



Safewards – Implementointi ja arviointi

Päivi Soininen, TtT, ylihoitaja

HUS, HYKS Psykoosien ja oikeuspsykiatrian linja

6.11.2015 Oulu

Ohjeet <http://www.safewards.net/>

Tutustu malliin huolellisesti

- Tutustu interventioihin
- Suomennetut tekstit, Youtube videot, Facebook sivut
- Sisäistä mallin idea
- Vältä turhaa hätäilyä mallin implementoinnin kanssa

Me teimme

- Suomentaminen ja interventioiden sisällön jakaminen hoitotyön johtajien vetämissä kokouksissa.
- Osallistujat keskeisiä kehittäjiä yksiköissä.



Konsultoi kollegoita

- Vertaistapaamiset
- Johdon tuki
- Moniammatillinen lähestymistapa



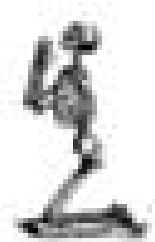
Me teimme

- Yksiköiden koulutuspäivät, joissa esiteltiin mallin ideaa, näyttöä ja interventioita
- Apulaisosastonhoitajat vastuuhenkilöinä
- Projektiryhmä tukena
- Interventiovastaavat
- Säännölliset vertaisryhmätapaamiset – kokemusten vaihtoa, etenemisen seuranta

Varmista talousresurssit

Safewards ei ole kallis, mutta joitakin hankintoja täytyy tehdä.

- Maalausta
- Askartelua
- Rauhoittumislaatikko
- Vierailut



Me teimme

- Toiminnan kehittämisrahaa käytettiin mm. vierailuun Englannissa
- Tarvikkeet hankittiin yksikön budjetista
- Johdon tuki ja hyväksyntä tärkeä

Konkreettisen implementoinnin aloitus

- Määrittele ajankohta milloin implementointi alkaa ja mistä interventiosta.
- Suunnitteluvaiheen alusta menee noin kolme kuukautta.
- Vastuhenkilöt suunnittelevat miten interventiot implementoidaan (intervention esittely henkilöstölle,
- Määrittele mitä tarvikkeita valitaan rahoittumislaitokseen, mihin tulee Yhteiset odotukset jne.
- Kaikki kymmenen interventiota on hyvä miettiä käytännön näkökulmasta
- Päätä missä ja miten posterit painetaan tai miten Tunnetaan tutuksi toteutetaan.
- Mikäli päädytte valitsemaan jokaiselle interventiolle vastuhenkilön, sopikaa kuka vastaa mistäkin asiasta.

- Tutustumisen jälkeen sovimme yhdessä mikä interventio implementoidaan ensin
 - Yhteiset odotukset
 - Toivon puu
 - Rahoittumislaitikko
 - Tullaan tutuiksi
 - Jne
- Interventioista joissakin yksiköissä
- Yksikköön soveltuvat ratkaisut

Yhteneväiset odotukset

1. Jokaisen hoitajan pitää kuunnella potilasta silloin kun tarvitaan henkilökohtaista apua kriittiseen tilanteeseen
2. Kunnioitathan toisten omaa tilaa ja omaisuutta
3. Jokaisen tulee pitää huolta itsestään, puhtaudestaan, asianmukaisesta pukeutumisesta ja osaston siisteydestä omalta osaltaan
4. Eihän käytä päihteitä osastohoidon aikana
5. Kohtaathan toiset ihmiset osastolla kunnioittavasti
6. Potilas on oikeutettu ja velvollinen osallistumaan hoitosuunnitelmansa tekoon ja sen toteutumiseen
7. Pidä kiinni lupauksista ja sovituihsta asioista
8. Minkäänlaista väkivaltaa, aggressiivista kielenkäyttöä, lyömistä tai tavaroiden heittämistä ei suvaita. Jos olet vihainen, pyydä kohteliaasti, että sinut jätetään rauhaan ja poistu tilanteesta
9. Tarjoa tukea toisille, mutta ota huomioon, että jotkut haluavat, että heidät jätetään rauhaan

