

# Sairaanhoitajien tietojärjestelmäkysely 2017

## Sairaanhoitajakysely 2017



LÄÄKÄRILIITTO  
LÄKARFÖRBUNDET



Työsuojelurahasto  
Arbetskyddsfonden  
The Finnish Work Environment Fund



## Vastausohje

Tervetuloa vastaamaan potilastietojärjestelmiä koskevaan tutkimukseen.

Arvioi lomakkeella olevia kysymyksiä ja väittämiä tämänhetkisen päätyösi mukaan. Jos et ole tällä hetkellä työssä, vastaa viimeisimmän työsi perusteella.

Pyri vastaamaan kaikkiin lomakkeella oleviin kysymyksiin kokemuksiisi perustuen. Jos jokin kysymys tuntuu liian vaikealta vastata tai vastaamiselle ei ole perusteita, jätä se tyhjäksi ja siirry seuraavaan kysymykseen. Kyselyssä pääsee etenemään ilman, että vastaa kaikkiin kysymyksiin (poikkeuksena pakollisiksi merkityt kysymykset). Voit myös keskeyttää vastaamisen painamalla 'Jatka myöhemmin' -painiketta. Seuraavalla kerralla pystyt jatkamaan vastaamista siitä mihin jäit.

Lomake lähetetään painamalla lopuksi 'Lähetä'-painiketta.

**En ole tehnyt sairaanhoitajan työtä niin moneen vuoteen, että en pysty vastaamaan kyselyyn**

## Taustatiedot

**Sukupuoli**

- Mies  
 Nainen  
 Muu

**Syntymävuosi (esim. 1975)**

**Perustutkinnon (sairaanhoitaja) suorittamisvuosi (opisto- tai amk-taso)**

**Valitse korkein suorittamasi koulutus**

- Sairaanhoitaja, opistosaso  
 Sairaanhoitaja, AMK  
 Ylempi ammattikorkeakoulututkinto  
 Yliopistotutkinto (kandidaatti)  
 Yliopistotutkinto (maisteri)  
 Yliopistotutkinto (lisenssiaatti tai tohtori)

**Päätoimen työnantajasektori**

- Kunnallinen työnantaja (kuten sairaanhoitopiiri tai kunta)
- Valtio työnantajana
- Yksityinen työnantaja
- Yliopisto, muu oppilaitos
- Kolmas sektori
- En ole tällä hetkellä potilastyössä

**Oletko potilastietojärjestelmän  
pääkäyttäjä? (Pääkäyttäjät  
kehittävät tietoteknisiä järjestelmiä,  
tukevat tietojärjestelmien käyttäjiä  
ja huolehtivat tietoturvasta)**

- Kyllä
- Ei

**Päätoimen sijainti**

(pakollinen kysymys)

-- Valitse --

---

**Työskentelypaikkakunnan  
asukasluku**

- Alle 20 000
- 20 000–100 000
- Yli 100 000

**Päätoimen toimipaikka/  
työpaikka/työyksikkö/  
toimintaympäristö**

(pakollinen kysymys)

- Yliopistollinen keskussairaala
- Keskussairaala
- Muu julkinen sairaala (aluesairaala, kaupungin sairaala)
- Terveyskeskus/ hyvinvointikeskus
- Yksityinen lääkäriasema, -keskus tai -sairaala
- Säätiö, yhdistys tai järjestö
- Valtion virasto, laitos tai sairaala
- Sosiaalihuolto (palvelutalot, tehostetun hoidon yksiköt, sosiaalihuollon avopalvelut)
- Jokin muu  
mikä? 

