

<p>Asia: Kotiin kuljetetun aterian ja palvelutalojen asukkaiden aterian hinta Asiasta päättävä taho ja lopullinen päätöksentekijä: sosiaali- ja terveystalokunta/kh Valmistelija/t: Raija Kasanen, kotihoidon päällikkö, vanhusten palvelut; Leena Westerlund, kotihoidon palvelupäällikkö, vanhusten palvelut; Riina Ruotsalainen, kotihoidon aluevastaava, vanhusten palvelut; Sinikka Nikko, asiakasmaksupäällikkö, esikunta. Muut valmisteluun osallistuneet: Päivämäärät: 8.3.2012, 2.5.2012</p>		
Vaikutukset	<p>Nykytila (0 vaihtoehto) vuosi 2011 Aterian hinta kotona tai palvelutalossa asuvalle asukkaalle 5,90 € (alv 0 %).</p>	<p>Muutosesitys 1 vuosi 2012 Aterian hinta kotona tai palvelutalossa asuvalle asukkaalle 6,90 € (alv 0 %).</p>
Asiakas ja kaupunkilainen	<p>Espossa on 28.000 yli 65-vuotiasta.</p> <p>Palvelutalot Vuonna 2011: Asukkaille on tehty palvelutarpeen arviointi sekä hoito- ja palvelusuunnitelmaan perustuva palvelupäätös ateriapalvelusta kotipalvelun tukipalveluna. Palvelutalojen asukkaille (n. 90 asukasta) on tarjottu n. 32.000 lounasateriaa ja päivätoiminnassa mukana olleille 346 eri asiakkaalle n. 7400 lounasateriaa</p>	<p>Espossa on 28.000 yli 65-vuotiasta.</p> <p>Palvelutalot Asukkaille on tehty palvelutarpeen arviointi sekä hoito- ja palvelusuunnitelmaan perustuva palvelupäätös ateriapalvelusta kotipalvelun tukipalveluna.</p>
	<p>Kotiin kuljetettavat ateriat Kotihoidon asiakkaille on tehty palvelutarpeen arviointi sekä hoito- ja palvelusuunnitelmaan perustuva palvelupäätös ateriapalvelusta kotipalvelun tukipalveluna Kotiin kuljetettavia aterioita on kahdenlaisia: tavallinen kotiateria ja erityisateria, joilla on eri hintaiset tuotantokustannukset. Asiakas maksaa kaikista aterioista saman hinnan 5,90 €, vaikka erityisaterian tuotantohinta on huomattavasti kalliimpi kuin kotiaterian hinta ja myös kuljetuksista 2,50 €, vaikka viikonlopun ateriakuljetus on kalliimpaa. Kotiin kuljetettuja aterioita on n.143.000 vuodessa, joista erityisaterioita 13.500 ja viikonloppuaterioita oli 28.000, joista erityisaterioita 2400. Vuodessa on ollut n. 800 eri asiakasta, kuukaudessa keskimäärin 530 asiakasta.</p>	<p>Kotiin kuljetettavat ateriat Kotihoidon asiakkaille on tehty palvelutarpeen arviointi sekä hoito- ja palvelusuunnitelmaan perustuva palvelupäätös ateriapalvelusta kotipalvelun tukipalveluna Kotiin kuljetettavia aterioita on kahdenlaisia: tavallinen kotiateria ja erityisateria, joilla on eri hintaiset tuotantokustannukset. Asiakas maksaa kaikista aterioista saman hinnan 6,90 €, vaikka erityisaterian tuotantohinta on huomattavasti kalliimpi kuin kotiaterian hinta ja myös kuljetuksista 2,70 €, vaikka viikonlopun ateriakuljetus on kalliimpaa. Jos asukkaille kuljetetaan keskimäärin 3 aterialla viikossa, ateriamaksu kuljetusmaksuineen nousee 14,40 euroa/kk. Jos asiakkaalla on ateriapalvelua jokaisena viikonpäivänä, ateriamaksu nousee kuljetuskustannuksineen 36 euroa/kk.</p>

