

Espon sosiaali- ja terveystoimi/ IVA-arviointi Niittymaan asumisyksikkö, palvelujen järjestämistapa 1.1.2013 alkaen

**Asia:** NIITTYMAAN VAIKEAVAMMAISTEN ASUMISYKSIKÖN PALVELUJEN JÄRJESTÄMISTAPA 1.1.2013 ALKAEN, VAMMAISTEN ASUMISPALVELUT

**Asiasta päättävä taho ja lopullinen päätöksentekijä:** sosiaali- ja terveyslautakunta

**Valmistelija/t:** vammaispalvelupäällikkö Nina Hiltunen, asiantuntija Juha Lappalainen

**Muut valmisteluun osallistuneet:** vastaava ohjaaja Rauni Smedberg, johtava sosiaalityöntekijä Martina Nygård, erityissuunnittelija Katja Louhio (IVA-menetelmän käyttö); Hilikka Alatalo, Christina af Hällström, Pertti Felin ja Mauri Vilpponen, joita on kuultu omaisedustajina; kolmen asukkaan haastattelut; Sirkku Kiviniitty, vammaisasiamies.

**Päivämäärä:** 2.2.2012 (omaisten tilaisuus), 8.3.2012 (asukashaastattelut)

Vaikutukset	Vaihtoehto 1 Palvelun järjestäminen ostopalveluna, kilpailutus neuvottelumenettelynä	Vaihtoehto 2 Espoon kaupungin omana toimintana, perustettavaksi uutena yksikkönä
Asukas ja kaupunkilainen		
Yksikön koko	Paikkaluku (12 asuntoa) säilyy ennallaan. Toiminta jatkuu ympärivuorokautisena asumispalveluna.	Paikkaluku (12 asuntoa) säilyy ennallaan. Toiminta jatkuu ympärivuorokautisena asumispalveluna.
Yksikön sijainti ja asukkaiden asunnot	Sijainti pysyy samana. Yhteiset tilat ja asukkaiden kodit pysyvät entisellään. Tilat pääasiassa toimivat ja asukkaille mieluisat.	Sijainti pysyy samana. Yhteiset tilat ja asukkaiden kodit pysyvät entisellään. Tilat pääasiassa toimivat ja asukkaille mieluisat.
Palvelun sisältö: vaikeavammaisten palveluasuminen	<p>Ei muutosta palvelukonseptissa. Hankittava palvelu on vaikeavammaisten palveluasumista. Palvelun sisältö pysyy ennallaan ja määritellään hankinta-asiakirjoissa.</p> <p>Asumispalveluun sisältyy yksilöllisen, kokonaisvaltaisen päivittäistoiminnoissa avustamisen ja tuen lisäksi yhteisöllisyyttä tukevaa toimintaa. Yhteisöllisyyden rinnalla tuetaan asukkaan oman elämänpiirin vahvistumista.</p>	<p>Yksikön toiminnan organisointi ja järjestämistavat ovat yhdenmukaisia vammaispalvelun muiden yksiköiden kanssa. Ei muutosta palvelukonseptissa. Palvelun sisältö (vaikeavammaisten palveluasuminen) pysyy ennallaan.</p> <p>Samat toimintaperiaatteet kuin ostopalveluvaihtoehdossa.</p>

Espoon sosiaali- ja terveystoimi/ IVA-arviointi Niittymaan asumisyksikkö, palvelujen järjestämistapa 1.1.2013 alkaen

