

14.2.2023

Tietosuojailmoitus**Tietoa tutkimukseen osallistuvalla**

Tässä selosteessa kuvataan, miten henkilötietojasi käsitellään THL:n tutkimuksessa. Lähtökohtaisesti tutkimukseen osallistuminen on vapaaehtoista. Kieltäytymisestä tai keskeyttämisestä ei aiheudu sinulle minkäänlaisia kielteisiä seuraamuksia työssäsi.

Suostumuksen osallistua tutkimukseen voi perua vielä haastattelunkin aikana tai jälkikäteen. Suostumuksen voi perua ilmoittamalla siitä THL:stä Heidi Muuriselle tai Anu Vähäniemelle. Suostumuksen perumiselle asetetaan rajoite ja se pyydetään tekemään kahden viikon kuluttua haastattelusta.

Haastattelutallenteet tuhotaan niin pian kuin aineisto on litteroitu ja litteroinnin oikeellisuus on tarkistettu, kuitenkin viimeistään 31.8.2024 (2. valmennuskierros) tai 15.11.2024 (3. valmennuskierros). Tekstimuotoisesta aineistosta ei pysty enää päättämään, kenen tietoja haastattelun vastaukset ovat, eikä suostumuksen perumista voida siksi enää tutkijan toimesta toteuttaa sen jälkeen, kun nauhoitteet on tuhottu.

1. Tutkimuksen rekisterinpitäjä**Terveyden ja hyvinvoinnin laitos, THL**

PL 30

00271 Helsinki

puh. 029 524 6000

Yhteyshenkilöt tutkimusta koskevissa asioissa:

Nimi: Heidi Muurinen

Osoite: THL, PL 30, 00271 Helsinki

Puhelinnumero: 029 524 7492

Sähköpostiosoite: heidi.muurinen@thl.fi

Nimi: Anu Vähäniemi

Osoite: THL, PL 30, 00271 Helsinki

Puhelinnumero: 029 524 8114

Sähköpostiosoite: anu.vahaniemi@thl.fi**2. Kuvaus tutkimushankkeesta ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Tutkimuksessa tutkitaan ja arvioidaan THL:n osana Kestävän kasvun ohjelmaa toteuttamaa Sujuvat palvelut valmennusta. Arviointitutkimuksessa tarkastellaan sitä, millaista hyötyä Sujuvat palvelut valmennukseen osallistuneet kokivat valmennuksella olleen, missä määrin Kestävän kasvun ohjelman mukaisia tavoitteita saavutettiin sekä mitkä tekijät Sujuvat palvelut -valmennuksessa ja toimintaympäristöissä tukivat tai haastoivat kehittämistyötä.

Henkilörekisteri muodostuu haastatteluaineistoista ja kehittämistiimien yhteyshenkilöiden sähköpostiosoitteista. Haastatteluihin osallistuu Sujuvat palvelut -valmennukseen kehittämistiimit ja niiden prosessinomistajat. Lisäksi haastatellaan valmentajia.

3. Yhteistyöhankkeena tehtävän tutkimuksen osapuolet ja vastuunjako

Ei yhteistyöhankkeena tehtävä tutkimus.

Tutkittavat voivat tehdä kaikki tähän tutkimukseen liittyvät pyynnot rekisteröidyn oikeuksien käyttämiseksi alla olevalle yhteyshenkilöille.

4. Tutkimuksen vastuullinen johtaja tai siitä vastaava ryhmä

Nimi: Heidi Muurinen

Osoite: THL, PL 30, 00271 Helsinki

Puhelinnumero: 029 524 7492

Sähköpostiosoite: heidi.muurinen@thl.fi

Nimi: Anu Vähäniemi

Osoite: THL, PL 30, 00271 Helsinki

Puhelinnumero: 029 524 8114

Sähköpostiosoite: anu.vahaniemi@thl.fi

Nimi: Kaisa Lahtinen

Osoite: THL, PL 30, 00271 Helsinki

Puhelinnumero: 029 524 7569

Sähköpostiosoite: kaisa.lahtinen@thl.fi

Nimi: Sara Launio

Osoite: THL, PL 30, 00271 Helsinki

Sähköpostiosoite: sara.launio@thl.fi

Nimi: Anu Väänänen

Osoite: THL, PL 30, 00271 Helsinki

Puhelinnumero: 029 524 8329

Sähköpostiosoite: anu.vaananen@thl.fi

5. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Tietosuojavastaava: Jarkko Reittu, THL