Henkilöstö	<p>Palvelutalot Palvelutalojen esimiehet tekevät palvelutalojen asukkaille (90) palvelutarpeen arviointiin perustuvat palvelupäätökset ateriapalvelusta.</p>	<p>Palvelutalot Palvelutalojen esimiehet tekevät palvelutalojen asukkaille (90) palvelutarpeen arviointiin perustuvat palvelupäätökset ateriapalvelusta.</p>
	<p>Kotiin kuljetettavat ateriat Kotihoidon aluevastaavat tekevät asiakkaille palvelutarpeen arviointiin perustuvan palvelupäätöksen ateriapalvelusta.</p>	<p>Kotiin kuljetettavat ateriat Kotihoidon aluevastaavat tekevät asiakkaille palvelutarpeen arviointiin perustuvan palvelupäätöksen ateriapalvelusta.</p>
Talous	<p>Espoo Catering on laskuttanut vanhusten palveluja sekä kotiin kuljetetuista aterioista että palvelutalojen asukkaiden aterioista tuotantokustannusten suuruusina sekä lisäksi tilaustoiminnasta ja mm viikonlopun lämpimistä aterioista aiheutuvia kustannuksia. Vanhusten palvelujen kotihoito on laskuttanut asiakkaita kotiin tuotetun aterian asiakasmaksun suuruusena 5,90 euroa. Tuotantokustannukset+ muut kustannukset - asiakkailta perityt ateriamaksut = erotus, joka on sisällytynyt vanhusten palvelujen budjettiin.</p>	<p>Vanhusten palvelujen vuoden 2012 budjetissa ei ole varattu määrärahaa ateriapalvelujen subventoimiseen, vaan asiakkaalta peritään tuotantokustannusten suuruinen ateriamaksu.</p>
	<p>Kotiin kuljetettavat ateriat Jos kotiin kuljetetun ja palvelutaloissa asuvien asiakkaiden aterian hinta on 5,90 €, vanhusten palvelujen budjettiin tarvitaan lisämäärärahaa n. 183.000 €.</p> <p>Aterioiden kuljetuskustannukset yhteensä ovat n. 735.000 euroa, joista asiakkaiden maksamat kuljetusmaksut ovat n. 360.000 euroa. Jos asiakkaan kuljetusmaksut poistetaan kokonaan, vanhusten palvelujen budjettiin tulee lisätä n. 360.000 euroa. Jos kuljetusmaksun hinta pysyy samana 2,50 €, kuljetuskustannuksiin tarvitaan lisämäärärahaa vajaa 30.000 €.</p> <p>Kuljetuksesta asiakkailta perittävä hinta lisättiin aterian hintaan vuonna 2009.</p>	<p>Kotiin kuljetettavat ateriat Aterian hinta kattaa tuotantokustannukset.</p> <p>Kuljetuskustannuksista se osuus, jota ei kateta asiakkaan maksamalla kuljetusmaksulla, sisältyy vanhusten palvelujen budjettiin.</p>
Ympäristö		
Johtopäätökset	<p>Kotiin kuljetetun ateriapalvelun avulla tuetaan asiakkaan monipuolista ja riittävää ravitsemusta ja kotona asumista.</p>	<p>Kotiin kuljetetun ateriapalvelun avulla tuetaan asiakkaan monipuolista ja riittävää ravitsemusta ja kotona asumista.</p>

	<p>Pienituloisille asiakkaille aterian hinta saattaa olla niin korkea, että heillä ei mahdollisesti ole varaa kyseiseen palveluun.</p> <p>Kaikkien kotihoidon maksujen osalta on mahdollisuus kohtuullistaa asiakasmaksua. Näin menetellään, kun asiakkaan taloudellinen tilanne on sellainen, että hän ei muutoin pystyisi hankkimaan välttämättömiä kotihoidon palveluja.</p> <p>Jos aterian ja kuljetuksen hinta pysyy samana, vanhusten palvelujen budjettiin tulisi lisätä määrärahaa seuraavasti (vuoden 2011 ateriamäärien mukaan):</p> <p>Kotiin kuljetetun aterian ateriamaksut: (sis. palvelutalojen asukkaiden ja päiväkeskuksen asiakkaiden ateriat) 183.000 €/vuosi Kuljetukset 28.500 €/vuosi</p> <p>yhteensä 211.500 €/vuosi</p> <p>Jos kuljetusmaksusta luovutaan kokonaan, lisäkustannus olisi 360.000 euroa vuodessa</p>	<p>Pienituloisille asiakkaille aterian hinta saattaa olla niin korkea, että heillä ei mahdollisesti ole varaa kyseiseen palveluun. Tästä syystä he saattavat vähentää tai luopua kokonaan asiakkaan hyvinvoinnin ja toimintakyvyn kannalta tärkeästä ateriapalvelusta.</p> <p>Kaikkien kotihoidon maksujen osalta on mahdollisuus kohtuullistaa asiakasmaksua. Näin menetellään, kun asiakkaan taloudellinen tilanne on sellainen, että hän ei muutoin pystyisi hankkimaan välttämättömiä kotihoidon palveluja.</p> <p>Kauppapalvelu osaltaan voi korvata ateriapalveluja, mutta saattaa vaatia kotihoidon työntekijöiltä enemmän aikaa aterian valmisteluun.</p> <p>On olemassa myös muita yksityisiä palveluntuottajia, jotka toimittavat aterioita kotiin tai tarjoavat mahdollisuuden ruokailla eri palvelupisteissä</p>
--	--	--