YHTENEVÄISET ODOTUKSEMME

- KUNNIOITAMME TOISIAMME JA POTILAITA KOHDELLAAN TASA-ARVOISESTI.
- HOITOHENKILÖKUNTA ON SAATAVILLA JA TIEDOTTAA POTILAILLE HOITOON LIITTYVISTÄ ASIOISTA, KUTEN HOIDON ETENEMISESTÄ JA HOITOMUODOISTA SEKÄ AKTIVITEETEISTA.
- JOKAISELLA POTILAALLA ON MAHDOLLISUUS KESKUSTELUUN HOITOHENKILÖKUNNAN KANSSA.
- POTILAAN TUEN TARVE HUOMIOIDAAN HOIDOSSA YKSILÖLLISESTI JA POTILAAN TOIVOTAAN OSALLISTUVAN HOITONSA SUUNNITTELEMISEEN.
- POTILAITA PYYDETÄÄN HUOMIOIMAAN, ETTÄ HEIDÄN TOIMINNALLAAN MM. PÄIHITEIDEN KÄYTÖLLÄ HOIDON AIKANA ON VAIKUTUSTA HOITOSUUNNITELMAAN.
- JOKAISELLA POTILAALLA ON OMA HOITOSUUNNITELMA, JOHON TOISTEN POTILAIDEN EI OLE SUOITAVAA PUUTTUA.
- HOITOHENKILÖKUNTA KÄSITTELEE POTILAIDEN TOIVEET MAHDOLLISIMMAN PIAN.
- RASISMA, SEKSUAALISTA HÄIRINTÄÄ TAI MINKÄÄNLAISIA LOUKKAUKSIA MUIDEN USKONTOA, ROTUA, IKÄÄ, SUKUPUOLTA TAI ULKONÄKÖÄ KOHTAAN EI HYVÄKSYTÄ.
- MINKÄÄNLAISTA VÄKIVALTA TAI AGGRESSIIVISTA KIELENKÄYTTÖÄ EI SUVAITA.
- KUNNIOITAMME TOISTEMME OMAISUUTTA. MUIDEN TAVAROITA EI OLE HYVÄKSYTTÄVÄÄ RIKKOA, SOTKEA, VARASTAA TAI PUMMATA.
- JOKAISEN TULEE HUOLEHTIA KYKYJENSÄ MUKAAN ITSESTÄÄN, PUHTAUDESTAAN, ASIANMUKAISESTA PUKEUTUMISESTA JA OMALTA OSALTAAN OSASTON SIISTEYDESTÄ.
- VÄLTÄ MUITA HÄIRITSEVÄÄ METELIÄ, ESIMERKIKSI KOVAAÄNISTÄ MUSIIKKIA JA PUHELIMEEN PUHUMISTA YHTEISISSÄ TILOISSA. HUOMIOI MYÖS HUONETOVERIN TARVE HILJAISUUTEEN.

- OSASTON TURVALLISUUDEN VUOKSI KIELLETTYJÄ OVAT TOISTEN VAHINGOITTAMISEEN SOVELTUVAT ESINEET, TULENTEKOVÄLINEET JA PÄIHITEET.
- TOISTEN POTILASHUONEISIIN MENEMINEN EI OLE SALLITTUA. TÄMÄ KOSKEE MYÖS VIERAILJOITA.



Arviointi

- Mittarit (esim.)
 - Patient perception of their treatment PPT (Noda, Soininen et al)
 - EssenCes (Schalast)
 - Patient-Staff Conflict list joka työvuoron jälkeen
- Tapahtumaraportit
- Tarkastuslistat
- Henkilökunnan arviot, miten malli on muuttanut käytäntöjä



Thank you and have innovative steps toward safety units ! paivi.soininen@hus.fi, 050 3967300