



Safewards



Mikä Safewards?

Raija Kontio, TtT, projektijohtaja, ylihoitaja

HUS, HYKS psykiatria

Yhteisvoimin pakkoa vähentämään

6.11.2015 Oulu

SAFEWARDS - TUTKIMUKSEEN JA TYÖELÄMÄYHTEISTYÖHÖN POHJAUTUVA TOIMINTAMALLI

- Vähentää psykiatrisilla osastoilla tapahtuvia konflikteja ja aggressiotilanteita sekä niiden rauhoittamiseen käytettäviä pakkokeinoja.
- Mallin kehittämisestä ja implementoinnista vastaa englantilainen Len Bowers, joka työskentelee professorina Institute of Psychiatry tutkimuskeskuksessa Lontoossa.
- Toimintamalli on kaikkien kiinnostuneiden saatavilla internetissä www.safewards.net
- Aktiivinen Facebook-ryhmä johon kuka tahansa asiasta kiinnostunut voi liittyä.

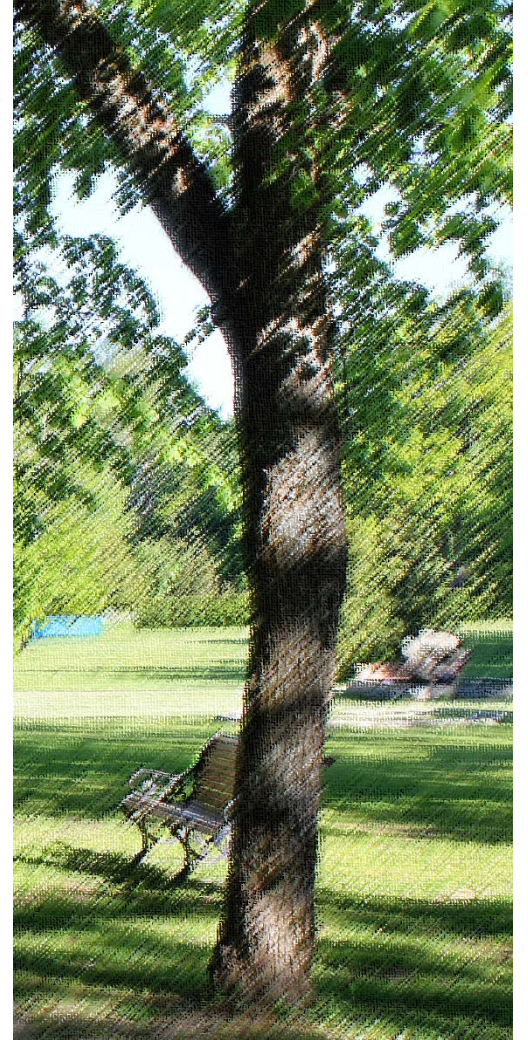
SAFEWARDS – KONKREETTISIA TYÖVÄLINEITÄ

- Väkivaltaisen käyttäytymisen ennaltaehkäisyyn ja aggressiotilanteiden rauhoittamiseen
- De-eskalaatio –menetelmät soveltuvat hyvin psykiatriseen osastotyöhön ja niiden avulla voidaan vähentää psykiatrisilla osastoilla tapahtuvia konflikteja ja aggressiotilanteita.
- Näin psykiatrisista osastoista tulee turvallisempia paikkoja sekä potilaille että henkilökunnalle.
- Interventiot ovat konkreettisia, lähes ilmaisia ja hyvin helposti toteutettavissa suomalaisillakin psykiatrisilla osastoilla.

SAFEWARDS-MALLIN TEKIJÄT

vaikuttavat konfliktien syntymiseen ja pakkokeinojen käyttöön psykiatrisessa osastohoidossa:

- 1) potilaiden muodostama yhteisö
 - 2) potilaiden erityispiirteet ja tausta
 - 3) osaston säännöt ja rajoitukset ja niiden ilmaiseminen
 - 4) henkilökunta ja sen toiminta
 - 5) osaston fyysinen ympäristö
 - 6) sairaalan ulkopuolinen ympäristö
- Kaikki nämä tekijät voivat yksittäisinäkin toimia laukaisevana tekijänä potilaiden aggressiiviselle käyttäytymiselle.
 - Henkilökunnalla ja potilailla on mahdollisuus vaikuttaa osastojen toimintaan niin, että estetään laukaisevia tekijöitä ja näin estetään konfliktien syntyminen.



