

# Intro hankesuunnitteluun: Yhteiskehittäminen persoonien näkökulmasta

Tuula Jäppinen, THL

9.5.2023

# Tutki

Tutki

Tarkenna

Kehitä

Toteuta

## Palvelumuotoilun prosessi



Tutki



**Kertaus: Lähtökohtana 5.5. erilaiset nuoret ja vanhempi omine persoonineen  
Jokaisella pienryhmällä oma persoona**

# Ville 15v

## ELÄMÄNTILANNE:

- Perhe: Lastensuojelun avohuollon piirissä, välit vanhempiin huonot, asuu äidin ja pikkusiskon kanssa, ei viihdy kotona -> miksi ei viihdy? Vilellä on kuitenkin kavereita
- Koulutausta: ei innostu koulunkäynnistä, peruskoulu uhkaa jäädä kesken
- Kiinnostunut fudiksesta, mutta joutunut taloudellisista syistä luopumaan harrastuksesta -> voiko lastensuojelun avohuolto olla apuna?
- Terveys: kannabiksen käyttöä ja kokemus isän päihdeongelmasta ja väkivallasta

## TARPEET JA TOIVEET:

- Muistelee fudisaikoja, haluaisi käydä mummin ja papan luona
- Voisiko saada rekkakortin kuten sedällä
- Huoli äidistä ja pikkusiskosta 8 v
- Minkä Ville kokee, että haittaa hänen olemistaan? **Miten voidaan auttaa?**

## ARVOT:

- Perhekeskeinen, urheilullinen

## VOIMAVARAT:

Onko jotain hyvää? Yksi tärkeimmistä jutuista on se, että on jotakin muutakin kuin ongelmia. Jos on tunne, että kaikki on päin h... on tosi vaikeaa lähteä mihinkään suuntaan.



## HAASTEET JA ONGELMAT:

- Villeä ei motivoi kukaan
- Uudet kaverit innostaa karkailemaan kotoa ja kannustaa päihteiden käyttöön

# Senna 38v

## ELÄMÄNTILANNE:

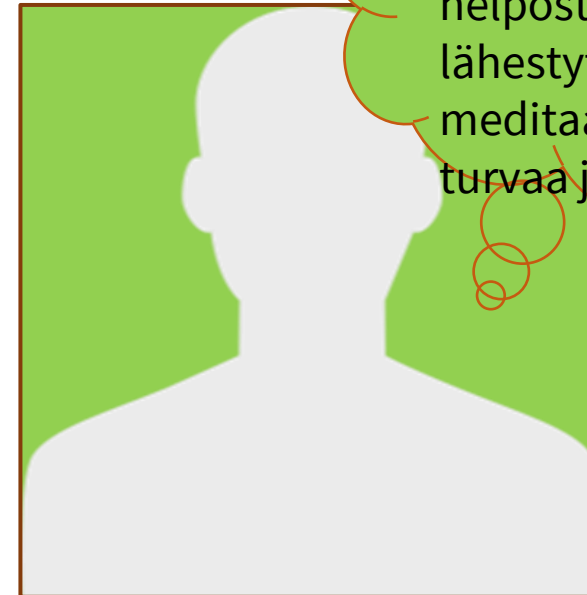
- Perhe: Yksi lapsista on sijoitettu (12 v), toinen oireilee (10v)
- Uupunut sote-alan työssä, hoivaa muita paitsi itseään
- Työskentelee pienipalkkaisella alalla
- Kotona koira, jonka kanssa tykkää lenkkeillä vapaa-ajalla, koira on myös lapsille tärkeä

## TARPEET JA TOIVEET:

- Toivoo perheen jälleenyhdistämistä
- Jaksaminen vaihtelee
- Haluaa vaihtaa alaa ja löytää elämälle uuden suunnan
- Toivoo ympärilleen verkostoa ja ystäviä
- Toiveena aloittaa tanssiharrastus

## ARVOT:

- Lähimmäisenrakkaus, uskonto: Buddhalainen



**VOIMAVARAT:**  
Tykkää leipoa,  
empaattinen ja  
helposti  
lähestyttävä,  
meditaatio luo  
turvaa ja toivoa

## HAASTEET JA ONGELMAT:

- Muuttanut toiselta paikkakunnalta
- Ei tukiverkostoa, koska ainoa läheinen on muistisairas

# Pentti-Liisa 18v

## ELÄMÄNTILANNE:

- Perhe: pienellä paikkakunnalla, ei juuri yhteyttä perheeseen
- Siirtynyt jälkihuoltoon
- Koulutausta: Kelan Nuotti-valmennuksessa
- Terveys: traumaattisia kokemuksia ja psykososiaalisia ongelmia - > onko nepsy pois suljettu?
- Päihdevastainen
- Kiinnostunut politiikasta, katsellut Youtube-videoita

