

Kerro palvelustasi

Kansallinen vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyyden seuranta 2024

Kysymyskortit ympärivuorokautisen palveluasumisen asukkaille



Kyselyyn vastaaminen

1. Miten vastaat kyselyyn?

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.

- Itsenäisesti ilman muiden apua
- Läheisen kanssa
- Tutun hoitajan kanssa
- Muun hoitajan tai avustajan kanssa
- Kysymyksiin vastasi asiakkaan luvalla läheinen

Ohje: läheinen vastaa kysymyksiin asiakkaan mielipiteen mukaan.

Palvelu ja avun saaminen

2. Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

Ohje: valitse sopiva numero väliltä 0–10.

0 tarkoittaa, että et suosittelisi palvelua ollenkaan.

10 tarkoittaa, että suosittelisit palvelua lämpimästi.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

En
suosittelisi

Suosittelisin
lämpimästi

Palvelu ja avun saaminen

3. Toiveitani otetaan huomioon hoivassa ja palvelussa.

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.



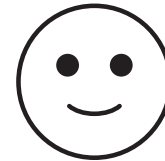
Täysin eri
mieltä



Melko eri
mieltä



Ei samaa eikä
eri mieltä



Melko samaa
mieltä



Täysin samaa
mieltä

Palvelu ja avun saaminen

4. Saan tarpeeksi apua ja palvelua.

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.



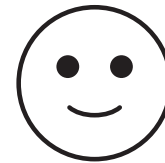
Täysin eri
mieltä



Melko eri
mieltä



Ei samaa eikä
eri mieltä



Melko samaa
mieltä



Täysin samaa
mieltä

Palvelu ja avun saaminen

5. Hoitajilla on tarpeeksi aikaa minulle.

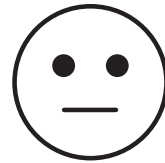
Ohje: valitse yksi vaihtoehto.



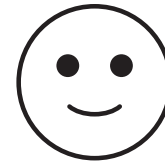
Täysin eri
mieltä



Melko eri
mieltä



Ei samaa eikä
eri mieltä



Melko samaa
mieltä



Täysin samaa
mieltä

Yksinäisyys

6. Kärsitkö yksinäisyydestä?

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.

- En koskaan
- Harvoin
- Usein
- Koko ajan

Turvallisuus

7. Minulla on turvallinen olo.

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.



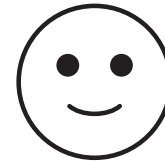
Täysin eri
mieltä



Melko eri
mieltä



Ei samaa eikä
eri mieltä



Melko samaa
mieltä



Täysin samaa
mieltä

Virkistys ja ulkoilu

8. Minulle on tarjolla tarpeeksi sellaista virkistystoimintaa, josta pidän.

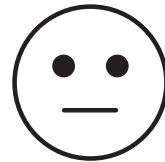
Ohje: valitse yksi vaihtoehto.



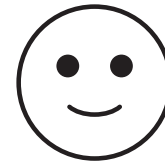
Täysin eri
mieltä



Melko eri
mieltä



Ei samaa eikä
eri mieltä



Melko samaa
mieltä



Täysin samaa
mieltä

Virkistys ja ulkoilu

9. Pääsen ulkoilemaan tarpeeksi usein.

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.

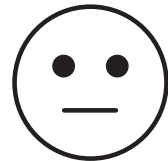
Ulkoilu esimerkiksi yksin, läheisen, hoitajan tai muun avustajan kanssa.



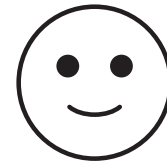
Täysin eri
mieltä



Melko eri
mieltä



Ei samaa eikä
eri mieltä



Melko samaa
mieltä



Täysin samaa
mieltä

Ruoka

10. Olen tyytyväinen ruokaan.

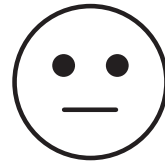
Ohje: valitse yksi vaihtoehto.



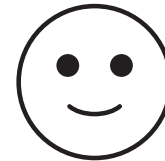
Täysin eri
mieltä



Melko eri
mieltä



Ei samaa eikä
eri mieltä



Melko samaa
mieltä



Täysin samaa
mieltä

Tyytyväisyys elämään

11. Olen tyytyväinen nykyiseen elämäni.

Ohje: valitse yksi vaihtoehto.



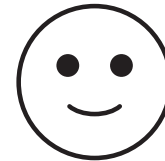
Täysin eri
mieltä



Melko eri
mieltä



Ei samaa eikä
eri mieltä



Melko samaa
mieltä



Täysin samaa
mieltä

Avoim palaute

12. Haluatko kertoa jotain muuta saamistasi hoivapalveluista?

Ohje: voit kertoa vapaasti ajatuksesi ja mielipiteesi.

Kiitos, että vastasit kyselyyn.