	<p>Asukkaan arkipäivän avustamiseen voi osallistua yksikön henkilökunnan lisäksi mm. asukkaan henkilökohtainen avustaja/avustajat (vapaa-aika, harrastukset, kodin ulkopuolinen toiminta). Asumisyksikön antaman tuen ja henkilökohtaisen avun tehtäväjako täsmennetään asukkaan yksilöllisessä tukisuunnitelmassa.</p> <p>Palveluntuottajalla on kokonaisvastuu asukkaan ympärivuorokautisen asumisen tuesta.</p>	<p>Samat toimintaperiaatteet kuin ostopalveluvaihtoehdossa.</p> <p>Yksiköllä on kokonaisvastuu asukkaan ympärivuorokautisen asumisen tuesta.</p>
<p>Räätälöity asumisen tuki</p>	<p>Mikäli asukas tarvitsee räätälöityä palvelua eli tukitoimia tms. mikä ei sisälly palveluun, se edellyttää neuvottelua palveluntuottajan kanssa. Lisäpalvelu voidaan hinnoitella erikseen.</p>	<p>Räätälöidystä palvelusta voi joissain tapauksissa olla oman yksikön kanssa helpompi neuvotella. Voi tarkoittaa esimerkiksi lisähenkilöstön palkkaamista tai tukipalvelujen ostamista yksikköön.</p>
<p>Henkilöstön mitoitus, kelpoisuus ja vaihtuvuus</p>	<p>Henkilöstömitoitusta tarkistetaan vastaamaan nykyisten asukkaiden hoitoisuutta ja avustamisen tarvetta.</p> <p>Ei muutosta. Kaikilla vakituisilla työntekijöillä tulee olla tehtävän edellyttämä koulutus. Asumispalvelutyöntekijöiden koulutus on joko sosiaali- tai terveydenhuollon koulutus.</p> <p>Mikäli palveluntuottaja vaihtuu, varmistetaan asukkaiden palvelun jatkuvuus huolehtimalla mm. tiedonsiirrotta muutostilanteessa yhteistyössä uuden ja nykyisen palveluntuottajan kanssa.</p> <p>Henkilöstö todennäköisesti vaihtuu, jos palveluntuottaja vaihtuu. Osa henkilöstöstä saattaa siirtyä uudelle palveluntuottajalle.</p>	<p>Sama henkilöstömitoitus ja kelpoisuusehdot palveluntuottajasta riippumatta</p> <p>Palveluntuottaja vaihtuu. Muutostilanne valmistellaan yhteistyössä nykyisen palveluntuottajan kanssa siten, että varmistetaan mm. tiedonsiirto muutostilanteessa..</p> <p>Henkilöstö todennäköisesti vaihtuu. Kaupunki rekrytoi henkilökunnan yksikköön. Yksikön nykyiset työntekijät saattavat hakea kaupungin vakansseihin.</p>

Espeen sosiaali- ja terveystoimi/ IVA-arviointi Niittymaan asumisyksikkö, palvelujen järjestämistapa 1.1.2013 alkaen

