



Euroopan unionin  
osarahoittama



# Intro hankesuunnitteluun: Yhteiskehittämisen käynnistäminen

Tuula Jäppinen, THL

5.-16.5.2023

# Tutki

Tutki

Tarkenna

Kehitä

Toteuta

## Palvelumuotoilun prosessi

Tutki



**Lähtökohtana erilaiset nuoret ja vanhempi  
omine persoonineen  
Jokaisella pienryhmällä oma persoona**

# Senna 38v

## ELÄMÄNTILANNE:

- Perhe: Yksi lapsista on sijoitettu (12 v), toinen oireilee (10v)
- Uupunut sote-alan työssä, hoivaa muita paitsi itseään
- Työskentelee pienipalkkaisella alalla
- Kotona koira, jonka kanssa tykkää lenkkeillä vapaa-ajalla, koira on myös lapsille tärkeä
- Toiveena aloittaa tanssiharrastus

## TARPEET JA TOIVEET:

- Toivoo perheen jälleenyhdistämistä
- Jaksaminen vaihtelee
- Haluaa vaihtaa alaa ja löytää elämälle uuden suunnan
- Toivoo ympärilleen verkostoa ja ystäviä
- Toiveena aloittaa tanssiharrastus

## ARVOT:

- Lähimmäisenrakkaus, uskonto: Buddhalainen



**VOIMAVARAT:**  
Tykkää leipoa,  
empaattinen ja  
helposti  
lähestyttävä,  
meditaatio luo  
turvaa ja toivoa

## HAASTEET JA ONGELMAT:

- Muuttanut toiselta paikkakunnalta
- Ei tukiverkostoa, koska ainoa läheinen on muistisairas

# Senna 38v

## ELÄMÄNTILANNE:

- Perhe: Yksi lapsista on sijoitettu (12 v), toinen oireilee (10v)
- Uupunut sote-alan työssä, hoivaa muita paitsi itseään
- Työskentelee pienipalkkaisella alalla
- Kotona koira, jonka kanssa tykkää lenkkeillä vapaa-ajalla, koira on myös lapsille tärkeä
- Toiveena aloittaa tanssiharrastus

## TARPEET JA TOIVEET:

- Toivoo perheen jälleenyhdistämistä
- Jaksaminen vaihtelee
- Haluaa vaihtaa alaa ja löytää elämälle uuden suunnan
- Toivoo ympärilleen verkostoa ja ystäviä
- Toiveena aloittaa tanssiharrastus

## ARVOT:

- Lähimmäisenrakkaus, uskonto: Buddhalainen



**VOIMAVARAT:**  
Tykkää leipoa,  
empaattinen ja  
helposti  
lähestyttävä,  
meditaatio luo  
turvaa ja toivoa

## HAASTEET JA ONGELMAT:

- Muuttanut toiselta paikkakunnalta
- Ei tukiverkostoa, koska ainoa läheinen on muistisairas

# Pentti-Liisa 18v

## ELÄMÄNTILANNE:

- Perhe: pienellä paikkakunnalla, ei juuri yhteyttä perheeseen
- Siirtynyt jälkihuoltoon
- Koulutausta: Kelan Nuotti-valmennuksessa
- Terveys: traumaattisia kokemuksia ja psykososiaalisia ongelmia - > onko nepsy pois suljettu?
- Päihdevastainen
- Kiinnostunut politiikasta, katsellut Youtube-videoita
- Haluaa päästä mukaan vaikuttamistoimintaan turvallisesti

## TARPEET JA TOIVEET:

- Tarvitsee vakautta sekä apua kouluun
- Nepsytutkimukset
- Sosiaalisia kontakteja myös videopeli-yhteisön ulkopuolelle
- Haluaa päästä mukaan vaikuttamistoimintaan turvallisesti

## ARVOT:

- Rehellisyys ja suoruus, Yksilönvapaus ja oman näköinen elämä



## VOIMAVARAT:

Videopeli-yhteisö

## HAASTEET JA ONGELMAT:

- Yksinäinen
- Vuorokausirytmiksi sekaisin
- Arjen taidot puutteelliset
- Uusi ympäristö
- Epävarma tulevaisuus

