

Henkilökohtainen apu on vaikeavammaiselle ihmiselle tarkoitettu vammaispalvelulakiin perustuva palvelu, jossa henkilökohtaisen avun käyttäjä on vaikeavammainen ihminen ja henkilökohtaisen avun toteuttaja on työntekijä, henkilökohtainen avustaja. Henkilökohtainen apu järjestetään joko työnantajamallin mukaan (vammainen ihminen toimii itse työnantajana), ostopalveluna (palvelun tuottaa kunta tai yritys) tai palvelusetelillä (palvelun tuottaa yritys).

Kaikissa henkilökohtaisen avun järjestämistavoissa noudatetaan tässä esitteessä mainittuja henkilökohtaisen avun eettisiä periaatteita.

Assistentti.info®



Assistentti.info®, Siltasaarencatu 4, 00530 Helsinki
www.assistentti.info

eettiset periaatteet

Henkilökohtaisen avun
eettiset periaatteet

Assistentti.info® 2010

Eettiset periaatteet henkilökohtaisen avun käyttäjälle ja henkilökohtaisille avustajille

Ihmisarvo

Jokaisella ihmisellä on arvo ja häntä tulee kunnioittaa ainutkertaisena yksilönä, jolla on oikeus elää hyvä ja arvokas elämä. Osapuolten tulee kunnioittaa toistensa elämänhistoriaa ja henkilökohtaista elämäkatsomusta.

Itsemääräämisoikeus

Vammaisella ihmisellä on oikeus itsenäiseen elämään ja oikeus päättää siihen liittyvistä asioista. Henkilökohtaisen avun käyttäjä päättää henkilökohtaisen avun sisällön ja toteutustavan. Osapuolet kunnioittavat toistensa itsemääräämisoikeutta omaan elämänsä.

Ammatillinen yhteistoiminta

Henkilökohtaisessa avussa on kyse avustamisesta, joka perustuu luottamukselliseen yhteistyöhön ja sopimusten noudattamiseen. Osapuolet huolehtivat hyvästä työilmapiiristä ja sen ylläpidosta. Hyvä vuorovaikutus osapuolten välillä on molempien vastuulla ja hyvän työnteon edellytys. Kommunikaatiossa halutaan ymmärtää toista, käytetään ymmärrettävää kieltä ja tarvittaessa kommunikoinnin apuvälineitä.

Salassapito ja yksityisyys

Avustaja on vaitiolovelvollinen, hän ei missään tilanteessa (työsuhteen päättymisen jälkeenkään) saa kertoa työssään kuulemiaan, näkemiään ja tekemiään henkilökohtaisen avun käyttäjään liittyviä yksityisiä asioita muille. Osapuolet kunnioittavat toistensa fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista loukkaamattomuutta ja yksityisyyttä.