

Tillsammans mot vuxenlivet – Framåt i Livet (YEE) - projekt
Stödåtgärder enligt lagen om främjande av integration för 18–25 åringar som kommit till landet
som minderåriga utan vårdnadshavare
Enkäten sänds till kommunerna 9.8.2021

Stödåtgärder enligt lagen om främjande av integration för 18–25 åringar som kommit till landet som minderåriga utan vårdnadshavare

1. Enkättagarens uppgifter

- Namn
- Befattning eller uppgift
- E-post
- Telefonnummer
- Organisation

2. Vilket område gäller svaret?

- Kommun, vilken eller vilka?
- Samkommun, vilken?
- Samarbetsområde, vilket?

3. Svaret grundar sig på

- Respondentens egen kunskap och erfarenhet
- Diskussion inom organisationen, arbetsgruppen eller med de anställda som genomför stödåtgärderna
- Mer omfattande diskussion med samarbetspartner

Allmän situation

4. Har höjningen av åldersgränsen för stödåtgärder från 21 år till 25 år (27 §) medfört ändringar i ordnandet, organiseringen och / eller resursfördelningen av stöd och tjänster i ert område?

- Nej
- Ja

Beskriv ändringar eller ändringsplaner

5. Erhåller personer som redan fyllt 21 år före lagändringen (2020) stöd enligt 27 §?

- Ja
- Nej
- Ingen erfarenhet/kunskap

Beskriv hur processen framskrider

Stödåtgärdernas klienter

6. Hur många unga personer i åldern 18–25 år omfattades av stödåtgärderna enligt 27 § i integrationslagen i ert område i slutet av 2020?

Om det exakta antalet är okänt, ange en uppskattning. Anteckna noll om det inte fanns en enda klient i stödåtgärderna

Antal - Uppgift saknas

- Totalt hur många

7. Könsfördelningen bland de klienter som omfattas av stödåtgärderna

Om antalet är okänt, ange en uppskattning. Anteckna noll om det inte fanns en enda klient i eftervården

Antal - Uppgift saknas

- Män
- Kvinnor
- Annat

8. Antalet 18–25 åriga klienter som deltagit i stödåtgärder enligt 27 § i integrationslagen enligt boendeform i slutet av 2020

Om antalet är okänt, ange en uppskattning. Antal/ Ingen information om boendet

- Självständigt boende klienter (inklusive unga som bor i studieboende)
- I stödbostad eller i boende med stöd
- Personer som bor / är skrivna i familjehem eller familjegrupper
- Bostadslösa (helt bostadslösa eller hos bekanta övernattande)

Tillsammans mot vuxenlivet – Framåt i Livet (YEE) - projekt
 Stödåtgärder enligt lagen om främjande av integration för 18–25 åringar som kommit till landet
 som minderåriga utan vårdnadshavare
 Enkäten sänds till kommunerna 9.8.2021

9. Arbetsmarknadssituationen för unga inom stödåtgärderna i slutet av 2020

Om antalet är okänt, ange en uppskattning.

Antal - Uppgift saknas

- Studerande
- Arbete i huvudsyssla
- Deltar i rehabiliterande eller sysselsättningsfrämjande verksamhet
- Familjeledighet
- Beväring- eller civiltjänst
- Saknar studie- och arbetsplats - inte i beväring- eller civiltjänst (NEET)

Stödets organisering och resurser

10. Ordnar kommunen stödåtgärder enligt 27 § i lagen om främjande av integration för unga i åldern 18–25 år som kommit till landet som minderåriga utan vårdnadshavare.

- Ja
- Nej, det finns inga unga i målgruppen i området Nej, av någon annan orsak
- Av någon annan orsak, varför

11. Vilken instans ansvarar för att utreda stödbehovet hos unga som kommit till Finland som minderåriga utan vårdnadshavare och ordnar stödet i ert område när de fyller 18 år?

- Områdets vuxensocialarbete Områdets eftervård inom barnskyddet
- Invandrarservice (-enhet, integrationsenhet) eller annan instans som specialiserat sig på invandrantjänster Aktör som är specialiserad på stöd och tjänster för minderåriga som kommit till landet utan vårdnadshavare Familjegrupphemmet eller boendeenhetens personal
- Annat

Något annat, vad?

12. Används service- och stödpaket som organisationer och företag erbjuder för stöd av minderåriga (18–25 år) som kommer utan vårdnadshavare?

- Inte alls
- I någon mån
- Rikligt

Tillsammans mot vuxenlivet – Framåt i Livet (YEE) - projekt
Stödåtgärder enligt lagen om främjande av integration för 18–25 åringar som kommit till landet
som minderåriga utan vårdnadshavare
Enkäten sänds till kommunerna 9.8.2021

13. Hur bedömer ni att resurserna för klientarbetet räcker till för de unga som deltar i stödåtgärderna?

Helt otillräcklig - Ganska otillräcklig - Ganska tillräcklig - Helt tillräcklig

- Tillräcklighet hos anställda inom kommuns/samkommuns stödåtgärder
- Köptjänsternas tillräcklighet (för ordnande av stödåtgärder)

14. Inom vilken bransch har man fördelat resurser för att stöda de unga som omfattas av stödåtgärderna? Hur tillräckliga är resurserna?

Ingen resurs - Helt otillräcklig - Ganska otillräcklig - Ganska tillräcklig - Helt tillräcklig

- Socialarbetare
- Socialhandledare
- Handledare / boenderådgivare
- Sjukskötare / hälsovårdare
- Psykolog
- Specialsjukskötare inom psykiatri
- Expert på traumaarbete (kan vara någon av ovanstående)
- Annan, vad / vilka ___

15. Finns det tillräckligt med kompetent arbetskraft för klientarbetet inom denna målgrupp?

- Ja
- Nej
- Osäker

16. Finns det anställda som delar samma kulturella och språkliga bakgrund som målgruppen?

- Ja
- Nej
- Osäker

17. Utses en egen anställd för de unga?

- Alltid för alla
- Utses enligt prövning
- Utses endast för unga i behov av särskilt stöd Utses inte

Tillsammans mot vuxenlivet – Framåt i Livet (YEE) - projekt

Stödåtgärder enligt lagen om främjande av integration för 18–25 åringar som kommit till landet som minderåriga utan vårdnadshavare

Enkäten sänds till kommunerna 9.8.2021

18. Hur väl kan ni svara på behoven av stöd och tjänster för unga som deltar i stödåtgärderna?

- Mycket dåligt
- Ganska dåligt
- Ganska bra
- Mycket bra

19. Hur bedömer ni stödåtgärdernas helhetssituation i ert område?__

KLIENTARBETE OCH STÖD

Den ungas möjlighet att få stödåtgärder enligt integrationslagen

27 § (9.7.2020/564) Stöd till barn och unga som bor i landet utan vårdnadshavare.

Omvårdnad, omsorg och fostran för ett barn eller en ung person utan vårdnadshavare som har beviljats uppehållstillstånd efter att som minderårig ha sökt internationellt skydd i Finland eller som har tagits till Finland inom den flyktingkvot som avses i 90 § i utlänningslagen ordnas i familjegrupper eller med hjälp av stödd familjeplacering eller på något annat ändamålsenligt sätt. Ett barn eller en ung person som avses i 1 momentet kan omfattas av stödåtgärder tills hen fyller 25 år eller tills hen har en vårdnadshavare i Finland.

20. Hur bedömer ni att de 18–24 åriga ungas rätt till stödåtgärder enligt integrationslagen har förverkligats i sin helhet?

- Mycket dåligt
- Ganska dåligt
- Ganska bra
- Mycket bra

Tillsammans mot vuxenlivet – Framåt i Livet (YEE) - projekt
 Stödåtgärder enligt lagen om främjande av integration för 18–25 åringar som kommit till landet
 som minderåriga utan vårdnadshavare
 Enkäten sänds till kommunerna 9.8.2021

Bedömning av behov av stödåtgärder och klientplaner

21. Hur stor andel av unga i åldern 18–25 år som kommit till landet som minderårig utan vårdnadshavare i ert område

Procent / Uppgift saknas

- bedöms att de på basis av servicebehovet enligt socialvårdslagen behöver särskilt stöd?
- har rätt till eftervård inom barnskyddet? (har varit placerad med stöd av barnskyddslagen)
- vägrar möjlighet till stödåtgärder?
- har fått finskt medborgarskap under stödåtgärderna?

