

摘要

[新冠肺炎疫情期间的信息获取、官方建议的遵从情况和工作条件——针对移民的 MigCOVID 人口调查结果].

在全球新冠肺炎（Covid-19）疫情“大流行”等危急情况下，获得及时、可靠和充足的信息至关重要。除了要确保能够获取信息以外，还要对信息可以提高人们遵守防控措施的积极性加以关注。在危急情况下，某些人群较他人而言更易感。这可能是由于他们在信息获取方面存在问题，或者是出于各种结构性因素（例如工作条件、居住环境等），该类人群比他人更易感染新冠肺炎。

本文采用芬兰卫生与福利局所做的“新冠肺炎疫情对国外出生人士生活质量的影响”的研究（MigCOVID n=3 668，参与活跃率 60%）数据（20-66 岁），旨在对移民人口的信息获取、防控措施的遵守情况和工作条件进行评估。就比对信息而言，使用的是相应年龄群体的 FinTerveys 2017 跟踪调查数据（n=3 490，参与活跃率 51%），以此作为描述总人口的对照数据。

绝大多数的移民人口（94%）和总人口（98%）表示获得了与新冠肺炎和预防感染措施有关的充足信息。其中，芬兰语或瑞典语语言技能优异的移民，表示获得充足信息的比重（97%）明显高于语言技能处于中等水平（92%）或充其量处于初级水平（91%）的人群。调查对象表示总体而言，他们能够很好地遵守预防措施，特别是在以下情况下表现良好：因出现流感症状而居家隔离（96%的移民人口，97%的总人口），加强手部卫生、咳嗽时注意卫生（93%的移民人口和总人口），以及保持安全距离（94%的移民人口，95%的总人口）。承认佩戴口罩的比例略低（82%的移民人口，84%的总人口）。

移民最少遵从的建议包括避免出国旅行（84%的移民人口，97%的总人口），以及下载 Koronavilkku 应用程序至手机端（43%的移民人口，63%的总人口）。来自不同区域的移民之间也存在着显著差异。相比男性而言，女性更愿意遵从建议内容。移民至芬兰的人口表示因新冠肺炎疫情而增加远程办公的比重（30%），明显低于总人口报告的比例（43%）。约有四分之一进行工作或实习的移民妇女在医疗保健领域工作，并会与客户接触。与其他人群相比，该项占比在来自非洲的移民妇女中明显最高（60%）。有略超过一半（56%）的工作者或实习生不能在工作中保持安全距离。72%的工作者或实习生可以在工作场所保持良好的手部卫生。

经证实，人们可以获得充足的信息，并能很好地遵守预防措施。所发现的信息充足性和芬兰语或瑞典语语言技能水平间的关系，凸显了在通讯材料中使用简明用语的需求。在新冠肺炎疫情期间更新或详述建议内容时，尤其需要进行多语言和多渠道的沟通。无论是移民人口，还是总人口，在回答与遵守建议情况有关的问题时，都会存在一定的表述偏颇。当无法完全消除与工作条件相关的、增加感染风险的因素时，雇主应注意提供尽可能好的工作条件，并监督指导和指南的遵守情况，以降低在工作场所不必要的感染新冠肺炎的几率。

关键词：新冠肺炎（Covid-19）；移民；预防感染的措施