## TARPEET JA TOIVEET:

- Tarvitsee vakautta sekä apua kouluun
- Nepsytutkimukset
- Sosiaalisia kontakteja myös videopeli-yhteisön ulkopuolelle
- Haluaa päästä mukaan vaikuttamistoimintaan turvallisesti

## ARVOT:

- Rehellisyys ja suoruus
- Yksilönvapaus ja oman näköinen elämä



## VOIMAVARAT:

Videopeli-yhteisö

## HAASTEET JA ONGELMAT:

- Yksinäinen
- Vuorokausirytmisi sekaisin
- Arjen taidot puutteelliset
- Uusi ympäristö
- Epävarma tulevaisuus

# Aisha 13v

## ELÄMÄNTILANNE:

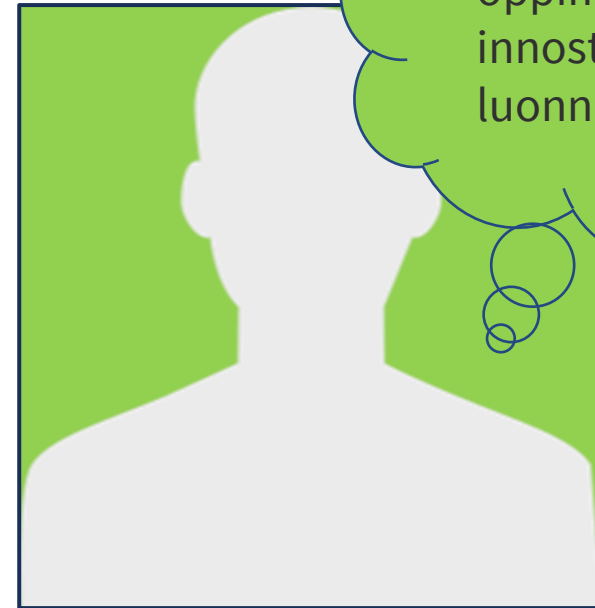
- Perhe: Äiti, isä ja kaksi nuorempaa sisarusta kotimaassa, asuu sijaisperheessä
- Saapui Irakista ilman huoltajaa 2015, pysyvä oleskelulupa
- Koulutausta: monikulttuurinen koulu
- Kiinnostunut matematiikasta ja musiikista
- Terveys: traumaattisia kokemuksia ja psykososiaalisia ongelmia
- Harrastus: soittaa bändissä rumpuja

## TARPEET JA TOIVEET:

- Tarvitsee vakautta sekä apua kouluun ja yhteiskuntaan integroitumisessa
- Tarvitsee psykososiaalista tukea
- Toivoo saavansa jatkaa kouluttautumista ja saavansa ystäviä uudessa kotimaassaan
- Toivoo perheenyhdistämistä

## ARVOT:

- Perhe, kaverit



**VOIMAVARAT:**  
Kielitaito, hyvä oppimaan, innostuva luonne

## HAASTEET JA ONGELMAT:

- Epävarma tulevaisuus
- Rasismi
- Yhteydenpito perheeseen haastavaa
- Tasapainottelu identiteetin rakentamisessa

# Villen unelmapäivä 2026: 18 V!

Ville käy ammattiopintoja, logistiikka-alalla. Ajokortti ja rekkakortti tulossa. Kokee onnistuneensa.

Ville on käynyt perheen kanssa perheleirillä aiemmin ja käynyt ohjaajakoulutuksenkin. Tänään hän pääsee ohjaajaksi sellaiselle ensimmäistä kertaa!

Harkitsee muuttoa pois kotoa, etsii asuntoa läheltä.

Sosiaalityöntekijän **ideapankista** (Innokylä) löytyi höntsäjoukkue. Ville ja bestis etenee harrastejoukkueeseen ja pelaavat siellä. Joukkueen vetäjänä kokemusasiantuntija, joka osaa tukea ja antaa esimerkkiä.

Kannabiskokeilut on jäänyt, vähentynyt ainakin. Rekkaa ei voi ajaa ja jalkapallossa menestyä, jos on poltellut.

Tukihenkilö on löytynyt futiksen parista, jota tapaa säännöllisesti edelleen.

Ville on kiinnostunut kryptovaluutasta ja kävi Ideapankista löytyneellä sijoittamiskurssilla.

Luottavainen mieli, uskoo selviävänsä haasteista.

Isovanhemmat ovat mukana elämässä.

Lastensuojelun tukitoimet on auttanut perhesuhteiden perkaamisessa ja itsenäistymisessä ja opiskeluun on tullut tukea, peruskoulu saatu pakettiin.

Saa tänään ohjata norsu-futista, jossa äiti ja pikkusisko mukana. Tämä hieman jännittää! Lisäksi isovanhemmat ja setä ovat tulossa käymään leirille. Ville on ylpeänä. Setä tulee esittelemään rekkaansa.



