

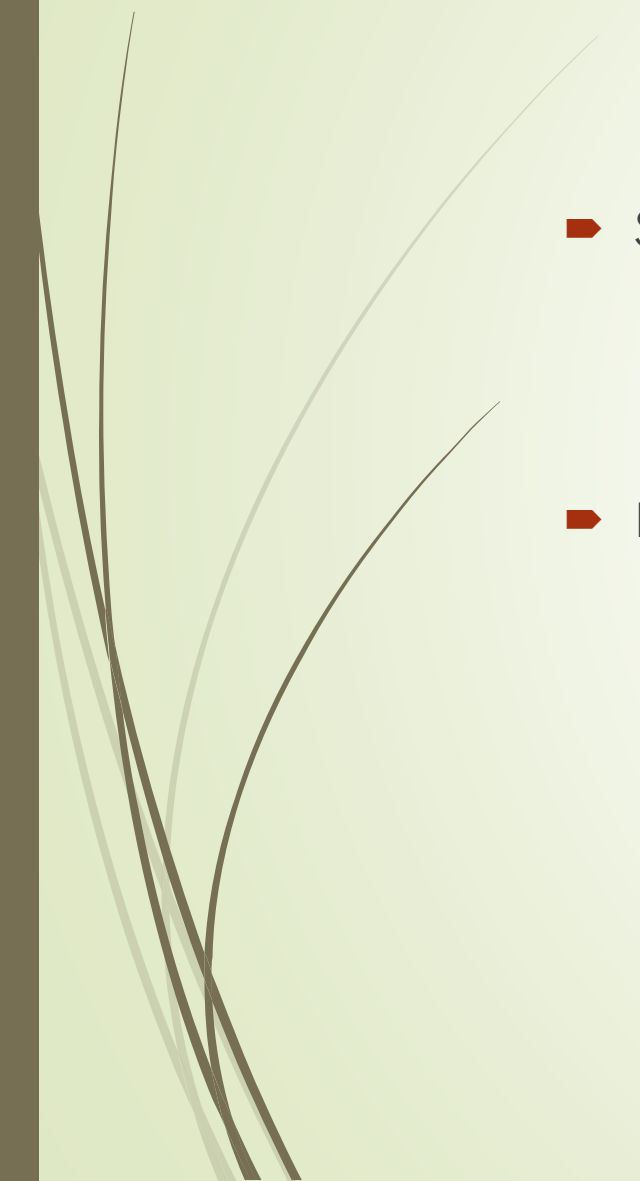


# Simulaatioharjoittelu

Simulaatioiden hyödyntäminen haastavien vuorovaikutustilanteiden koulutuksessa



# Tekijät



- Seppo Mäki, Hoitotyön opettaja, Tredu (ex Pshp Sh Yamk/Oh)
  - Toiminta eristystiloissa, turvallisuuden lisääminen simulaatio- ja rooliharjoituksilla. Ammatillisen opettajakoulutuksen kehittämistyö 5 op. Toukokuu 2021.
- Erno Pakkanen, sairaanhoitaja (Yamk-opiskelija)  
VSSHHP riippuvuuspsykiatrian osasto R1
  - Simulaatiolla potilaan turvalliseen kohtaamiseen –opinnäytetyö, mielenterveys- ja päihdetyön kliininen asiantuntija.



# Tiedetään

- Potilaiden aggressiivisesta käyttäytymisestä ja sen vaikutuksista psykiatristen osastojen henkilökuntaan.
- Aggression de-eskalaatiosta ja sen merkityksestä pakon vähentämisessä.
- Miltä pakkotoimet tuntuvat sekä henkilökunnan että pakkotoimien kohteeksi joutuvien kokemuksena.



# Mitä ei tiedetä

- Miten haastavissa vuorovaikutustilanteissa työryhmänä toimitaan?
- Miten suunnitellaan tilanteisiin meneminen ja mitä niissä tehdään?
- Miten tilannejohtajuus toteutuu?
- Miten tilanteita voidaan harjoitella?
- Miten tilanteista opitaan ja miten tieto työryhmässä siirtyy?



# Simulaatio oppimismenetelmänä

- Pyritään mahdollisimman autenttiseen oppimistilanteeseen joka on toteutettavissa matalalla kynnyksellä.
- Tarkasteltavat tilanteet tulevat suoraan työelämästä.
- Voidaan turvallisesti tutkia erilaisia toimintatapoja.
- Tehdään konkreettisesti, mutta pääpaino on keskustelulla, jota yhteisesti käydään simulaatiotilanteen jälkeen.
- Opitaan toisilta ja ymmärretään muiden tapoja ajatella.



# Esimerkkisimulaatio - Eristysarvio

- Lääkäri menee arvioimaan potilasta eritykseen henkilökunnan kanssa. Edeltävän tunnin aikana potilas on ollut vihamielinen, potkinut välillä ovea ja kysellyt, koska lääkäri saapuu. (BVC pisteet 2). Kuinka monta henkilökunnan jäsentä tulisi tilanteeseen varata? Kuka tilannetta johtaa?
  - Potilasta pyydetään istumaan patjalle ja eritykseen mennään sisälle.
  - Ketkä ovat vuorovaikutuksessa potilaan kanssa?
  - Miten henkilökunta asettuu tilassa suhteessa potilaaseen?
  - Potilas kiihtyy vuorovaikutuksessa. Hän syyttää lääkärää, kiroilee ja pyrkii nousemaan seisomaan. Miten henkilökunta reagoi tilanteeseen?