# Aisha 13v

## ELÄMÄNTILANNE:

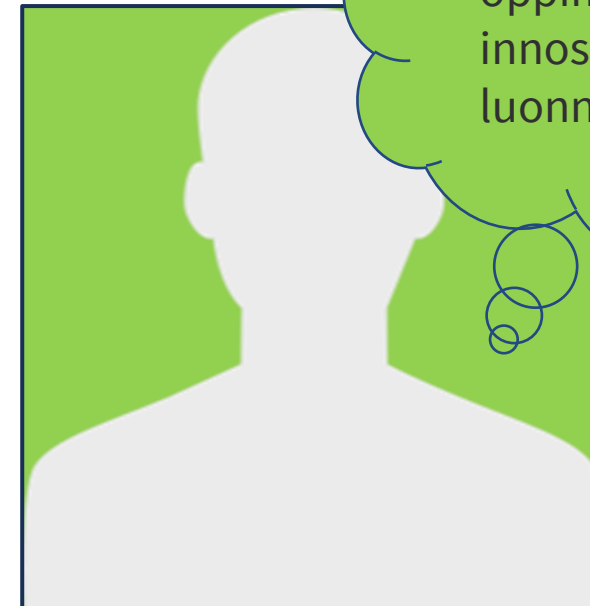
- Perhe: Äiti, isä ja kaksi nuorempaa sisarusta kotimaassa, asuu sijaisperheessä
- Saapui Irakista ilman huoltajaa 2015, pysyvä oleskelulupa
- Koulutausta: monikulttuurinen koulu
- Kiinnostunut matematiikasta ja musiikista
- Terveys: traumaattisia kokemuksia ja psykososiaalisia ongelmia
- Harrastus: soittaa bändissä rumpuja

## TARPEET JA TOIVEET:

- Tarvitsee vakautta sekä apua kouluun ja yhteiskuntaan integroitumisessa
- Tarvitsee psykososiaalista tukea
- Toivoo saavansa jatkaa kouluttautumista ja saavansa ystäviä uudessa kotimaassaan
- Toivoo perheenyhdistämistä