Osoite: PL 30, 00271 Helsinki

Puhelinnumero: 029 524 7474

Sähköpostiosoite: tietosuoja@thl.fi

6. Tutkimuksen suorittajat

Tutkimuksen kuluessa THL:n Tiedolla johtaminen ja vertaiskehittäminen -yksikön tutkijoilla ja tutkimusavustajilla on oikeus käsitellä tutkimusrekisterin tietoja.

7. Tutkimuksen nimi, luonne ja kesto aika

Tutkimuksen nimi: Sujuvat palvelut -valmennuksen arviointi

☒ Kertatutkimus

☐ Seurantatutkimus

Tutkimuksen kesto aika:

Tutkimusaineisto kerätään ajalla 1.5.–30.10.2024. Yhteys henkilöiden sähköpostiosoitteet sisältävä lista tuhotaan heti haastattelun jälkeen. Henkilörekisterin muodostava tallenneaineisto ja tunnistekoodit tuhotaan viimeistään 31.8.2024 (2. valmennuskierroksen haastattelut) tai 15.11.2024 (3. valmennuskierroksen haastattelut). Tutkimuksen päätyttyä anonyymi litteroitu aineisto siirretään THL:n cData:arc-kansioon, jossa sitä säilytetään 25 vuoden ajan.

8. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn peruste on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan mukaisesti seuraava:

- ☐ Tutkittavan suostumus
- ☐ Lakisääteisen velvoitteen noudattaminen
- ☒ Yleistä etua koskeva tieteellinen tai historiallinen tutkimus, tilastointi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttö (tietosuojalain 4 §:n 3 kohta)

9. Arkaluonteiset henkilötiedot

Tutkimuksessa ei käsitellä arkaluonteisia henkilötietoja eikä niistä kysyä osallistujilta.

10. Mitä henkilötietoja tutkimusaineisto sisältää

Henkilörekisteri muodostuu haastatteluiden tallenteista (mp3) ja erillään tallenteesta säilytettävästä haastateltujen hyvinvointialueiden nimien listauksesta sekä yhteys henkilöiden sähköpostiosoitteista (word-asiakirja).

Haastatteluiden tallenteet sisältävät henkilöiden etunimiä, tehtävänimikkeitä, työpaikkojen nimiä ja ääntä. Tunnistekoodien listaus sisältää hyvinvointialueiden nimet sekä yhteys henkilöiden nimet ja sähköpostiosoitteet.

11. Mistä lähteistä henkilötietoja kerätään

Tiedot kerätään THL:n toteuttamista hyvinvointialueiden haastatteluista haastateltavilta henkilöiltä.

12. Tietojen siirto tai luovuttaminen tutkimusryhmän ulkopuolelle

Haastattelujen litteroinnissa voidaan käyttää THL:n kaupallisen sopimustoimittajan tarjoamaa litterointipalvelua. Palveluntoimittajaa sitovat samat salassapitovelvollisuudet ja tietoturvakäytännöt kuin THL:n tutkijoita. Haastattelusta muodostuva äänitiedosto siirretään salatun yhteyden kautta litteroijalle ja hän palauttaa tekstiaineiston saman yhteyden kautta takaisin. Tässä käytetään tietoturvallista yhteyttä (esim. OwnCloud), joka on THL:n ylläpitämä ja tukema tiedostojen ja median (ääni, kuva, video) jakopalvelu, jonka kautta tiedostoja voi jakaa suojatusti myös THL:n ulkopuolelle.

13. Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Ei siirretä.

14. Automatisoitu päätöksenteko

Automaattisia päätöksiä ei tehdä.

15. Henkilötietojen suojauksen periaatteet

X Tiedot ovat salassa pidettäviä.

Manuaalisen aineiston suojaaminen: Aineistoa käsitellään vain sähköisesti.

