

Kerro palvelustasi

Kansallinen vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyyden seuranta 2026

Kysymyskortit ympärivuorokautisen palveluasumisen asukkaille



Kyselyyn vastaaminen

1. Miten vastaat kyselyyn?

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.

- ☐ Itsenäisesti ilman muiden apua
- ☐ Läheisen kanssa
- ☐ Tutun hoitajan kanssa
- ☐ Muun hoitajan tai avustajan kanssa
- ☐ Kysymyksiin vastasi asiakkaan luvalla läheinen

Ohje: läheinen vastaa kysymyksiin asiakkaan mielipiteen mukaan.

Palvelu ja avun saaminen

2. Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

Ohje: valitse sopiva numero väliltä 0–10.

0 tarkoittaa, että et suosittelisi palvelua ollenkaan.

10 tarkoittaa, että suosittelisit palvelua lämpimästi.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

En
suosittelisi

Suosittelisin
lämpimästi

Palvelu ja avun saaminen

3. Toiveitani otetaan huomioon hoivassa ja palvelussa.

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.



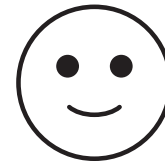
Täysin eri
mieltä

☐

Melko eri
mieltä

☐

Ei samaa eikä
eri mieltä

☐

Melko samaa
mieltä

☐

Täysin samaa
mieltä

☐

Palvelu ja avun saaminen

4. Saan tarpeeksi apua ja palvelua.

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.



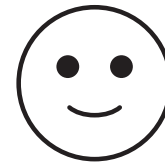
Täysin eri
mieltä

☐

Melko eri
mieltä

☐

Ei samaa eikä
eri mieltä

☐

Melko samaa
mieltä

☐

Täysin samaa
mieltä

☐

Palvelu ja avun saaminen

5. Hoitajilla on tarpeeksi aikaa minulle.

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.



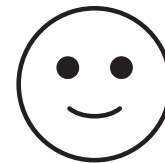
Täysin eri
mieltä

☐

Melko eri
mieltä

☐

Ei samaa eikä
eri mieltä

☐

Melko samaa
mieltä

☐

Täysin samaa
mieltä

☐

Turvallisuus

6. Minulla on turvallinen olo.

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.



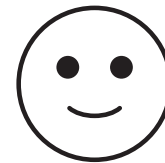
Täysin eri
mieltä

☐

Melko eri
mieltä

☐

Ei samaa eikä
eri mieltä

☐

Melko samaa
mieltä

☐

Täysin samaa
mieltä

☐

Virkistys ja ulkoilu

7. Minulle on tarjolla tarpeeksi sellaista virkistystoimintaa, josta pidän.

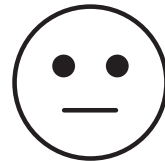
Ohje: valitse yksi vaihtoehto.



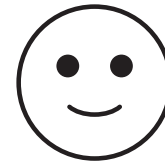
Täysin eri
mieltä

☐

Melko eri
mieltä

☐

Ei samaa eikä
eri mieltä

☐

Melko samaa
mieltä

☐

Täysin samaa
mieltä

☐

Virkistys ja ulkoilu

8. Pääsen ulkoilemaan tarpeeksi usein.

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.

Ulkoilu esimerkiksi yksin, läheisen, hoitajan tai muun avustajan kanssa.



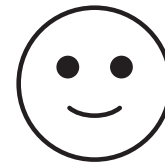
Täysin eri
mieltä

☐

Melko eri
mieltä

☐

Ei samaa eikä
eri mieltä

☐

Melko samaa
mieltä

☐

Täysin samaa
mieltä

☐

Ruoka

9. Olen tyytyväinen ruokaan.

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.



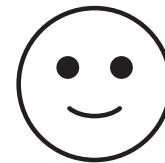
Täysin eri
mieltä

☐

Melko eri
mieltä

☐

Ei samaa eikä
eri mieltä

☐

Melko samaa
mieltä

☐

Täysin samaa
mieltä

☐

Tyytyväisyys elämään

10. Olen tyytyväinen nykyiseen elämäni.

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.



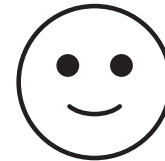
Täysin eri
mieltä

☐

Melko eri
mieltä

☐

Ei samaa eikä
eri mieltä

☐

Melko samaa
mieltä

☐

Täysin samaa
mieltä

☐

Yksinäisyys

11. Kärsitkö yksinäisyydestä?

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.

- ☐ En koskaan
- ☐ Harvoin
- ☐ Usein
- ☐ Koko ajan

Avoim palaute

12. Haluatko kertoa jotain muuta saamistasi hoivapalveluista?

Ohje: voit kertoa vapaasti ajatuksesi ja mielipiteesi.

Kiitos, että vastasit kyselyyn.