

ENNAKKOARVIOINTI – VASTAANOTTOPALVELUIDEN JÄRJESTÄMISVAIHTOEHDOT

NÄKÖKULMA VAIKUTUSTEN ARVIOINNILLE	VAIHTOEHDOT					
	JATKETAAN ENNALLAAN	VASTAANOTON LÄÄKÄRIPALVELUJEN ULKOISTAMINEN KOKONAAN	KOKO VASTAANOTTOTOIMINNAN ULKOISTAMINEN	TERVEYSPALVELUJEN KOKONAISULKOISTUS	JÄRJESTÄMISVASTUUN SIIRRETÄÄN HYVINVOINTIKUNTAYHTYMÄLLE	SOTE-KOKONAISULKOISTUS
HEINOLALAINEN PALVELUNKÄYTTÄJÄ	<ul style="list-style-type: none"> • ellei saada lääkäreitä, palvelutaso laskee tai on huono ja tilanne on riski potilasturvallisuudelle • ostopalveluilla saadaan lyhytaikaisia, vaihtuvia työntekijöitä • jos työntekijöitä saadaan rekrytoitua, heinolalaiset saavat palveluita entiseen tapaan • Jos lääkäripula jatkuu, palveluja ei saa hoitotakuujassa 	<ul style="list-style-type: none"> • Korjaa lääkäripulan, kuntalaiset saavat tarvitsemansa perusterveydenhuollon vastaanoton palvelut hoitotakuujassa • jos ulkoistus on pelkän hinnan perusteella, osalla heinolalaisista voi olla jatkuvasti vaihtuvia, kokemattomia lääkäreitä • jos myös laatu huomioitu, nykyisistä jatkuvasti vaihtuvista osto-/sijaislääkäreistä päästään pidempiaikaisiin potilas-lääkäri-suhteisiin 	<ul style="list-style-type: none"> • Korjaa lääkäripulan, kuntalaiset saavat tarvitsemansa perusterveydenhuollon vastaanoton palvelut hoitotakuujassa • jos ulkoistus on pelkän hinnan perusteella, osalla heinolalaisista voi olla jatkuvasti vaihtuvia, kokemattomia lääkäreitä • jos myös laatu huomioitu, nykyisistä jatkuvasti vaihtuvista osto-/sijaislääkäreistä päästään pidempiaikaisiin potilas-lääkäri-suhteisiin 	<ul style="list-style-type: none"> • Korjaa lääkäripulan, kuntalaiset saavat tarvitsemansa perusterveydenhuollon vastaanoton palvelut hoitotakuujassa • vastaanotolla ja vuodeosastoilla hoitohenkilökuntaa, terapiahenkilöstöä • jos ulkoistus on pelkän hinnan perusteella, osalla heinolalaisista voi olla jatkuvasti vaihtuvia, kokemattomia lääkäreitä/muita ammattilaisia • jos myös laatu huomioitu, nykyisistä jatkuvasti vaihtuvista osto-/sijaislääkäreistä päästään pidempiaikaisiin potilas-lääkäri-suhteisiin • jos myös ESH ulkoistettu, mahdollisuus lisätä erikoisaloja ja palveluita asiakkaille Heinolassa • ”Jämsän mallissa” myös päivystys 24/7 turvattu <ul style="list-style-type: none"> o mahdollistaa tekonivelleikkaukset 	<ul style="list-style-type: none"> • vastaanottoaikoja lääkärille saatavilla hvky:n alueella ja vuodeosastolla lääkäripalvelut • turvaa myös erityispalvelut, kuten geriatrin palvelut • erikoissairaanhoidon integroituu perusterveydenhuoltoon, mikä tuo erityistason palveluja lähelle kuntalaisia 	<p>(myös sosiaalityö ja vammaispalvelut tai pelkästään terveyspalvelut ja vanhusten palvelut)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Korjaa lääkäripulan, kuntalaiset saavat tarvitsemansa perusterveydenhuollon vastaanoton palvelut hoitotakuujassa • vastaanotolla ja vuodeosastoilla hoitohenkilökuntaa, terapiahenkilöstöä • sosiaalipalveluissa henkilöstöä asiakaspalveluun • jos ulkoistus on pelkän hinnan perusteella, osalla heinolalaisista voi olla jatkuvasti vaihtuvia, kokemattomia lääkäreitä/muita ammattilaisia • jos myös laatu huomioitu, nykyisistä jatkuvasti vaihtuvista osto-/sijaislääkäreistä päästään pidempiaikaisiin potilas-lääkäri-suhteisiin • jos myös ESH ulkoistettu, mahdollisuus lisätä erikoisaloja ja palveluita asiakkaille Heinolassa • ”Jämsän mallissa” myös

