

## Muuttujien kuvailutiedot

	N	Minimi	Maksimi	Keskiarvo	Keskiarvon keskiarvo	Keskiarvon keskiarvo (SD)
Otos: Kieliryhmä	4495	1	4	1,10	0,006	0,418
Otos: ikä 31.12.2016	4495	19	97	51,34	0,274	18,381
Otos: ikä poimintahetkellä	4495	20	97	51,73	0,274	18,374
Otos: ikäryhmä, 31.12.2016	4495	1	3	1,56	0,010	0,692
Otos: ikäryhmä poimintahetkellä (20-54,55-74,75+)	4495	1	3	1,57	0,010	0,696
Itseilmoitetut koulutusvuodet, mediaaniluokat	4260	1	2	1,40	0,008	0,490
Itseilmoitetut koulutusvuodet, tertiiliiluokat	4260	1	3	1,81	0,012	0,816
Onko teillä jokin pitkäaikainen sairaus tai muu pitkäaikainen terveysongelma?	4418	1	2	1,50	0,008	0,500
(1) lääkärin vastaanotolla	4334	1	5	2,49	0,018	1,203
(2) terveyden- tai sairaanhoitajan vastaanotolla	4244	1	5	2,11	0,018	1,162
(1) sähköiseen asiointiin (esim. verkkopankki, Kela, verotoimisto, lippupalvelu, kunnan palvelut ym.)	2449	1	2	1,86	0,007	0,344
(2) tietojen hakemiseen (esim. aikataulut, terveystieto ym.)	2402	1	2	1,87	0,007	0,336
(1) sähköiseen asiointiin (esim. verkkopankki, Kela, verotoimisto, lippupalvelu, kunnan palvelut ym.)	509	1	3	2,36	0,039	0,884
(2) tietojen hakemiseen (esim. aikataulut, terveystieto ym.)	470	1	3	2,33	0,041	0,885
Missä asutte tällä hetkellä:	4430	1	4	1,36	0,010	0,673
Asutteko yksin	4398	1	2	1,72	0,007	0,448
Muiden taloudessa asuvien ikä 1	3185	0	93	48,66	0,346	19,510
Muiden taloudessa asuvien ikä 2	1298	0	95	18,25	0,473	17,049
Muiden taloudessa asuvien ikä 3	731	0	73	12,48	0,417	11,267
Muiden taloudessa asuvien ikä 4	233	0	89	11,92	0,845	12,906
Muiden taloudessa asuvien ikä 5	76	0	87	12,85	1,690	14,759
Muiden taloudessa asuvien ikä 6	34	1	88	18,02	4,076	23,907
Muiden taloudessa asuvien ikä 7	10	0	15	7,92	1,765	5,676
Muiden taloudessa asuvien ikä 8	6	6	88	30,33	14,947	36,155
Muiden taloudessa asuvien ikä 9	10	0	28	11,02	2,962	9,404
Muiden taloudessa asuvien ikä 10	14	1	90	35,92	7,185	27,328
Oletteko tällä hetkellä pääasiassa:	3906	1	9	2,85	0,040	2,479
nykyisen jakson kesto kuukausina:	204	0,0	365,0	27,839	3,5300	50,4450
vuotta	4260	0	61	13,73	0,064	4,183
Onko terveydentilanne mielestänne nykyisin:	4449	1	5	3,83	0,015	1,015
(1) rasvaisia juustoja (esim. Edam, Emmental, Oltermanni)	4271	1	4	2,38	0,017	1,079
(2) vähärasvaisempia juustoja (esim. Polar-15, Edam 17, raejuusto)	4188	1	4	1,94	0,016	1,050
(3) kalaa	4344	1	4	2,01	0,010	0,654
(4) tuoreita kasviksia tai kasvissalaattia	4393	1	4	3,17	0,013	0,859
(5) kypsennettyjä kasviksia (ei perunaa)	4352	1	4	2,33	0,013	0,886
(6) hedelmiä tai marjoja	4384	1	4	2,92	0,014	0,935
(7) hampurilaisia, pizzaa, suolaisia piiraita	4355	1	4	1,58	0,010	0,632
(8) pullaa, viinereitä, keksejä, kakkuja ym.	4379	1	4	2,13	0,013	0,839
(9) suklaata tai muita makeisia	4379	1	4	2,01	0,011	0,755
(10) sokeroituja mehuja tai virvoitusjuomia	4370	1	4	1,75	0,013	0,871
(11) tummaa leipää (ruis-, näkkileipä ym.)	4401	1	4	3,10	0,015	0,989
(12) kasviöljyä tai juoksevaa kasviöljy-valmistetta (esim. Flora Culinesse)	4359	1	4	2,39	0,016	1,084