<p>Asiakasohjaus ja palveluihin hakeutuminen</p>	<p>Palveluihin ohjautumisessa ei tapahdu muutosta. Palvelua haetaan Espoon vammaispalveluista. Vammaispalvelun sosiaalityö tekee yksilöllisen palvelutarpeen arvioinnin. Uudet asukkaat ohjautuvat palveluun kiireellisyden ja tuen tarpeen mukaisesti. Espoon kaupunki valitsee ja osoittaa uudet asukkaat yksikköön yhteistyössä palveluntuottajan kanssa.</p> <p>Yksikön asukasvalinnassa ei ole iän mukaista rajausta. Asukkaat vaihtuvat yksilöllisten tilanteiden mukaan.</p>	<p>Samat periaatteet kuin ostopalveluissa. Vammaissosiaalityö arvioi, valitsee ja osoittaa uudet asukkaat palveluun yhteistyössä yksikön kanssa.</p> <p>Samat periaatteet kuin ostopalveluissa</p>
<p>Asiakasmaksut ja muut asumiseen liittyvät kulut</p>	<p>Ei muutosta vuokrasopimuskäytäntöön eikä asiakasmaksukäytäntöön. Vuokranantaja on Espoon Kruunu. Asiakasmaksut määräytyvät Espoon kaupunginhallituksen hyväksymien asiakasmaksujen mukaisesti.</p> <p>Asukas itse vastaa muista tavanomaisista elämisen kustannuksista.</p>	<p>Samat periaatteet kuin ostopalveluissa.</p>
<p>Ateriapalvelu</p>	<p>Palveluntuottaja järjestää ateriapalvelun osana ympärivuorokautista asumispalvelua. Palveluntuottaja voi itse ratkaista ruokahuollon toteutuksen, ellei sen järjestämistapaa ole erikseen hankinta-asiakirjoissa määritelty.</p> <p>Niittymaan yhteistilojen keittiösyvennys vastaa varustukseltaan tavanomaista asuinhuoneiston keittiötä ja on osana muuta yhteistilaa.</p>	<p>Isommissa yksiköissä kaupunki järjestää ateriapalvelun osana ympärivuorokautista asumispalvelua. Kaupungin omilla kehitysvammaisten asumisyksiköissä ohjaajat valmistavat ateriat. Vaikeavammaisten asumisyksikössä (Kilonpuro) asukas voi tilata ateriat kotipalvelun ateriapalveluna tai valmistaa avustettuna itse.</p> <p>Niittymaan yhteistilojen keittiösyvennys vastaa varustukseltaan tavanomaista asuinhuoneiston keittiötä ja on osana muuta yhteistilaa. Näin pienissä yksiköissä kaupungilla ei ole valmistuskeittiötä ja/tai emäntää.</p>
<p>Apuvälineet ja asunnon muutostyöt</p>	<p>Lääkinnällisenä kuntoutuksena asiakkaille myönnetään välineet ja laitteet, joita henkilö tarvitsee selviytyäkseen päivittäisistä toiminnoista. Vammaispalvelulain mukaisista välineistä, koneista ja asunnon muutostöistä vastaa Espoon kaupunki.</p>	<p>Samat periaatteet kuin ostopalveluissa.</p>

Espoon sosiaali- ja terveystoimi/ IVA-arviointi Niittymaan asumisyksikkö, palvelujen järjestämistapa 1.1.2013 alkaen

<p>Tiedottaminen, yhteydenpito yksikön ja asukkaiden sekä omaisten välillä</p>	<p>Yksikössä on nimetyt yhteyshenkilöt (yksikön esimies, omaohjaajat). Omaisten kokemus on, että on vaikea tietää esim. palvelun sisältöön liittyvissä tai valitusasioissa, keneen olla yhteydessä (palveluntuottajaan vai Espoon kaupunkiin). Yksikössä toimii asukkaista, omaisten, palveluntuottajan ja kaupungin edustajista koostuva yhteistyöryhmä ja erikseen asukastoimikunta.</p>	<p>Yksikössä on nimetyt yhteyshenkilöt (vastaavat ohjaajat, omaohjaajat).</p>
<p><b>Palvelujen järjestäminen</b></p>	<p>Espoon kaupungissa on laadittu ohjelma Tavoitteita ja toimenpiteitä vammaisten kuntalaisten asumispalveluihin vuosille 2011–2015. Ohjelma sisältää tavoitteet mm. asumispalvelun lisäämisestä omana toimintana ja ostopalveluna.</p> <p>Vuonna 2006 Niittymaan yksikön käynnistyessä asumispalvelut päädyttiin järjestämään ostopalveluna kilpailutuksen kautta. Nykyisen sopimuksen päättyessä 31.12.2012 palvelu tulee hankintalain mukaisesti kilpailuttaa.</p> <p>Asia tuodaan sosiaali- ja terveyslautakunnan käsittelyyn toiminnasta tehdyn kuntalaisaloitteen johdosta.</p>	<p>Niittymaan asumisyksikköä ei ole asumisen strategian suunnitelmissa esitetty otettavan omaksi toiminnaksi. Oma toimintaa on lisätty suunnitelman mukaisesti: omana toimintana on viimeisimpinä käynnistetty Matinniitty, Kuninkaantie ja Haukilahden asumisyksikkö. Uusin Espoon oma asumisyksikkö, Kilonpuro, valmistuu toukokuussa 2012.</p> <p>Asiasta on tehty kuntalaisaloite, jossa esitetään asumispalvelun ottamista omaksi toiminnaksi. Yksi omaisista on aloitteen tekijä.</p>
<p>Strategiset vaikutukset</p>	<p>Espoon strategia painottaa palvelujen järjestämisessä taloudellisuutta ja vaikuttavuutta ja vaihtoehtoisia järjestämistapoja.</p> <p>Neuvottelumenettelyllä voidaan kehittää ostopalvelutoimintaan uusia sopimushallintamekanismeja.</p>	<p>Niittymaan asumispalvelun ottaminen omaksi toiminnaksi ei tuo lisäarvoa taloudellisuuden, vaikuttavuuden tai vaihtoehtoisten järjestämistapojen osalta.</p>
<p>Laadunvalvonta</p>	<p>Palveluntuottajalla tulee olla voimassa tarvittavat lakisääteiset luvat.</p>	<p>Julkisen sektorin toiminta ei ole luvanvaraista. Kunta vastaa siitä, että sen perustaman yksikön toiminta, tilat ja henkilöstö ovat asianmukaiset.</p>