## ARVOT:

- Perhe, kaverit

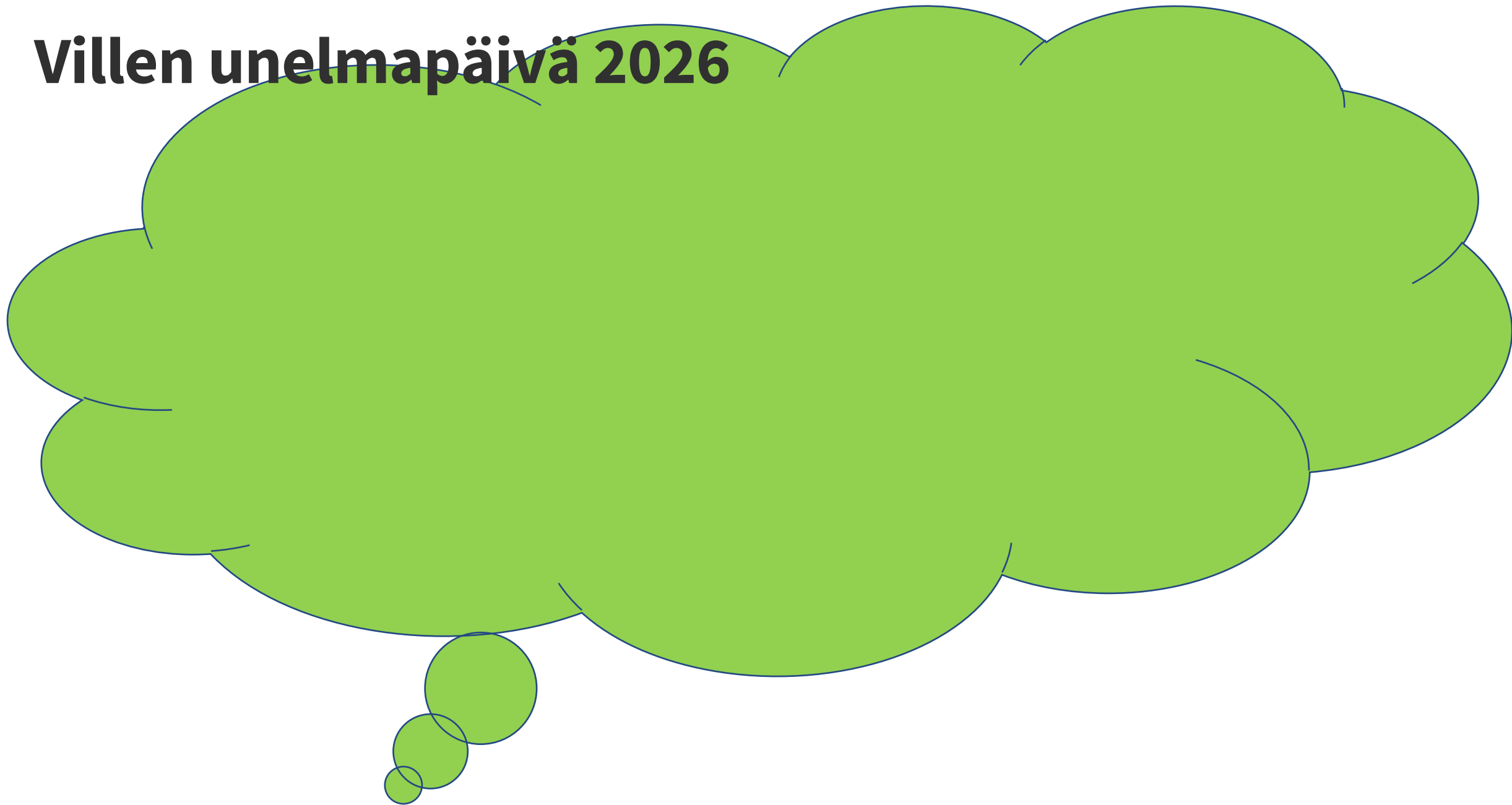


**VOIMAVARAT:**  
Kielitaito, hyvä oppimaan, innostuva luonne

## HAASTEET JA ONGELMAT:

- Epävarma tulevaisuus
- Rasismi
- Yhteydenpito perheeseen haastavaa
- Tasapainottelu identiteetin rakentamisessa