(13) voita tai voi-kasviöljyseosta (esim. Oivariini)	4379	1	4	2,62	0,017	1,149
(15) margariinia (esim. Flora, Keiju)	4304	1	4	2,10	0,019	1,254
(14) rasvatonta maitoa tai piimää	4406	1	4	2,27	0,019	1,291

Kuinka paljon liikutte ja rasitatte itseänne ruumiillisesti vapaa- aikana?	3878	1	3	2,01	0,011	0,681
Kuinka paljon liikutte ja rasitatte itseänne ruumiillisesti vapaa- aikana?	510	1	4	1,71	0,031	0,706
Millaiseksi arvioitte elämänlaatunne?	4363	1	5	3,94	0,012	0,776
(1) Puhelimitse: lääkäriin	4339	1	5	1,76	0,015	0,997
(2) Puhelimitse: terveyden- tai sairaanhoitajaan	4316	1	5	1,96	0,017	1,097
(3) Puhelimitse: muuhun terveydenhuollon ammattilaiseen	4246	1	5	1,39	0,013	0,848
(4) Puhelimitse: sosiaalityöntekijään tai sosiaaliohjaajaan	4269	1	5	1,12	0,008	0,540
(5) Sähköisen asiointin kautta: lääkäriin	4248	1	5	1,22	0,009	0,618
(6) Sähköisen asiointin kautta: terveyden- tai sairaanhoitajaan	4248	1	5	1,20	0,009	0,597
(7) Sähköisen asiointin kautta: muuhun terveydenhuollon ammattilaiseen	4239	1	5	1,09	0,006	0,419
(8) Sähköisen asiointin kautta: sosiaalityöntekijään tai sosiaaliohjaajaan	4237	1	5	1,05	0,005	0,355
Millaiseksi arvioitte osaamisenne internetin - verkkopalveluiden käyttäjänä (tietokoneella tai mobiililaitteilla)?	4397	1	5	3,41	0,019	1,275
(1) seurannut/ mitannut omaa hyvinvointia tai terveyttä ja sen muutoksia säännöllisesti (mm. ruokapäiväkirja, paino, verenpaine, hyvinvointi- tai aktiivisuusranneke) (1) en ole	2700	1	1	1,00	0,000	0,000
(1) seurannut/ mitannut omaa hyvinvointia tai terveyttä ja sen muutoksia säännöllisesti (mm. ruokapäiväkirja, paino, verenpaine, hyvinvointi- tai aktiivisuusranneke) (2) olen perinteisesti	1180	1	1	1,00	0,000	0,000
(1) seurannut/ mitannut omaa hyvinvointia tai terveyttä ja sen muutoksia säännöllisesti (mm. ruokapäiväkirja, paino, verenpaine, hyvinvointi- tai aktiivisuusranneke) (3) olen sähköisesti	531	1	1	1,00	0,000	0,000
(1) seurannut/ mitannut omaa hyvinvointia tai terveyttä ja sen muutoksia säännöllisesti (mm. ruokapäiväkirja, paino, verenpaine, hyvinvointi- tai aktiivisuusranneke) (4) sähköinen asiointitapa korvasi käynnin tai soiton: montako kertaa	182	0	365	27,36	6,542	88,168
(2) etsinyt tietoa oman terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseksi, sairauksista, niiden oireista ja hoidosta (1) en ole	1830	1	1	1,00	0,000	0,000
(2) etsinyt tietoa oman terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseksi, sairauksista, niiden oireista ja hoidosta (2) olen perinteisesti	442	1	1	1,00	0,000	0,000
(2) etsinyt tietoa oman terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseksi, sairauksista, niiden oireista ja hoidosta (3) olen sähköisesti	2153	1	1	1,00	0,000	0,000
(2) etsinyt tietoa oman terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseksi, sairauksista, niiden oireista ja hoidosta (4) sähköinen asiointitapa korvasi käynnin tai soiton: montako kertaa	593	0	360	5,56	0,844	20,548
(3) tehnyt riskitestejä, oirearvioita, terveystarkastuksen tai kirjallisen arvion omasta toimintakyvystä (1) en ole	3590	1	1	1,00	0,000	0,000
