



Kysely palveluntuottajille

Palveluntuottaja: Lastensuojelun ympärivuorokautista hoitoa tarjoavalla palveluntuottajalla tarkoitetaan oikeudellisesta muodosta riippumatta sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajia, joiden toimiala on lastensuojelulain mukaisen ympärivuorokautisen hoidon ja huollon tuottaminen ja joilla on tähän tarkoitukseen perustettuja ja hyväksytyjä toimintayksiköitä. Palveluntuottajalla voi lastensuojelun lisäksi olla toimintaa muullakin toimialalla.

Vastaaja: Tähän palveluntuottajan toimintaa koskevaa kyselyyn vastaa johtaja tai palveluntuottajan ympärivuorokautisesta lastensuojelupalvelusta vastaava henkilö. Kunnassa ja kuntayhtymässä kyselyyn vastaa lastensuojelun ympärivuorokautisen hoidon ja huollon järjestämisestä vastaava johtaja. Valtion palvelujen osalta palveluntuottajaa koskeviin kysymyksiin vastaa koulukotien johtaja.

Kyselykokonaisuus koostuu kolmesta eri kyselystä 1. Palveluntuottajakysely 2. Toimintayksikkökysely 3. Asuinyksikkökysely. Palveluntuottajan edustaja huolehtii siitä, että kaikkiin kolmeen kyselyyn vastataan **6.4.2020** mennessä.

Kysely on laadittu ennen tietoa koronaepidemiasta. Kun kysymyksessä kysytään "tällä hetkellä", tarkoitetaan tilannetta maaliskuun alussa, ennen koronan mahdollisesti aiheuttamia muutoksia.

Mikäli joku kysymys ei koske toimintaanne, voitte jättää siihen vastaamatta. Vastatkaa lukumäärää koskeviin kysymyksiin 0 (nolla), jos kysytyä asiaa ei ole yhtään.

Palveluntuottajakyselyn täyttämiseen kuluu arviolta aikaa 15-30 minuuttia. Kyselyn voi tallentaa joka sivun lopussa ja jatkaa vastaamista myöhemmin. Ohjelma lähettää sähköpostiisi linkin, jonka kautta voit jatkaa vastaamista.

Vastaajan nimi

Vastaajan sähköposti

YLEISTÄ

Palveluntuottajan nimi

Palveluntuottajan sähköpostiosoite

Lastensuojelun laitospalveluiden tuottamisesta vastaa

- kunta
- kuntayhtymä
- valtio
- yleishyödyllinen yhteisö
- yksityinen palveluntuottaja

Mikäli palveluntuottaja on kunta, syöttäkää alle kunnan koodi

Palveluntuottajan kotikunta (verotuskunta)

TOIMINTAKOKONAISUUS

Kuinka monta toimintayksikköä kuuluu palveluntuottajan ylläpitämään lastensuojelun ympärivuorokautiseen palvelukokonaisuuteen

(lkm) lastensuojelulaitoksia

(lkm) perhekoteja

(lkm) muita yksiköjä

Mikä on palveluntuottajan ylläpitämien toimintayksikköjen **ympäri vuorokautisten** hoitopaikkojen yhteenlaskettu **kokonaispaikkamäärä**?

--

Luetelkaa palveluntuottajan ylläpitämien toimintayksiköiden nimet allekkain, siten että yksiköt on numeroituna alkaen 01... Esimerkiksi

01 Metsälä

02 Koivula

HENKILÖSTÖ

Onko ympärivuorokautista hoitoa tarjoavissa toimintayksiköissänne ollut **vaihtuvuutta** hoito- ja kasvatustehtävissä olevan henkilöstön osalta vuoden 2019 aikana? Vaihtuvuudella tarkoitetaan työntekijän irtisanoutumisen/irtisanomisen takia syntyvää henkilöstön vaihtuvuutta

- ei lainkaan, hoito- ja kasvatustehtävissä oleva henkilöstö on pysynyt samana
- hoito- ja kasvatustehtävissä olevan henkilöstön vaihtuvuus on ollut vähäistä
- noin neljännnes hoito- ja kasvatustehtävissä olevasta henkilöstöstä on vaihtunut
- noin puolet hoito- ja kasvatustehtävissä olevasta henkilöstöstä on vaihtunut
- yli puolet hoito- ja kasvatustehtävissä olevasta henkilöstä on vaihtunut
- koko hoito- ja kasvatustehtävissä oleva henkilöstö on vaihtunut

Onko ympärivuorokautista hoitoa tarjoavissa toimintayksiköissänne ollut vaihtuvuutta erityishenkilöstön osalta vuoden 2019 aikana? Erityishenkilöstö eli muut kuin välittömässä hoito- ja kasvatustyössä olevat, kuten psykologit, lääkärit, sosiaalityöntekijät ym.

