

Ohje tallentajalle Kerro palvelustasi -kyselyyn kirjautumiseen ja vastauksen tallentamiseen

Toimintayksikössä voidaan valita 1) vastaavatko asiakkaat ja/tai heidän avustajansa pelkästään sähköisesti vai 2) annetaanko asiakkaille ja/tai heidän avustajilleen mahdollisuus valita paperisen ja sähköisen vastaamisen välillä. Jos toimintayksikkö valitsee toteutustavan 2, vastaa yksikkö tällöin paperilla olevien vastausten tallentamisesta sähköiseen kyselyyn. Vastausten tallentamista voi keskittää esimerkiksi palveluntuottajan sisällä. Tällöin on huolehdittava siitä, että asiakasvastaukset tallennetaan kunkin toimintayksikön omilla kirjautumistunnuksilla.

Sähköiseen kyselyyn kirjaudutaan kirjautumistunnuksilla (verkko-osoite ja kirjautumistunnus), jotka ovat toimintayksikkökohtaiset. Toimintayksikkökohtaisten kirjautumistunnusten avulla tunnistetaan, mistä yksiköstä vastaus on annettu.

Kyselyitä on kaksi: 1) kysely kotihoidon asiakkaille ja 2) kysely ympärivuorokautisen palveluasumisen asukkailla. Kirjautumistunnukset on lähetetty toimintayksiköihin sähköpostitse joulukuussa 2025.

- Kotihoidon yksiköt saavat kirjautumistunnukset kotihoidon kyselyyn
- Ympärivuorokautisen palveluasumisen yksiköt saavat kirjautumistunnukset ympärivuorokautisen palveluasumisen kyselyyn
- Yhdistelmäyksiköt, joissa on ympärivuorokautista ja ei-ympärivuorokautista palvelua saavia asiakkaita, saavat kirjautumistunnukset sekä kotihoidon että ympärivuorokautisen palveluasumisen kyselyyn

Näin asiakasvastaus tallennetaan sähköiseen Kerro palvelustasi -kyselyyn:

1. Toimintayksiköiden joulukuussa 2025 saama sähköposti on kaksiosainen. Ensimmäinen viesti sisältää verkko-osoitteen kyselyyn ja toinen viesti kirjautumistunnuksen.

Viesti 1/2:

Esimerkkiyksikön verkko-osoite kotihoidon asiakaskyselyyn on:
kerro26.thl.fi/00000
Sähköinen kysely avautuu 14.1.2026.

Viesti 2/2:

Esimerkkiyksikön kirjautumistunnus kotihoidon asiakaskyselyyn on:
KHA1AAA

2. Kopioi toimintayksikkökohtainen verkko-osoite (kerro26.thl.fi/-alkuinen) Internet-selaimeen ja syötä avautuvaan kenttään kirjautumistunnus sille varattuun paikkaan. Paina ”Kirjaudu sisään”. Kielen voi vaihtaa tarvittaessa sivun oikeasta yläkulmasta.