(3) tehnyt riskitestejä, oirearvioita, terveystarkastuksen tai kirjallisen arvion omasta toimintakyvystä (2) olen perinteisesti	276	1	1	1,00	0,000	0,000
(3) tehnyt riskitestejä, oirearvioita, terveystarkastuksen tai kirjallisen arvion omasta toimintakyvystä (3) olen sähköisesti	462	1	1	1,00	0,000	0,000
(3) tehnyt riskitestejä, oirearvioita, terveystarkastuksen tai kirjallisen arvion omasta toimintakyvystä (4) sähköinen asiointitapa korvasi käynnin tai soiton: montako kertaa	157	0	12	1,67	0,161	2,019
(4) kysynyt terveydentilaan tai hyvinvointiin liittyen neuvoa ammattihenkilöltä (1) en ole	2934	1	1	1,00	0,000	0,000
(4) kysynyt terveydentilaan tai hyvinvointiin liittyen neuvoa ammattihenkilöltä (2) olen perinteisesti	1220	1	1	1,00	0,000	0,000
(4) kysynyt terveydentilaan tai hyvinvointiin liittyen neuvoa ammattihenkilöltä (3) olen sähköisesti	228	1	1	1,00	0,000	0,000
(4) kysynyt terveydentilaan tai hyvinvointiin liittyen neuvoa ammattihenkilöltä (4) sähköinen asiointitapa korvasi käynnin tai soiton: montako kertaa	180	0	33	2,12	0,271	3,627

(1) etsinyt tietoa terveys- tai sosiaalipalveluista alueellani (1) en ole	2329	1	1	1,00	0,000	0,000
(1) etsinyt tietoa terveys- tai sosiaalipalveluista alueellani (2) olen perinteisesti	355	1	1	1,00	0,000	0,000
(1) etsinyt tietoa terveys- tai sosiaalipalveluista alueellani (3) olen sähköisesti	1689	1	1	1,00	0,000	0,000
(1) etsinyt tietoa terveys- tai sosiaalipalveluista alueellani (4) sähköinen asiointitapa korvasi käynnin tai soiton: montako kertaa	562	0	52	3,25	0,221	5,249
(2) vertailut tarjolla olevien palveluiden hintaa, jonoja tai laatua (1) en ole	3504	1	1	1,00	0,000	0,000
(2) vertailut tarjolla olevien palveluiden hintaa, jonoja tai laatua (2) olen perinteisesti	130	1	1	1,00	0,000	0,000
(2) vertailut tarjolla olevien palveluiden hintaa, jonoja tai laatua (3) olen sähköisesti	666	1	1	1,00	0,000	0,000
(2) vertailut tarjolla olevien palveluiden hintaa, jonoja tai laatua (4) sähköinen asiointitapa korvasi käynnin tai soiton: montako kertaa	217	0	40	2,77	0,273	4,021
(3) hakenut sosiaalipalvelua tai toimeentulotukea (1) en ole	3902	1	1	1,00	0,000	0,000
(3) hakenut sosiaalipalvelua tai toimeentulotukea (2) olen perinteisesti	158	1	1	1,00	0,000	0,000
(3) hakenut sosiaalipalvelua tai toimeentulotukea (3) olen sähköisesti	247	1	1	1,00	0,000	0,000
(3) hakenut sosiaalipalvelua tai toimeentulotukea (4) sähköinen asiointitapa korvasi käynnin tai soiton: montako kertaa	121	0	15	3,45	0,360	3,964
(4) tehnyt ajanvarauksen sosiaali- tai terveydenhuollon palveluun (1) en ole	2143	1	1	1,00	0,000	0,000
(4) tehnyt ajanvarauksen sosiaali- tai terveydenhuollon palveluun (2) olen perinteisesti	1089	1	1	1,00	0,000	0,000
(4) tehnyt ajanvarauksen sosiaali- tai terveydenhuollon palveluun (3) olen sähköisesti	1246	1	1	1,00	0,000	0,000
(4) tehnyt ajanvarauksen sosiaali- tai terveydenhuollon palveluun (4) sähköinen asiointitapa korvasi käynnin tai soiton: montako kertaa	643	0	20	2,73	0,100	2,542
