

Berätta om din service

Nationell uppföljning av klientnöjdheten inom äldreomsorgen 2024

Frågekort för klienter inom hemvården



Att svara på frågorna i enkäten

1. Hur svarar du på enkäten?

Anvisning: välj ett svarsalternativ.

- Ensam utan hjälp av andra
- Tillsammans med en närstående
- Tillsammans med en bekant vårdare
- Tillsammans med någon annan vårdare eller assistent
- Det var en närstående
som svarare på enkäten enligt klientens önskemål

Anvisning: den närstående ska svara på frågorna så att klientens åsikt kommer fram.

Servicen och mottagandet av hjälp

2. Hur sannolikt skulle du rekommendera den service du fick för en närstående?

Anvisning: välj en lämplig siffra mellan 0 och 10.

0 betyder att du inte alls skulle rekommendera den här servicen.

10 betyder att du mycket varmt skulle rekommendera den här servicen.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Jag skulle inte
rekommendera

Jag skulle
rekommendera
varmt

Servicen och mottagandet av hjälp

3. Mina önskemål beaktas i min vård och den service jag får.

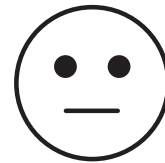
Anvisning: välj ett svarsalternativ.



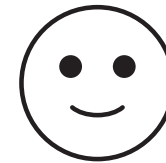
Helt av
annan åsikt



Delvis av
annan åsikt



Varken av samma
eller annan åsikt



Delvis av
samma åsikt



Helt av
samma åsikt

Servicen och mottagandet av hjälp

4. Jag får tillräckligt mycket hjälp och service.

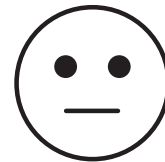
Anvisning: välj ett svarsalternativ.



Helt av
annan åsikt



Delvis av
annan åsikt



Varken av samma
eller annan åsikt



Delvis av
samma åsikt



Helt av
samma åsikt

Servicen och mottagandet av hjälp

5. Vårdarna har tillräckligt mycket tid för mig.

Anvisning: välj ett svarsalternativ.



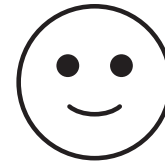
Helt av
annan åsikt



Delvis av
annan åsikt



Varken av samma
eller annan åsikt



Delvis av
samma åsikt



Helt av
samma åsikt

Servicen och mottagandet av hjälp

6. Mina pengar räcker till de tjänster och service jag behöver.

Anvisning: välj ett svarsalternativ.

Med service avses social- och hälsovårdsservice, såsom hemvård och serviceboende, samt tjänster såsom städ- och måltidstjänster, säkerhets- och transporttjänster och läkarbesök.



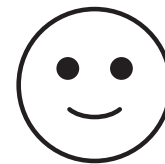
Helt av
annan åsikt



Delvis av
annan åsikt



Varken av samma
eller annan åsikt



Delvis av
samma åsikt



Helt av
samma åsikt

Ensamhet

7. Lider du av ensamhet?

Anvisning: välj ett svarsalternativ.

- Aldrig
- Sällan
- Ofta
- Hela tiden

Trygghet

8. Jag känner mig trygg.

Anvisning: välj ett svarsalternativ.



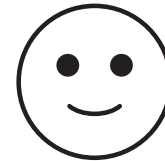
Helt av
annan åsikt



Delvis av
annan åsikt



Varken av samma
eller annan åsikt



Delvis av
samma åsikt



Helt av
samma åsikt

Rekreation och friluftaktiviteter

9. Det är tillräckligt mycket rekreativ verksamhet som jag gillar.

Anvisning: välj ett svarsalternativ.

Till exempel dagcenterverksamhet, ledd motion, gruppverksamhet eller vänverksamhet.



Helt av
annan åsikt



Delvis av
annan åsikt



Varken av samma
eller annan åsikt



Delvis av
samma åsikt



Helt av
samma åsikt

Rekreation och friluftaktiviteter

10. Jag får komma ut och lufta mig tillräckligt ofta.

Anvisning: välj ett svarsalternativ.

Vara ute till exempel ensam, med en närstående, med en vårdare eller annan assistent.



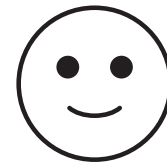
Helt av
annan åsikt



Delvis av
annan åsikt



Varken av samma
eller annan åsikt



Delvis av
samma åsikt



Helt av
samma åsikt

Mat och måltidsservice

11. Jag är nöjd med maten och med måltidsservicen.

Anvisning: välj ett svarsalternativ.

Lämna tomt här om du inte har måltidsservice.



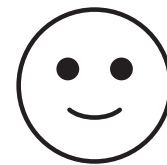
Helt av
annan åsikt



Delvis av
annan åsikt



Varken av samma
eller annan åsikt



Delvis av
samma åsikt



Helt av
samma åsikt

Distanstjänst

12. Jag är nöjd med den distanstjänst jag får.

Anvisning: välj ett svarsalternativ.

Lämna tomt här om du inte har någon distanstjänst.

Med distanstjänst menas att vårdaren kontaktar dig till exempel med bildtelefon, videoanslutning eller surfplatta.



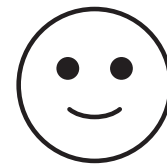
Helt av
annan åsikt



Delvis av
annan åsikt



Varken av samma
eller annan åsikt



Delvis av
samma åsikt



Helt av
samma åsikt

Om att vara nöjd med livet

13. Jag är nöjd med mitt liv som det är nu.

Anvisning: välj ett svarsalternativ.



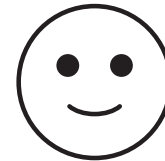
Helt av
annan åsikt



Delvis av
annan åsikt



Varken av samma
eller annan åsikt



Delvis av
samma åsikt



Helt av
samma åsikt

Öppen fråga

14. Är det något annat du vill berätta om den service du får genom hemvården?

Anvisning: du kan berätta med egna ord och komma med egna åsikter.

Tack för att du svarade på enkät.