## Miltä Villen elämä näyttää, kun arki on kunnossa?

## Tarkoituksia ja ratkaisuja!



Äidin ja sisron kanssa muuttaneet turvalliselle alueelle, jossa viihtyvät ja harrastukset lähellä

## Asuinpaikka

## Ville

## Huolet

Traumatriggerit, löytyykö tasapaino?

Ettei ajaudu päihteiden käyttöön

## Liikkuminen

## Toiveet

## Hyvinvointi

Upouusi amiskaara

- Valmistuminen ammattiin
- Rekkakortti
- itsenäistyminen
- Kryptomiljonääriys
- Kumppani
- Haaveilee tukihlö toiminnasta sisrolleen
- Nähdä isää

Jalkapallo

Psykoterapia

Pääsee itsenäisesti käymään sukulaisten luona

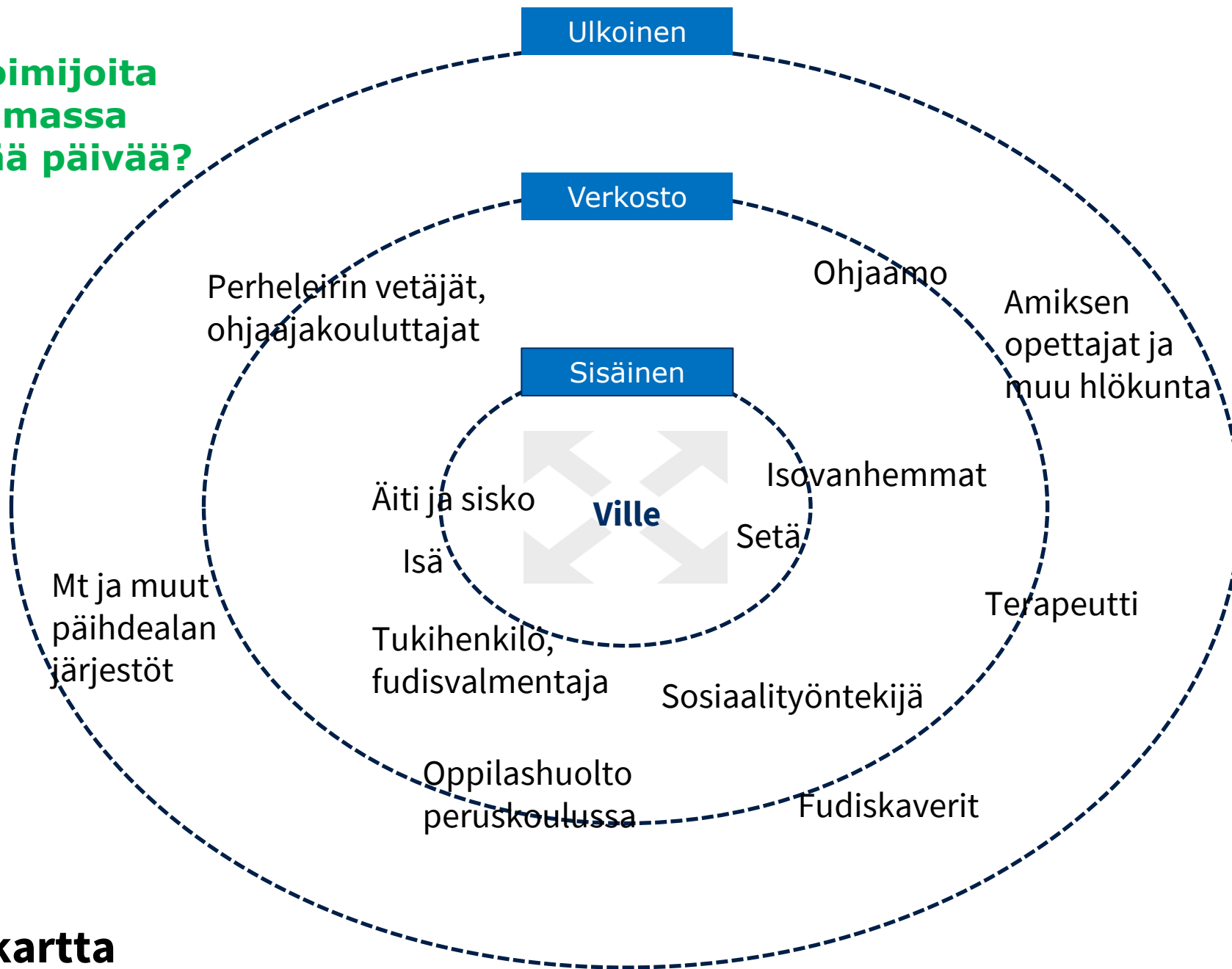
## Kontekstikartta

Tutki



**Tehtävä 9.5. Sidosryhmäkartta:  
Keitä eri toimijoita kutsutaan mukaan  
rakentamaan Villen hyvää päivää?**

Keitä eri toimijoita  
on rakentamassa  
Villen hyvää päivää?



**Sidosryhmäkartta**