(5) pyytänyt lääkemääräyksen uusimista (1) en ole	2294	1	1	1,00	0,000	0,000
(5) pyytänyt lääkemääräyksen uusimista (2) olen perinteisesti	1196	1	1	1,00	0,000	0,000
(5) pyytänyt lääkemääräyksen uusimista (3) olen sähköisesti	911	1	1	1,00	0,000	0,000
(5) pyytänyt lääkemääräyksen uusimista (4) sähköinen asiointitapa korvasi käynnin tai soiton: montako kertaa	518	0	25	2,36	0,120	2,738
(6) saanut päätöksen sosiaalipalvelusta tai toimeentulotuesta (1) en ole	3817	1	1	1,00	0,000	0,000
(6) saanut päätöksen sosiaalipalvelusta tai toimeentulotuesta (2) olen perinteisesti	256	1	1	1,00	0,000	0,000
(6) saanut päätöksen sosiaalipalvelusta tai toimeentulotuesta (3) olen sähköisesti	252	1	1	1,00	0,000	0,000
(6) saanut päätöksen sosiaalipalvelusta tai toimeentulotuesta (4) sähköinen asiointitapa korvasi käynnin tai soiton: montako kertaa	114	0	12	2,72	0,319	3,411
(1) tarkastellut ammattilaisten minusta kirjaamia potilas-asiakastietoja (1) en ole	2564	1	1	1,00	0,000	0,000
(1) tarkastellut ammattilaisten minusta kirjaamia potilas-asiakastietoja (2) olen perinteisesti	268	1	1	1,00	0,000	0,000
(1) tarkastellut ammattilaisten minusta kirjaamia potilas-asiakastietoja (3) olen sähköisesti	1533	1	1	1,00	0,000	0,000
(1) tarkastellut ammattilaisten minusta kirjaamia potilas-asiakastietoja (4) sähköinen asiointitapa korvasi käynnin tai soiton: montako kertaa	645	0	20	2,80	0,113	2,858
(2) tehnyt korjauspyyntöjä itse havaitsemiini virheisiin potilas/asiakastiedoissa (1) en ole	4153	1	1	1,00	0,000	0,000
(2) tehnyt korjauspyyntöjä itse havaitsemiini virheisiin potilas/asiakastiedoissa (2) olen perinteisesti	76	1	1	1,00	0,000	0,000
(2) tehnyt korjauspyyntöjä itse havaitsemiini virheisiin potilas/asiakastiedoissa (3) olen sähköisesti	56	1	1	1,00	0,000	0,000
(2) tehnyt korjauspyyntöjä itse havaitsemiini virheisiin potilas/asiakastiedoissa (4) sähköinen asiointitapa korvasi käynnin tai soiton: montako kertaa	38	0	5	0,69	0,190	1,170

(3) saanut laboratoriotestien tai muita tutkimustuloksia (1) en ole	1910	1	1	1,00	0,000	0,000
(3) saanut laboratoriotestien tai muita tutkimustuloksia (2) olen perinteisesti	1343	1	1	1,00	0,000	0,000
(3) saanut laboratoriotestien tai muita tutkimustuloksia (3) olen sähköisesti	1221	1	1	1,00	0,000	0,000
(3) saanut laboratoriotestien tai muita tutkimustuloksia (4) sähköinen asiointitapa korvasi käynnin tai soiton: montako kertaa	577	0	35	2,34	0,111	2,666
(4) saanut oman hoito- tai palvelusuunnitelman (1) en ole	3684	1	1	1,00	0,000	0,000
(4) saanut oman hoito- tai palvelusuunnitelman (2) olen perinteisesti	462	1	1	1,00	0,000	0,000
(4) saanut oman hoito- tai palvelusuunnitelman (3) olen sähköisesti	165	1	1	1,00	0,000	0,000
(4) saanut oman hoito- tai palvelusuunnitelman (4) sähköinen asiointitapa korvasi käynnin tai soiton: montako kertaa	103	0	12	1,55	0,206	2,090
(1) toimittanut omia mittaustuloksia tai muita asiakkuuteen liittyviä tietoja ammattilaisille (1) en ole	3489	1	1	1,00	0,000	0,000
