



# Så här svarar du på en elektronisk enkät eller en pappersenkät

Berätta om din service – Nationell uppföljning av klientnöjdheten inom äldreomsorgen 2024

**Välj ett av de två alternativen.**

**Om du besvarar den elektroniska enkäten, lämna inte in pappersenkäten!**

**Alternativ 1:** Jag svarar på enkäten elektroniskt

1. Skriv in adressen i din webbläsare:  
tutkimus.thl.fi/tunnukset/kerro24/ \_\_\_\_\_
2. Skriv in inloggningskoden på inloggningsidan:  
\_\_\_\_\_
3. Svara på alla frågorna i enkäten på en gång.  
Om du avbryter så försvinner dina svar och  
du måste börja från början nästa gång.
4. När du har svarat på alla de frågor du vill svara på  
klickar du på ”skicka”-knappen.  
Dina svar sparas till THL.

Svara på den elektroniska enkäten senast den 27 mars 2024.

**Alternativ 2:** Jag svarar på en pappersenkät

Fyll i enkäten på pappersenkäten. Ge den ifyllda pappersenkäten senast den

**Så här lämnar du in enkäten:**

Om du har frågor kan du ta kontakt med kontaktpersonen i din serviceenhet.

**Kontaktuppgifter:**