---

**Potilastyötä tehdessäsi työskenteletkö pääsääntöisesti (voit vastata useampaan)**  
(pakollinen kysymys)

- Vuodeosastolla tai ympärivuorokautisen hoivan yksikössä
- Avohuollossa, poliklinikalla tai vastaanotolla, ml. neuvola ja kouluterveydenhuolto
- Päivystyksessä (päivystysosasto)
- Ensihoidossa
- Hallinnossa
- Tutkimusyksikössä (esim. laboratorio, kuvantamispalvelut, endoskopia, sydänasema))
- Leikkaussalissa
- Teho- ja valvontaosastolla
- Synnytyssalissa
- Liikkuvassa palveluyksikössä
- Kotisairaalassa
- Kotisairaanhoidossa
- Virtuaalipalveluissa (virtuaalisairaala, virtuaaliyksikkö)
- Palvelutalossa

**Ammatti- tai tehtävänimike**

- Johtava hoitaja, ylihoitaja, johtaja
- Osastonhoitaja, yksikön esimies
- Apulaisosastonhoitaja
- Laajavastuuisen hoitotyön asiantuntija, esim. asiantuntijasairaanhoitaja, klinisen hoitotyön asiantuntija, hoitotyön klininen asiantuntija
- Kätilö
- Terveystenhoitaja
- Ensihoitaja
- Sairaanhoitaja
- Erikoistunut sairaanhoitaja (mm. Hygieniahoitaja, diabeteshoitaja, haavahoitaja)
- Opetushoitaja
- Muu sairaanhoitajan työ
- Muu kuin sairaanhoitajan työ

## Tietojärjestelmien käyttö

---

**Kuinka moneen kliniseen järjestelmään kirjaudut päivittäin potilastyötä tehdessäsi? (Tässä tarkoitetaan erillisiä kirjautumisia käyttäjätunnuksella tai kortilla järjestelmiin, joihin syötetään potilastietoja)**

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 tai useampi
- En tee potilastyötä lainkaan

**Kuinka kokeneeksi potilastietojärjestelmien käyttäjäksi arvioit itsesi?**

- Erittäin kokenut (1)
- (2)
- (3)
- (4)
- Aloittelija (5)

**Olen saanut riittävästi perehdytystä tietojärjestelmien käyttöönoton edellyttämiin työtapojen muutoksiin (esim. uudenlaiset sähköiset kirjaamis- ja hoitokäytännöt)**

- Täysin eri mieltä
- Eri mieltä
- Ei samaa eikä eri mieltä
- Samaa mieltä
- Täysin samaa mieltä

**Mitä sähköistä potilastietojärjestelmää käytät PÄÄASIALLISESTI työssäsi?**  
(pakollinen kysymys)

- Abilita
  - Acute
  - DynamicHealth (Doctorex)
  - Effic
  - Lifecare
  - Esko-Oberon
  - Graafinen Finstar
  - Mediatri
  - Medicus
  - Merlot-Medi
  - Pegasos
  - Radiologien PACS/RIS
  - Softmedic
  - Uranus (Miranda + Oberon)
  - Hilkka (Fastroi)
  - Jokin muu mikä?
- 

**Käytätkö potilastietojärjestelmää myös mobiililaitteilla (älypuhelin, tabletti)?**

- Kyllä
- Ei

**Kuinka kauan olet käyttänyt kyseistä järjestelmää?**

- Alle ½ vuotta
- ½–1 vuotta
- 1–3 vuotta
- 3–6 vuotta
- Yli 6 vuotta

**Missä määrin käytät seuraavia tapoja hakea potilastietoa TOISESTA organisaatiosta?**

	Päivittäin	Viikoittain	Harvemmin	Ei lainkaan
Paperit, fax	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aluetietojärjestelmä (kuten Altti/Navitas, Alue-Effica, Kunta-Esko, AluePegasos, AlueMediatri)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kanta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Tietojärjestelmien käytettävyys**

**Arvioi seuraavien väittämien avulla potilastietojärjestelmän käytettävyyttä työskentelevän sairaanhoitajan näkökulmasta. (Potilastietojärjestelmä ja toimipaikka on poimittu aiemmista vastauksistasi. Mikäli haluat muuttaa niitä, voit palata kyselyssä taaksepäin ja muuttaa vastauksiasi.)**