(1) toimittanut omia mittaustuloksia tai muita asiakkuuteen liittyviä tietoja ammattilaisille (2) olen perinteisesti	675	1	1	1,00	0,000	0,000
(1) toimittanut omia mittaustuloksia tai muita asiakkuuteen liittyviä tietoja ammattilaisille (3) olen sähköisesti	177	1	1	1,00	0,000	0,000
(1) toimittanut omia mittaustuloksia tai muita asiakkuuteen liittyviä tietoja ammattilaisille (4) sähköinen asiointitapa korvasi käynnin tai soiton: montako kertaa	131	0	20	1,74	0,224	2,572
(2) saanut neuvoja tai ohjeita terveydenhuollon tai sosiaalipalveluiden ammattilaisilta esim. testitulosten tai toimittamieni seurantatietojen perusteella (1) en ole	3020	1	1	1,00	0,000	0,000
(2) saanut neuvoja tai ohjeita terveydenhuollon tai sosiaalipalveluiden ammattilaisilta esim. testitulosten tai toimittamieni seurantatietojen perusteella (2) olen perinteisesti	1113	1	1	1,00	0,000	0,000
(2) saanut neuvoja tai ohjeita terveydenhuollon tai sosiaalipalveluiden ammattilaisilta esim. testitulosten tai toimittamieni seurantatietojen perusteella (3) olen sähköisesti	226	1	1	1,00	0,000	0,000
(2) saanut neuvoja tai ohjeita terveydenhuollon tai sosiaalipalveluiden ammattilaisilta esim. testitulosten tai toimittamieni seurantatietojen perusteella (4) sähköinen asiointitapa korvasi käynnin tai soiton: montako kertaa	143	0	20	2,09	0,227	2,707
(3) käynyt terveyden- tai sosiaalihuollon ammattilaisen vastaanotolla (1) en ole	1955	1	1	1,00	0,000	0,000
(3) käynyt terveyden- tai sosiaalihuollon ammattilaisen vastaanotolla (2) olen perinteisesti	2307	1	1	1,00	0,000	0,000
(3) käynyt terveyden- tai sosiaalihuollon ammattilaisen vastaanotolla (3) olen sähköisesti	77	1	1	1,00	0,000	0,000
(3) käynyt terveyden- tai sosiaalihuollon ammattilaisen vastaanotolla (4) sähköinen asiointitapa korvasi käynnin tai soiton: montako kertaa	154	0	20	2,31	0,222	2,759
(4) osallistunut vertaistukiryhmiin tai muihin tietyille asiakasryhmille suunnattuihin palveluihin (1) en ole	4108	1	1	1,00	0,000	0,000
(4) osallistunut vertaistukiryhmiin tai muihin tietyille asiakasryhmille suunnattuihin palveluihin (2) olen perinteisesti	136	1	1	1,00	0,000	0,000
(4) osallistunut vertaistukiryhmiin tai muihin tietyille asiakasryhmille suunnattuihin palveluihin (3) olen sähköisesti	38	1	1	1,00	0,000	0,000
(4) osallistunut vertaistukiryhmiin tai muihin tietyille asiakasryhmille suunnattuihin palveluihin (4) sähköinen asiointitapa korvasi käynnin tai soiton: montako kertaa	35	0	50	3,07	1,451	8,545
(5) käyttänyt kotona asumisen turvallisuutta lisääviä palveluita (perinteisesti mm. valvontakäynnit, sähköisesti mm. turvaranneke) (1) en ole	4233	1	1	1,00	0,000	0,000
(5) käyttänyt kotona asumisen turvallisuutta lisääviä palveluita (perinteisesti mm. valvontakäynnit, sähköisesti mm. turvaranneke) (2) olen perinteisesti	58	1	1	1,00	0,000	0,000

(5) käyttänyt kotona asumisen turvallisuutta lisääviä palveluita (perinteisesti mm. valvontakäynnit, sähköisesti mm. turvaranneke) (3) olen sähköisesti	16	1	1	1,00	0,000	0,000