Espoon sosiaali- ja terveystoimi/ IVA-arviointi Niittymaan asumisyksikkö, palvelujen järjestämistapa 1.1.2013 alkaen

	<p>Laatukriteerit on määritelty kilpailutuksessa. Kilpailutuksen yhteydessä voidaan vertailla palveluntuottajia laadullisesti.</p> <p>Yksityisten palveluntuottajien laadunvalvonta on vahvasti säädeltyä. Helmikuussa 2012 Valvira julkisti määräykset yksityisten sosiaalipalvelujen tuottajien omavalvontasuunnitelman laatimisesta. Määräykset tulivat voimaan 1.3.2012 alkaen.</p> <p>Valvira on julkaissut vammaisten henkilöiden ympärivuorokautista asumispalvelua koskevan valtakunnallisen valvontaohjelman vuosille 2012 - 2014. Lisäksi laki yksityisten sosiaalipalvelujen valvonnasta uudistui 1.10.2011.</p> <p>Vammaispalvelujen yksityisten sosiaalipalvelujen valvontasuunnitelma valmistellaan sosiaali- ja terveyslautakunnalle käsiteltäväksi kesäkuussa.</p>	<p>Laatukriteereitä ei ole määritelty omaan toimintaan. Koska kaupungilla on useampia yksiköitä, on mahdollista tehdä vertailua omien asumisyksiköiden kesken.</p> <p>Kaupunki itse valvoo omaa toimintaansa. Kuluvana vuonna aloitetaan omien yksiköiden omavalvontasuunnitelmien laadinta.</p>
Palvelusopimus	<p>Palvelusopimus eli asumisen tukisuunnitelma, jossa sovitaan asukkaan tarvitsemat palvelut, tehdään asukkaan ja palveluntuottajan kesken. Ostopalvelusopimus asumispalvelusta tehdään kaupungin ja palveluntuottajan kesken.</p>	<p>Palvelusopimus eli asumisen tukisuunnitelma, jossa sovitaan asukkaan tarvitsemat palvelut, tehdään asukkaan ja palveluntuottajan kesken. Palvelusta vastaa kaupunki.</p>
Toimintakulttuuri	<p>Palveluntuottaja toteuttaa omaa henkilöstöpolitiikkaa ja toimintakulttuuria.</p>	<p>Palvelu on kaupungin toteuttaman henkilöstöpolitiikan ja toimintakulttuurin mukaista.</p>
Taloudelliset riskit	<p>Yrittäjyyteen liittyvät riskit (konkurssi tms.) voivat heikentää toiminnan jatkuvuutta. Kaupunki voi joutua äkillisesti vastaamaan asiakkaan palveluista esimerkiksi palveluntuottajan konkurssitilanteissa. Nämä asiat ovat osittain huomioitavissa mm. tarjoajien kelpoisuusvaatimuksissa.</p>	<p>Mahdollisia yrittäjyyteen liittyviä riskejä (konkurssi tms.) ei esiinny toiminnan jatkuvuuden näkökulmasta. Toiminnan vaatimat muutokset esim. henkilöstöresurssissa sisältyvät talousarviosuunnitelmiin.</p>