# Villen unelmapäivä 2026





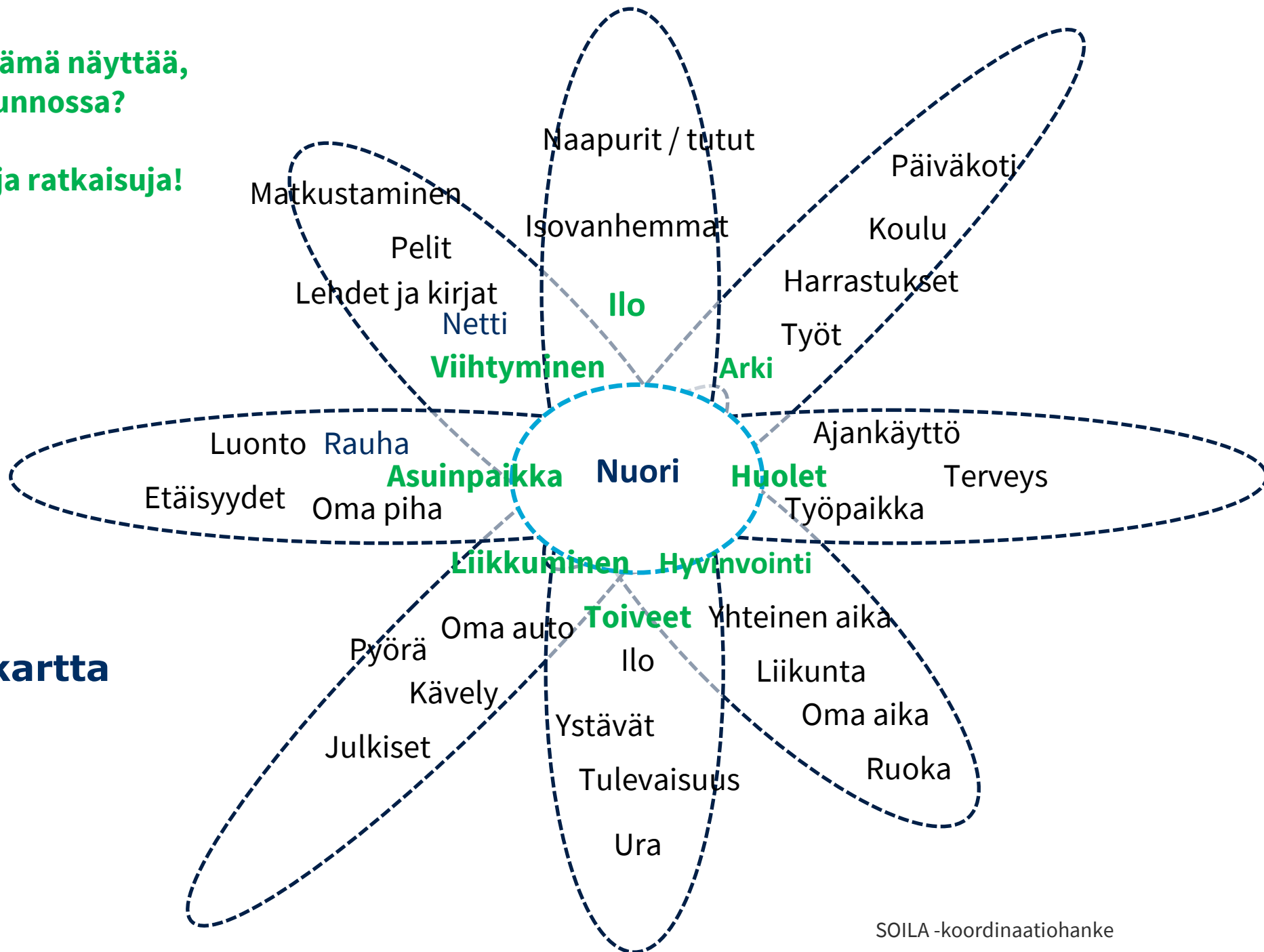
Tutki



## Kontekstikartta: Miltä Villen elämä näyttää, kun arki on kunnossa?

**Miltä Villen elämä näyttää,  
kun arki on kunnossa?**

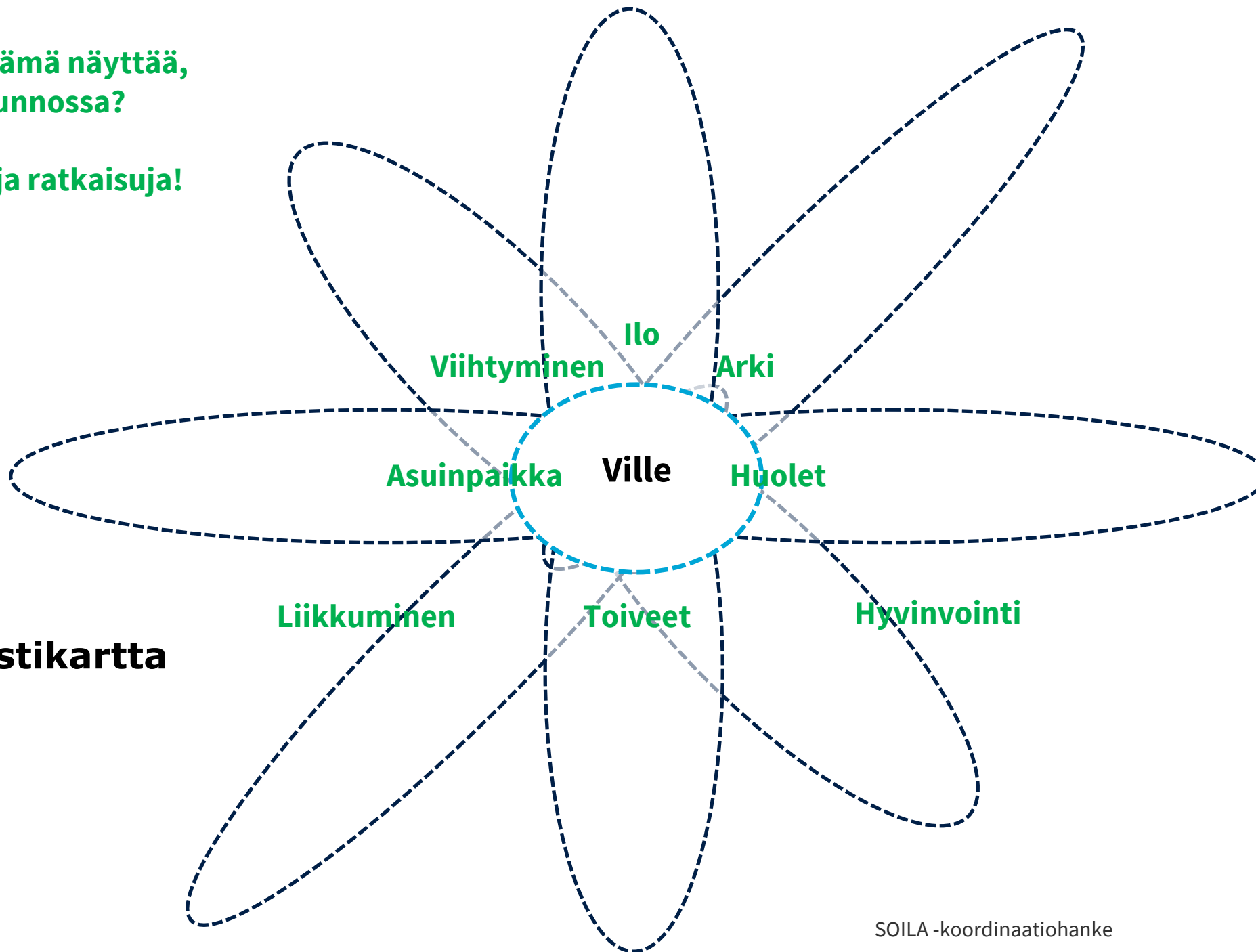
**Tarkoituksia ja ratkaisuja!**



**Kontekstikartta**

Miltä Villen elämä näyttää,  
kun arki on kunnossa?

Tarkoituksia ja ratkaisuja!



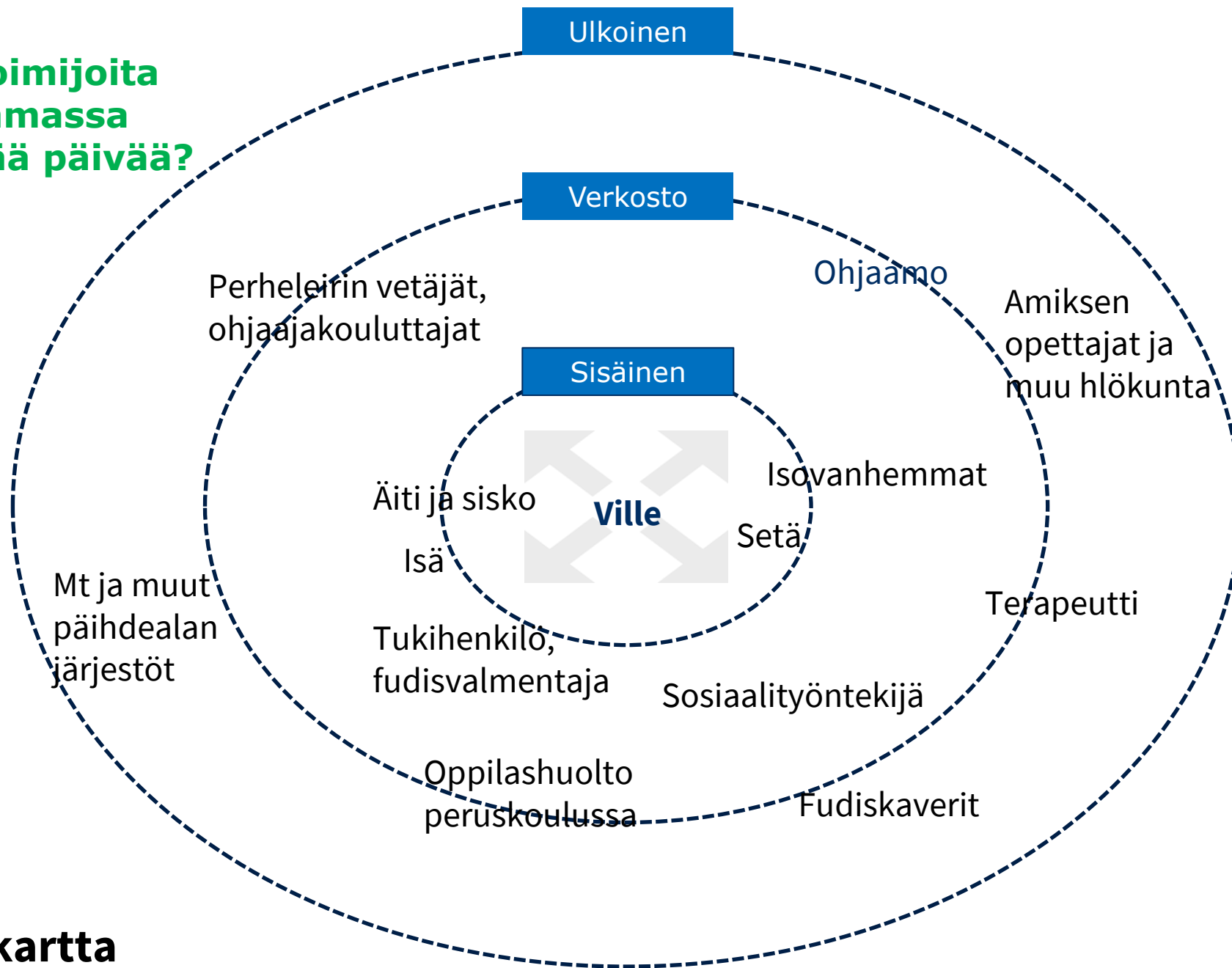
**Kontekstikartta**

Tutki



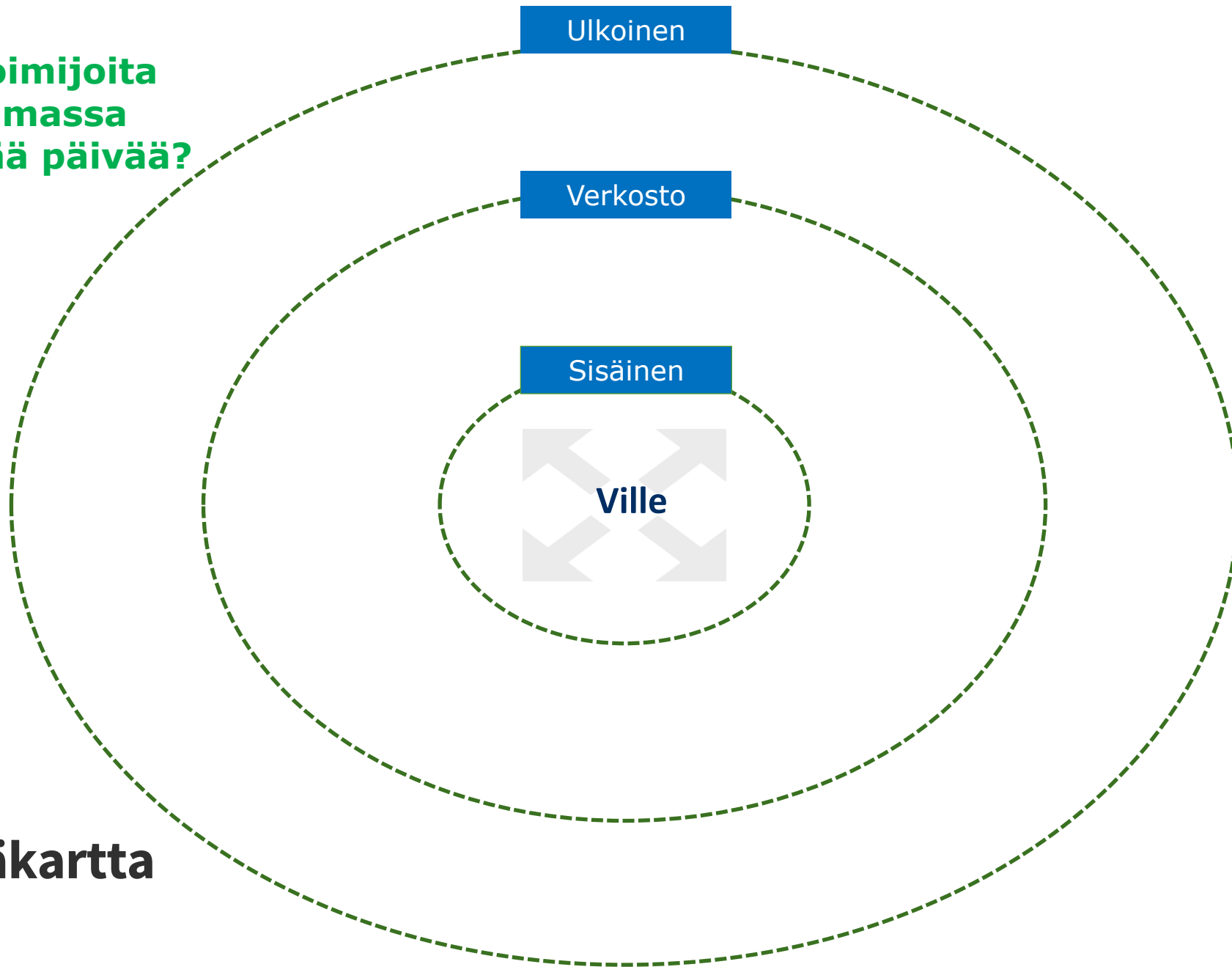
**Sidosryhmäkartta:  
Keitä eri toimijoita kutsutaan mukaan  
rakentamaan Villen hyvää päivää?**

