

## Ohje tallentajalle Kerro palvelustasi -kyselyyn kirjautumiseen ja vastausten tallentamiseen

Toimintayksikössä voidaan valita 1) vastaavatko asiakkaat ja/tai heidän avustajansa pelkästään sähköisesti vai 2) annetaanko asiakkaille ja/tai heidän avustajilleen mahdollisuus valita paperisen ja sähköisen vastaamisen välillä. Jos toimintayksikkö valitsee toteutustavan 2, vastaa yksikkö tällöin paperilla olevien vastausten tallentamisesta sähköiseen kyselyyn. Vastausten tallentamista voi keskittää esimerkiksi palveluntuottajan sisällä. Tällöin on huolehdittava siitä, että asiakasvastaukset tallennetaan kunkin toimintayksikön omilla kirjautumistunnuksilla.

Sähköiseen kyselyyn kirjaututaan kirjautumistunnuksilla (linkki ja kirjautumistunnus), jotka ovat **toimintayksikkökohtaiset**. Toimintayksikkökohtaisten kirjautumistunnusten avulla tunnistetaan, mistä yksiköstä vastaus on annettu.

Kyselyitä on kaksi: 1) kysely kotihoidon asiakkaille ja 2) kysely ympärivuorokautisen palveluasumisen asukkaille. Kirjautumistunnukset on lähetetty toimintayksiköihin sähköpostitse joulukuussa 2023.

- Kotihoidon yksiköt saavat toimintayksikkökohtaiset kirjautumistunnukset kotihoidon kyselyyn
- Ympäri vuorokautisen palveluasumisen yksiköt saavat toimintayksikkökohtaiset kirjautumistunnukset ympärivuorokautisen palveluasumisen kyselyyn
- Yhdistelmäyksiköt, joissa on ympärivuorokautista ja ei-ympäri vuorokautista palvelua saavia asiakkaita, saavat toimintayksikkökohtaiset kirjautumistunnukset sekä kotihoidon että ympärivuorokautisen palveluasumisen kyselyyn.

### Näin asiakasvastaus tallennetaan sähköiseen Kerro palvelustasi -kyselyyn:

1. Toimintayksiköiden joulukuussa saama sähköposti on kaksiosainen. Ensimmäinen viesti sisältää linkin kyselyyn ja toinen viesti kirjautumistunnuksen.

Viesti 1/2:

Esimerkkiyksikön linkki kotihoidon asiakaskyselyyn on:

[tutkimus.thl.fi/tunnukset/kerro24/00000](https://tutkimus.thl.fi/tunnukset/kerro24/00000)

Sähköinen kysely avautuu 10.1.2024.


Viesti 2/2:

Esimerkkiyksikön kirjautumistunnus kotihoidon asiakaskyselyyn on:

KHA1AAA

2. Kopioi toimintayksikkökohtainen verkko-osoite eli linkki (tutkimus.thl.fi/tunnukset/kerro24/ -alkuinen) Internet-selaimeen ja syötä avautuvaan kenttään kirjautumistunnus sille varattuun paikkaan. Yhdistelmäyksiköissä on huomioitava, että kotihoidon ja ympärivuorokautisen palveluasumisen kyselyyn on eri kirjautumistunnukset. Paina ”Kirjaudu sisään”. Kielen voi vaihtaa tarvittaessa sivun oikeasta yläkulmasta.

SUOMEKSI PÅ SVENSKA IN ENGLISH

 Tunnusjakelija

## Kerro palvelustasi – Kansallinen vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyyden seuranta 2024

Kirjaudu sisään käyttämällä saamaasi kirjautumistunnusta

Kirjautumistunnus

Kirjaudu sisään

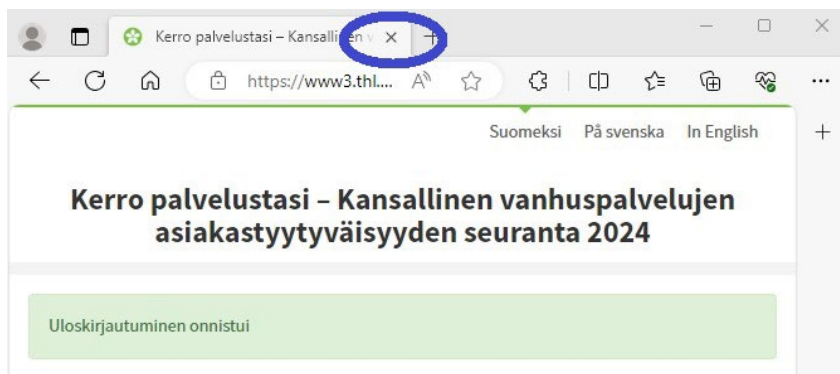
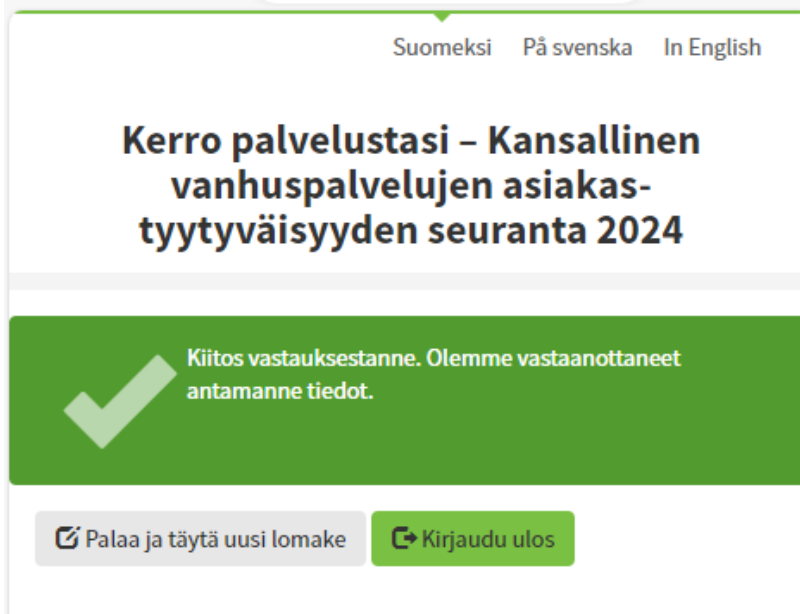
3. Täytä asiakkaan vastaukset kyselyyn. Kyselyn lopussa vahvista vielä, että vastaus on valmis. Paina ”Lähetä”.

- Kysely on valmis ja haluan lähettää sen Terveiden ja hyvinvoinnin laitokselle.**  
Ohje: Vastaus valintaruutuun on pakollinen. Muista painaa lopuksi vielä Lähetä -painiketta.

← Edellinen sivu

Lähetä

4. Saat ilmoituksen lähteneestä vastauksesta ruudulla. Kirjaudu ulos kyselystä. Huom. älä paina ”Palaa ja täytä uusi lomake” -toimintoa. Sulje lopuksi Internet-selaimen välilehti.



5. Uuden vastauksen voi syöttää selaimen samassa välilehdessä kolmen minuutin kuluttua edeltävän vastauksen lähettämisestä. Jos haluat tallentaa seuraavan asiakasvastauksen välittömästi, avaa uusi välilehti.
6. Sähköinen kysely on avoinna 27.3.2024 klo 24:00 saakka. Sen jälkeen kysely sulkeutuu, eikä vastauksia pääse enää tallentamaan.

## **Jos kirjautuminen kyselyyn epäonnistuu:**

- Jos kyselyyn kirjautuminen epäonnistuu, sulje selaimen välilehti ja kokeile kirjautumista uudelleen. Avaa uusi välilehti ja kirjoita verkko-osoite eli linkki ([tutkimus.thl.fi/tunnukset/kerro24/](https://tutkimus.thl.fi/tunnukset/kerro24/) -alkuinen) Internet-selaimeen ja syötä kenttään kirjautumistunnus. Paina ”Kirjaudu sisään”.
  - Tarkista, että olet kirjoittanut kirjautumistunnuksen isoin aakkosin, esim. **KHA1AAA**.
  - Kirjautumisongelman toistuessa ota yhteys oman palveluyksikkösi yhteyshenkilöön ja tarkistakaa yhdessä, ovatko linkki ja kirjautumistunnus oikein. Voit olla tarvittaessa yhteydessä myös THL:ään sähköpostilla tai puhelimella. Sähköposti: [kerropalvelustasi\(a\)thl.fi](mailto:kerropalvelustasi(a)thl.fi) ja puhelin 029 524 6188. Puhelin on avoinna maanantaista keskiviikkoon klo 9–11 ke 27.3. asti.
-