

## Anvisning för att kontrollera svarssituationen

Serviceproducenten har möjlighet att följa regelbundet hur klientsvaren inom alla sina verksamhetsenheter blir registrerade på den elektroniska enkäten Berätta om din service. Serviceproducenterna kan påminna enheterna om datainsamlingen.

1. I januari 2024 har **serviceproducentsspecifika** inloggningskoder till THL:s webbtjänst skickats till kontaktpersonen/kontaktpersonerna vid serviceproducent. Meddelandet är tvådelat: det första e-postmeddelandet innehåller en länk och ett användarnamn till THL:s webbtjänst. Det andra e-postmeddelandet innehåller ett lösenord.

Meddelande 1/2:

### Länk och användarnamn för uppföljning av verksamhetsenheternas svarssituation

Logga in på THL:s webbtjänst:

<https://tutkimus.thl.fi/tunnukset/kerro24/login>

Serviceproducentsspecifikt användarnamn är:

0000000

Meddelande 2/2:


### Lösenord för uppföljning av verksamhetsenheternas svarssituation

Serviceproducentsspecifikt lösenord är:

XXXXX1

2. Gå till adressen <https://tutkimus.thl.fi/tunnukset/kerro24/login> och mata in i fälten ett användarnamn och ett lösenord. Tryck ”Logga in”. Språket kan vid behov bytas från sidans övre högra hörn.

SUOMEKSI **PÅ SVENSKA** IN ENGLISH

 Leverantör av svarskoder

### Inloggning

Logga in med ditt användarnamn och lösenord

Användarnamn

Lösenord

Logga in

### 3. Serviceproducentens vy över de verksamhetsenheter som deltar i enkäten Berätta om din service öppnas.

SUOMEKSI **PÅ SVENSKA** IN ENGLISH

**thl** Leverantör av svars-koder ☰

**Yhteensliittymä1**

**Välj Grupp**

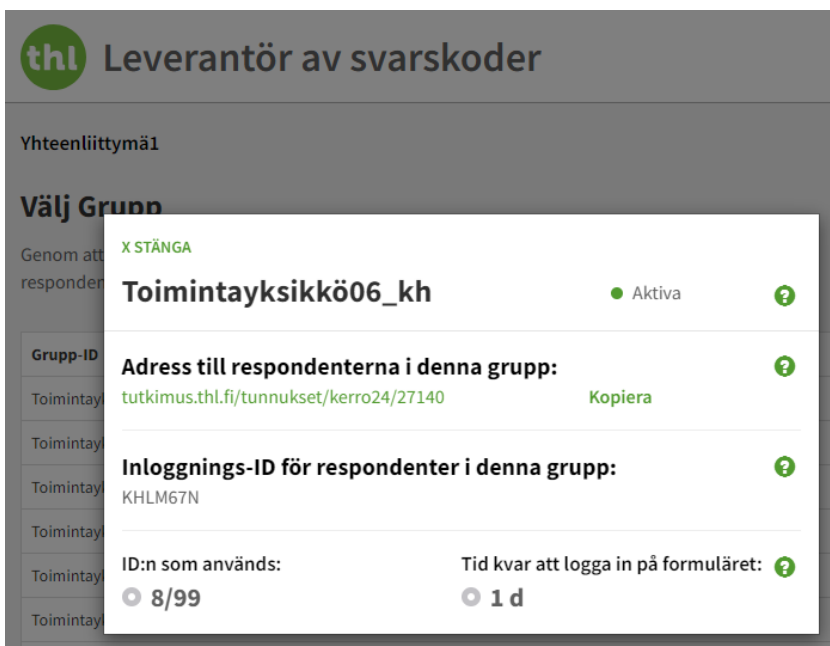
Genom att klicka på grupp-ID får du undersökningens webbadress och inloggnings-ID för gruppens respondenter. Varje grupp har sin egen webbadress och inloggnings-ID.

Grupp-ID	Status	ID:n som används	Tid kvar att logga in på formuläret
Toimintayksikkö02_ymp	● Aktiva	6/123	1 d
Toimintayksikkö06_kh	● Aktiva	8/99	1 d
Toimintayksikkö01_kh	● Aktiva	9/51	1 d
Toimintayksikkö01_ymp	● Aktiva	9/184	1 d
Toimintayksikkö10_kh	● Aktiva	2/41	1 d
Toimintayksikkö09_ymp	● Aktiva	6/75	1 d
Toimintayksikkö14_ymp	● Aktiva	4/120	1 d
Toimintayksikkö07_kh	● Aktiva	6/152	1 d

#### Förklaringar till rubrikerna:

Grupp-ID	De verksamhetsenheter som deltar i serviceproducentens enkät har utsetts under rubriken "Group-ID".  Efter namnet på verksamhetsenheten finns antingen symbolen "kh" eller "ymp". Detta anger om verksamhetsenhetens klienter svarar på enkäten om hemvård (kh) eller enkäten om serviceboende med heldygnsomsorg (ymp). För kombinationsenheter med båda service har båda enkäterna öppnats.
Status	Under datainsamlingen finns verksamhetsenhetsspecifika inloggningskoder för elektroniska enkäter tillgängliga. Statusen är då "Aktiva".
ID:n som används	Till exempel 8/99 innebär att i den elektroniska enkäten finns åtta kundsvår sparade och 99 att med verksamhetsenhetens inloggningskoder kan sparas högst 99 klientsvår. För varje verksamhetsenhet har ett maximalt svarsbelopp fastställts som överstiger det förväntade svarsbeloppet. Om det finns fler än ett högsta antal svarande, vänligen kontakta oss via e-post kerropalvelustasi(a)thl.fi.
Tid kvar att logga in på formuläret	Enkäten stängs den 27 mars 2024 kl. 24:00. Räkaren anger den tid som återstår för att stänga enkäten (d=days/dagar, w=weeks/veckor)

- Genom att klicka på verksamhetsenhetsraden visas verksamhetsenhetsspecifika inloggningskoder (länk + inloggningskod) i enkäten Berätta om din service. Dessa inloggningskoder har skickats till verksamhetsenheternas kontaktpersoner per e-post i december 2023. Med dessa inloggningskoder kan klienterna svara på enkäten och verksamhetsenheterna spara papperssvar i den elektroniska enkäten.



**thl Leverantör av svars-koder**

Yhteenliittymä1

**Välj Grupp**

Genom att  
responder

**Toimintayksikkö06\_kh** ● Aktiva ?

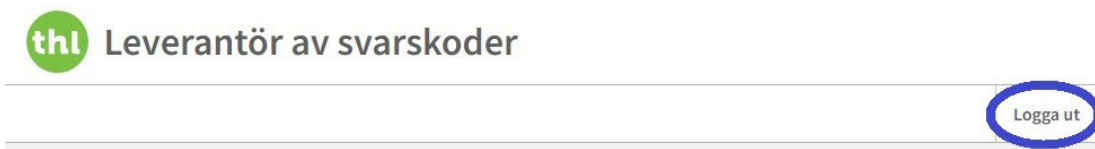
**Grupp-ID**

**Adress till respondenterna i denna grupp:** ?  
tutkimus.thl.fi/tunnukset/kerro24/27140 Kopiera

**Inloggnings-ID för respondenter i denna grupp:** ?  
KHLM67N

ID:n som används: 8/99 Tid kvar att logga in på formuläret: ?  
1 d

- När du vill stänga av vyn klickar du på "Logga ut" från sidans övre högra hörn.



**thl Leverantör av svars-koder**

Logga ut