

Berätta om din service

Nationell uppföljning av klientnöjdheten inom äldreomsorgen 2026

Enkät för klienter inom hemvården



Bästa klient – din åsikt är viktig



Det här är en enkät som gäller äldreomsorgen.
Vi ber dig vänligen svara på frågorna i enkäten.
Enkäten genomförs av Institutet för hälsa och välfärd (THL).
Enkäten skickas till alla klienter inom äldreomsorgen i Finland.

Du kan svara på frågorna i enkäten helt själv
eller så kan du svara tillsammans med en närstående eller assistent.
Du kan också be en närstående svara i ditt ställe.
Också då någon annan svarar eller hjälper dig med att svara
ska din åsikt komma fram i svaret.

Det är helt frivilligt att delta i enkäten.
Du kan själv välja om du vill svara på enkäten eller inte.
Den service du får påverkas inte
av om du svarar eller inte svarar.

Du kan svara på frågorna på en pappersenkät eller elektroniskt.
Med enkäten finns en anvisning för hur du kan skicka in dina svar.

Vad frågas i enkäten?

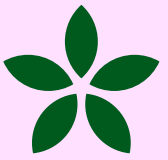
Enkäten innehåller 14 frågor.
Du kan svara på alla frågor
eller välja vilka frågor du vill och orkar besvara.
Frågorna gäller den service du får och din vardag.
Vi frågar inte efter ditt namn eller andra personuppgifter.
Vi kan alltså inte ta reda på vem det är som har svarat.

Varför görs enkäten?

Enkäten ger information om klientnöjdheten inom äldreomsorgen
och bidrar till att utveckla servicen.

Vi jämför sedan svaren med information från olika serviceenheter.
På det sättet undersöker vi hur olika arbetsmetoder påverkar
hur nöjda klienterna är.
Alla svar samlas ihop och görs till publikationer.
Publikationerna kan man inte utläsa
vad någon enskild person har svarat.

Du kan ta del av resultaten på THL:s webbplats,
till exempel tillsammans med din närstående.
Också din serviceenhet kan ha nytta av resultaten av enkäten.



Har du frågor?

Du kan kontakta din egen serviceenhet om du har frågor om att returnera den pappersenkäten eller om inloggningskoderna som behövs för den elektroniska enkäten.

Du kan kontakta THL:s forskare via e-post eller telefon om du har allmänna frågor om enkäten.

E-post: [kerropalvelustasi\(a\)thl.fi](mailto:kerropalvelustasi(a)thl.fi)

Telefonnummer: **029 524 6188**.

Telefontjänsten är öppen kl. 9–11 på måndagar och onsdagar 14.1.–31.3.2026.

Suvi Leppäaho, specialplanerare
Pauliina Havakka, specialforskare
Hanna Alastalo, ledande forskare
THL

Du hittar mera information på adressen
thl.fi/berattaomdinservice

Tack för att du deltar i enkäten.
Välkommen att svara på frågorna.



Berätta om din service – Nationell uppföljning av klientnöjdheten inom äldreomsorgen 2026

Enkät för klienter inom hemvården

Du kan svara antingen på ett papper eller på en elektronisk enkät.
Den elektroniska enkätens webbadress och inloggningskod är:

webbadress: kerro26.thl.fi/ _____

inloggningskod: _____

Att svara på frågorna i enkäten

1. Hur svarar du på enkäten?

Anvisning: välj ett svarsalternativ.

- ☐ Ensam utan hjälp av andra
- ☐ Tillsammans med en närstående
- ☐ Tillsammans med en bekant vårdare
- ☐ Tillsammans med någon annan vårdare eller assistent
- ☐ Det var en närstående
som svarare på enkäten enligt klientens önskemål

Anvisning: den närstående ska svara på frågorna
så att klientens åsikt kommer fram.

Service och mottagandet av hjälp

Anvisning: välj ett svarsalternativ för varje fråga.

2. Hur sannolikt skulle du rekommendera den service du fick för en närstående?

Anvisning: välj en lämplig siffra mellan 0 och 10.

0 betyder att du inte alls skulle rekommendera den här servicen.

