

Näin vastaat sähköiseen tai paperiseen kyselyyn

Kerro palvelustasi – Kansallinen vanhuspalvelujen
asiakastyytyväisyyden seuranta 2026

**Vastaa kyselyyn vain kerran. Esimerkiksi jos vastaat sähköiseen kyselyyn,
älä palauta paperilomaketta. Valitse jompikumpi vastausvaihtoehtoista:**

Vaihtoehto 1: Vastaa sähköiseen kyselyyn

1. Kirjoita Internet-selaimeen osoitteeksi:
kerro26.thl.fi/ _____
2. Kirjoita kirjautumissivulle kirjautumistunnus:

3. Vastaa kysymyksiin yhdellä kertaa.
Jos kysely jää kesken, vastaukset eivät tallennu muistiin.
4. Kun olet vastannut kaikkiin niihin kysymyksiin,
joihin haluat vastata, paina lähetä-painiketta.
Vastaukset tallentuvat THL:ään.

Lähetä sähköinen kysely viimeistään 31.3.2026.

Vaihtoehto 2: Vastaa paperiseen kyselyyn

Täytä paperinen kysely ja palauta se viimeistään _____

Näin palautat kyselyn:

Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteys oman palveluyksikkösi yhteyshenkilöön.

Yhteystiedot: