

### **Tietoa tutkimukseen osallistuvalle**

Tässä selosteessa kuvataan, miten Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL) käsittelee henkilötietojasi tässä tutkimuksessa. Lähtökohtaisesti tutkimukseen osallistuminen on vapaaehtoista. Sinuun ei kohdistu mitään negatiivista seuraamusta, jos et osallistu tutkimukseen tai jos keskeytät osallistumisesi tutkimukseen. Jos keskeytät osallistumisesi tutkimukseen, ennen keskeytystä kerättyä aineistoa voidaan kuitenkin käyttää tutkimuksessa.

### **Tutkimuksen rekisterinpitäjät**

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL)  
PL 30,  
00271 Helsinki  
029 524 6000

Yllä mainitut organisaatiot päättävät ja vastaavat henkilötietojen käsittelystä tässä ilmoituksessa kerrottua tarkoitusta varten eli ovat näiden tietojen osalta rekisterinpitäjiä.

### **Yhteyshenkilöt tutkimusta koskevissa asioissa**

Nimi: Suvi Leppäaho  
Puhelinnumero: 029 524 7423  
Sähköposti: [suvi.leppaaho@thl.fi](mailto:suvi.leppaaho@thl.fi)

Nimi: Pauliina Havakka  
Puhelinnumero: 029 524 8034  
Sähköposti: [pauliina.havakka@thl.fi](mailto:pauliina.havakka@thl.fi)

### **Kuvaus tutkimushankkeesta ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Vanhuspalvelujen asiakaskyselyä ja siihen liittyvää asiakaskyselyn testausaineistoa käytetään osana iäkkäiden vanhuspalveluja käyttävien asiakastytyvyyden selvitystä Suomessa. Asiakaskysely kartoittaa asiakaskokemuksen eri ulottuvuuksia. Tietoa kerätään kaikilta vanhuspalvelujen asiakkailta kotihoidossa ja ympärivuorokautisessa hoidossa. Toimintayksiköt lähettävät asiakaskyselyn tiedot THL:ään ja niistä kootaan aineisto, jossa ei ole asiakkaiden tunnistetietoja. Lisätietoja kyselystä saat verkkosivuilta [thl.fi/kerropalvelustasi](https://thl.fi/kerropalvelustasi)

### **Yhteistyöhankkeena tehtävän tutkimuksen osapuolet ja vastuunjako**

Ei yhteistyöhankkeena tehtävä tutkimus.

### **Tutkimuksen vastuullinen johtaja tai siitä vastaava ryhmä**

Nimi: Sari Kehusmaa  
Puhelinnumero: 029 524 7914  
Sähköposti: [sari.kehusmaa@thl.fi](mailto:sari.kehusmaa@thl.fi)

### **Tietosuojavastaavan yhteystiedot**

Organisaation tietosuojavastaavan sähköpostiosoite on [tietosuoja@thl.fi](mailto:tietosuoja@thl.fi)

### **Tutkimuksen suorittajat**

THL:n Hyvinvointivaltion tutkimus ja uudistaminen -yksikön palvelujärjestelmän tutkimus -tiimi

### **Tutkimuksen nimi, luonne ja kestoaika**

Nimi: Kerro palvelustasi – Kansallinen vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyyden seuranta

Tutkimuksen tyyppi: Seurantatutkimus

Tutkimuksen kestoaika (kuinka kauan henkilötietoja käsitellään): – 31.12.2034

### **Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste**

Henkilötietojen käsittelyn peruste on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan mukaisesti seuraava:

- Yleistä etua koskeva tieteellinen tutkimus (tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan e-alakohta)

### **Arkaluonteiset henkilötiedot**

Tutkimuksessa käsitellään seuraavia henkilötietoja:

- Asiakaskokemustieto

Lisäksi arkaluonteisten tietojen käsittely perustuu seuraavaan tietosuoja-asetuksen 9 artiklan 2 kohdan mukaiseen erityisehtoon:

- Tieteellinen tai historiallinen tutkimustarkoitus tai tilastollinen tarkoitus

### **Käsiteltävät henkilötiedot**

Kyselylomake on jaettu osioihin, joissa kysytään mm. kuinka hyvin palvelut vastaavat asiakkaan tarvetta, asiakkaan kokemusta turvallisuudesta ja osallisuudesta palveluissa, asiakkaan aktiivisuutta ja tyytyväisyyttä elämään.