				Heinolassa		<p>päivystys 24/7 turvattu</p> <ul style="list-style-type: none"> o mahdollistaa tekonivelleikkaukset Heinolassa • Korjaa lääkäripulan, saa tarvitsemansa sotepalvelut hoitotakuuajassa
HEINOLAN KAUPUNGIN HENKILÖSTÖ	<ul style="list-style-type: none"> • henkilöstö (sekä lääkärit että hoitajat) väsyvät, ellei saada lääkäreitä; jatkuva aikojen riittämättömyys, mikä helposti lisää sairaslomia ja jopa hakeutumista muualle töihin • jos lääkäreitä saadaan, ei vaikutusta kaupungin henkilöstöön 	<ul style="list-style-type: none"> • lääkäreiden ulkoistus • pidettävä huoli siirtymästä (vanhoina työntekijöinä, KVTES) • lääkäripula poistuu ja se helpottaa vastaanoton oman henkilökunnan jaksamista ja keskittymistä muuhunkin kuin akuuttiin toimintaan 	<ul style="list-style-type: none"> • vastaanottotoiminnan henkilöstön ulkoistus • pidettävä huoli siirtymästä (vanhoina työntekijöinä, KVTES) • vastaanoton työntekijät vanhoina työntekijöinä uudelle toimijalle, lääkäripula poistuu ja se helpottaa vastaanoton oman henkilökunnan jaksamista ja keskittymistä muuhunkin kuin akuuttiin toimintaan 	<ul style="list-style-type: none"> • terveyspalveluiden henkilöstön ulkoistus • pidettävä huoli siirtymästä (vanhoina työntekijöinä, KVTES) • terveyspalvelujen työntekijät vanhoina työntekijöinä uudelle toimijalle, lääkäripula poistuu ja se helpottaa vastaanoton oman henkilökunnan jaksamista ja keskittymistä muuhunkin kuin akuuttiin toimintaan 	<ul style="list-style-type: none"> • henkilöstö siirtyy hvky:n palvelukseen vanhoina työntekijöinä • maakunnallisella toimijalla on paremmin resursseja käyttää rekrytointiin • houkuttelevuus virkoihin ym. työpaikkoihin on parempi 	<ul style="list-style-type: none"> • henkilöstön ulkoistus • pidettävä huoli siirtymästä (vanhoina työntekijöinä, KVTES) • sosiaali- ja terveyspalvelujen työntekijät vanhoina työntekijöinä uudelle toimijalle, lääkäripula poistuu
HEINOLAN SOTEN NYKYISET PALVELUT JA PALVELUPROSESSIT	<ul style="list-style-type: none"> • nykyiset palvelut ovat vaarassa/eivät toimi ilman avaintyöntekijöitä • jos lääkäreitä saadaan, nykyiset palvelut säilyvät 	<ul style="list-style-type: none"> • pelkkä lääkäreiden ulkoistus ei ole järkevää, sillä silloin ei saada järkeviä palveluprosesseja (= hoidon tarpeen arvio, järkevä työnjako) • jos ulkoistus on pelkän hinnan perusteella, laatu kärsii • kilpailutuksessa huomioitava omat prosessit, mihin istutetaan kilpailutettu lääkäritoiminta, silloin ei vaikutusta 	<ul style="list-style-type: none"> • vastaanottotoiminnassa mahdollisuus luoda järkeviä palveluprosesseja, kun koko henkilöstö on mukana • toisaalta edelleen jää raja-aitoja ja eri sopimuksia (vuodeosastojen ja vanhuspalveluiden lääkäri työ ulkoistettu nyt eri toimijalle) • jos vastaanotto ulkoistetaan, mitä tapahtuu iltavastaanotolle? Jatkuuko sopimus v. 2017 loppuun? 	<ul style="list-style-type: none"> • koko terveyspalveluissa mahdollisuus luoda järkeviä toimintaprosesseja (vastaanotto, osastot, erikoissairaanhoido- sekä oma että PHKS) • mahdollisuus palveluiden parantamiseen (esh lisää erikoisaloja, päivystys 24/7) • mahdollisuus oppia yksityiseltä • jos vanhuspalvelut eivät ole mukana, jää raja-aita ja toisaalta vanhuspalveluiden lääkäri työ on ulkoistettu 	<ul style="list-style-type: none"> • erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon rajapinta madaltuu • sote-palvelujen kokonaisuudesta vastaa yksi toimija • turvaa nykyisten (mm. akuutti- ja kuntoutusvuodeosasto ja asiakasohjaus) palvelujen säilymisen Heinolassa • joitain palveluja saatetaan keskittää alueella muualle kuin Heinolaan (mm. erikoissairaanhoidon palveluja) 	<ul style="list-style-type: none"> • koko sosiaali- ja terveyspalveluissa mahdollisuus luoda järkeviä toimintaprosesseja (vastaanotto, osastot, erikoissairaanhoido- sekä oma että PHKS, hoiva) • mahdollisuus palveluiden parantamiseen (esh lisää erikoisaloja, päivystys 24/7) • päästään nyt eri toimijoille ulkoistettujen toimintojen välisistä raja-aidoista ja estetään osaoptimointi (ilta- ja vkl vastaanotto, ostolääkärit, vanhusten lääkäripalvelut) • mahdollisuus oppia yksityiseltä • pullonkaulakohtatkin

			<ul style="list-style-type: none"> osaoptimointi vaarana, kilpailutuksessa huomioitava omat prosessit, mihin istutetaan kilpailutettu vastaanoton toiminta, silloin ei vaikutusta 	<p>Doctagonille</p> <ul style="list-style-type: none"> jää edelleen useita sopimuksia hallinnoitavaksi osaoptimointi vaarana, vaikutusta soten nykyisiin palveluprosesseihin erityisesti vanhuspalvelujen prosessiin, huomioitava kilpailutuksessa 		<p>prosesseissa yhden toimijan vastuulla, voi suunnitella omat prosessit, kilpailutuksessa huomioitava rajapinta erikoissairaanhoidon ettei erikoissairaanhoidon kustannukset nouse</p>
HEINOLAN KAUPUNGIN TALOUS	<ul style="list-style-type: none"> ostopalvelu tulee kalliiksi (sekä ostokustannukset että jatkuvan lääkäreiden vaihtuvuuden vuoksi (= talon tapojen oppiminen vie aikaa, läheteitä erikoissairaanhoidon, jatkuvaa perehdyttämistä) jos lääkäripula jatkuu, asiakkaita joudutaan lähettämään enemmän erikoissairaanhoidon 	<ul style="list-style-type: none"> pelkkä lääkäreiden ulkoistus tulee todennäköisesti kokonaisuutena kalliimmaksi, kuin koko vastaanotto toiminnan ulkoistus, sillä järkeviä toimintaprosesseja ei pääse luomaan, jolloin yritykset myyvät palvelua isommalla riskillä ja isommalla katteella mahdollisuus osa-optimointiin jää (= ”ylivuoto ohjataan PHKS:aan) kalliimpi ratkaisu kuin omana toimintana 	<ul style="list-style-type: none"> kilpailutuksen jälkeen tiedetään, mitä vastaanottotoiminta maksaa pelkkä vastaanotto mahdollistaa kuitenkin myös osaoptimoinnin (ei vastuuta erikoissairaanhoidosta) vuodeosastot ulkoistettu lääkärityöltä eri firmalle, jolloin kokonaisuuden hallinnointi hankalaa riippuu kilpailutuksesta, saadaanko kalliimpi vai edullisempi ratkaisu 	<ul style="list-style-type: none"> kilpailutuksessa voidaan lyödä lukkoon, mitä kaikki terveyspalvelut maksavat –myös erikoissairaanhoidon PHKS mukaan lukien riippuu kilpailutuksesta, saadaanko kalliimpi vai edullisempi ratkaisu 	<ul style="list-style-type: none"> sujuvat palveluprosessit, päällekkäisyyksien