	Täysin samaa mieltä	Samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Eri mieltä	Täysin eri mieltä
Järjestelmä on tekniseltä toimivuudeltaan vakaa (ei kaatuile, ei käyttökatkoksia).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Järjestelmä reagoi nopeasti käskyihin.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kirjatut tiedot häviävät toisinaan tietojärjestelmästä.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Järjestelmän virheellinen toiminta on aiheuttanut vakavan haittatapahtuman potilaalle.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Järjestelmän virheellinen toiminta on ollut lähellä aiheuttaa vakavan haittatapahtuman potilaalle.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Arvioi seuraavien väittämien avulla potilastietojärjestelmän käytettävyyttä työskentelevän sairaanhoitajan näkökulmasta. (Potilastietojärjestelmä ja toimipaikka on poimittu aiemmista vastauksistasi. Mikäli haluat muuttaa niitä, voit palata kyselyssä taaksepäin ja muuttaa vastauksiasi.)**

	Täysin samaa mieltä	Samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Eri mieltä	Täysin eri mieltä
Näkymissä (ikkunoissa) kentät ja toiminnot on sijoiteltu loogisesti.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Järjestelmä kertoo minulle selkeästi mitä kulloinkin tapahtuu (esimerkiksi tietojen tallentuminen).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Terminologia (esimerkiksi toimintojen nimet ja otsikointi) on selkeää (ymmärrettävää).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rutiinitehtävien suorittaminen on suoraviivaista ja onnistuu ilman ylimääräisiä valintoja.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mielestäni tietojärjestelmä käyttäytyy usein odottamattomalla tai oudolla tavalla.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Arvioi seuraavien väittämien avulla, miten käyttämäsi tietojärjestelmät tukevat sairaanhoitajan työtehtävien suorittamista ?**

	Täysin samaa mieltä	Samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Eri mieltä	Täysin eri mieltä
Potilastietojärjestelmän käyttö ei vaadi pitkää ja perusteellista perehdytystä.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Potilastietojärjestelmän avulla on helppo saada esiin potilaasta tarvittavat tiedot.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hoitotyön kirjaaminen on näppärää ja sujuvaa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Luokitusten käyttö kirjatessa helpottaa hoidon suunnittelussa tarvittavien tietojen hakua ja yhdistämistä.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Järjestelmän tarjoamat muistutukset, huomautukset ja varoitukset ovat hyödyllisiä ja niitä on sopivasti.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Arvioi seuraavien väittämien avulla, miten käyttämäsi tietojärjestelmät tukevat sairaanhoitajan työtehtävien suorittamista ? (Huom! Seuraavat ominaisuudet eivät ole käytössä kaikissa potilastietojärjestelmissä.)**

	Täysin samaa mieltä	Samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Eri mieltä	Täysin eri mieltä	Ominaisuutta ei ole
Hoitotyön yhteenvedon koostaminen on helppoa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hoitokertomukseen kirjatut tiedot ovat helposti luettavassa muodossa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Potilaan ajankohtainen lääkelista on esitetty selkeässä muodossa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Järjestelmä tukee lääkärin määräysten löytämistä ja kuittaamista.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Potilastietojen kirjaaminen tilastointia varten vie kohtuuttomasti aikaa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Miten hyvin tietojärjestelmät tukevat mielestäsi yhteistyötä ja tiedonkulkua eri tahojen välillä?**

	Erittäin hyvin	Melko hyvin	Ei hyvin eikä huonosti	Melko huonosti	Erittäin huonosti
Hoitajien välillä omassa organisaatiossa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eri organisaatioissa toimivien hoitajien välillä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lääkärien ja hoitajien välillä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hoitajien ja potilaiden välillä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Arvioi tietojärjestelmien tuottamia HYÖTYJÄ ja aiheuttamia HAITTOJA seuraavien väittämien avulla.**