22. Vilka planer för stödåtgärder uppgörs tillsammans med de unga, som kommit minderårig till landet utan vårdnadshavare och är nu 18–25 åriga?

Aldrig - Sällan - Oftast - Alltid

- Självständighetsplan som en del av vård- och uppfostringsplanen när den unga fyller 18 år
- Plan för eftervård inom barnskyddet (ungdomar i eftervård inom barnskyddet)
- Integrationsplan (utarbetas / uppdateras)
- Bedömning av servicebehovet enligt socialvårdslagen för kartläggning av behovet av stödåtgärder
- Klientplan enligt socialvårdslagen
- Någon annan plan, vilken

23. Beskriv närmare hurdana planer som utarbetas och hur olika planer kopplas till varandra (t ex integrationsplan och klientplan enligt socialvårdslagen)___

24. Har ni en gemensam klientplan för ungdomar som behöver många olika tjänster?

- Ja
- Nej
- Osäker

25. Hur ofta granskas stödåtgärdernas klientplan?

- Minst två gånger i året tillsammans med varje ung person

Tillsammans mot vuxenlivet – Framåt i Livet (YEE) - projekt

Stödåtgärder enligt lagen om främjande av integration för 18–25 åringar som kommit till landet som minderåriga utan vårdnadshavare

Enkäten sänds till kommunerna 9.8.2021

- Minst en gång i året tillsammans med varje ung person
- Enligt behov
- Nästan aldrig

Behov och genomförande av stödåtgärder

26. Vilka behov eller utmaningar behöver en 18–25 årig person stöd och hjälp med som deltar i stödåtgärder enligt 27 §?

Aldrig- Sällan - Oftast - Alltid

- Språk
- Självständigt boende
- I arbete / erhåller arbete
- Studier
- Sociala relationer
- Psykisk hälsa
- Berusningsmedel
- Penningspelandets utmaningar
- Ekonomiförvaltning
- Finlands kultur och samhällspraxis
- Familjeåterförening
- Uppehållstillstånd och medborgarskap
- Annat, vilket?

27. Hur bedömer ni att det övergripande vardagsstöd som motsvarar varje ungs behov har ordnats i ert område?

- Mycket dåligt
- Ganska dåligt
- Ganska bra
- Mycket bra

28. Hurdan fungerande praxis har ni observerat i genomförandet av stödåtgärderna enligt 27 §?

29. Vilka utmaningar har ni observerat i genomförandet av stödåtgärderna enligt 27 §?

Tillsammans mot vuxenlivet – Framåt i Livet (YEE) - projekt
 Stödåtgärder enligt lagen om främjande av integration för 18–25 åringar som kommit till landet
 som minderåriga utan vårdnadshavare
 Enkäten sänds till kommunerna 9.8.2021

Kontakt med den unga

30. Hur tillräckligt anser ni att det mobila klientarbetet är i ert område?

Mycket otillräcklig - Ganska otillräcklig - Ganska tillräcklig - Mycket tillräcklig

31. Hur väl anser ni att distansmöten och distansarbete genomförs med olika hjälpmedel

Fungerar mycket dåligt - Fungerar ganska dåligt - Fungerar ganska bra - Fungerar mycket bra

- Via telefonförbindelse
- Via videosamtal (t ex Teams, Skype)
- Via textmeddelande (kräver telefonsaldo)
- Snabbmeddelandetjänst (t ex Whatsapp) (fungerar via nätförbindelse)
- Per e-post
- Via chatt-kanal (t ex kommunens chattjänst på webben)

32. Hurdana erfarenheter och funderingar har ni om elektronisk kommunikation och användning av digitala verktyg i den ungas klientarbete?__