(5) käyttänyt kotona asumisen turvallisuutta lisääviä palveluita (perinteisesti mm. valvontakäynnit, sähköisesti mm. turvaranneke) (4) sähköinen asiointitapa korvasi käynnin tai soiton: montako kertaa	21	0	2	0,11	0,102	0,468
(6) vastannut sosiaali- tai terveydenhuollon asiakaspalautekyselyihin tai antanut vapaamuotoista palautetta (1) en ole	3767	1	1	1,00	0,000	0,000
(6) vastannut sosiaali- tai terveydenhuollon asiakaspalautekyselyihin tai antanut vapaamuotoista palautetta (2) olen perinteisesti	282	1	1	1,00	0,000	0,000
(6) vastannut sosiaali- tai terveydenhuollon asiakaspalautekyselyihin tai antanut vapaamuotoista palautetta (3) olen sähköisesti	273	1	1	1,00	0,000	0,000
(6) vastannut sosiaali- tai terveydenhuollon asiakaspalautekyselyihin tai antanut vapaamuotoista palautetta (4) sähköinen asiointitapa korvasi käynnin tai soiton: montako kertaa	119	0	20	1,36	0,191	2,084
(7) tehnyt hoitotahdon (omaa hoitoa ja hoivaa koskeva tahdonilmaisu) (1) en ole	4036	1	1	1,00	0,000	0,000
(7) tehnyt hoitotahdon (omaa hoitoa ja hoivaa koskeva tahdonilmaisu) (2) olen perinteisesti	134	1	1	1,00	0,000	0,000
(7) tehnyt hoitotahdon (omaa hoitoa ja hoivaa koskeva tahdonilmaisu) (3) olen sähköisesti	121	1	1	1,00	0,000	0,000
(7) tehnyt hoitotahdon (omaa hoitoa ja hoivaa koskeva tahdonilmaisu) (4) sähköinen asiointitapa korvasi käynnin tai soiton: montako kertaa	61	0	2	0,63	0,066	0,514
Oletteko viimeisen vuoden aikana hoitanut sosiaali- ja terveydenhuoltoon liittyviä asioita toisen puolesta (esim. omainen, huollettava)?	4289	1	3	1,23	0,008	0,510
kertaa	228	0	20	3,61	0,234	3,524
(1) auttavat kansalaisia hoitamaan itse terveyttään/ hyvinvointiaan	4129	1	5	2,25	0,016	1,022
(2) auttavat kansalaisia arvioimaan itse terveyteen/ hyvinvointiin liittyviä riskejä/ palveluntarvetta	4121	1	5	2,39	0,016	1,034
(3) helpottavat itselle sopivien palvelujen etsimistä ja valintaa	4109	1	5	1,98	0,015	0,945
(4) auttavat kansalaisia läheisen terveyden/ hyvinvoinnin edistämiseksi	4092	1	5	2,29	0,015	0,964
(5) tarjoavat hyödyllisiä muistutuksia (esim. vastaanottoajasta, laboratoriotuloksista, reseptin uusinnasta jne.)	4115	1	5	1,67	0,014	0,867
(6) nopeuttavat tai helpottavat tarvittavien palvelujen piiriin pääsemistä ajasta ja paikasta riippumatta	4101	1	5	2,09	0,016	1,021
(7) helpottavat osallistumista oman terveys/hyvinvointiongelman hoitoon yhteistyössä ammattilaisten kanssa	4090	1	5	2,23	0,015	0,968
(8) auttavat säilyttämään asiakas- ja potilastiedot turvassa	4115	1	5	2,35	0,017	1,102
(9) auttavat mukauttamaan palveluita erilaisille asiakasryhmille sopivaksi	4087	1	5	2,35	0,014	0,918
(10) tukevat yhteistyötä ja tiedonkulkua potilaan/ asiakkaan ja häntä hoitavien henkilöiden välillä	4086	1	5	2,02	0,015	0,938
(11) auttavat potilaita/ asiakkaita seuraamaan, missä heidän terveys- ja asiakastietojaan on käsitelty	4078	1	5	2,06	0,015	0,950
(12) säästävät asiointiaikaa tai rahaa (matkakulut, työaika)	4089	1	5	1,89	0,015	0,952