	Täysin samaa mieltä	Samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Eri mieltä	Täysin eri mieltä
Tietojärjestelmät auttavat estämään lääkitykseen liittyviä virheitä.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietojärjestelmät auttavat välttämään päällekkäisten tutkimusten tekemistä.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietojärjestelmien käyttö vie usein huomion pois potilaasta.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietojärjestelmät auttavat turvaamaan hoidon jatkuvuuden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietojärjestelmät auttavat parantamaan hoidon laatua.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Mitkä seuraavista nykyisissä tietojärjestelmissä havaituista ongelmista hankaloittavat ENITEN sairaanhoitajan työtä? Valitse enintään viisi (5) mielestäsi tärkeintä tietojärjestelmään liittyvää KEHITTÄMISKOHDETTA.**

- Sama asia täytyy kirjata moneen paikkaan.
- Käyttöliittymänäkymä on kaikille sama riippumatta järjestelmän käyttäjän tehtävistä ja tarpeista.
- Järjestelmän hitaus ja yllättävät käyttökatkot.
- Epäloogisuus (polkuja joutuu opettelemaan ulkoa).
- Sähköisen päätöksenteon tuen huono kattavuus (huomautteet, muistutukset ja linkit hoitosuosituksiin).
- Järjestelmät eivät auta estämään virheitä.
- Aluetietojärjestelmän huono käytettävyys (=tapa hakea tietoa toisessa organisaatiossa hoidetusta potilaasta).
- Kanta-järjestelmän huono käytettävyys.
- Tulospostiin/muistilistaan tulleen tiedon kuittaaminen ja siihen reagointi on työlästä
- Hoitotyön yhteenvedon koostaminen ei ole automaattista.
- Lääkärin sairaanhoitajille tekemä määräys hukkuu muiden merkintöjen sekaan
- Sähköinen kommunikointi potilaan kanssa puuttuu tai on vaivalloista.
- Lomakkeet eivät ole älykkäitä ja itse täydentyviä (esim. lähetteet, todistukset).
- Kertakirjautumisen puuttuminen/ työpöytäintegraation puuttuminen.
- Lääkityslistan puutteet (tiedon laatu [kattavuus, ajantasaisuus, ristiriidattomuus] tai listan käytettävyys).
- Jokin muu edellisten lisäksi?  
mikä? \_\_\_\_\_

**Mikä potilastietojärjestelmissä toimii HYVIN? Valitse seuraavista ne ominaisuudet tai piirteet, jotka on toteutettu hyvin käyttämässäsi potilastietojärjestelmässä. Voit valita niin monta kohtaa kuin haluat.**

- Potilastiedon saatavuus sairaanhoitajan sijainnista riippumatta.
- Sähköinen resepti (e-resepti).
- Muistutukset esim. tarvittavista laboratoriotuloksista.
- Fraasien ja/tai suosikkireseptien/ määräysten tallennus.
- Loogiset näppäimistöoikotiet (esim. Ctrl+P=printtaustoiminto).
- Rakenteinen hoitotyön kirjaaminen helpottaa kokonaiskuvan saamista potilaasta.
- Mahdollisuus muokata näkymää omien tarpeiden mukaan.
- Tulosposti/muistilista (esim. laboratoriotuloksille).
- Itsetäydentyvät ja loogiset lomakkeet.
- Lääkityksen interaktiotarkistus.
- Työ-, vastaanotto- tai ajanvarauslistojen hallinta.
- Ohjelmisto tukee tiedolla johtamista (esim. raportit, yhteenvedot).
- Sanatunnistus nopeuttaa oikean rakenteiseen kirjaamiseen käytettävän luokan löytämistä.
- Hakukoneiden avulla saa nopeasti kattavan tiedon tietyistä hoitoprosessin vaiheista.
- Tiedonsaanti Kanta-palvelusta.
- Jokin muu edellisten lisäksi?  
mikä? \_\_\_\_\_