### **Mistä lähteistä henkilötietoja kerätään**

Henkilön tunnistetietoja ei kerätä mistään lähteistä eikä niitä yhdistetä aineistoon.

### **Tietojen siirto tai luovuttaminen tutkimusryhmän ulkopuolelle**

### **Tietojen siirtäminen ja luovuttaminen EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle**

### **Automatisoitu päätöksenteko**

Automaattisia päätöksiä ei tehdä.

### **Henkilötietojen suojauksen periaatteet**

Tiedot ovat salassa pidettäviä. Rekisterinpitäjä on laatinut tietosuojaa koskevan vaikutusten arvioinnin.

Rekisterinpitäjä on sitoutunut noudattamaan alaansa koskevia vahvistettuja käytännesääntöjä.

Manuaalisen aineiston suojaaminen:

Tietojärjestelmässä käsiteltävät tiedot:

- Käyttäjätunnus
- Salasana
- Pseudonymisointi

Suorien tunnistetietojen käsittely:

Suoria tunnistetietoja ei käsitellä.

### **Henkilötietojen käsittely tutkimuksen päättymisen jälkeen**

Tutkimusaineisto arkistoidaan ilman tunnistetietoja.

Mihin aineisto arkistoidaan ja miten pitkäksi aikaa:

- Terveiden ja hyvinvoinnin laitos, Mannerheimintie 166, 00271 Helsinki
- Pysyvästi säilytettävä

### **Rekisteröidyn oikeudet ja niiden mahdollinen rajoittaminen**

Tietosuojalainsäädäntö takaa tutkittavalle tiettyjä oikeuksia, joilla tutkittava voi varmistaa perusoikeuksiin kuuluvan yksityisyyden suojan toteutumisen. Mikäli haluat käyttää oikeuttasi, ota yhteyttä organisaation kirjaamoon tai kohdassa 2. mainittuun yhteyshenkilöön.

### **Suostumuksen peruuttaminen (tietosuoja-asetuksen 7 artikla)**

Sinulla on oikeus peruuttaa antamasi suostumus, mikäli henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettun käsittelyn lainmukaisuuteen.

### **Oikeus saada pääsy tietoihin (tietosuoja-asetuksen 15 artikla)**

Sinulla on oikeus saada tieto siitä, käsitelläänkö henkilötietojasi tutkimuksessa ja mitä henkilötietojasi tutkimuksessa käsitellään. Voit myös halutessasi pyytää jäljennöksen käsiteltävistä henkilötiedoista.

### **Oikeus tietojen oikaisemiseen (tietosuoja-asetuksen 16 artikla)**

Jos käsiteltävissä henkilötiedoissasi on epätarkkuuksia tai virheitä, sinulla on oikeus pyytää niiden oikaisua tai täydennystä.

### **Oikeus tietojen poistamiseen (tietosuoja-asetuksen 17 artikla)**

Sinulla on oikeus vaatia henkilötietojesi poistamista seuraavissa tapauksissa:

- a) henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin
- b) peruutat suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista

perustetta

c) vastustat käsittelyä eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä

d) henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; tai

e) henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai jäsenvaltion lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi.

### **Oikeuksista poikkeaminen**

Tässä kohdassa 18 Mitä oikeuksia sinulla on ja oikeuksista poikkeaminen kuvatuista oikeuksista saatetaan poiketa tietosuoja koskevan lainsäädännön mukaisilla perusteilla siltä osin, kuin oikeudet estävät tieteellisen tai historiallisen tutkimustarkoituksen tai tilastollisen tarkoituksen saavuttamisen tai vaikeuttavat sitä suuresti. Tarvetta poiketa oikeuksista arvioidaan aina tapauskohtaisesti. Mikäli haluat käyttää oikeuttasi, ota yhteyttä organisaation kirjaamoon.

### **Yhteydenotot**

Mikäli sinulla on kysyttävää oikeuksista, ota yhteyttä organisaation kirjaamoon tai kohdassa 2. mainittuun yhteyshenkilöön.

### **Oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi**

Sinulla on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun toimiston käsiteltäväksi, mikäli katsot, että henkilötietojesi käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Yhteystiedot:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki

Vaihde: 029 56 66700

Faksi: 029 56 66735

Sähköposti: tietosuoja@om.fi