

# Dialogisuus nuoren toimintamahdollisuuksien edistäjänä

Veera Ikonen

YEE hanke / Jyväskylän lastensuojelun jälkihuolto / Jyväskylän yliopisto

Pro Gradu tutkielma: Lastensuojelun jälkihuolto nuorten  
toimintamahdollisuuksien edistäjänä, 2021 Jyväskylän yliopisto

# Aineisto:

- Kolme haastattelua jälkihuollossa olevien nuorten kanssa
- Ajatuksia jälkihuollosta, Pesäpuu ry, 28.4.2021
- Vallankumous lastensuojelussa III – Eduskunnan pikkuparlamentin kansalaisinfo. Koonti Osallisuuden aika ry:n järjestämästä tapahtumasta Kokemusasiantuntijat – 11.2.2020
- 101 kirjettä, Pesäpuu ry, 14.2.2020
- Jälkihuolto - Mikä jälki jää? Raportti Nuorten Foorumin tapahtumasta Vaasassa 15.8.2014
- Suojele unelmia, vaali toivoa. Lapsiasavaltuutetun julkaisu 2012:6
- Outi Alanko-Kahiluoto, Melissa ja Lucy keskustelevat jälkihuollosta. Osallisuuden aika ry:n Youtube-kanavalla julkaistu video.
- Jälkihuolto. Up2Us -hankkeen Youtube -kanavalla julkaistu video

# Pääteemat

1. Jälkihuolto **asiakassuhteena**
2. Jälkihuolto **tuettuna itsereflektiona**
3. Jälkihuolto **suunnitteluna ja toteutuksena**

Miten **dialogisuus** näyttäytyy näillä osa-alueilla?

# Asiakassuhteen mahdollisuudet dialogisuuden toteutumiselle

- Jälkihuolto realisoituu nuorelle ihmisenä. Nuorille on tärkeää muodostaa asiakassuhde.
  - Dialogisuus & usko ihmiseen → Työntekijällä saattaa olla hyvin positiivinen vaikutus nuoren minäkuvaan ja ajatukseen omasta pystyvyydestä. (Hanrahan ym. 2020.)
  - Identiteetin rakentuminen, toisen kautta koettu kunnioitus rakennuspalikoina.
  - Aito välittämisen kokemus luo nuorelle myös toiveikkuutta (Tikkanen 2012, 59–60).
- Toivo ja pystyvyyden kokemukset suuria sisäisiä mahdollisuuksia

# Asiakassuhteen ja sosiaalisen tuen osa-alueet & dialogisuus

## **Tieto, että saa apua**

→ mahdollisuus dialogisuuteen. Tuen voi myös olla ottamatta vastaan.

## **Huolenpito**

Asioissa auttamista ja huolehtimista, kun ei yksin pysty. Tarkoittaa välillä myös nuorten haluamien päämäärien uudelleen harkintaa yhdessä → dialogisuus haluttujen päämäärien pohtimisessa?

## **Tunteiden ja mielen asioiden huomioiminen**

*”Itsenäistymiseen voi liittyä yksinäisyyttä ja muita tunteita, jotka tulisi huomioida ja käsitellä yhdessä nuoren kanssa.” (VL 20)*

Myös tunteiden huomioiminen on mahdollisuus kohtaamiselle. Mielen hyvinvointiin liittyvät haasteet saattaa joskus tulla esiin vasta oikeanlaisessa keskustelutilanteessa, ja tähän tulee tarjota mahdollisuus.

# Asiakassuhdetta ja dialogisuuden toteutumista edesauttavat seikat

## **Pysyvyys**

Ehdottomasti suurin tekijä, mutta myös siirtymän hoitamisella on merkitystä. Nuorella aina tieto hänen asiaa hoitavasta työntekijästä!

## **Saatavuus ja kiinnipitävyys yhteydenpidossa**

Sitkeä ja säännöllinen tavoittelu, tarpeeksi tapaamisia. Perustaa dialogin luomiselle, tarvitaan välillä määrätietoisuutta.

## **Aito kohtaaminen**

Nuori nähdään ihmisenä, ei ongelmien läpi. → huom. pieni ja hetkittäinen dialogisuus poikii lisää mahdollisuuksia dialogisuudelle

## **Nuoren omat lähtökohdat**

Luottamus sossuihin on saattanut järkkyyä, mutta työntekijän toiminnalla voi vaikuttaa.

# Itserereflektio ja unelmat

Millaista elämää haluan elää, mistä unelmoin?

## **Mahdollisuus unelmoida yhdessä**

Unelmoinnin tärkeys nousi esiin vahvana → olemisen avoin ja dialoginen nuoren unelmien ja haaveiden suhteen! Toiveikkaus ja motivaatio?