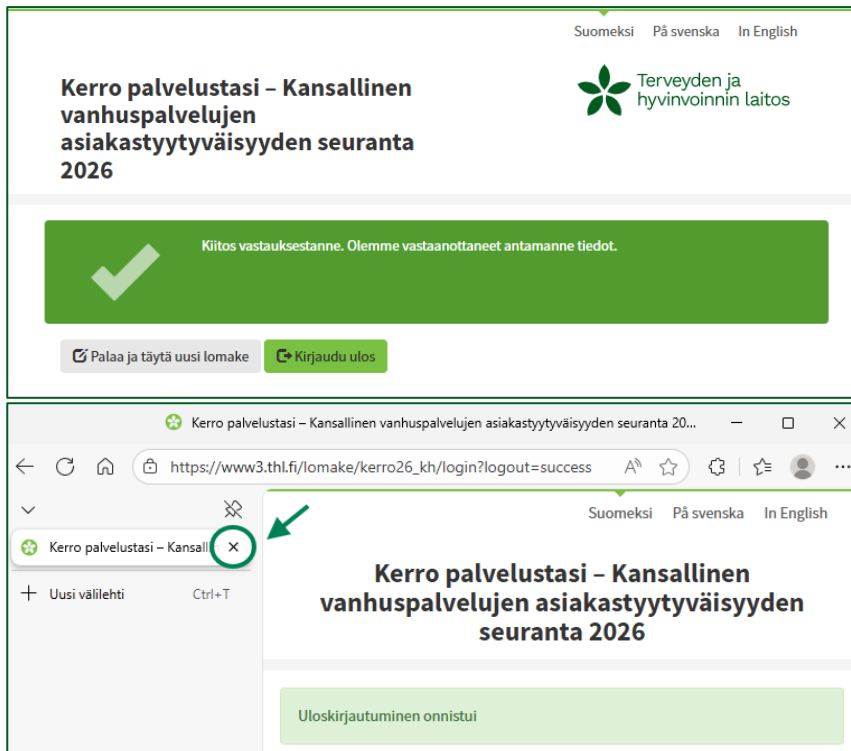
The screenshot shows the login page of the 'Kerro palvelustasi – Kansallinen vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyyden seuranta 2026' survey. At the top right, there are language options: 'SUOMEKSI', 'PÅ SVENSKA', and 'IN ENGLISH'. Below this is the 'thl Tunnusjakelija' logo. The main heading is 'Kerro palvelustasi – Kansallinen vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyyden seuranta 2026'. Below the heading, it says 'Kirjaudu sisään käyttämällä saamaasi kirjautumistunnusta'. There is a text input field labeled 'Kirjautumistunnus'. At the bottom, there is a green button labeled 'Kirjaudu sisään'.

3. Täytä asiakkaan vastaukset kyselyyn. Kyselyn lopussa vahvista vielä, että vastaus on valmis. Paina ”Lähetä”.



The screenshot shows the survey completion screen. It features a checkbox that is checked, with the text 'Kysely on valmis ja haluan lähettää sen Terveiden ja hyvinvoinnin laitokselle.' Below this, it says 'Ohje: Vastaus valintaruutuun on pakollinen. Muista painaa lopuksi vielä Lähetä -painiketta.' At the bottom, there are two buttons: '← Edellinen sivu' and a green button with a checkmark icon labeled 'Lähetä'.

4. Saat ilmoituksen lähteneestä vastauksesta ruudulla. Kirjaudu ulos kyselystä. Huom. älä paina ”Palaa ja täytä uusi lomake” -toimintoa. Sulje lopuksi Internet-selaimen välilehti.



5. Uuden vastauksen voi syöttää selaimen samassa välilehdessä 45 sekunnin kuluttua edeltävän vastauksen lähettämisestä. Jos haluat tallentaa seuraavan asiakasvastauksen välittömästi, avaa uusi välilehti.
6. Sähköinen kysely on avoinna 31.3.2026 klo 24:00 saakka. Sen jälkeen kysely sulkeutuu, eikä vastauksia pääse enää tallentamaan.

Jos kirjautuminen kyselyyn epäonnistuu:

- Jos kyselyyn kirjautuminen epäonnistuu, sulje selaimen välilehti ja kokeile kirjautumista uudelleen. Avaa uusi välilehti ja kirjoita verkko-osoite (kerro26.thl.fi/-alkuinen) Internet-selaimen ja syötä kenttään kirjautumistunnus. Paina ”Kirjaudu sisään”.
- Tarkista, että olet kirjoittanut kirjautumistunnuksen isoin aakkosin, esim. KHA1AAA.
- Kirjautumisongelman toistuessa ota yhteys oman palveluyksikkösi yhteyshenkilöön ja tarkistakaa yhdessä, ovatko linkki ja kirjautumistunnus oikein. Voit olla tarvittaessa yhteydessä myös THL:ään sähköpostilla tai puhelimella. Sähköposti: kerropalvelustasi(a)thl.fi ja puhelin 029 524 6188. Puhelin on avoinna klo 9–11 maanantaisin ja keskiviikkoisin 30.3. asti.