

Ohje vastaajalle Kerro palvelustasi -kyselyyn kirjautumiseen ja vastauksen tallentamiseen

Näin vastaat sähköiseen Kerro palvelustasi -kyselyyn:

1. Sähköiseen kyselyyn kirjaututaan palveluyksikkökohtaisella linkillä ja kirjautumistunnuksella. Saat ne omasta palveluyksiköstäsi kyselyn ja/tai vastausohjeen mukana. Jos et saanut kirjautumistunnuksia, ota yhteyttä oman palveluyksikkösi yhteyshenkilöön. THL ei voi jakaa kirjautumistunnuksia asiakkaille tai heidän läheisilleen.

Kirjautumistunnukset kyselyssä

(alla oleva on esimerkki, älä kirjaudu ko. linkillä ja kirjautumistunnuksella):



Kerro palvelustasi – Kansallinen vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyyden seuranta 2024

Kysely kotihoidon asiakkaille

Voit vastata joko paperiseen tai sähköiseen kyselyyn.
Sähköisen kyselyn verkko-osoite ja kirjautumistunnus ovat:

linkki: tutkimus.thl.fi/tunnukset/kerro24/00000

kirjautumistunnus: [KHA1AAA](#)

Kyselyyn vastaaminen

1. Miten vastaat kyselyyn?

Kirjautumistunnukset vastausohjeessa

(alla oleva on esimerkki, älä kirjaudu ko. linkillä ja kirjautumistunnuksella):




Näin vastaat sähköiseen kyselyyn

Kerro palvelustasi – Kansallinen vanhuspalvelujen
asiakastyytyväisyyden seuranta 2024

1. Kirjoita Internet-selaimen osoitteeksi:
tutkimus.thl.fi/tunnukset/kerro24/00000
2. Kirjoita kirjautumissivulle kirjautumistunnus:
[KHA1AAA](#)

2. Kirjoita saamasi verkko-osoite eli linkki (tutkimus.thl.fi/tunnukset/kerro24/ -alkuinen) Internet-selaimeen ja syötä avautuvan kenttään kirjautumistunnus sille varattuun paikkaan. Paina ”Kirjaudu sisään”. Kielen voi vaihtaa tarvittaessa sivun oikeasta yläkulmasta.

SUOMEKSI PÅ SVENSKA IN ENGLISH

 Tunnusjakelija

Kerro palvelustasi – Kansallinen vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyyden seuranta 2024