## **Elämäntarinyöskentely**

Unelmien herättelyssä saattaa auttaa menneisyyden käsittely, esim. lastensuojelupapereiden lukeminen yhdessä, menneisyyden minät ja mahdolliset minät identiteetin näkökulmasta → kiinnostus toisen omasta kokemuksesta vrt. ulkopuolelta tuotettu tieto, perhe

# Jälkihuollon suunnittelu

## **Asiakkuuden ja siirtymien suunnitteleminen**

- Jälkihuollosta ja tarjolla olevasta tuesta selkeää, jotta osataan hyödyntää niitä oikeasti, siirtymät dialogisesti ja nuoren ehdoilla  
→ tarvittava tieto, jotta tasavertainen dialogisuus mahdollistuu

## **Mahdollisuus muuttaa unelmia ja tavoitteita**

- Joustavuus: ei tarvitse juuttua yhteen juttuun, vaan kannustetaan kokeilemaan ja pyritään luomaan mahdollisuuksia → nuorelle oikeus mokata, ilman että pelkää työntekijän pettyvän, aina herkkänä nuoren lähtökohdille



# Jälkihuolto konkreettisenä tekemisenä

## **Apu talousasioissa ja taloudellinen tuki**

Raha on konkreettinen mahdollistaja, ja nuoren opastaminen raha-asioissa on suuri mahdollistava tekijä. → Raha herättää tunteita, kuinka dialogisuus näyttäytyy tässä, esim. kieltävät päätökset?

## **Käytännön tuki ja taitojen harjoittelu**

Asioiden tekeminen yhdessä ja taitojen opettelu → mahdollisuus oppia nuoren toimintatavoista, moninaisuuden kunnioitus, millaisia asioita halutaan opetella?

## **Sosiaalinen tuki ja kannustus tavoitteisiin pyrkimisessä**

Rohkaisu tavoiteltavissa jutuissa on tärkeää, mutta toisaalta missä vaiheessa ottaa kantaa?

# Neuvottelua tavoiteltavista asioista

- Nuoren tavoittelemat asiat saattaa olla ristikkäisiä tai ristiriidassa oman hyvinvoinnin kanssa
- Jälkihuolto ei voi toimia pelkkänä mahdollistajana
- Haastaminen pyrkimyksissä
  - Dialogisuus ja hyvän asiakassuhteen rakentaminen neuvotteluissa, syvällisempi dialoginen itsereflektio saattaa avata näkymiä ja motivaatiota kohti hyvinvointia
  - Sosiaalityöntekijä tunnistaa oman positionsa osin normatiivisten rakenteiden välittäjänä, ohjeistusten noudattajana, kunnioittaen nuoren omaa totuutta ja lähtökohtia

# Palvelujen dialogisuus

- Miten jälkihuolto voi palvella mahdollisimman dialogisesti käytännössä?
- Voiko jotkut reunaehdot olla dialogisuuden toteutumisen esteenä käytännössä (esim. kunnan budjetti, aukioloajat)?
- Kuinka ylipäätään voidaan palvella nuoren / asiakkaiden elämää, joka sijaitsee palvelujen ulkopuolella eikä niin, että nuoren elämä olisi sellainen, jota palvelut voisivat mahdollisimman hyvin auttaa?

# Yhteenvetoa

- Dialoginen työote mahdollistaa nuoren toimintamahdollisuuksien edistämisen nuorilähtöisesti, sekä korostaa kuulluksi tulemisen kokemusta. Tuki toimii parhaiten, kun sitä tehdään yhdessä dialogisesti kuunnellen nuoren omaa totuutta ja lähtökohtia.
- Haastaa asettumaan nuoren asemaan ja pyrkimään hahmottamaan nuoren elämä palvelun ulkopuolella, olemaan läsnä.
- Dialogisuuden rakentumiselle tulee antaa tilaisuuksia ja tarpeeksi aikaa. Kokemus dialogisuudesta oikeastaan ehto palvelun toteutumiselle ja nuoren avun pyytämiselle jatkossa.
- Dialogisuus vaatii itsereflektiota!
- Hyvin toteutuneena aikuistumisvaihe voi mahdollistaa myös yhteiskunnallisen toimijuuden (Honkiatukia ym. 2020) → mikrotason dialogisuus luo uskoa yhteiskuntaan myös laajemmalla tasolla – minua kuunnellaan. Kannustaminen kehittämiseen asiakkuuden aikana? → dialogisuus yhteiskunnan tasolla?