SAFEGARDS-MALLIN 10 INTERVENTIOTA

- Konkreettista, voidaan toteuttaa osastoilla.
- Vaikka osa interventioista vaikuttaa yksinkertaisilta, on tärkeää että niitä toteutetaan systemaattisesti ja siten että kaikki ovat sitoutuneet uuteen toimintamalliin.
- Voidaan valita yksi tai useampia.
- Taulukossa on esitetty intervention nimi alkuperäiskielellä ja sen lyhyt kuvaus.



SAFEGARDS-MALLIN 10 INTERVENTIOTA

Interventio	Lyhyt kuvaus
Clear Mutual Expectations // Yhteiset odotukset	Määritellään ja kirjataan sekä potilaiden että henkilökunnan odotukset siitä, miten osastolla toimitaan ja käyttäydytään.
Soft Words // Pehmeät sanat	Hoitajat puhuvat kunnioittavasti ja lempeästi myös rajoittamistilanteissa. Harjoiteltava taito.
Talk Down // Puheella rauhoittaminen	Vahvistetaan tiimin de-eskalaatitaitoja ja käytetään niitä systemaattisesti ja opeteltujen ja yhdessä sovittujen sääntöjen mukaisesti.
Positive Words // Positiiviset sanat	Henkilökunta oppii tunnistamaan ja jakamaan potilaiden hyviä ominaisuuksia ja vahvuuksia. Potilaista puhuttaessa korostuu toivo, optimismi ja kunnioitus.
Bad News Mitigation // Huonojen uutisten kertominen	Huonojen uutisten kertominen potilaille niin, että hän voi varautua niihin etukäteen ja saa tukea ne kuultuaan.
Know Each Other // Tunnetaan toisemme	Osastolla on kansio, jossa on esitelty kaikki työntekijät ja potilaat ja se on kaikkien nähtävissä. Sisältää myös valikoituja henkilökohtaisia tietoja.
Mutual Help Meeting // Avun antaminen	Potilaat tekevät pieniä asioita auttaakseen ja tukeakseen toisia potilaita.
Calm Down Methods // Rauhoittumismenetelmät	Esineitä ja tavaroita joilla potilas voi kontrolloida levotonta oloa ja mahdollisia aggressiivisia ajatuksia.
Reassurance // Turvallisuuden palauttaminen	Lisätään henkilökunnan tietoisuutta mahdollisista aggressiosta, levottomuutta tai ahdistusta aiheuttavista tapahtumista osastolla.
Discharge Messages // Kotiutusviestit	Osastolta kotiutuvat potilaat jättävät rohkaisevia ja toivoa herättäviä viestilappuja uusille potilaille nähtäväksi osaston tiloissa.

NÄYTTÖÖN PERUSTUVA MALLI, RCT-TUTKIMUS

- Tällä hetkellä Safewards –malli on käytössä useissa englantilaisissa sairaaloissa ja muissa maissa. Malli on käännetty mm. Saksaksi ja Turkiksi.
- Mallin vaikuttavuuden arvioimiseksi on toteutettu kokeellinen randomoitu yksittäissokkotutkimus (single blind cluster randomised controlled trial) Englannissa, jonka tulokset on raportoitu Safewards –mallin kotisivuilla.
- Tutkimuksessa oli mukana 31 interventiota toteuttanutta psykiatrista osastoa ja niillä kontrollit.
- Safewards –mallia toteuttaneilla osastoilla konfliktien määrä väheni 14.6 % ja pakkokeinojen määrä 23.6 % (Safewards 2015).

SAFEWARDS SUOMESSA

- Safewards –mallin suomentaminen on aloitettu vuoden 2015 alussa.
- Lupa ja tuki mallin suomentamiselle on saatu sen kehittäjältä professori Len Bowersilta.
- Mukana käännöstyössä: Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri, Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri, Pirkanmaan sairaanhoitopiiri, Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri, Tampereen Ammattikorkeakoulu, Niuvanniemen sairaala sekä Helsingin kaupungin mielenterveys- ja päihdepalvelut.
- Suomen ohjausryhmä: dos.Lauri Kuosmanen, TtT Raija Kontio, TtT Päivi Soininen
- Suomennos lähes valmis.
- Toimenpiteitä kokeillaan ja arvioidaan useilla psykiatrisilla osastoilla jo tämän vuoden aikana.
- Kansallinen ja kv-yhteistyö (seminaarit, opintokäynnit, kongressit, facebook...) sekä upea mahdollisuus vertailuun, tutkimustyöhön.