Espeen sosiaali- ja terveystoimi/ IVA-arviointi Niittymaan asumisyksikkö, palvelujen järjestämistapa 1.1.2013 alkaen

Asiakastiedon hallinta	Asiakkaan tiedot, palvelun toteutuminen ja seuranta kirjataan palveluntuottajan asiakastietojärjestelmään. Ostopalvelusopimuksessa määritellään, että asukasta koskevat tiedot ovat osa kaupungin vammaispalvelujen asiakasrekisteriä.	Asiakkaan tiedot, palvelun toteutuminen ja seuranta kirjataan kaupungin asiakastietojärjestelmään
Palvelukieli	Sopimuksessa määritellään, millä kielellä palvelua tulee tuottaa.	Rekrytoinnissa voidaan katsoa ruotsin kieli eduksi.
Kiinteistöstä aiheutuvat kulut	Kiinteistön vuokrakuluista vastaa kaupunki. Kaupunki on solminut yhteistiloista vuokrasopimuksen Espoon Kruunu Oy:n kanssa.	Sama periaate kuin ostopalvelussa.
Toiminnasta vastaava	Palvelutoiminnasta vastaa ko. yksikön esimies	Sama periaate kuin ostopalvelussa.
Ostopalvelutoiminnan hallinnointi	Ostopalvelutoiminnan hallinnointi tapahtuu osana kaupungin omaa toimintaa. Tällä hetkellä vammaispalvelut ostaa asumispalveluja n. 40 palveluntuottajalta. Käytävissä on yhden asiantuntijan resurssi ja kaupungin keskitetyn hankintayksikön tukipalvelu. Mikäli Niittymaan asumisyksikkö muuttuisi omaksi toiminnaksi, se ei vähentäisi hallintoresurssin tarvetta.	Tarvetta on esimiesresurssin lisäykseen, mikäli omien yksiköiden määrä lisääntyy.
<b>Henkilöstö</b>	<p>Palveluntuottaja rekrytoi tarvittavan henkilökunnan. Sopimusehtoihin on mahdollisuus todeta sanktioista henkilöstön vajetilanteissa.</p> <p>Työmarkkinatilanne sosiaali- ja terveysalan tehtävissä on haasteellinen.</p>	<p>Kaupunki rekrytoi tarvittavan henkilökunnan ja vastaa henkilökunnan riittävydestä.</p> <p>Mikäli yksikön toiminta otetaan omaksi toiminnaksi tulee tarvittavat vakanssit perustaa viimeistään vuoden 2012 seuranta 1: ssä, jotta valmius toiminnan jatkamiseen on 1.1.2012.</p> <p>Työmarkkinatilanne sosiaali- ja terveysalan tehtävissä on haasteellinen.</p>

Espeen sosiaali- ja terveystoimi/ IVA-arviointi Niittymaan asumisyksikkö, palvelujen järjestämistapa 1.1.2013 alkaen

