

Kerro palvelustasi

Kansallinen vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyyden seuranta 2024

Kysymyskortit kotihoidon asiakkaille



Kyselyyn vastaaminen

1. Miten vastaat kyselyyn?

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.

- Itsenäisesti ilman muiden apua
- Läheisen kanssa
- Tutun hoitajan kanssa
- Muun hoitajan tai avustajan kanssa
- Kysymyksiin vastasi asiakkaan luvalla läheinen

Ohje: läheinen vastaa kysymyksiin asiakkaan mielipiteen mukaan.

Palvelu ja avun saaminen

2. Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

Ohje: valitse sopiva numero väliltä 0–10.

0 tarkoittaa, että et suosittelisi palvelua ollenkaan.

10 tarkoittaa, että suosittelisit palvelua lämpimästi.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

En
suosittelisi

Suosittelisin
lämpimästi

Palvelu ja avun saaminen

3. Toiveitani otetaan huomioon hoivassa ja palvelussa.

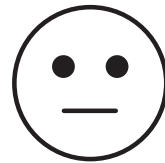
Ohje: valitse yksi vaihtoehto.



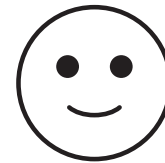
Täysin eri
mieltä



Melko eri
mieltä



Ei samaa eikä
eri mieltä



Melko samaa
mieltä



Täysin samaa
mieltä

Palvelu ja avun saaminen

4. Saan tarpeeksi apua ja palvelua.

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.



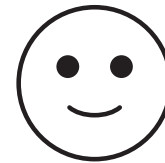
Täysin eri
mieltä



Melko eri
mieltä



Ei samaa eikä
eri mieltä



Melko samaa
mieltä



Täysin samaa
mieltä

Palvelu ja avun saaminen

5. Hoitajilla on tarpeeksi aikaa minulle.

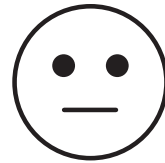
Ohje: valitse yksi vaihtoehto.



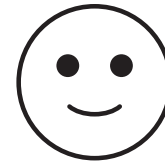
Täysin eri
mieltä



Melko eri
mieltä



Ei samaa eikä
eri mieltä



Melko samaa
mieltä



Täysin samaa
mieltä

Palvelu ja avun saaminen

6. Rahani riittävät palveluihin, joita tarvitsen.

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.

Palveluilla tarkoitetaan sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita, kuten kotihoitoa, palveluasumista, siivous- ja ateriapalveluja, turva- ja kuljetuspalveluja sekä lääkärikäyntejä.



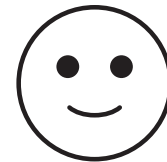
Täysin eri
mieltä



Melko eri
mieltä



Ei samaa eikä
eri mieltä



Melko samaa
mieltä



Täysin samaa
mieltä

Yksinäisyys

7. Kärsitkö yksinäisyydestä?

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.

- En koskaan
- Harvoin
- Usein
- Koko ajan

Turvallisuus

8. Minulla on turvallinen olo.

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.



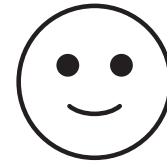
Täysin eri
mieltä



Melko eri
mieltä



Ei samaa eikä
eri mieltä



Melko samaa
mieltä



Täysin samaa
mieltä

Virkistys ja ulkoilu

9. Minulle on tarjolla tarpeeksi sellaista virkistystoimintaa, josta pidän.

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.

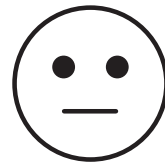
Esimerkiksi päiväkeskustoiminta, ohjattu liikunta, ryhmätoiminta tai ystävätoiminta.



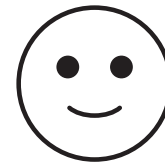
Täysin eri mieltä



Melko eri mieltä



Ei samaa eikä eri mieltä



Melko samaa mieltä



Täysin samaa mieltä

Virkistys ja ulkoilu

10. Pääsen ulkoilemaan tarpeeksi usein.

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.

Ulkoilu esimerkiksi yksin, läheisen, hoitajan tai muun avustajan kanssa.



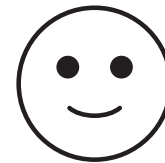
Täysin eri
mieltä



Melko eri
mieltä



Ei samaa eikä
eri mieltä



Melko samaa
mieltä



Täysin samaa
mieltä

Ruoka ja ateriapalvelu

11. Olen tyytyväinen ruokaan ja ateriapalveluun.

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.

Jätä tämä kohta tyhjäksi, jos sinulla ei ole ateriapalvelua.



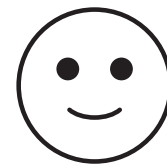
Täysin eri
mieltä



Melko eri
mieltä



Ei samaa eikä
eri mieltä



Melko samaa
mieltä



Täysin samaa
mieltä

Etäpalvelu

12. Olen tyytyväinen saamaani etäpalveluun.

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.

Jätä tämä kohta tyhjäksi, jos sinulla ei ole etäpalvelua.

Etäpalvelulla tarkoitetaan, että hoitaja on sinuun yhteydessä esimerkiksi kuvapuhelimella, videoyhteydellä tai tablettitietokoneella.



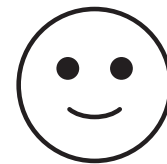
Täysin eri
mieltä



Melko eri
mieltä



Ei samaa eikä
eri mieltä



Melko samaa
mieltä



Täysin samaa
mieltä

Tyytyväisyys elämään

13. Olen tyytyväinen nykyiseen elämäni.

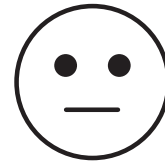
Ohje: valitse yksi vaihtoehto.



Täysin eri
mieltä



Melko eri
mieltä



Ei samaa eikä
eri mieltä



Melko samaa
mieltä



Täysin samaa
mieltä

Avoim palaute

14. Haluatko kertoa jotain muuta saamistasi kotihoidon palveluista?

Ohje: voit kertoa vapaasti ajatuksesi ja mielipiteesi.

Kiitos, että vastasit kyselyyn.