

# Jälkihuollon ja kolmannen sektorin yhteinen kehittäminen

Johtava sosiaalityöntekijä Hanna Ahlström

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

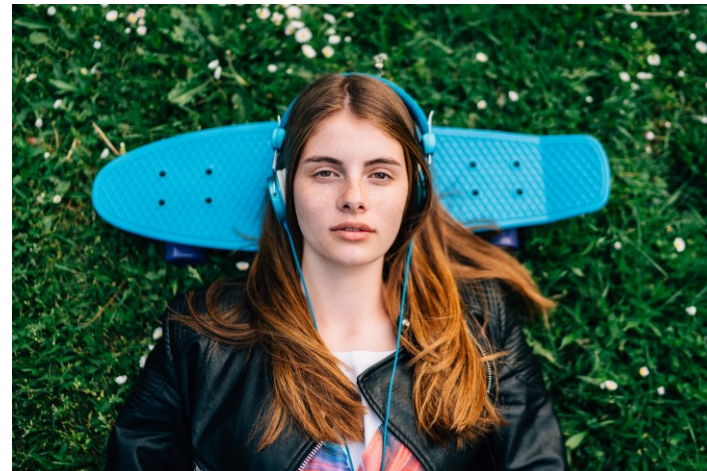
6.6.2023





# Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen jälkihuolto

- Vuonna 2022 Vantaan jälkihuollossa
  - johtava sosiaalityöntekijä, 6 sosiaalityöntekijää, 10 sosiaaliohjaajaa, sairaanhoitaja
- Vuodesta 2023 lähtien Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella
  - 2 johtavaa sosiaalityöntekijää, 14 sosiaalityöntekijää, 12 sosiaaliohjaajaa, sairaanhoitaja
- Asiakasmäärä tällä hetkellä 788





# Palvelujen järjestäminen kunnassa ja hyvinvointialueella

- Oma toimintana järjestetään jälkihuollon sosiaaliohjausta
- Ostopalveluna järjestetään palveluja kotiin vietävästä itsenäistymisen tuesta ympärivuorokautiseen palveluasumiseen asti
- Lisäksi voidaan järjestää ryhmämuotoista sosiaalista kuntoutusta ja muuta päiväaikaista toimintaa





# Kehittämisyhteistyön taustaa

- YEE-hanke (Yhdessä aikuisuuteen – Elämässä eteenpäin) alkoi vuoden 2021 alussa. Vantaalla kohderyhmänä olivat sekä lastensuojelun että kotoutumisajan jälkihuollon asiakkaat.
- Tavoitteena oli kehittää nuorilähtöistä matalan kynnyksen toimintaa kunnan ja kolmannen sektorin yhteistyönä. Vantaalla kumppanina toimi Vamos Vantaa.
- Yhteistyö alkoi tutustumisella, tarkemmalla kohderyhmän määrittelyllä ja toiminnan ideoinnilla yhdessä.





# Mikä haastoi?

- Koronan vuoksi tapaamiset hankkeen alkuvaiheessa toteutuivat etäyhteyksin. Suunnitellut ryhmätoiminnat jäivät myös toteutumatta.
- Työntekijävaihdosten yhteydessä tiedonkulku katkesi.
- Koko tiimin osallistaminen ei onnistunut niin hyvin kuin olisi voinut.





# Mikä onnistui ja mitä saavutettiin?

- Yhteisen tarkemman kohderyhmän määrittely ja yhteinen ymmärrys asiakkaista
  - kotiin jäävät ja heikosti palveluihin sitoutuvat nuoret
- Nuoret saivat yhden ammattilaisen lisää tuekseen, työntekijät saivat yhden työparin lisää.
- Tuen tiivistäminen mahdollistui niille nuorille, joiden on vaikea sitoutua säännöllisiin, ennalta sovittuihin tapaamisiin.
- Hankkeessa kehitetty toiminta (intensiivinen arkivalmennus) jatkuu uuden hankkeen myötä.





# Mikä on kokemustemme pohjalta tärkeää yhteisessä kehittämisessä?

- Aika yhteiselle suunnittelulle: kohderyhmän määrittely ja rajaaminen, jaettu ymmärrys asiakastarpeista ja kehittämisen tavoitteesta.
- Kysy asiakkailta!
- Rohkeus ehdottaa, kartoittaa ja kokeilla
- Esihenkilön rooli mahdollistajana, kannustajana ja motivoijana
- Koko tiimin tai muiden avainhenkilöiden osallistaminen ja sitouttaminen
- Tiedonkulku ja selkeä työnjako
- Kehittämistyön tuloksena syntyneiden toimintamallien jatkuvuuden varmistaminen. Uusi hanke? Osaksi organisaation omaa toimintaa?



Kiitos ja  
hyvää kesää!

Hanna Ahlström

[hanna.ahlstrom@vakehyva.fi](mailto:hanna.ahlstrom@vakehyva.fi)