<p><b>Talous</b></p>	<p>Espeen kaupunki ostaa asukkaan saaman asumispalvelun. Asukas maksaa itse vuokran, ruuan ja muut elämisen kustannukset.</p> <p>Kuuden suuren kaupungin vertailussa keskimääräinen asumisen ostopalvelun hinta 128,03 euroa/hoitovrk. Kilpailutuksessa voidaan määrittellä ne laatutekijät, jotka vaikuttavat kokonaishintaan.</p> <p>Palveluntuottajilla on hinnoissaan voittomarginaali. Kilpailutuksen toteuttamisvaihtoehdoilla voidaan hallita voittomarginaalin suuruutta.</p> <p>Espeen kaupungin sosiaali- ja terveystoimi maksaa Niittymaan vammaisten asumisyksikön yhteistilasta vuokraa 14 000 euroa vuodessa Espoon Kruunu Oy:lle.</p> <p>Palvelujentuottaja vastaa yhteistilojen kalustuksesta ja tekstiileistä.</p>	<p>Sama periaate kuin ostopalveluissa.</p> <p>Asumispalvelun keskimääräinen hinta omassa toiminnassa on 122,30 euroa/hoitovrk.</p> <p>Oma toiminta ei tuota voittoa. Sen sijaan henkilöstön työkyvyttömyyteen ja ennenaikaiseen eläköitymiseen liittyvät riskit ovat kaupungilla.</p> <p>Espeen kaupungin sosiaali- ja terveystoimi maksaa Niittymaan vammaisten asumisyksikön yhteistilasta vuokraa 14 000 euroa vuodessa Espoon Kruunu Oy:lle.</p> <p>Espeen kaupunki vastaa asumisyksikön kalustamisesta ja niiden uusimisesta kuluineen.</p>
	<p>Talousarviossa on varattu toimintaan ostopalvelumääräraha.</p>	<p>Toimintaa toteutetaan talousarvioon varattujen määrärahojen ja henkilöstön puitteissa. Talousarviossa on varattu toiminnalle ostopalvelumääräraha, joka voidaan kohdentaa omaan toimintaan. Oma toiminta edellyttää uusien vakanssien perustamista.</p>
<p>Ympäristö</p>	<p>Sijainti pysyy samana. Alueella on hyvät kulkuyhteydet, jotka paranevat metron valmistumisen myötä.</p> <p>Sopimusehdoissa palveluntuottajan on otettava huomioon ympäristöasiat sekä edistettävä kestävä kehitystä.</p>	<p>Sijainti pysyy samana. Alueella on hyvät kulkuyhteydet, jotka paranevat metron valmistumisen myötä.</p> <p>Omassa toiminnassa tulee huomioida kestävä kehitys.</p>

Espon sosiaali- ja terveystoimi/ IVA-arviointi Niittymaan asumisyksikkö, palvelujen järjestämistapa 1.1.2013 alkaen

