

Ohje vastaajalle Kerro palvelustasi -kyselyyn kirjautumiseen ja vastauksen tallentamiseen

Näin vastaat sähköiseen Kerro palvelustasi -kyselyyn:

1. Sähköiseen kyselyyn kirjaudutaan palveluysikkökohtaisella verkko-osoitteella ja kirjautumistunnuksella. Saat ne omasta palveluysikköstäsi kyselyn ja/tai vastausohjeen mukana. Jos et saanut kirjautumistunnuksia, ota yhteyttä oman palveluysikkösi yhteyshenkilöön. THL ei voi jakaa kirjautumistunnuksia asiakkaille tai heidän läheisilleen.

Kirjautumistunnukset kyselyssä

(alla oleva on esimerkki, älä kirjaudu ko. kirjautumistunnuksilla)

 Terveiden ja
hyvinvoinnin laitos

**Kerro palvelustasi – Kansallinen vanhuspalvelujen
asiakastyytyväisyyden seuranta 2026**
Kysely kotihoidon asiakkaille

Voit vastata joko paperiseen tai sähköiseen kyselyyn.
Sähköisen kyselyn verkko-osoite ja kirjautumistunnus ovat:

verkko-osoite: kerro26.thl.fi/00000

kirjautumistunnus: [KHA1AAA](#)

Kirjautumistunnukset vastausohjeessa

(alla oleva on esimerkki, älä kirjaudu ko. kirjautumistunnuksilla)

 Terveiden ja
hyvinvoinnin laitos

Näin vastaat sähköiseen kyselyyn
Kerro palvelustasi – Kansallinen vanhuspalvelujen
asiakastyytyväisyyden seuranta 2026

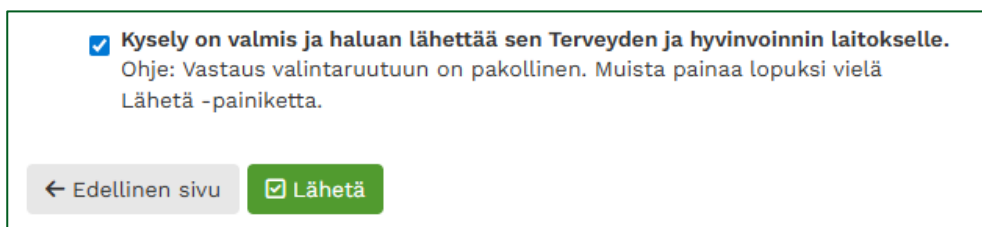
1. Kirjoita Internet-selaimeen osoitteeksi:
kerro26.thl.fi/00000
2. Kirjoita kirjautumissivulle kirjautumistunnus:
[KHA1AAA](#)

2. Kirjoita saamasi verkko-osoite (kerro26.thl.fi/-alkuinen) Internet-selaimeen ja syötä avautuvaan kenttään kirjautumistunnus sille varattuun paikkaan. Paina ”Kirjaudu sisään”. Kielen voi vaihtaa tarvittaessa sivun oikeasta yläkulmasta.



