

Ohje palveluntuottajille vastaustilanteen tarkistamiseen toimintayksiköissä

Palveluntuottajalla on mahdollisuus seurata ajantasaisesti omien toimintayksiköidensä asiakasvastausten tallentumista sähköiseen Kerro palvelustasi -kyselyyn. Palveluntuottajien on mahdollista muistuttaa yksiköitä tiedonkeruusta.

1. Palveluntuottajan yhteyshenkilöille on lähetetty sähköpostitse palveluntuottajakohtaiset kirjautumistunnukset THL:n verkkopalveluun tammikuussa 2026. Viesti on kaksiosainen: ensimmäinen viesti sisältää verkko-osoitteen ja käyttäjätunnuksen THL:n verkkopalveluun. Toinen viesti sisältää salasanan.

Viesti 1/2

Verkko-osoite ja käyttäjätunnus toimintayksiköiden vastaustilanteen seurantaan

THL:n verkkopalveluun kirjaudutaan osoitteessa:

<https://tutkimus.thl.fi/tunnukset/kerro26/login>

Palveluntuottajakohtainen käyttäjätunnus on:

0000000

Viesti 2/2

Salasana toimintayksiköiden vastaustilanteen seurantaan

Palveluntuottajakohtainen salasana on:

XXXXXX

2. Mene osoitteeseen <https://tutkimus.thl.fi/tunnukset/kerro26/login> ja syötä kenttiin käyttäjätunnus ja salasana. Paina "Kirjaudu sisään". Kielen voi vaihtaa tarvittaessa sivun oikeasta yläkulmasta.

SUOMEKSI PÅ SVENSKA IN ENGLISH

 Tunnusjakelija

Kirjautuminen

Kirjaudu sisään käyttämällä käyttäjätunnusta ja salasanaa

Käyttäjätunnus

Salasana

Kirjaudu sisään

3. Palveluntuottajakohtainen näkymä Kerro palvelustasi -kyselyyn osallistuvista toimintayksiköistä avautuu.

SUOMEKSI PÅ SVENSKA IN ENGLISH


Tunnusjakelija

Palveluntuottaja08

Valitse Ryhmä

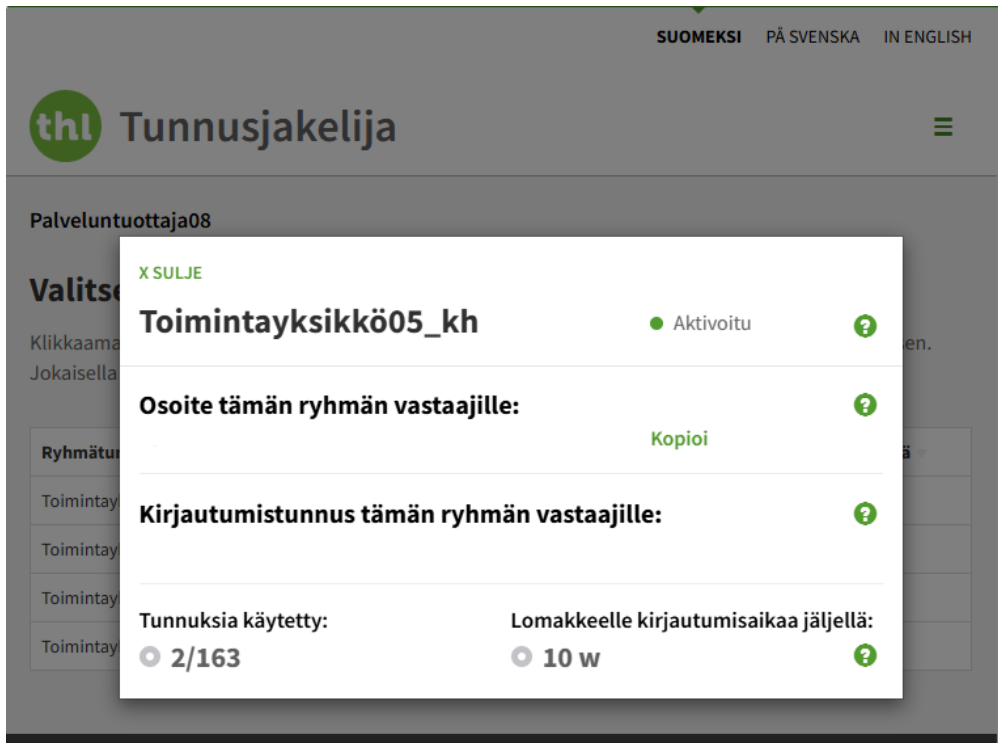
Klikkaamalla ryhmätunnusta saat ryhmän vastaajille kyselyn verkko-osoitteen ja kirjautumistunnuksen. Jokaisella ryhmällä on oma verkko-osoite ja kirjautumistunnus.

Ryhmätunnus	Tila	Tunnuksia käytetty	Lomakkeelle kirjautumisaikaa jäljellä
Toimintayksikkö15_ym	● Aktivoitu	0/63	10 w
Toimintayksikkö03_ym	● Aktivoitu	0/120	10 w
Toimintayksikkö05_ym	● Aktivoitu	0/19	10 w
Toimintayksikkö05_kh	● Aktivoitu	2/163	10 w

Selitteet otsikoille:

Ryhmätunnus	Palveluntuottajan kyselyyn osallistuvat toimintayksiköt on nimetty otsikon "Ryhmätunnus" alla. Toimintayksikön nimen perässä on joko tunnus kh tai ymp. Tämä ilmaisee sen, vastaavatko toimintayksikön asiakkaat kotihoidon kyselyyn (kh) vai ympärivuorokautisen palveluasumisen (ymp) kyselyyn. Yhdistelmäyksiköille, joissa on kumpaakin palvelua, on avattu vastattavaksi molemmat kyselyt.
Tila	Tiedonkeruun aikana toimintayksikkökohtaiset kirjautumistunnukset sähköiseen kyselyyn ovat käytettävissä. Tila on tuolloin "Aktivoitu".
Tunnuksia käytetty	Esim. 2/163 tarkoittaa, että sähköiseen kyselyyn on tallennettu kaksi asiakasvastausta ja 163 sitä, että toimintayksikön kirjautumistunnuksilla voidaan tallentaa enintään 163 asiakasvastausta. Jokaiselle toimintayksikölle on asetettu maksimivastausmäärä oletettua vastaajamäärää suuremmaksi. Jos vastaajia on maksimimäärää enemmän, ottaa yhteyttä sähköpostitse kerropalvelustasi(a)thl.fi.
Lomakkeelle kirjautumisaikaa jäljellä	Kyselyn vastausaika päättyy 31.3.2026 klo 24:00. Laskuri ilmaisee ajan, joka on jäljellä kyselyn sulkeutumiseen (d=days/päivää, w=weeks/viikkoa)

4. Toimintayksikön riviä klikkaamalla saadaan näkyviin toimintayksikkökohtaiset kirjautumistunnukset (verkko-osoite + kirjautumistunnus) Kerro palvelustasi -kyselyyn. Nämä kirjautumistunnukset on toimitettu toimintayksiköiden yhteyshenkilöille joulukuussa 2025. Näillä kirjautumistunnuksilla asiakkaat vastaajat kyselyyn, ja toimintayksiköt voivat tallentaa paperille annettuja vastauksia sähköiseen kyselyyn.



5. Kun haluat sulkea näkymän, paina "Kirjaudu ulos" sivun oikeasta yläkulmasta.