Tietojärjestelmissä käsiteltävät tiedot:

X käyttäjätunnus **X** salasana ☐ käytön rekisteröinti ☐ kulunvalvonta
☐ muu, mikä:

Suorien tunnistetietojen käsittely:

X Suorat tunnistetiedot poistetaan analysointivaiheessa

☐ Aineisto analysoidaan suoraan tunnistetiedoin, koska (peruste suorien tunnistetietojen säilyttämiselle):

16. Henkilötietojen käsittely tutkimuksen päättymisen jälkeen

Tutkimusaineisto hävitetään

X Tutkimusaineisto arkistoidaan:

X ilman tunnistetietoja ☐ tunnistetiedoin

Mihin aineisto arkistoidaan ja miten pitkäksi aikaa: Tutkimuksen päätyttyä anonyymi litteroitu aineisto siirretään THL:n cData:arc-kansioon, jossa sitä säilytetään 25 vuoden ajan.

17. Rekisteröidyn oikeudet ja niiden mahdollinen rajoittaminen

Tietosuojalainsäädäntö takaa tutkittavalle tiettyjä oikeuksia, joilla tutkittava voi varmistaa perusoikeuksiin kuuluvan yksityisyyden suojan toteutumisen. **Mikäli haluat käyttää oikeuttasi, toimi näiden ohjeiden mukaisesti:** <https://thl.fi/fi/thl/tietosuoja>

Vaihtoehtoisesti ota yhteyttä THL:n kirjaamoon (kirjaamo@thl.fi) tai kohdassa 1. mainittuun yhteyshenkilöön.

Jos THL ei pysty tunnistamaan sinua aineistosta, niin mm. oikeutta päästä tietoihin, oikaisuun ja poistoon ei sovelleta.

Suostumuksen peruuttaminen (tietosuoja-asetuksen 7 artikla)

Sinulla on oikeus peruuttaa antamasi suostumus, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettujen käsittelyjen lainmukaisuuteen.

Oikeus saada pääsy tietoihin (tietosuoja-asetuksen 15 artikla)

Sinulla on oikeus saada tieto siitä, käsitelläänkö henkilötietojasi tutkimuksessa ja mitä henkilötietojasi tutkimuksessa käsitellään. Voit myös halutessasi pyytää jäljennöksen käsiteltävistä henkilötiedoista.

Oikeus tietojen oikaisemiseen (tietosuoja-asetuksen 16 artikla)

Jos käsiteltävissä henkilötiedoissasi on epätarkkuuksia tai virheitä, sinulla on oikeus pyytää niiden oikaisua tai täydennystä.

Oikeus tietojen poistamiseen (tietosuoja-asetuksen 17 artikla)

Sinulla on oikeus vaatia henkilötietojesi poistamista seuraavissa tapauksissa:

- a) henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin
- b) peruutat suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta
- c) vastustat käsittelyä eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä
- d) henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; tai
- e) henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai jäsenvaltion lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

Oikeuksista poikkeaminen

Tässä kohdassa 17, mitä oikeuksia sinulla on ja oikeuksista poikkeaminen kuvatuista oikeuksista saatetaan poiketa tietosuojaa koskevan lainsäädännön mukaisilla perusteilla siltä osin, kuin oikeudet estävät tieteellisen tai historiallisen tutkimustarkoituksen tai tilastollisen tarkoituksen saavuttamisen tai vaikeuttavat sitä suuresti. Tarvetta poiketa oikeuksista arvioidaan aina tapauskohtaisesti.

Mikäli haluat käyttää oikeuttasi, toimi näiden ohjeiden mukaisesti: <https://thl.fi/fi/thl/tietosuoja>

Yhteydenotot

Mikäli sinulla on kysyttävää oikeuksista, ota yhteyttä THL:n kirjaamoon (kirjaamo@thl.fi) tai kohdassa 1. mainittuun yhteyshenkilöön.

Oikeus saattaa asia tietosuojavaaltuutetun käsiteltäväksi

Sinulla on oikeus saattaa asia tietosuojavaaltuutetun toimiston käsiteltäväksi, mikäli katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Yhteystiedot:

Tietosuojavaaltuutetun toimisto

Tietosuojavaaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Puhelinvaihe: 029 56 66700

Sähköposti: tietosuoja@om.fi