(13) lyhentävät hoitoaikaa ja tehostavat hoitoa (kun esim. vältetään päällekkäisiä tutkimuksia ja tiedonkeruuta, kerätään esitietoja sähköisesti jo ennen vastaanotolle tuloa)	4070	1	5	2,05	0,015	0,987
(14) muu	346	1	5	2,55	0,057	1,065
(1) minulla ei ole käytössäni henkilökohtaista tietokonetta ja Internet-yhteyttä	4142	1	5	4,29	0,022	1,403
(2) minulla ei ole riittäviä taitoja sähköisten palveluiden käyttämiseen	4161	1	5	3,98	0,023	1,511
(3) tietoliikenneyhteydet ovat liian heikot alueellani	4019	1	5	4,40	0,017	1,104
(4) sähköiset palvelut ovat vaikeakäyttöisiä	4090	1	5	3,64	0,023	1,441
(5) en saa sähköistä palvelua omalla äidinkiellälläni	4000	1	5	4,59	0,016	1,020
(6) en ole saanut tukea sosiaali- ja terveydenhuollon verkkopalveluiden käyttöön	4026	1	5	3,53	0,024	1,514

(7) en saa mistään apua teknisen ongelman sattuessa	4038	1	5	3,82	0,022	1,377
(8) sähköinen asiointi ei kiinnosta minua	4116	1	5	3,77	0,023	1,498
(9) sähköiset palvelut eivät tuota minulle mitään hyötyä	4048	1	5	3,95	0,021	1,333
(10) sähköisiä palveluita ei tarvita, koska voin olla yhteydessä ammattilaisiin puhelimitse soittoaikana	4084	1	5	3,74	0,022	1,412
(11) en usko saavani hyvää hoitoa tai palvelua, jos en tapaa ammattilaista kasvokkain	4083	1	5	3,17	0,022	1,414
(12) sähköiset palvelut hidastavat palveluun pääsemistä ja hoito- tai palveluprosessia	4023	1	5	3,81	0,019	1,215
(13) henkilökohtaista tapaamista ei voi korvata sähköisellä yhteydenotolla	4112	1	5	2,30	0,021	1,341
(14) ei-lääketieteelliset kohdat hoidossani jäävät taustalle, jos en tapaa palveluntuottajaa kasvokkain	4045	1	5	2,81	0,020	1,300
(15) en voi olla varma, että virheet esim. lääkityksessä vältetään	4052	1	5	2,94	0,020	1,286
(16) minua huolestuttaa henkilökohtaisten tietojeni turvallisuus	4058	1	5	3,28	0,022	1,411
(17) en luota sähköisen palvelun tuottajiin (huijatuksi joutumisen mahdollisuus)	4053	1	5	3,51	0,021	1,326
(18) käyttöehdot ovat epäselvät ja liian pitkät ("olen lukenut ja hyväksyn nämä ehdot")	4016	1	5	2,85	0,022	1,393
(19) en luota siihen, että henkilötietoni pysyvät salassa nimettömissä yhteydenotoissa	4043	1	5	3,27	0,022	1,382
(20) tarvitsemani palvelut eivät ole saatavilla sähköisesti	4008	1	5	3,45	0,019	1,218
(21) sähköisiä palveluja on vaikea löytää	3994	1	5	3,50	0,020	1,275
(22) tarvitsemani sähköiset palvelut eivät ole esteettömiä minulle esim. näkövamma vuoksi	3928	1	5	4,30	0,019	1,175
(23) en pysty asiomaan toisen puolesta sähköisesti, vaikka se olisi tarpeen	3944	1	5	3,43	0,023	1,454
(24) muu	301	1	5	3,24	0,084	1,465
(1) itsehoitoa ja palvelutarpeen arviointia tukeva tieto ja testit	4123	1	5	3,36	0,017	1,104
(2) palveluiden löytämistä, valintaa ja ajan varausta tukevat verkkopalvelut	4107	1	5	3,94	0,017	1,081
(3) omien potilas- tai asiakastietojen katselupalvelut	4109	1	5	3,95	0,017	1,104
(4) vuorovaikutusta ammattilaisten kanssa tukevat verkkopalvelut	4085	1	5	3,56	0,017	1,069
(5) tahdonilmaisut (kuten hoitotahto, kiellot potilastietojen käyttöön) ja palautepalvelut	4059	1	5	3,60	0,017	1,110
(6) muu	426	1	5	3,05	0,055	1,141