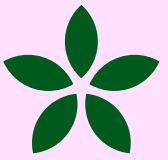


Kerro palvelustasi

Kansallinen vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyyden seuranta 2026

Kysely ympärivuorokautisen
palveluasumisen asukkaille





Hyvä asiakas – sinun näkemyksesi on tärkeä

Tämä on vanhuspalvelujen asiakaskysely.
Pyydämme sinua ystävällisesti vastaamaan kyselyyn.
Kyselyn toteuttaa Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitos (THL).
Kyselyn saavat kaikki vanhuspalvelujen asiakkaat Suomessa.

Voit vastata kyselyyn itse
tai voit vastata yhdessä läheisen tai avustajan kanssa.
Voit myös pyytää, että läheinen täyttää kyselyn puolestasi.
Vastauksen tulee olla sinun mielipiteesi myös silloin,
kun joku auttaa sinua vastaamisessa
tai vastaa kyselyyn puolestasi.

Kyselyyn osallistuminen on täysin vapaaehtoista.
Voit itse päättää, haluatko vastata kyselyyn.
Vastaaminen tai vastaamatta jättäminen
ei vaikuta siihen, millaista palvelua saat.

Voit vastata kyselyyn paperilomakkeella tai sähköisesti.
Kyselylomakkeen mukana on ohje, miten palautat kyselyn.

Mitä kyselyssä kysytään?

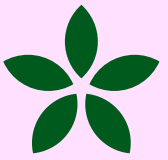
Kysely sisältää 12 kysymystä.
Voit vastata kaikkiin kysymyksiin tai voit valita,
mihin kysymyksiin haluat ja jaksat vastata.
Kysymykset liittyvät saamaasi palveluun ja arkielämään.
Emme kysy sinun nimeäsi tai muita henkilötietojasi.
Emme pysty tunnistamaan, kuka sinä olet.

Miksi kysely tehdään?

Kysely tuottaa tietoa vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyydestä
ja auttaa kehittämään palveluja.

Yhdistämme vastaukset palveluyksikön tietoihin.
Tutkimme, miten yksikön toimintatavat
vaikuttavat asiakkaiden tyytyväisyyteen.
Kaikki vastaukset kootaan yhteen,
ja niistä tehdään julkaisuja.
Julkaisuista ei pysty tunnistamaan
yksittäisen vastaajan vastauksia.

Voit tutustua tuloksiin THL:n verkkosivuilla
esimerkiksi läheisesi kanssa.
Myös sinun palveluyksikkösi voi hyödyntää kyselyn tuloksia.



Onko sinulla kysyttävää?

Voit ottaa yhteyttä omaan palveluyksikköösi, jos sinulla on kysyttävää paperisen kyselyn palauttamisesta tai sähköiseen kyselyyn tarvittavista kirjautumistunnuksista.

Voit ottaa yhteyttä THL:n tutkijoihin sähköpostilla tai puhelimella, jos sinulla on yleistä kysyttävää kyselystä.

Sähköposti: [kerropalvelustasi\(a\)thl.fi](mailto:kerropalvelustasi(a)thl.fi)

Puhelinnumero: 029 524 6188.

Puhelinpalvelu on auki klo 9–11
maanantaisin ja keskiviikkoisin 14.1.–31.3.2026.

Suvi Leppäaho, erikoissuunnittelija
Pauliina Havakka, erikoistutkija
Hanna Alastalo, johtava tutkija
THL

Löydät lisätietoa osoitteesta
thl.fi/kerropalvelustasi

Kiitos, että osallistut kyselyyn.
Tervetuloa vastaamaan.



Kerro palvelustasi – Kansallinen vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyyden seuranta 2026

Kysely ympärivuorokautisen palveluasumisen asukkaille

Voit vastata joko paperiseen tai sähköiseen kyselyyn.
Sähköisen kyselyn verkko-osoite ja kirjautumistunnus ovat:

verkko-osoite: kerro26.thl.fi/_____

kirjautumistunnus: _____

Kyselyyn vastaaminen

1. Miten vastaat kyselyyn?

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.

- ☐ Itsenäisesti ilman muiden apua
- ☐ Läheisen kanssa
- ☐ Tutun hoitajan kanssa
- ☐ Muun hoitajan tai avustajan kanssa
- ☐ Kysymyksiin vastasi asiakkaan luvalla läheinen

Ohje: läheinen vastaa kysymyksiin
asiakkaan mielipiteen mukaan.

Palvelu ja avun saaminen

Ohje: valitse jokaisen kysymyksen kohdalla yksi vaihtoehto.

2. Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

Ohje: valitse sopiva numero väliltä 0–10.

0 tarkoittaa, että et suosittelisi palvelua ollenkaan.

10 tarkoittaa, että suosittelisit palvelua lämpimästi.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

En
suosittelisi

Suosittelisin
lämpimästi

3. Toiveitani otetaan huomioon hoivassa ja palvelussa.



Täysin eri
mieltä

☐

Melko eri
mieltä

☐

Ei samaa eikä
eri mieltä

☐

Melko samaa
mieltä

☐

Täysin samaa
mieltä

☐

4. Saan tarpeeksi apua ja palvelua.



Täysin eri
mieltä

☐

Melko eri
mieltä

☐

Ei samaa eikä
eri mieltä

☐

Melko samaa
mieltä

☐

Täysin samaa
mieltä

☐

5. Hoitajilla on tarpeeksi aikaa minulle.



Täysin eri
mieltä

☐

Melko eri
mieltä

☐

Ei samaa eikä
eri mieltä

☐

Melko samaa
mieltä

☐

Täysin samaa
mieltä

☐

Turvallisuus

6. Minulla on turvallinen olo.

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.



Täysin eri
mieltä

☐

Melko eri
mieltä

☐

Ei samaa eikä
eri mieltä

☐

Melko samaa
mieltä

☐

Täysin samaa
mieltä

☐

Virkistys ja ulkoilu

Ohje: valitse jokaisen kysymyksen kohdalla yksi vaihtoehto.

7. Minulle on tarjolla tarpeeksi sellaista virkistystoimintaa, josta pidän.



Täysin eri
mieltä

☐

Melko eri
mieltä

☐

Ei samaa eikä
eri mieltä

☐

Melko samaa
mieltä

☐

Täysin samaa
mieltä

☐

8. Pääsen ulkoilemaan tarpeeksi usein.

Ohje: ulkoilu esimerkiksi yksin, läheisen, hoitajan tai muun avustajan kanssa.



Täysin eri
mieltä

☐

Melko eri
mieltä

☐

Ei samaa eikä
eri mieltä

☐

Melko samaa
mieltä

☐

Täysin samaa
mieltä

☐

Ruoka

9. Olen tyytyväinen ruokaan.

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.



Täysin eri
mieltä

☐

Melko eri
mieltä

☐

Ei samaa eikä
eri mieltä

☐

Melko samaa
mieltä

☐

Täysin samaa
mieltä

☐

Tyytyväisyys elämään

10. Olen tyytyväinen nykyiseen elämään.

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.



Täysin eri
mieltä

☐

Melko eri
mieltä

☐

Ei samaa eikä
eri mieltä

☐

Melko samaa
mieltä

☐

Täysin samaa
mieltä

☐

Yksinäisyys

11. Kärsitkö yksinäisyydestä?

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.

- ☐ En koskaan
- ☐ Harvoin
- ☐ Usein
- ☐ Koko ajan

Avoin palaute

12. Haluatko kertoa jotain muuta saamistasi hoivapalveluista?

Ohje: voit kertoa vapaasti ajatuksesi ja mielipiteesi.

Kiitos, että vastasit kyselyyn.