaitteet, videoyhteys, viestintäpalvelu kuten chat, etäseuranta).
Kuinka usein sinulla on seuraavia tuntemuksia tai ajatuksia?

Väittämä	Päivittäin	Viikottain	Kuukausittain	Harvemmin kuin kuukausittain	Ei koskaan
Olen innostunut digitaalisten työvälineiden hyödyntämisestä työssäni.					
Digitaalisten työvälineiden hyödyntäminen inspiroi minua työssäni.					
Olen ylpeä siitä, että hyödynnän digitaalisia työvälineitä työssäni.					

Seuraavat kysymykset koskevat digitaalisia työvälineitä

49. Missä seuraavista työtehtävistäsi hyödynnät digitaalisia työvälineitä? Lue vastausväittämät huolella.
Voit valita useamman digitaalisen työvälineen.

Väittämä	Tämä tehtävä ei kuulu työhöni	Video-yhteys	Viestintä-palvelu (esim. chat)	Joku muu digitaalinen työväline	En käytä digitaalisia työvälineitä tässä työtehtävässä
Lääkehoidon tukeminen					
Ruokailun tukeminen					
Toimintakyvyn tukeminen					
Keskustelu, psykososiaalinen tukeminen					
Turvallisuudesta huolehtiminen (esim. kaatumisen havaitseminen)					
Palveluneuvonta					

50. Kuinka usein arvioit kohdanneesi eettisiä ongelmia liittyen digitaalisten työvälineiden käyttöön hoitotyössä?

- ☐ Päivittäin
- ☐ Viikoittain
- ☐ Kuukausittain
- ☐ Harvemmin
- ☐ Ei lainkaan

[Kysymyssääntö: Jos valitsee vastausvaihtoehdon ”Päivittäin”, ”Viikoittain”, ”Kuukausittain” tai ”Harvemmin” saa näkyville kysymyksen numero 51]

51. Minkälaisia eettisiä ongelmia olet kohdannut liittyen digitaalisten työvälineiden käyttöön työssäsi? Voit kuvata esimerkiksi asiakkaisiin, työyhteisöön tai ammatilliseen rooliisi liittyviä eettisiä ongelmia.

52. Miten koet seuraavien digitaalisten työvälineiden vaikuttavan työkuormasi?

Väittämä	Vähentää paljon työkuormaa	Vähentää jonkin verran työkuormaa	Ei vähennä eikä lisää työkuormaa	Lisää jonkin verran työkuormaa	Lisää paljon työkuormaa	En hyödynnä työssäni tätä työvälinettä
Videoyhteys asiakkaan tapaamiseen						
Viestintäpalvelu (esim. chat) asiakkaan kanssa						
Digitaalinen viestintäkanava (esim. Teams) työkavereiden ja muiden ammattilaisten välillä						
Pääasiallinen asiakas- ja potilastietojärjestelmä ([kysymyksen 14 vastaus]), jota käytän kirjaamiseen						
Joku muu digitaalinen työväline						

53. Koetko saaneesi riittävästi tukea digitaalisten työvälineiden käyttöön työssäsi?

Väittämä	Erittäin paljon	Melko paljon	Jonkin verran	Vain vähän	En lainkaan	Ei sovellu omaan työhöni
lähiesihenkilöltä						
kollegoilta						
työpaikan IT-tuelta						
IT-tuelta muualta						

54. Tähän voit kirjoittaa kommentteja tai palautetta kirjaamisesta tai asiakas- ja potilastietojärjestelmistä

55. Terveisesi tutkimusryhmälle ja palautteesi tutkimuksesta

Kiitos vastauksesta!