karsiutuminen, hallinnon keventyminen ja yhteiset tietojärjestelmät tuovat kustannussäästöjä pitkällä aikavälillä Parempi neuvotteluasema myös yksityisten toimijoiden kanssa 	<ul style="list-style-type: none"> kilpailutuksessa lyödään lukkoon, mitä kaikki sote-palvelut maksavat, myös ESH ja vanhusten palvelut mahdollisuus saada kustannukset paremmin hallintaan Mahdollisuus, että kustannukset paremmin hallittavissa, jos valitaan malli, missä kustannusten nousu saa olla max x e ja tulospalkkio kunnalle sekä uudelle toimijalle jaettavaksi
HEINOLAN KAUPUNGIN VAIKUTUSMAHDOLLI SUUDET	<ul style="list-style-type: none"> hyvät/huonot (talouteen vaikuttaminen vaikeaa, jos vajausta paikattava ostoilla) 	<ul style="list-style-type: none"> sopimukseen voi vaikuttaa kilpailutusvaiheessa, sen jälkeen toimitaan sopimuksen mukaisesti 	<ul style="list-style-type: none"> sopimukseen voi vaikuttaa kilpailutusvaiheessa, sen jälkeen toimitaan sopimuksen mukaisesti 	<ul style="list-style-type: none"> sopimukseen voi vaikuttaa kilpailutusvaiheessa, sen jälkeen toimitaan sopimuksen mukaisesti yhteisyrityksessä kaupungin vaikutusmahdollisuudet säilyvät (”Jämsän malli”) 	<ul style="list-style-type: none"> hvky:n perussopimusta muokattu kuntien lausuntojen pohjalta siten, että kunnan vaikutusmahdollisuudet säilyvät nykyisellään (vrt. Phsotey) 	<ul style="list-style-type: none"> sopimukseen voi vaikuttaa kilpailutusvaiheessa, sen jälkeen toimitaan sopimuksen mukaisesti yhteisyrityksessä kaupungin vaikutusmahdollisuudet säilyvät (”Jämsän malli”)
MUUTA HUOMIOITAVAA	<ul style="list-style-type: none"> jos jokin ”poppakonsti” löytyy, millä saadaan vakituisia lääkäreitä, tilanne säilyy ennallaan, ellei sitten 		<ul style="list-style-type: none"> kilpailutuksen on onnistuttava = käytettävä ulkopuolista osaamista neuvottelumenettely 	<ul style="list-style-type: none"> kilpailutuksen on onnistuttava = käytettävä ulkopuolista osaamista neuvottelumenettely 	<ul style="list-style-type: none"> kuntien lausuntoa perussopimuksesta ja järjestämisvastuun siirrosta pyydetään 30.6.2016 mennessä 	<ul style="list-style-type: none"> kilpailutuksen on onnistuttava = käytettävä ulkopuolista osaamista neuvottelumenettely

	<p>kireä talous pakota supistamaan toimintaa (esim. väestövastuusta luopuminen-> lisähenkilökuntaa ei saatu hoitajiin säästöjen vuoksi, vaikka hoitajille ohjattiin aiempaa enemmän potilaita)</p> <ul style="list-style-type: none"> • henkilöstön väsyminen voi vaikuttaa myös työn laadun heikkenemiseen, potilasturvallisuus kärsii 		<p>kilpailutuksessa!</p> <ul style="list-style-type: none"> • exit- pykälä sote-uudistusta varten 	<p>kilpailutuksessa!</p> <ul style="list-style-type: none"> • jos halutaan nopea ratkaisu ja hyvä, koeteltu toimija, mahdollisuus yhteistoiminta-alueeseen Jämsän kanssa, jolloin kilpailutus riskeineen jää pois • exit- pykälä sote-uudistusta varten 		<p>kilpailutuksessa!</p> <ul style="list-style-type: none"> • jos halutaan nopea ratkaisu ja hyvä, koeteltu toimija, mahdollisuus yhteistoiminta-alueeseen Jämsän kanssa, jolloin kilpailutus riskeineen jää pois • exit- pykälä sote-uudistusta varten
--	---	--	--	---	--	---