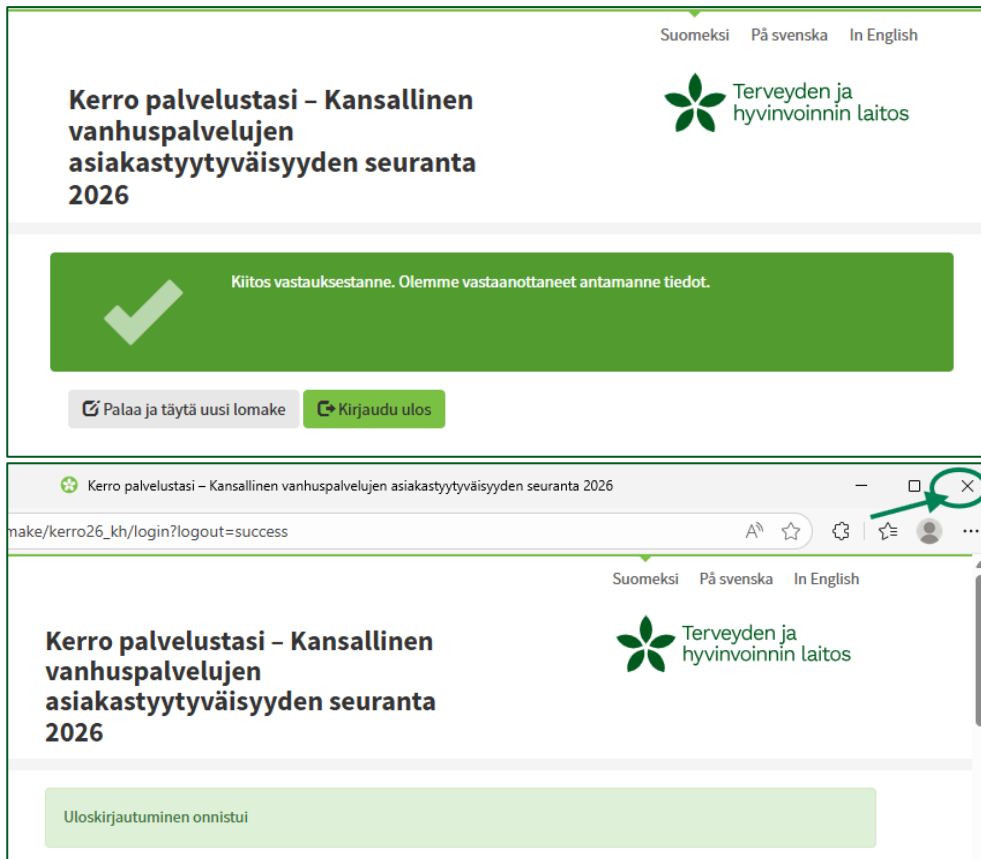
The screenshot shows the login page of the survey. At the top right, there are language options: SUOMEKSI, PÅ SVENSKA, and IN ENGLISH. Below this is the thl logo and the text 'Tunnusjakelija'. The main heading is 'Kerro palvelustasi – Kansallinen vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyyden seuranta 2026'. Below the heading is a subtext: 'Kirjaudu sisään käyttämällä saamaasi kirjautumistunnusta'. There is a label 'Kirjautumistunnus' above a text input field. At the bottom, there is a green button labeled 'Kirjaudu sisään'.

3. Vastaa niihin kysymyksiin, joihin haluat antaa vastauksen. Vastaa kysymyksiin yhdellä kertaa. Jos kysely jää kesken, vastaukset eivät tallennu muistiin. Tällöin joudut aloittamaan kyselyyn vastaamisen uudelleen.
4. Vahvista kyselyn lopussa vielä, että vastaus on valmis. Paina ”Lähetä”.



The screenshot shows the survey completion confirmation screen. It features a checked checkbox followed by the text: 'Kysely on valmis ja haluan lähettää sen Terveiden ja hyvinvoinnin laitokselle.' Below this is a note: 'Ohje: Vastaus valintaruutuun on pakollinen. Muista painaa lopuksi vielä Lähetä -painiketta.' At the bottom, there are two buttons: a grey button with a left arrow and the text 'Edellinen sivu', and a green button with a checkmark and the text 'Lähetä'.

5. Vastaukset tallentuvat THL:ään. Saat ilmoituksen lähteneestä vastauksesta ruudulla. Kirjaudu ulos kyselystä. Sulje lopuksi Internet-selain.



6. Sähköinen kysely on avoinna 31.3.2026 klo 24:00 saakka. Sen jälkeen kysely sulkeutuu, eikä vastauksia pääse enää tallentamaan.

Jos kirjautuminen kyselyyn epäonnistuu:

- Jos kyselyyn kirjautuminen epäonnistuu, sulje selaimen välilehti ja kokeile kirjautumista uudelleen. Avaa uusi välilehti ja kirjoita saamasi verkko-osoite (kerro26.thl.fi/-alkuinen) Internet-selaimeen ja syötä avautuvaan kenttään kirjautumistunnus sille varattuun paikkaan. Paina ”Kirjaudu sisään”.
- Tarkista, että olet kirjoittanut kirjautumistunnuksen isoin aakkosin, esim. KHA1AAA.
- Kirjautumisongelman toistuessa ota yhteys oman palveluyksikkösi yhteyshenkilöön ja tarkistakaa yhdessä, onko sinulle annettu oikea verkko-osoite ja kirjautumistunnus kyselyyn. Mikäli et saa yhteyttä omaan yksikköösi, ole yhteydessä THL:ään sähköpostilla tai puhelimella, niin THL voi selvittää asiaa yhdessä palveluyksikön kanssa. Sähköposti: kerropalvelustasi(a)thl.fi ja puhelin 029 524 6188. Puhelin on avoinna klo 9–11 maanantaisin ja keskiviikkoisin 30.3. asti.