

Kerro palvelustasi

Kansallinen vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyyden seuranta 2026

Kysymyskortit kotihoidon asiakkaille



Kyselyyn vastaaminen

1. Miten vastaat kyselyyn?

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.

- ☐ Itsenäisesti ilman muiden apua
- ☐ Läheisen kanssa
- ☐ Tutun hoitajan kanssa
- ☐ Muun hoitajan tai avustajan kanssa
- ☐ Kysymyksiin vastasi asiakkaan luvalla läheinen

Ohje: läheinen vastaa kysymyksiin asiakkaan mielipiteen mukaan.

Palvelu ja avun saaminen

2. Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

Ohje: valitse sopiva numero väliltä 0–10.

0 tarkoittaa, että et suosittelisi palvelua ollenkaan.

10 tarkoittaa, että suosittelisit palvelua lämpimästi.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

En
suosittelisi

Suosittelisin
lämpimästi

Palvelu ja avun saaminen

3. Toiveitani otetaan huomioon hoivassa ja palvelussa.

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.



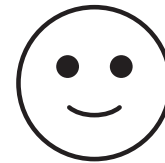
Täysin eri
mieltä

☐

Melko eri
mieltä

☐

Ei samaa eikä
eri mieltä

☐

Melko samaa
mieltä

☐

Täysin samaa
mieltä

☐

Palvelu ja avun saaminen

4. Saan tarpeeksi apua ja palvelua.

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.



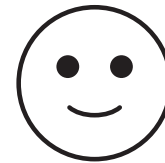
Täysin eri
mieltä

☐

Melko eri
mieltä

☐

Ei samaa eikä
eri mieltä

☐

Melko samaa
mieltä

☐

Täysin samaa
mieltä

☐

Palvelu ja avun saaminen

5. Hoitajilla on tarpeeksi aikaa minulle.

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.



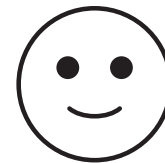
Täysin eri
mieltä

☐

Melko eri
mieltä

☐

Ei samaa eikä
eri mieltä

☐

Melko samaa
mieltä

☐

Täysin samaa
mieltä

☐

Palvelu ja avun saaminen

6. Rahani riittävät palveluihin, joita tarvitsen.

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.

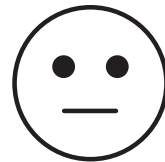
Palveluilla tarkoitetaan sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita, kuten kotihoitoa, siivous- ja ateriapalveluja turva- ja kuljetuspalveluja sekä lääkärikäyntejä.



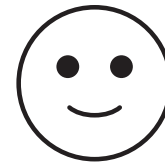
Täysin eri
mieltä

☐

Melko eri
mieltä

☐

Ei samaa eikä
eri mieltä

☐

Melko samaa
mieltä

☐

Täysin samaa
mieltä

☐

Turvallisuus

7. Minulla on turvallinen olo.

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.



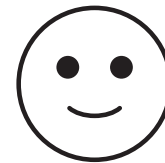
Täysin eri
mieltä

☐

Melko eri
mieltä

☐

Ei samaa eikä
eri mieltä

☐

Melko samaa
mieltä

☐

Täysin samaa
mieltä

☐

Virkistys ja ulkoilu

8. Minulle on tarjolla tarpeeksi sellaista virkistystoimintaa, josta pidän.

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.

Esimerkiksi päiväkeskustoiminta, ohjattu liikunta, ryhmätoiminta tai ystävätoiminta.



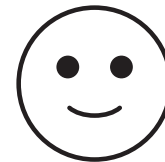
Täysin eri
mieltä

☐

Melko eri
mieltä

☐

Ei samaa eikä
eri mieltä

☐

Melko samaa
mieltä

☐

Täysin samaa
mieltä

☐

Virkistys ja ulkoilu

9. Pääsen ulkoilemaan tarpeeksi usein.

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.

Ulkoilu esimerkiksi yksin, läheisen, hoitajan tai muun avustajan kanssa.



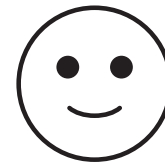
Täysin eri
mieltä

☐

Melko eri
mieltä

☐

Ei samaa eikä
eri mieltä

☐

Melko samaa
mieltä

☐

Täysin samaa
mieltä

☐

Ruoka ja ateriapalvelu

10. Olen tyytyväinen ruokaan ja ateriapalveluun.

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.

Jätä tämä kohta tyhjäksi, jos sinulla ei ole ateriapalvelua.



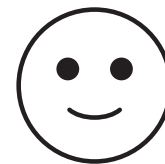
Täysin eri
mieltä

☐

Melko eri
mieltä

☐

Ei samaa eikä
eri mieltä

☐

Melko samaa
mieltä

☐

Täysin samaa
mieltä

☐

Etäkotihoito

11. Olen tyytyväinen hoitajien antamaan etäkotihoitoon.

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.

Jätä tämä kohta tyhjäksi, jos sinulla ei ole etäkotihoitoa.

Etäkotihoidolla tarkoitetaan, että hoitaja on sinuun yhteydessä esimerkiksi kuvapuhelimella tai tablettitietokoneella.

Hoitaja voi esimerkiksi kysellä vointiasi ja kuulumisiasi tai muistuttaa lääkkeiden ottamisesta ja ruokailusta.



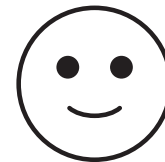
Täysin eri
mieltä

☐

Melko eri
mieltä

☐

Ei samaa eikä
eri mieltä

☐

Melko samaa
mieltä

☐

Täysin samaa
mieltä

☐

Tyytyväisyys elämään

12. Olen tyytyväinen nykyiseen elämäni.

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.



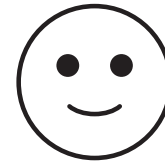
Täysin eri
mieltä

☐

Melko eri
mieltä

☐

Ei samaa eikä
eri mieltä

☐

Melko samaa
mieltä

☐

Täysin samaa
mieltä

☐

Yksinäisyys

13. Kärsitkö yksinäisyydestä?

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.

- ☐ En koskaan
- ☐ Harvoin
- ☐ Usein
- ☐ Koko ajan

Avoim palaute

14. Haluatko kertoa jotain muuta saamistasi kotihoidon palveluista?

Ohje: voit kertoa vapaasti ajatuksesi ja mielipiteesi.

Kiitos, että vastasit kyselyyn.