

Berätta om din service

Nationell uppföljning av klientnöjdheten inom äldreomsorgen 2026

Frågekort för klienter inom hemvården



Att svara på frågorna i enkäten

1. Hur svarar du på enkäten?

Anvisning: välj ett svarsalternativ.

- ☐ Ensam utan hjälp av andra
- ☐ Tillsammans med en närstående
- ☐ Tillsammans med en bekant vårdare
- ☐ Tillsammans med någon annan vårdare eller assistent
- ☐ Det var en närstående
som svarare på enkäten enligt klientens önskemål

Anvisning: den närstående ska svara på frågorna så att klientens åsikt kommer fram.

Servicen och mottagandet av hjälp

2. Hur sannolikt skulle du rekommendera den service du fick för en närstående?

Anvisning: välj en lämplig siffra mellan 0 och 10.

0 betyder att du inte alls skulle rekommendera den här servicen.

10 betyder att du mycket varmt skulle rekommendera den här servicen.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Jag skulle inte
rekommendera

Jag skulle
rekommendera
varmt

Servicen och mottagandet av hjälp

3. Mina önskemål beaktas i min vård och den service jag får.

Anvisning: välj ett svarsalternativ.



Helt av
annan åsikt

☐

Delvis av
annan åsikt

☐

Varken av samma
eller annan åsikt

☐

Delvis av
samma åsikt

☐

Helt av
samma åsikt

☐

Servicen och mottagandet av hjälp

4. Jag får tillräckligt mycket hjälp och service.

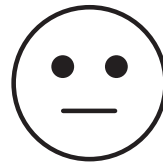
Anvisning: välj ett svarsalternativ.



Helt av
annan åsikt

☐

Delvis av
annan åsikt

☐

Varken av samma
eller annan åsikt

☐

Delvis av
samma åsikt

☐

Helt av
samma åsikt

☐

Servicen och mottagandet av hjälp

5. Vårdarna har tillräckligt mycket tid för mig.

Anvisning: välj ett svarsalternativ.



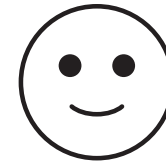
Helt av
annan åsikt

☐

Delvis av
annan åsikt

☐

Varken av samma
eller annan åsikt

☐

Delvis av
samma åsikt

☐

Helt av
samma åsikt

☐

Servicen och mottagandet av hjälp

6. Mina pengar räcker till de tjänster och service jag behöver.

Anvisning: välj ett svarsalternativ.

Med service avses social- och hälsovårdsservice, såsom hemvård, städ- och måltidstjänster, trygghets- och transporttjänster och läkarbesök.



Helt av
annan åsikt

☐

Delvis av
annan åsikt

☐

Varken av samma
eller annan åsikt

☐

Delvis av
samma åsikt

☐

Helt av
samma åsikt

☐

Trygghet

7. Jag känner mig trygg.

Anvisning: välj ett svarsalternativ.



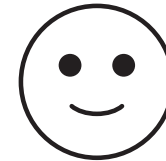
Helt av
annan åsikt

☐

Delvis av
annan åsikt

☐

Varken av samma
eller annan åsikt

☐

Delvis av
samma åsikt

☐

Helt av
samma åsikt

☐

Rekreation och friluftaktiviteter

8. Det är tillräckligt mycket rekreationsverksamhet som jag gillar.

Anvisning: välj ett svarsalternativ.

Till exempel dagcenterverksamhet, ledd motion, gruppverksamhet eller vänverksamhet.



Helt av
annan åsikt

☐

Delvis av
annan åsikt

☐

Varken av samma
eller annan åsikt

☐

Delvis av
samma åsikt

☐

Helt av
samma åsikt

☐

Rekreation och friluftsfaktiviteter

9. Jag får komma ut och lufta mig tillräckligt ofta.

Anvisning: välj ett svarsalternativ.

Vara ute till exempel ensam, med en närstående, med en vårdare eller annan assistent.



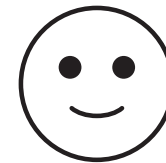
Helt av
annan åsikt

☐

Delvis av
annan åsikt

☐

Varken av samma
eller annan åsikt

☐

Delvis av
samma åsikt

☐

Helt av
samma åsikt

☐

Mat och måltidsservice

10. Jag är nöjd med maten och med måltidsservicen.

Anvisning: välj ett svarsalternativ.

Lämna tomt här om du inte har måltidsservice.



Helt av
annan åsikt

☐

Delvis av
annan åsikt

☐

Varken av samma
eller annan åsikt

☐

Delvis av
samma åsikt

☐

Helt av
samma åsikt

☐

Hemvård på distans

11. Jag är nöjd med den hemvård på distans som ges av vårdarna.

Anvisning: välj ett svarsalternativ.

Lämna tomt här om du inte har någon hemvård på distans.

Med hemvård på distans menas att vårdaren kontaktar dig till exempel via bildtelefon eller surfplatta.

En vårdare kan till exempel fråga hur du mår och hur du har haft det eller påminna dig om att ta dina mediciner och att äta.



Helt av
annan åsikt

☐

Delvis av
annan åsikt

☐

Varken av samma
eller annan åsikt

☐

Delvis av
samma åsikt

☐

Helt av
samma åsikt

☐

Om att vara nöjd med livet

12. Jag är nöjd med mitt liv som det är nu.

Anvisning: välj ett svarsalternativ.



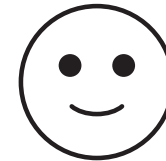
Helt av
annan åsikt

☐

Delvis av
annan åsikt

☐

Varken av samma
eller annan åsikt

☐

Delvis av
samma åsikt

☐

Helt av
samma åsikt

☐

Ensamhet

13. Lider du av ensamhet?

Anvisning: välj ett svarsalternativ.

- ☐ Aldrig
- ☐ Sällan
- ☐ Ofta
- ☐ Hela tiden

Öppen fråga

14. Är det något annat du vill berätta om den service du får genom hemvården?

Anvisning: du kan berätta med egna ord och komma med egna åsikter.

Tack för att du svarade på enkät.