**Minkä kouluarvosanan annat pääasiallisesti käyttämällesi potilastietojärjestelmälle?**  
(pakollinen kysymys)

- 10
- 9
- 8
- 7
- 6
- 5
- 4
- En osaa tai halua antaa arvosanaa

**Osallistuminen kehittämiseen**

---



Millaisia kokemuksia sinulla on käyttämiisi tietojärjestelmiin liittyvän palautteen antamisesta ja kehittämistyöstä? Arvioi seuraavia väittämiä kokemustesi pohjalta.

	Täysin samaa mieltä	Samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Eri mieltä	Täysin eri mieltä
Tiedän kenelle ja miten voin lähettää halutessani järjestelmäpalautetta.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Järjestelmätoimittaja on kiinnostunut käyttäjien antamasta palautteesta.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Järjestelmätoimittaja toteuttaa korjaus- ja muutosehdotukset toivotulla tavalla.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Korjaus- ja muutosehdotukset toteutetaan riittävän ripeästi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Oletko osallistunut tietojärjestelmien kehittämistyöhön?

- Runsaasti
- Vähän
- En ollenkaan

Millä tavoin olet kiinnostunut osallistumaan tietojärjestelmien kehitystyöhön tulevaisuudessa? Voit valita yhden tai useamman vaihtoehdon.

- Esittelemällä omaa työtäni ja siihen liittyviä tarpeita työpaikallani ohjelmistokehittäjille.
- Osallistumalla ohjelmistojen käyttäjien muodostamaan kehitystyöryhmään.
- Kirjoittamalla palautetta ja kehitysehdotuksia järjestelmätoimittajan ylläpitämälle, kaikkien luettavissa olevalle internet-sivustolle.
- Lähettämällä palautetta ja kehitysehdotuksia suoraan ohjelmistokehittäjille esimerkiksi sähköpostilla.
- Kertomalla organisaation tietojärjestelmien kehittämisen vastuuhenkilölle käytön ongelmista.
- En ole kiinnostunut osallistumaan.
- Jollain muulla tavoin  
miten? \_\_\_\_\_

## Tietojärjestelmät ja johtaminen

---

### Miten organisaation tietojärjestelmät toimivat kokonaisuutena johtamisen välineenä?

Jos sinulla EI ole hallinnollista/ johtamisvastuuta, jätä olla olevat väittämät vastaamatta ja siirry seuraavaan kysymykseen.

	Täysin samaa mieltä	Samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Eri mieltä	Täysin eri mieltä
Joudun kokoamaan johtamisessa tarvittavat tiedot monesta eri tietojärjestelmästä.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietojärjestelmien avulla voin ohjata päivittäistä toimintaa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietojärjestelmät mahdollistavat toiminnan laadun mittaamisen ja seurannan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Joudun tilaamaan suurimman osan tarvitsemistani raporteista.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietojärjestelmät auttavat minua seuraamaan yksikköni asettamien tavoitteiden (esim. potilasmäärät, hoitoajat, toimenpidelajit) toteutumista.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Järjestelmien tuottama seurantatieto on luotettavaa ja virheetöntä.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietojärjestelmät ovat viime vuosina auttaneet parantamaan yksikköni tehokkuutta.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Voin seurata tietojärjestelmistä henkilöstö-, laite- tai huoneresurssien käyttöä.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Käytän jotakin toiminnan seurannan mahdollistavia järjestelmiä päivittäin.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toiminnan seurantaan käytettävillä järjestelmillä on helppo tehdä haluamiaan hakuja.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Tietojärjestelmät ja potilasturvallisuus