- ei lainkaan, erityishenkilöstö on pysynyt samana
- erityishenkilöstön vaihtuvuus on ollut vähäistä
- noin neljännnes erityishenkilöstöstä on vaihtunut

- noin puolet erityishenkilöstöstä on vaihtunut
- yli puolet erityishenkilöstöstä on vaihtunut
- koko erityishenkilöstö on vaihtunut

Pätevän ja alan kokemusta omaavan **henkilöstön saatavuus** kuluneen vuoden aikana asteikolla

	ei lainkaan saatavilla	melko riittämättömästi	melko riittävästi	täysin riittävästi
hoito- ja kasvatushenkilökunta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
johtajat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sairaanhoitajat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
erikoissairaanhoitajat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
psykologit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sosiaalityöntekijät	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
lääkärit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
erikoislääkärit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ehdotuksia saatavuuden parantamiseksi

Rekrytointikeinot. Miten palveluntuottaja houkuttelee työntekijöitä palvelukseensa ja pysymään palveluksessa? (monivalinta)

- palkalla
- työsuhde-eduilla
- head hunting ja erilaisilla täsmärekrutoinneilla
- työhyvinvointiin panostamalla
- työnohjaukseen ja täydennyskoulutukseen panostamalla
- muilla keinoin

Millaisiin tilanteisiin olette joutuneet henkilöstön vaihtuvuus- ja saatavuusongelmien takia ja miten olette niistä selvinneet? (monivalinta)

- olemme joutuneet sulkemaan yksiköitä
- olemme joutuneet käyttämään epäpäteviä sijaisia
- olemme joutuneet toimimaan vajaalla mitoituksella
- olemme joutuneet siirtämään henkilöstöä tilapäisesti toisesta yksiköstä

Miten palveluntuottaja huolehtii **lyhytaikaisten sijaisten saatavuudesta**? Kuvaillkaa toimintakäytäntöjanne ja kokemuksia sijaisten järjestymisestä

Millaisia järjestelyjä olette tehneet ja millaisia kokemuksia teillä on tilanteista, joissa on pitänyt erityisesti ottaa huomioon sijoitettavan lapsen kielellinen, kulttuurinen sekä uskonnollinen tausta?

LAATU JA VIRANOMAISVALVONTA

Palveluntuottajan lastensuojelun ympärivuorokautisen hoidon ja huollon toimintakokonaisuutta ohjaavat kansallisten *lastensuojelun laatusuosituksen* mukaiset laatukriteerit

on otettu käyttöön. Millaisia kokemuksia teillä on niiden toimivuudesta

niihin vasta perehdytään

Onko toimintayksiköllä käytössä oma laadunhallintajärjestelmä?

ei

on parhaillaan valmistelussa

on, sertifioimaton

on sertifioitu

Mikäli yksikkö on saanut laatusertifikaatin, mikä taho sen on myöntänyt ja milloin?

Oletteko käyttäneet vertaisarviointia kokemusasiantuntijoiden kanssa?

kyllä, mikä taho toiminut vertaisarvioijina

ei

Millaisia kokemuksia saitte kokemusasiantuntijoiden käyttämisestä, millaisia ajatuksia se herätti?

Seurataanko toimintayksiköissä hoidon vaikuttavuutta?

- kyllä, miten
- ei

Millaisia kokemuksia ja kehittämissuhteita palveluntuottajalle on kertynyt toiminnan valvonnasta?

Palveluntuottajan toimintanäkymä lastensuojeluun vuosille 2021-2022

- palveluntuottaja jatkaa samanlaisena tai melko samanlaisena kuin nyt
- palveluntuottaja muuttaa toimintaprofiliaan, mihin suuntaan
- palveluntuottaja muuttaa hallinnollista ja organisatorista rakennettaan, mihin suuntaan
- palveluntuottaja tulee muuttamaan lastensuojelupalvelujen toimintaa jollakin muulla tavalla, mihin suuntaan

Linkki palveluntuottajan kotisivuille tai laitostietoon suomi.fi-palvelussa

PALAUTETTA

Kyselyyn liittyen

Toiminnan kehittämiseen

Toiminnan ohjauksen ja valvonnan kehittämiseen

Toimintayksiköitä koskevan tietopohjan kehittämiseen

Lainsäädäntöön ym. liittyen

Ajankohtaiseen poikkeustilanteeseen liittyen