Kirjaudu sisään käyttämällä saamaasi kirjautumistunnusta

Kirjautumistunnus

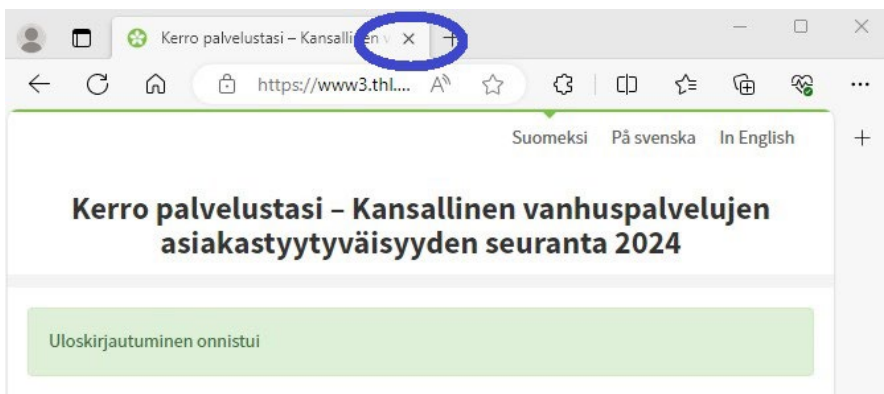
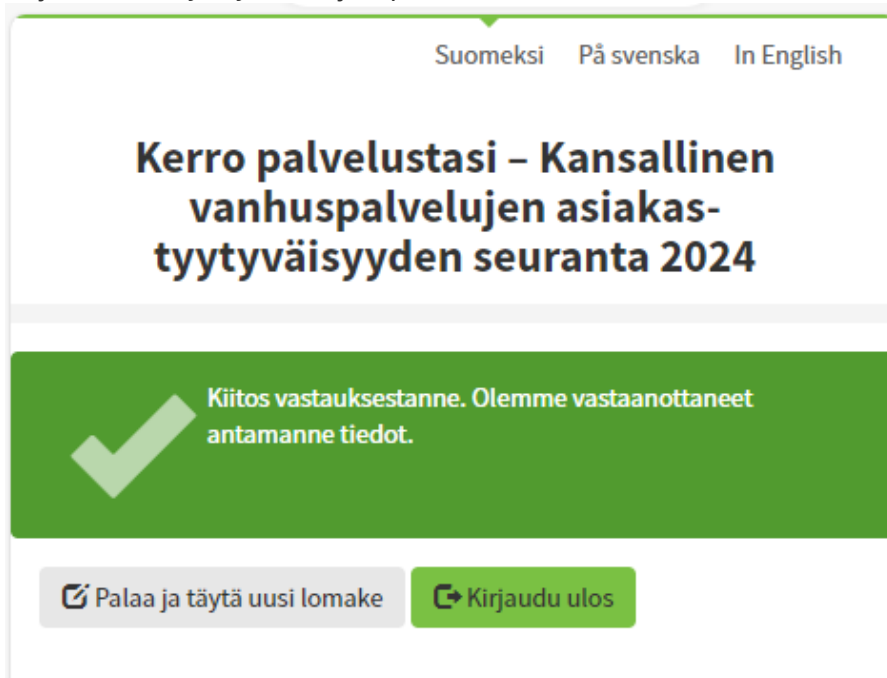
Kirjaudu sisään

3. Vastaa niihin kysymyksiin, joihin haluat antaa vastauksen. Vastaa kysymyksiin yhdellä kertaa. Jos kysely jää kesken, vastaukset eivät tallennu muistiin. Tällöin joudut aloittamaan kyselyyn vastaamisen uudelleen.
4. Vahvista kyselyn lopussa vielä, että vastaus on valmis. Paina ”Lähetä”.

- Kysely on valmis ja haluan lähettää sen Terveiden ja hyvinvoinnin laitokselle.**
Ohje: Vastaus valintaruutuun on pakollinen. Muista painaa lopuksi vielä Lähetä -painiketta.

[← Edellinen sivu](#)[✓ Lähetä](#)

5. Vastaukset tallentuvat THL:ään. Saat ilmoituksen lähteneestä vastauksesta ruudulla. Kirjaudu ulos kyselystä. Sulje lopuksi Internet-selain.



6. Sähköinen kysely on avoinna 27.3.2024 klo 24:00 saakka. Sen jälkeen kysely sulkeutuu, eikä vastauksia pääse enää tallentamaan.

Jos kirjautuminen kyselyyn epäonnistuu:

- Jos kyselyyn kirjautuminen epäonnistuu, sulje selaimen välilehti ja kokeile kirjautumista uudelleen. Avaa uusi välilehti ja kirjoita saamasi verkko-osoite eli linkki (tutkimus.thl.fi/tunnukset/kerro24/ -alkuinen) Internet-selaimen ja syötä avautuvaan kenttään kirjautumistunnus sille varattuun paikkaan. Paina ”Kirjaudu sisään”.
 - Tarkista, että olet kirjoittanut kirjautumistunnuksen isoin aakkosin, esim. **KHA1AAA**.
 - Kirjautumisongelman toistuessa ota yhteys oman palveluyksikkösi yhteyshenkilöön ja tarkistakaa yhdessä, onko sinulle annettu oikea linkki ja kirjautumistunnus kyselyyn. Mikäli et saa yhteyttä omaan yksikköösi, ole yhteydessä THL:ään sähköpostilla tai puhelimella, niin THL voi selvittää asiaa yhdessä palveluyksikön kanssa. Sähköposti: kerropalvelustasi(a)thl.fi ja puhelin 029 524 6188. Puhelin on avoinna maanantaista keskiviikkoon klo 9–11 ke 27.3. asti.
-