

Systeminen työote lastensuojelussa

ARVOSTAVAA KOHTAAMISTA JA YHDESSÄ TUTKIMISTA



Terveyden ja
hyvinvoinnin laitos

LAPE

Lapsi- ja
perhepalveluiden
muutosohjelma



Systeeminen lastensuojelu on moniammatillista tiimityötä. Sen ydintä on asiakkaana olevan lapsen ja hänelle tärkeiden ihmissuhteiden vahvistaminen. Työssä sovelletaan perheterapeuttista lähestymistapaa. Systemisen työtteen onnistunut käyttö edellyttää tiimin kouluttamista uuteen toimintatapaan, tiimirooleja, sopivaa tiimikokoa ja asiakasmäärää sekä selkeää systemistä viikkokokouskäytäntöä.

Lisäksi tarvitaan johdon ja yhteistyökumppaneiden tukea ja sitoutumista.

Tavoitteena on lapsen ja perheen osallisuuden ja toimijuuden sekä lapsen turvallisuuden ja hyvinvoinnin vahvistuminen.

Systemisen asiakastyön periaatteet

- Suhteen luominen lapseen ja perheenjäseniin, lupaa pyytävä työote
- Dialogisuus ja yhteistoiminnallisuus kaikissa asiakastyön vaiheissa
- Perheen asiantuntijuuden, historian ja kokemusten huomioiminen
- Lapselle ja perheelle tärkeiden suhteiden tutkiminen
- Uteliaisuus ja avoimuus erilaisille tulkinta- ja ratkaisuvaihtoehdoille
- Pyrkimys luoda perheen kanssa jaettu ymmärrys tilanteesta
- Arvostus, voimavarakeskeisyys ja toiveikkuus
- Halu oppia jatkuvasti lisää siitä, miten tiimi voi olla perheille avuksi
- Konkreettiset, yhteiset, pienten askelten suunnitelmat asiakastyössä

Tiimin kokoonpano ja roolit

- **KONSULTOIVA SOSIAALITYÖNTEKIJÄ:** johtaa tiimin työskentelyä ja varmistaa, että tiimin keskustelu on systeemistä, ihmissuhteita tutkivaa ja arvostavaa
- **PERHETERAPEUTTI:** tukee omalla osaamisellaan systeemistä, suhdeperustaista työskentelyä tiimissä, voi osallistua asiakastyöhön
- **2-3 LAPSEN ASIOISTA VASTAAVAA SOSIAALITYÖNTEKIJÄÄ:** työskentelee lasten ja perheiden kanssa tiimin tuella
- **OSA- TAI KOKOAIKAINEN KOORDINAATTORI:** huolehtii tiimin käytännön asioista ja toimii yhteyshenkilönä asiakkaisiin ja yhteistyökumppaneihin
- **1-2 PERHETYÖNTEKIJÄÄ/SOSIAALIOHJAAJAA:** työskentelee tiimissä tehdyn suunnitelman mukaan lapsen ja läheisten kanssa

LISÄTIETOJA

thl.fi/lapset

thl.fi/syty

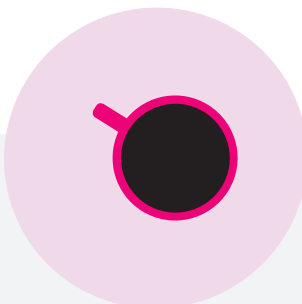
- **ASIAKKAAT:** saavat työntekijältään tiedon asiansa käsittelystä tiimissä ja tiimin käymästä keskustelusta ja voivat osallistua tiimikokouksiin, yhteiseen pohdintaan sekä ratkaisujen ideointiin
- **MUUT AMMATTILAISET:** saavat perehdytyksen työskentelytapaan ja voivat osallistua tiimin viikkokokoukseen

Työtettä tukeva johtaminen

- Johto vastaa työtavan mahdollistamisesta, systeemisten tiimien perustamisesta, työskentelyn käynnistämisestä, muutosprosessin ohjaamisesta, osaamisesta, työtä tukevista rakenteista ja resursoinnista.
- Johdon tueksi on luotu systemisen lastensuojelun johtamisen valmennusmalli.

Hyödyt asiakkaille

- Lapsen kokemukset ja näkökulma pidetään keskiössä
- Avoimuus ja luottamus lisääntyvät
- Uusia näkökulmia ja ratkaisuja nousee esiin
- Asioista puhutaan oikeilla nimillä ja suoraan
- Kaikkien perheenjäsenten kokemukset ja toiveet kuullaan
- Toiveikkuus ja yhteinen visio ohjaavat työtä
- Tavoitteet ovat pieniä ja saavutettavissa
- Voimavarat tehdään näkyviksi ja ratkaisuja etsitään yhdessä
- Perheenjäsenten toimintakyky vahvistuu



Terveyden ja hyvinvoinnin laitos THL

Postiosoite: PL a30, 00271 Helsinki

Käyntiosoite: Mannerheimintie 166, Helsinki

Puhelin (vaihde): 029 524 6000

Sähköposti: etunimi.sukunimi@thl.fi • Tiedustelut: info@thl.fi

www.thl.fi • twitter.com/THLorg • facebook.com/thl.fi