<b>Niittymaan asumispalvelun kehittämisen painopisteet</b>		
Toiminnan laajentamis- mahdollisuudet	Mahdollistaa sopimusehtojen puitteissa paikkojen lisäyk- sen, mikäli samasta talosta vapautuu vammaisille henki- löille soveltuvia asuntoja. Voidaan sisällyttää hankintaan optiona käyttöönotettavaksi.	Mahdollistaa toiminnan resurssien (henkilöstö ym.) puit- teissa paikkojen lisäyksen, mikäli samasta talosta vapau- tuu vammaisille henkilöille soveltuvia asuntoja.
Asumispalvelun kohden- taminen runsaasti avus- tamista ja tukea tarvitse- ville	Painotetaan asumispalvelun kohdentamista jatkossa runsaamman ympärivuorokautisen avun ja tuen tarvitse- joihin. Tällä hetkellä osa asukkaista tarvitsee vähäisem- min avustamista ja tukea. Huomioidaan hankintaproses- sissa. Voidaan sisällyttää hankintaan optiona käyttöö- notettavaksi.	Painotetaan asumispalvelun kohdentamista jatkossa runsaamman ympärivuorokautisen avun ja tuen tarvitse- joihin. Tällä hetkellä osa asukkaista tarvitsee vähäisem- min avustamista ja tukea. Henkilöstötarpeet huomioi- daan talousarviovalmistelun yhteydessä.
<b>Johtopäätökset</b>	<p>Laissa sosiaali- ja terveydenhuollon suunnittelusta ja valtionosuudesta (733/1992) säädetään, että kunta voi tuottaa sosiaali- ja terveydenhuoltopalvelut itse tai yhdessä muiden kuntien kanssa. Lisäksi kunta voi ostaa palveluja muilta kunnilta, kuntayhtymiltä tai yksityisiltä palveluntuottajilta (yritykset ja järjestöt). Em. lailla lisäksi säädetään, että kunta tai kuntayhtymä hankkii palveluja yksityiseltä palveluntuottajalta, sen on varmistuttava siitä, että hankittavat palvelut vastaavat sitä tasoa, jota edellytetään vastaavalta kunnalliselta toiminnalta. Hankkiessaan ostopalveluja kunnan tai kuntayhtymän on myös varmistettava siitä, että kyseistä palvelua koskevan muun lainsäädännön vaatimukset huomioidaan.</p> <p>Espon kaupungissa on laadittu ohjelma Tavoitteita ja toimenpiteitä vammaisten kuntalaisten asumispalveluihin vuosille 2011–2015. Ohjelma sisältää tavoitteet asumispalvelun lisäämistä omana toimintana sekä ostopalveluna.</p> <p>Palvelun sisällön ja laadun näkökulmasta ei sinänsä ole eroa, järjestetäänkö palvelu omana toimintana vai ostopalveluna. Kaupunki määrittää kummassakin tapauksessa palvelun sisällön ja laadun.</p> <p>Yksikön pieni koko on riskitekijä taloudellisen kannattavuuden näkökulmasta. Satelliittiasuntojen liittäminen yksikköön on jatkossa välttämätöntä. Yksikössä asuu asukkaita, joilla ei ole runsaan ympärivuorokautisen asumispalvelun tarvetta. Palvelu kohdennetaan jatkossa runsaammin ympärivuorokautista tukea tarvitseville asiakkaille ja osa- vuorokautista asumispalvelua voidaan toteuttaa satelliittiasunnoilla.</p>	



Espoon sosiaali- ja terveystoimi/ IVA-arviointi Niittymaan asumisyksikkö, palvelujen järjestämistapa 1.1.2013 alkaen

Vaikutukset	<p>Espoon strategia painottaa palvelujen järjestämisessä taloudellisuutta ja vaikuttavuutta ja vaihtoehtoisia järjestämistapoja. Neuvottelumenettelyllä voidaan kehittää ostopalvelutoimintaan uusia sopimuksenhallintamekanismeja.</p> <p>Ostopalvelutoiminnalla voidaan kehittää ja lisätä markkinoita. Palvelun hankintapa voidaan toteuttaa hankintalain mukaisesti neuvottelumenettelyllä, joka mahdollistaa pitkäjänteisen kumppanuuden ja palvelujen kehittämisen.</p> <p>Palvelun sisältö sovitaan kunnan ja palveluntuottajan kanssa. Asukkaille ja omaisille palveluntuottaja ja palvelun sisällöstä vastaavan taho voi olla vaikea mieltää tilanteissa, joissa halutaan antaa toimintaa tai tiloja koskevia parannusehdotuksia. Tiedonkulku on monimuotoisempaa.</p> <p>Toiminta ja henkilöstö ovat tiukemmin sidottuja voimassaolevaan sopimukseen ja mm. aluehallintoviraston lupaehtoihin. Lainsäädäntöön perustuen on olemassa ulkoisten laadunvalvonnan käytännöt palveluntuottajan sisäisen laadunvalvonnan lisäksi.</p>	<p>Niittymaan asumisyksikköä ei ole asumisen strategian suunnitelmissa esitetty otettavan omaksi toiminnaksi. Vuonna 2012 Espoo kaupunki on lisäämässä omaa tuotantoa Kilonpuron asumisyksikön valmistuessa toukuussa.</p> <p>Palvelun sisältö on kunnan vastaavan toiminnan mitoituksen mukaista. Palveluntuottaja ja siitä vastaava taho ovat sama. Tiedonkulku on suurempaa kunnan eri toimijoille.</p> <p>Työllistävä vaikutus.</p> <p>Sisäistä laadunvalvontaa.</p>
-------------	---	--