10 betyder att du mycket varmt skulle rekommendera den här servicen.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Jag skulle inte
rekommendera

Jag skulle
rekommendera varmt

3. Mina önskemål beaktas i min vård och den service jag får.



Helt av
annan åsikt

☐

Delvis av
annan åsikt

☐

Varken av samma
eller annan åsikt

☐

Delvis av
samma åsikt

☐

Helt av
samma åsikt

☐

4. Jag får tillräckligt mycket hjälp och service.



Helt av
annan åsikt

☐

Delvis av
annan åsikt

☐

Varken av samma
eller annan åsikt

☐

Delvis av
samma åsikt

☐

Helt av
samma åsikt

☐

5. Vårdarna har tillräckligt mycket tid för mig.



Helt av
annan åsikt

☐

Delvis av
annan åsikt

☐

Varken av samma
eller annan åsikt

☐

Delvis av
samma åsikt

☐

Helt av
samma åsikt

☐

6. Mina pengar räcker till de tjänster och service jag behöver.

Anvisning: med service avses social- och hälsovårdsservice, såsom hemvård, städ- och måltidstjänster, trygghets- och transporttjänster och läkarbesök.



Helt av
annan åsikt

☐

Delvis av
annan åsikt

☐

Varken av samma
eller annan åsikt

☐

Delvis av
samma åsikt

☐

Helt av
samma åsikt

☐

Trygghet

7. Jag känner mig trygg.

Anvisning: välj ett svarsalternativ.



Helt av
annan åsikt

☐

Delvis av
annan åsikt

☐

Varken av samma
eller annan åsikt

☐

Delvis av
samma åsikt

☐

Helt av
samma åsikt

☐

Rekreation och friluftaktiviteter

Anvisning: välj ett svarsalternativ för varje fråga.

8. Det är tillräckligt mycket rekreationsverksamhet som jag gillar.

Anvisning: till exempel dagcenterverksamhet, ledd motion, gruppverksamhet eller vänverksamhet.



Helt av
annan åsikt

☐

Delvis av
annan åsikt

☐

Varken av samma
eller annan åsikt

☐

Delvis av
samma åsikt

☐

Helt av
samma åsikt

☐

9. Jag får komma ut och lufta mig tillräckligt ofta.

Anvisning: vara ute till exempel ensam, med en närstående, med en vårdare eller annan assistent.



Helt av
annan åsikt

☐

Delvis av
annan åsikt

☐

Varken av samma
eller annan åsikt

☐

Delvis av
samma åsikt

☐

Helt av
samma åsikt

☐

Mat och måltidsservice

10. Jag är nöjd med maten och med måltidsservicen.

Anvisning: välj ett svarsalternativ.

Lämna tomt här om du inte har måltidsservice.



Helt av
annan åsikt

☐

Delvis av
annan åsikt

☐

Varken av samma
eller annan åsikt

☐

Delvis av
samma åsikt

☐

Helt av
samma åsikt

☐

Hemvård på distans

11. Jag är nöjd med den hemvård på distans som ges av vårdarna.

Anvisning: välj ett svarsalternativ.

Lämna tomt här om du inte har någon hemvård på distans.

Med hemvård på distans menas att vårdaren kontakter dig till exempel via bildtelefon eller surfplatta.

En vårdare kan till exempel fråga hur du mår och hur du har haft det eller påminna dig om att ta dina mediciner och att äta.



Helt av
annan åsikt

☐

Delvis av
annan åsikt

☐

Varken av samma
eller annan åsikt

☐

Delvis av
samma åsikt

☐

Helt av
samma åsikt

☐

Om att vara nöjd med livet

12. Jag är nöjd med mitt liv som det är nu.

Anvisning: välj ett svarsalternativ.



Helt av
annan åsikt

☐

Delvis av
annan åsikt

☐

Varken av samma
eller annan åsikt

☐

Delvis av
samma åsikt

☐

Helt av
samma åsikt

☐

Ensamhet

13. Lider du av ensamhet?

Anvisning: välj ett svarsalternativ.

- ☐ Aldrig
- ☐ Sällan
- ☐ Ofta
- ☐ Hela tiden

Öppen fråga

14. Är det något annat du vill berätta om den service du får genom hemvården?

Anvisning: du kan berätta med egna ord och komma med egna åsikter.

[illegible]

Tack för att du svarade på enkät.