

Berätta om din service

Nationell uppföljning av klientnöjdheten inom äldreomsorgen 2024

Enkät för klienter inom hemvården



Bästa klient inom hemvården

Det här är en enkät som gäller äldreomsorgen. Vi ber dig vänligen svara på frågorna i enkäten. Enkäten genomförs av Institutet för hälsa och välfärd (THL). Enkäten skickas till alla klienter inom äldreomsorgen i Finland.

Du kan svara på frågorna i enkäten helt själv eller så kan du svara tillsammans med en närstående eller assistent. Du kan också be en närstående person svara i ditt ställe. Också då någon annan svarar eller hjälper dig med att svara ska din åsikt komma fram i svaret.

Det är helt frivilligt att delta i enkäten. Du kan själv välja om du vill svara på enkäten eller inte. Den service du får påverkas inte av om du svarar eller inte svarar.

Du kan svara på frågorna på en pappersenkät eller elektroniskt. Med enkäten finns en anvisning för hur du kan skicka in dina svar.

Vad frågar vi i enkäten?

Enkäten innehåller drygt 10 frågor. Du kan svara på alla frågor eller välja vilka frågor du vill och orkar besvara. Frågorna gäller den service du får och din vardag. Vi frågar inte efter ditt namn eller andra personuppgifter. Vi kan alltså inte ta reda på vem det är som har svarat.

Varför görs enkäten?

Enkäten ger information om klientnöjdheten inom äldreomsorgen och bidrar till att utveckla servicen.

Vi jämför sedan svaren med information från olika serviceenheter.

På det sättet jämför vi hur olika arbetsmetoder påverkar hur nöjda klienterna är.

Alla svar samlas ihop och görs till publikationer.

Publikationerna kan man inte utläsa vad någon enskild person har svarat.

Du kan ta del av resultaten på THL:s webbplats, till exempel tillsammans med din närstående.

Också din serviceenhet kan ha nytta av resultaten av enkäten.

Har du frågor?

Du hittar mera information på adressen thl.fi/kerropalvelustasi

Om du har frågor om enkäten kan du ta kontakt med oss via e-post eller telefon.

E-post: kerropalvelustasi@thl.fi

Telefonnummer: **029 524 6188**

Du kan ringa från måndag till onsdag, klockan 9–11.

Sari Kehusmaa, ledande expert (ansvarig forskare)

Suvi Leppäaho, projektkoordinator

Pauliina Havakka, specialforskare

Enheten Forskning om välfärdsstaten och reformer, THL



**Tack för att du deltar i enkäten.
Välkommen att svara på frågorna.**



Berätta om din service – Nationell uppföljning av klientnöjdheten inom äldreomsorgen 2024

Enkät för klienter inom hemvården

Du kan svara antingen på ett papper eller på en elektronisk enkät.
Den elektroniska enkätens webbadress och inloggningskod är:

länk: tutkimus.thl.fi/tunnukset/kerro24/ _____

inloggningskod: _____

Att svara på frågorna i enkäten

1. Hur svarar du på enkäten?

Anvisning: välj ett svarsalternativ.

- Ensam utan hjälp av andra
- Tillsammans med en närstående
- Tillsammans med en bekant vårdare
- Tillsammans med någon annan vårdare eller assistent
- Det var en närstående som svarare på enkäten enligt klientens önskemål

Anvisning: den närstående ska svara på frågorna så att klientens åsikt kommer fram.

Servicen och mottagandet av hjälp

Anvisning: välj ett svarsalternativ för varje fråga.

2. Hur sannolikt skulle du rekommendera den service du fick för en närstående?

Anvisning: välj en lämplig siffra mellan 0 och 10.

0 betyder att du inte alls skulle rekommendera den här servicen.

10 betyder att du mycket varmt skulle rekommendera den här servicen.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Jag skulle inte
rekommendera

Jag skulle
rekommendera varmt

3. Mina önskemål beaktas i min vård och den service jag får.



Helt av
annan åsikt



Delvis av
annan åsikt



Varken av samma
eller annan åsikt



Delvis av
samma åsikt



Helt av
samma åsikt

4. Jag får tillräckligt mycket hjälp och service.



Helt av
annan åsikt



Delvis av
annan åsikt



Varken av samma
eller annan åsikt



Delvis av
samma åsikt



Helt av
samma åsikt

5. Vårdarna har tillräckligt mycket tid för mig.



Helt av
annan åsikt



Delvis av
annan åsikt



Varken av samma
eller annan åsikt



Delvis av
samma åsikt



Helt av
samma åsikt

6. Mina pengar räcker till de tjänster och service jag behöver.

Anvisning: med service avses social- och hälsovårdsservice, såsom hemvård och serviceboende, samt tjänster såsom städ- och måltidstjänster, säkerhets- och transporttjänster och läkarbesök.



Helt av
annan åsikt



Delvis av
annan åsikt



Varken av samma
eller annan åsikt



Delvis av
samma åsikt



Helt av
samma åsikt

Ensamhet

7. Lider du av ensamhet?

Anvisning: välj ett svarsalternativ.

- Aldrig
- Sällan
- Ofta
- Hela tiden

Trygghet

8. Jag känner mig trygg.

Anvisning: välj ett svarsalternativ.



Helt av
annan åsikt



Delvis av
annan åsikt



Varken av samma
eller annan åsikt



Delvis av
samma åsikt



Helt av
samma åsikt

Rekreation och friluftaktiviteter

Anvisning: välj ett svarsalternativ för varje fråga.

9. Det är tillräckligt mycket rekreativ verksamhet som jag gillar.

Anvisning: till exempel dagcenterverksamhet, ledd motion, gruppverksamhet eller vänverksamhet.



Helt av
annan åsikt



Delvis av
annan åsikt



Varken av samma
eller annan åsikt



Delvis av
samma åsikt



Helt av
samma åsikt

10. Jag får komma ut och lufta mig tillräckligt ofta.

Anvisning: vara ute till exempel ensam, med en närstående, med en vårdare eller annan assistent.



Helt av annan åsikt



Delvis av annan åsikt



Varken av samma eller annan åsikt



Delvis av samma åsikt



Helt av samma åsikt

Mat och måltidsservice

11. Jag är nöjd med maten och med måltidsservicen.

Anvisning: välj ett svarsalternativ.

Lämna tomt här om du inte har måltidsservice.



Helt av annan åsikt



Delvis av annan åsikt



Varken av samma eller annan åsikt



Delvis av samma åsikt



Helt av samma åsikt

Distanstjänst

12. Jag är nöjd med den distanstjänst jag får.

Anvisning: välj ett svarsalternativ.

Lämna tomt här om du inte har någon distanstjänst.

Med distanstjänst menas att vårdaren kontaktar dig till exempel med bildtelefon, videoanslutning eller surfplatta.



Helt av annan åsikt



Delvis av annan åsikt



Varken av samma eller annan åsikt



Delvis av samma åsikt



Helt av samma åsikt

Om att vara nöjd med livet

13. Jag är nöjd med mitt liv som det är nu.

Anvisning: välj ett svarsalternativ.



Helt av
annan åsikt



Delvis av
annan åsikt



Varken av samma
eller annan åsikt



Delvis av
samma åsikt



Helt av
samma åsikt

Öppen fråga

14. Är det något annat du vill berätta om den service du får genom hemvården?

Anvisning: du kan berätta med egna ord och komma med egna åsikter.

Tack för att du svarade på enkät.