# Simulaatiolla potilaan turvalliseen kohtaamiseen

- Uuden metodin tuominen olemassa olevaan koulutuskokonaisuuteen
- Koulutuksen kehittämistä Yamk-opinnäytetyö
- EuSim-ohjaajakoulutus
- Tuotoksena testattu simulaatiokoulutusrunko ongelmaperustaisen oppimisen keinoin
- Osastojen henkilökunnan täydennyskouluttamiseen



# Skenaarioiden teemat muodostuivat asiantuntijaraadin avulla

- Huonojen uutisten kertominen
- Hoitotoimenpiteen suunnittelu ja toteutus turvallisesti
- Päätöksenteko haastavassa tilanteessa
- Reagointi haastavassa tilanteessa
- Kommunikointi ja sen haasteet
- Pelokkaan ihmisen kohtaaminen

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Skenaarion nimi: 1. Opitut vastaukset</b>         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                        |
| Oppimistavoitteet:                                   | 1. Pidättävän M3 hoitoonmääräämis päätöksen tiedoksianto potilaalle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                        |
|                                                      | 2. Rauhallinen ja supportoiva vuorovaikutus potilaan kanssa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                        |
| Alkutilanne / casen kuvaus, joka luetaan kaikille:   | Pidättävän M3 hoitoonmääräämis päätöksen tiedoksi anto potilaalle jota et ole ennen tavannut. Tarkkailuaika on mennyt rauhallisesti, potilas ei ole kertaakaan saanut pisteitä BVC-arvioinneista.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                        |
| Henkilöt:                                            | <b>Kouluttaja(t):</b><br>Yksi kouluttaja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Osallistujat:</b><br>Kaksi hoitajaa osastolta X<br><b>Simuloitu potilas:</b><br>Yksi potilas<br><b>Havainnoijat:</b><br>Tarpeen ja koulutettavien määrän mukaisesti |
| Roolit:                                              | <b>Roolit ja tarkemmat tiedot luetaan kullekin ryhmälle erikseen.</b><br><br><b>Kouluttaja(t):</b><br>Kouluttajan tehtävä on havainnoida oppimistavoitteiden täyttyminen. Merkata av-laitteistoon 1-2 ”tähti kohtaa” toiminnasta. ”Tähti kohtiin” palataan videon avulla purkukeskustelussa.<br>Päättää skenaario sopivassa kohdassa.<br><br><b>Osallistujat:</b><br>Osasto X:n hoitajat<br>Tulet vapaan viikonlopun jälkeen iltavuoroon suljetulle osastolle. Raportilla kuulet uudesta potilaasta, joka on saamassa pidättävän M3 päätöksen. Raportin jälkeen huomaatkin, että sihteeri on tuonut kyseisen paperin kansliaan. Anna päätös kollegasi kanssa potilaalle tiedoksi.<br><br><b>Simuloitu potilas:</b><br>Potilas on rauhallinen mutta ajoittain lievässä oppositiossa. Takertuu M3-lomakkeessa kohtiin ”enintään 3kk” jonka ymmärtää siten, että joutuisi ilman vaihtoehtoja olemaan 3kk hoidossa. Takertuu myös kohtaan ”mielisairas” ja vähintään harmistuu termistä.<br><br><b>Havainnoitsijat:</b><br>Yksi havainnoitsija keskittyy tarkkailemaan, tuliko M3 päätös annettua tiedoksi. Yksi havainnoitsija keskittyy vuorovaikutukseen ja hankalien M3-lomakkeen kohtien käsittelyyn. |                                                                                                                                                                        |
| Huoneen valmistaminen:                               | Pöytä ja tuolit aseteltuna huoneen keskelle.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                        |
| Skenaarion ”Life Savers”                             | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                        |
| Rekvisiitta, mitä välineitä harjoituksessa tarvitaan | Täytetty M3-lomake.<br>Kuulakärkikynä.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                        |
| Oppimiskeskustelu                                    | <b>Alustus</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aika, mitä aioimme tehdä, oppimistavoitteet.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Paineen purku, millainen olotila nyt?</li> </ul> <p>Kuvailu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kronologinen selvitys tapahtumista per osallistuja.</li> <li>Mitä teit? Mitä tapahtui sitten?</li> </ul> <p>Analyyysi, reflektio –itsearviointi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Ensin:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Missä onnistuttiin?</li> <li>Mikä teki siitä onnistumisen? Miten voi toistaa?</li> </ul> </li> <li><b>Sitten vasta:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mitä haluaisit tehdä toisin? Miten?</li> </ul> </li> </ul> <p>❖ Mihin tahansa kohtaan ”5x miksi?”, ”Käänteiset kysymykset hyvä-huono?”</p> <p>Soveltava</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mitä otat harjoituksesta mukaan oikeaan työelämään?</li> <li>Konkretia, miten, milloin yms.</li> </ul> |
| <p>Muuta huomioitavaa:</p> <p>Purkukeskustelussa nostetaan esille kohdat joihin potilaat hyvin usein jäävät ”jumiin” tai kokevat jopa loukkaavina.</p> <p>Keskustellaan myös miten osallistujat ovat nämä kohdat ja mahdolliset kysymykset käsitelleet.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



# Alustavat tulokset (n=15)

Skenaarioiden realistisuus:

80% koki skenaariot hyvin realistisena, 20% jonkin verran realistisina.

Videon käyttö purkukeskusteluja tukevana elementtinä:

73% koko videon käytön hyvin tukevana, 27% jonkin verran tukevana.

Osallistujien kokemus siitä, saivatko he koulutuksesta uusia ratkaisumalleja työelämäään:

73% koki saaneensa uusia ratkaisumalleja hyvin, 27% jonkin verran.



# Tällä tavalla toteutetun simulaatiokoulutuksen hyötyjä?

Realismi

Kontekstiin sidottu

Hiljainen tieto

Vertaisoppiminen

Uudet ratkaisumallit