# Kiitos!

## Yhteystiedot

Veera Ikonen

korkeakouluharjoittelija THL, YEE-hanke  
sosiaalityöntekijä, lastensuojelun jälkihuolto  
Jyväskylän yliopisto

[veera.s.ikonen@outlook.com](mailto:veera.s.ikonen@outlook.com)

# Lähteet aineistoihin

- Kaijanen, Milja; Koskenkorva, Marjukka & Westlund, Onni (2020)(toim.): 101kirjettä. Kirjapaino Kari ky, Jyväskylä. Saatavilla: <https://pesapuu.fi/wpcontent/uploads/2020/02/101-kirjetta%CC%88-1.pdf>.
- Osallisuuden Aika ry (2019): Outi Alanko-Kahiluoto, Melissa ja Lucy keskustelevat jälkihuollosta. Video YouTubessa. (4.4.2019.) Saatavilla: [https://www.youtube.com/watch?v=\\_RYxlhzgK6A&ab\\_channel=Osallisuudenaikary](https://www.youtube.com/watch?v=_RYxlhzgK6A&ab_channel=Osallisuudenaikary).
- Osallisuuden aika ry (2020): Kokemusasiantuntijat – Vallankumous lastensuojelussa III – Eduskunnan pikkuparlamentin kansalaisinfo 11.2.2020. Saatavilla: <https://static1.squarespace.com/static/58fddb881b10e3ec05946525/t/5e4bac8771f6217a28edd365/1582017740745/KOKEMUSASIANANTUJAT+-+VALLANKUMOUS+LASTENSUOJELUSSA+III.pdf>.
- Pesäpuu ry (2014): Jälkihuolto - Mikä jälki jää? Raportti Nuorten Foorumin tapahtumasta Vaasassa 15.8.2015. Saatavilla: [http://www.pesapuu.fi/wpcontent/uploads/2021/03/nf2014\\_vaasa\\_raportti.pdf](http://www.pesapuu.fi/wpcontent/uploads/2021/03/nf2014_vaasa_raportti.pdf).
- Pesäpuu ry (2021): Nuorten ajatuksia jälkihuollosta. Saatavilla: [https://pesapuu.fi/wpcontent/uploads/2021/04/Jalkihuolto\\_Pesapuu2021.pdf](https://pesapuu.fi/wpcontent/uploads/2021/04/Jalkihuolto_Pesapuu2021.pdf).
- Up2Us (2019): Jälkihuolto. Video YouTubessa (6.3.2019). Saatavilla: [https://www.youtube.com/watch?v=dkhkpkKDEi4&ab\\_channel=UP2USmeist%C3%A4kiinni](https://www.youtube.com/watch?v=dkhkpkKDEi4&ab_channel=UP2USmeist%C3%A4kiinni).
- Vario, Pipsa; Barkman, Johanna; Kiili, Johanna; Nikkanen, Marko; Oranen, Mikko ja Tervo; Jaana (2012): Suojele unelmia, vaali toivoa. Nuorten suositukset lastensuojelun ja sijaishuollon laadun kehittämiseksi. Lapsiasiavaltuutetun toimiston julkaisuja 2012:6. Aineistona kappaleet: Sijoituksen jälkeen (ss. 34–38) & Toivon ja unelmien tärkeys (ss. 46–50). Saatavilla: <https://pesapuu.fi/wpcontent/uploads/2018/02/suojele-unelmia-vaali-toivoa.pdf>.

## Lähteet:

- Linkki graduun: <https://jyx.jyu.fi/bitstream/handle/123456789/78302/URN%3aNBN%3afi%3ajyu-202110225333.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Näihin viittasin suoraan tässä esituksessa:

- THL 2021: Dialogisuus ammattilaisen ja perheen välillä. Saatavilla: <https://thl.fi/fi/web/lapset-nuoret-ja-perheet/kehittyvat-kaytannot/dialogiset-toimintavat/dialogisuus-ammattilaisen-ja-perheen-valilla>.
- Hanrahan, Fidelma; Boddy, Janet & Owen, Charlie (2020): ‘Actually There is a Brain in There’: Uncovering Complexity in Pathways Through Education for Young Adults Who Have Been in Care. *Children & Society* volume 34, 2020, ss. 46–61 DOI:10.1111/chso.12353. Saatavilla: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdfdirect/10.1111/chso.12353>.
- Tikkanen, Kaija (2012): 15-20-vuotiaiden nuorten toivo, sen ylläpitäminen ja vahvistaminen. Tampereen yliopisto. Saatavilla: <http://urn.fi/urn:isbn:978-951-44-8736-1>
- Honkatukia, Päivi; Kallio, Jenni; Lähde Miia & Mölkänen, Jenni (2020): Omana itsenä osa yhteiskuntaa – Itsenäistyvät nuoret aikuiset kansalaisina. ALL-YOUTH tutkimushanke, Punaisen Ristin Nuorten turvatalo. Saatavilla: <https://trepo.tuni.fi/bitstream/handle/10024/123861/978-952-03-1731-7.pdf?sequence=2&isAllowed=y>.