**Jos olet havainnut viimeisen 12 kk aikana, että järjestelmän virheellinen toiminta on aiheuttanut tai ollut lähellä aiheuttaa vakavan haittatapahtuman potilaalle, minkälaisesta järjestelmän virheellisestä toiminnasta oli kyse? Valitse kolme (3) yleisintä.**

- Järjestelmä jumiutui/kaatui.
- Järjestelmä esitti väärän potilaan tiedot.
- Järjestelmässä on helposti valittavissa väärä lääke tai annostus.
- Järjestelmä ei antanut varoitusta esim. allergioista, lääke-lääke interaktiosta jne.
- Järjestelmästä puuttuivat (tärkeät) potilaan tiedot.
- Järjestelmään oli tallennettu tietoa väärin.
- Jokin muu mikä? \_\_\_\_\_

**Miten toimit yllä kuvatu(i)ssa tilante(i)ssa? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot.**

- Keskustelin esimiehen/toisen kollegan kanssa.
- Ilmoitin pääkäyttäjälle/esimiehelle.
- Tein ilmoituksen käyttäjätukeen.
- Kerroin potilaalle tai omaisille
- Tein ilmoituksen organisaation omaan potilasturvallisuusraportointijärjestelmään.
- Tein ilmoituksen muuhun potilasturvallisuusraportointijärjestelmään (esim. Hilmo, Fimea, Valvira).
- Ei mitään.
- Jokin muu mikä? \_\_\_\_\_

**Jos jätit tekemättä ilmoituksen potilasturvallisuusraportointijärjestelmään, mikä vaikutti päätökseesi? Valitse kaikki sopivat vaihtoehdot.**

- Käytettävissäni ei ollut potilasturvallisuusraportointijärjestelmää.
- Tapahtuma ei päässyt aiheuttamaan haittaa potilaalle.
- Raportointi on mielestäni liian vaativa/ aikaa vievä prosessi.
- Ilmoitukset eivät vaikuta mitenkään organisaation päätöksiin/ prosesseihin.
- Olin huolestunut seurauksista.
- Organisaationi ei velvoita minua tekemään haittatahtumailmoitusta.
- Jokin muu mikä? \_\_\_\_\_

**Tiedonhallinnan osaaminen**

---

**Kuinka hyvin koet hallitsevasi seuraavat tietojärjestelmien edellyttämät käyttötaidot?**

	Erittäin hyvin	Tyydyttävästi	Välttävästi	Välttävästi	Heikosti	Organisaatio ei edellytä
Tietotekniset perustaidot (kuten sähköposti, tekstinkäsittelyohjelmat, tiedonhaku)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Potilaan hoidon kirjaus hoitotyön prosessin mukaisesti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kirjaukset potilastietojärjestelmään						
Potilaan hoidon tarpeet käyttäen tarveluokitusta (SHTaL)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Potilaan suunniteltu hoidon tavoite	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Potilaalle suunniteltu toiminto käyttäen apuna toimintoluokitusta (SHToL)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Potilaan hoidon toteutus käyttäen apuna toimintoluokitusta (SHToL)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Arvio potilaan hoidon tuloksesta (SHTuL)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Potilaan hoitoisuusluokka	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Potilaan hoidon yhteenveto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hoitosuositusten ja muun tutkitun tiedon käyttö työssä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakkaan tukeminen hyödyntämään sähköisten palveluiden mahdollisuuksia itse- ja omahoitoon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakkaan tukeminen valitsemaan hänelle parhaiten sopivat palvelut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digitaalisessa palveluympäristössä toimiminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sähköisten terveyspalvelujen kehittäminen moniammatillisessa yhteistyössä asiakkaan ja muiden toimijoiden kanssa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietosuojan ja tietoturvan periaatteiden hyödyntäminen päivittäisessä työssäni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sairaanhoitajan eettisten ohjeiden soveltaminen toimiessani sähköisissä terveyspalveluissa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Tietojärjestelmät ja työhyvinvointi**