Keitä eri toimijoita  
on rakentamassa  
Villen hyvää päivää?



**Sidosryhmäkartta**

Keitä eri toimijoita  
on rakentamassa  
Villen hyvää päivää?



Sidosryhmäkartta

Tarkenna

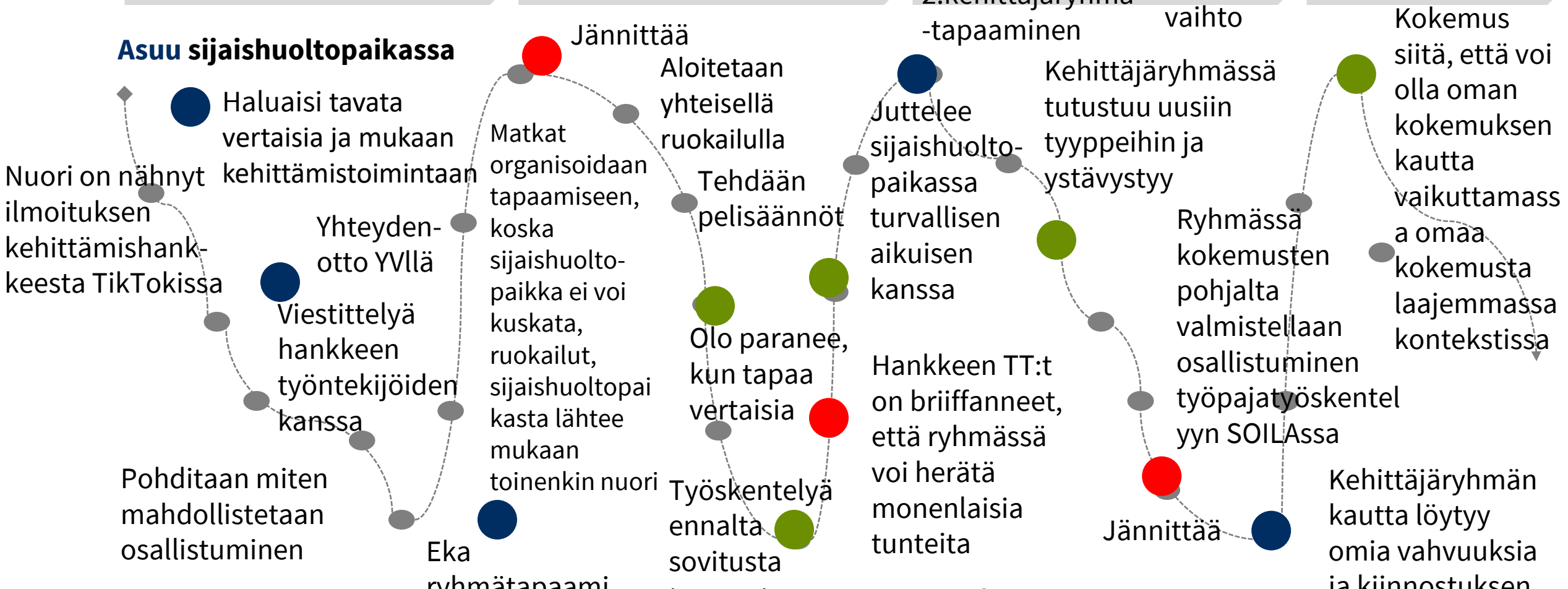


**Palvelupolku**  
**Erilaiset nuoret, erilaiset polut**



# Palvelupolku: Nuori, 16v. mukaan kehittämistoimintaan

Vaiheet



Kokemus



Ekalta ryhmäkerralta kotiin

Kotona yksin, mieleen nousee ikäviä kokemuksia

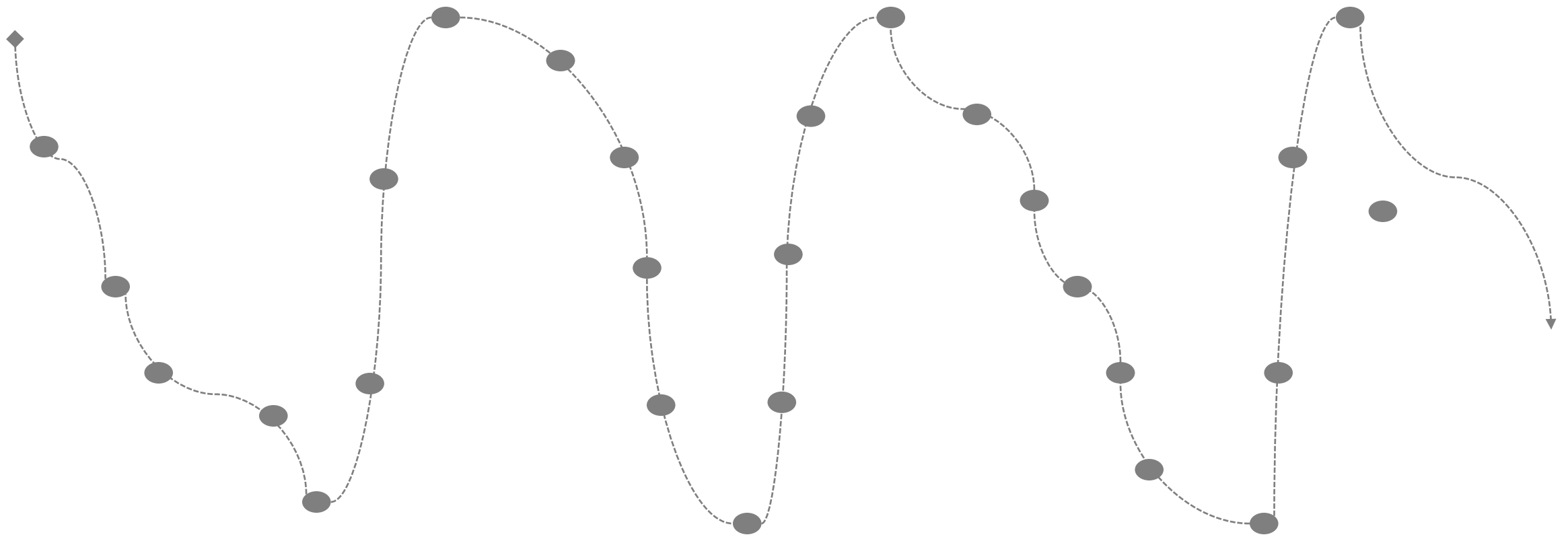
**Työpajaan osallistuminen**

Kehittäjäryhmän kautta löytyy omia vahvuuksia ja kiinnostuksen kohteita, tulee näkyväksi ja saa positiivista kannustusta





Vaiheet



Kokemus



**Palvelupolku**

Tarkenna



**Konsepti-idea**

**Kuvatkaa yhdessä mikä on uusi tavoiteltu toimintamalli, sen hyödyt ja toteuttajatahot**

# Hankeidean nimi

<p><b>Lyhyt kuvaus ratkaistavasta haasteesta, joka vastaa yhteen Turvaverkkoja Nuorten tulevaisuuteen –hankkeen strategisista tavoitteista:</b></p>	<p><b>Kuvaa miten lastensuojelun palvelujärjestelmä muuttuu innovaation tuloksena:</b></p>
<p><b>Mikä ideassa on uutta, mitä ei ole aiemmin tehty?</b></p>	<p><b>Vastuu:</b> <b>Muut kumppanit:</b> <b>Aikataulu:</b> <b>Vaikutukset:</b></p>

Työkalupohjat ovat  
vapaasti  
käytettävissä



**Lähde: Kuntalainen keskiöön -julkaisu ( Kuntaliitto 2014)  
vapaasti käytettävissä olevat pohjat**