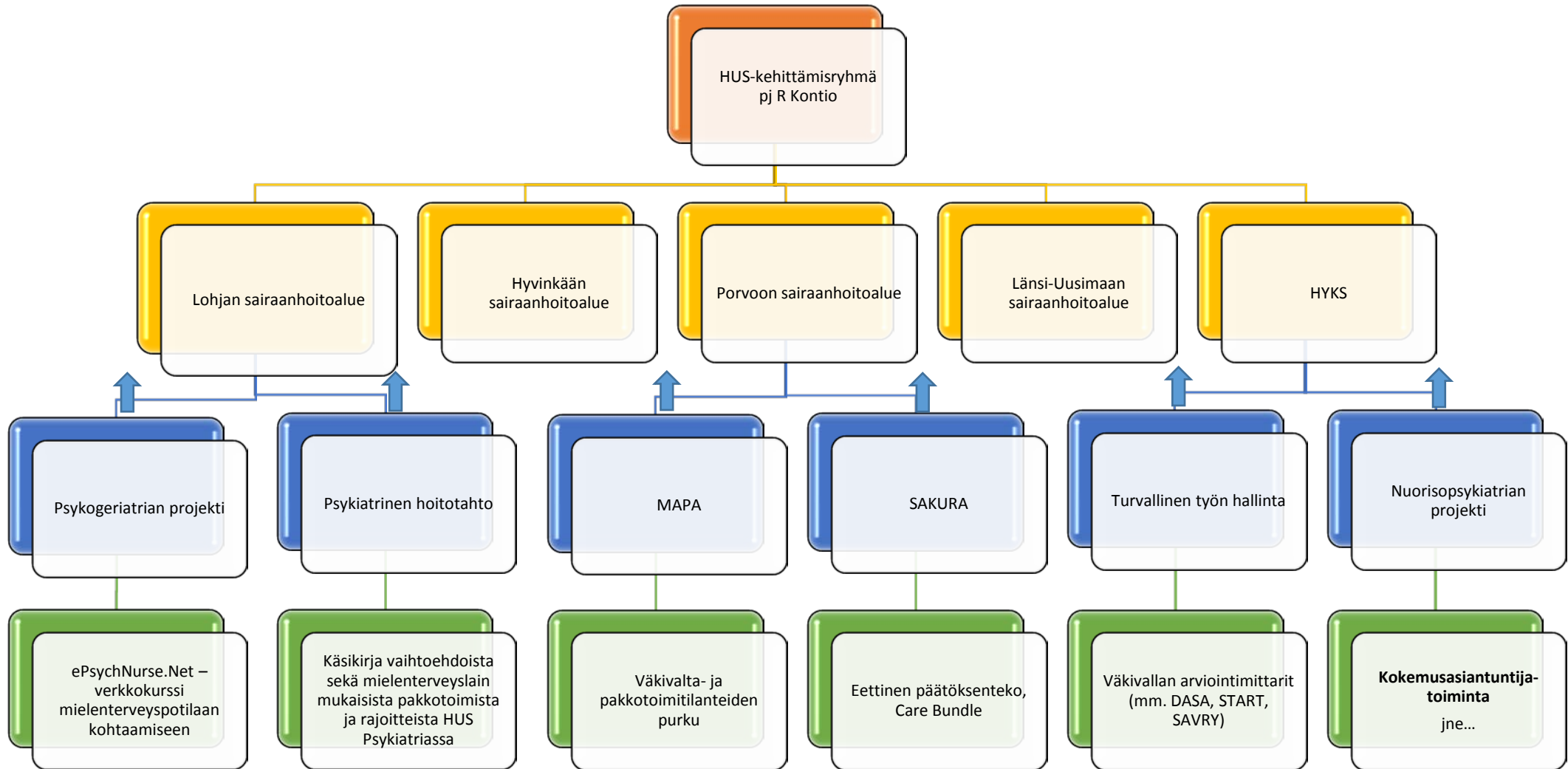
MIKSI SAFEWARDS SUOMEEN?

- Mielenterveyspalvelut Suomessa:
 - laitospainotteisia edelleen
 - korkeat pakkotoimiluvut
- Kansallinen tavoite laskea psykiatrian sairaansijoja 3000:en ja pakon käyttöä 40 % vuoteen 2015.
- Tarve kehittää uusia, tehokkaita näyttöön perustuvia menetelmiä ja tehdä systemaattista kehittämistyötä.
- Tarve muuttaa henkilöstön asenteita ja toimintakulttuuria.

Mieli-2009 suunnitelma, STM. 2009.