**Pyrimme kyselyn avulla selvittämään myös yhteyttä terveydenhuollon tietojärjestelmien käytettävyyden ja hyvinvointisi välillä. Seuraavat väittämät käsittelevät työhyvinvointiasi ja menettelytapoja työpaikallasi. Valitse vaihtoehto, joka kuvaa parhaiten nykyistä mielipidettäsi.**

	Täysin samaa mieltä	Samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Eri mieltä	Täysin eri mieltä
Kaikilla on oikeus sanoa mielipiteensä ja kokemuksensa itseään koskevissa asioissa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tehdyt päätökset ovat työpaikallamme olleet johdonmukaisia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Työpaikallamme päätökset eivät ole puolueellisia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Kuinka usein kukin alla mainittu asia on selvästi häirinnyt, huolestuttanut tai rasittanut Sinua työssäsi viimeisen 6kk:n aikana?**

	Erittäin harvoin tai ei koskaan	Melko harvoin	Silloin tällöin	Melko usein	Erittäin usein tai jatkuvasti
Jatkuva kiire ja tekemättömien töiden paine.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Liian vähän aikaa työn tekemiseen kunnolla.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muuttuvat sähköiset tietojärjestelmät.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hankalat, huonosti toimivat tietotekniset laitteet/ohjelmat.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Potilailla on usein erilaiset odotukset hoidosta kuin henkilökunnalla.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Haastavat potilaat, jotka valittavat, syyttelevät tai arvostelevat.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Potilaat eivät halua osallistua hoitoon, ovat passiivisia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Miten hyvin seuraavat väittämät kuvaavat nykyistä työtäsi. Valitse mielipidettäsi parhaiten kuvaava vaihtoehto kussakin väittämässä.**

	Täysin samaa mieltä	Samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Eri mieltä	Täysin eri mieltä
Voin tehdä paljon itsenäisiä päätöksiä työssäni.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Minulla on paljon sananvaltaa omiin töihini.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Mieti omaa työtäsi ja arvioi, kuinka usein kohtaat seuraavia tilanteita:**

	Useita kertoja päivässä	Päivittäin	Viikottain	Kuukausittain tai harvemmin	En koskaan
Et muista työssä tarvitsemaasi salasanaa, numerosarjaa tms.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Et ole täysin kuunnellut saamiasi ohjeita tai pyyntöjä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Olet käynnistänyt tai sulkenut vahingossa väärän laitteen, järjestelmän tai ohjelman	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Seuraavat kysymykset koskevat hyvinvointiasi muutaman viimeksi kuluneen viikon aikana.

	Paljon enemmän kuin tavallisesti	Jonkin verran enemmän kuin tavallisesti	En enempää kuin tavallisesti	En ollenkaan
Oletko viime aikoina valvonut paljon huoliesi takia?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oletko viime aikoina tuntenut itsesi onnettomaksi ja masentuneeksi?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oletko viime aikoina tuntenut olevasi jatkuvasti ylipainainen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Onko sinusta viime aikoina tuntunut, ettet voisi selviytyä vaikeuksista?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Stressillä tarkoitetaan tilannetta, jossa ihminen tuntee itsensä jännittyneeksi, levottomaksi, hermostuneeksi tai ahdistuneeksi tai hänen on vaikea nukkua asioiden vaivatessa jatkuvasti mieltä. Tunnetko sinä nykyisin tällaista stressiä?**

- En lainkaan  
 Vain vähän  
 Jonkin verran  
 Melko paljon  
 Erittäin paljon

## Palaute

Tähän voit kirjoittaa muita kommentteja tai palautetta potilastietojärjestelmästä.

\_\_\_\_\_

Terveisesi tutkimusryhmälle ja palautteesi tästä tutkimuksesta.

\_\_\_\_\_

## YHTEYSTIEDOT

Hannele Hyppönen (etunimi.sukunimi@thl.fi)

PL 30

00271 Helsinki