HUS VAIHTOEHTOJA PAKOLLE

-toimintasuunnitelma: AK Huckshornen 6 ydinkohtaa pakon vähentämiseksi
-jäsenet kaikilta sairaanhoitoalueilta, myös lastenpsykiatriasta, moniammatillinen



HUS – VAIHTOEHTOJA PAKOLLE

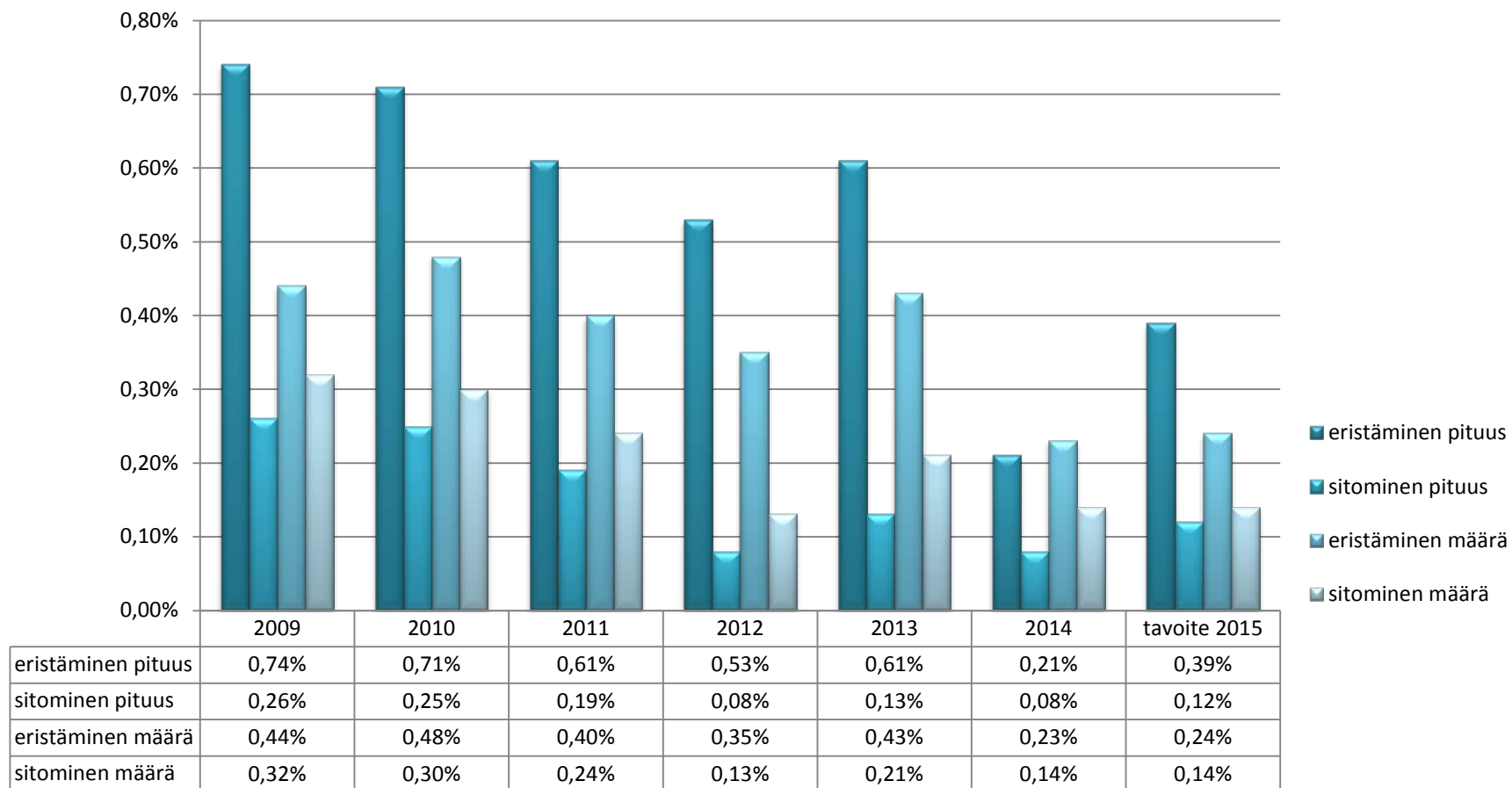


6.11.2015

Raija Kontio

11

HUS, eristämisen ja sitomisen pituudet ja määrät 2009-2014 ja tavoite 2015



- Bowers, L (2014a). A model of de-escalation. Mental Health Practice 2014:17(9);36-37.
- Bowers, L (2014b). Safewards: a new model of conflict and containment on psychiatric wards. Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing, 2014:21;499-508.
- Bowers, L., Alexander, J., Bilgin, H. ym (2014). Safewards: the empirical basis of the model and a critical appraisal. Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing, 2014:21;499-508.
- Safewards (2015). <http://www.safewards.net/>