Kontakt med de yrkesutbildade

33. När en ung person som fyllt 18 år flyttar från ert område till en annan ort, hur gör ni?

Aldrig - Sällan - Oftast - Alltid

- Vi ordnar en överföringsförhandling för att flytta klientrelationen
- Vi anmäler en ung person i behov av hjälp till socialväsendet
- Vi kommer överens med den unga om åtgärder
- En ung flyttar utan att meddela, klientrelation överförs ej/den unga nås ej
- På annat sätt, hur

34. När en ung person som fyllt 18 år flyttar till ert område, hur gör ni?

Aldrig - Sällan - Oftast - Alltid

- Vi ordnar en överföringsförhandling för att flytta klientrelationen
- Vi informerar om stödåtgärder för att nå de unga och inleder stöd enligt den ungas behov
- Stöd erbjuds aktivt
- På annat sätt, hur?__

Tillsammans mot vuxenlivet – Framåt i Livet (YEE) - projekt
Stödåtgärder enligt lagen om främjande av integration för 18–25 åringar som kommit till landet
som minderåriga utan vårdnadshavare
Enkäten sänds till kommunerna 9.8.2021

Stödåtgärderna upphör

35. På vilket sätt avslutas klientrelationen inom stödåtgärderna? Beskriv den områdesspecifika praxisen__

SEKTORÖVERGRIPANDE SAMARBETE

Med sektorövergripande samarbete avses samarbete mellan aktörer och yrkesutbildade inom olika förvaltningar. För att sköta den ungas ärende, ordna behövlig vård, stöd och service samt för att förverkliga den ungas delaktighet krävs det att unga i åldern 18–25 år deltar i samarbetet som omfattas av stödåtgärder enligt integrationslagen.

36. Hur ordnas i huvudsak stödet för unga som behöver sektorövergripande stöd och service (utbud, tillgång till service, tidsenlighet)?

- Mycket dåligt
- Dåligt
- Bra
- Mycket bra
- Osäker

37. Vilken instans anses ha samordningsansvar när den unga som omfattas av stödåtgärder behöver tjänster producerade av olika förvaltningar?

- Stödåtgärdernas egen kontaktperson
- Något annat
- Någon annan, vem?

38. Hur förverkligas samordningsansvaret för stödåtgärder i praktiken när den unga som omfattas av stödåtgärder behöver tjänst producerad av olika förvaltningar?

- Förverkligas inte alls
- Förverkligas svagt
- Förverkligas bra
- Förverkligas mycket bra

Tillsammans mot vuxenlivet – Framåt i Livet (YEE) - projekt

Stödåtgärder enligt lagen om främjande av integration för 18–25 åringar som kommit till landet
som minderåriga utan vårdnadshavare

Enkäten sänds till kommunerna 9.8.2021

39. Genomför ni samarbete mellan stödåtgärderna för integrationen och aktörerna inom barnskyddet?

- Ja
- Nej

Ja, hur

40. Hur tryggas stödet för unga i en situation där den unga får finskt medborgarskap under stödåtgärderna, som 18–25 åring?

41. Hurdan praxis har de som genomför stödåtgärder enligt integrationslagen tillsammans med boende-, mentalvårds- och missbrukartjänsterna?

42. Hurdan fungerande praxis har kommunen skapat för sektorövergripande samarbete med unga som omfattas av stödåtgärderna?

43. Hurdana utmaningar har kommunen observerat i genomförandet av sektorövergripande samarbete som omfattas av stödåtgärderna

44. Hurdana utvecklingsförslag har ni för stödåtgärder enligt integrationslagen och sektorövergripande samarbete (innehållsmässiga, funktionella, juridiska: med den offentliga, privata och tredje sektorn)?

- På klientnivå__
- På kommunnivå__
- I området/landskapet ____
- Nationellt__

ORDNANDE AV TJÄNSTER OCH TILLGÄNGLIGHET

45. Får 18–25 åriga unga som har rätt till stödåtgärder enligt 27 § i lagen om främjande av integration det stöd och tjänster de behöver i ert område av följande instanser?

Har man i fråga om dessa tjänster kommit överens om praxis enligt vilken man effektivt och utan dröjsmål svarar på de ungas behov ("Prioritering; förtur")

Tillsammans mot vuxenlivet – Framåt i Livet (YEE) - projekt

Stödåtgärder enligt lagen om främjande av integration för 18–25 åringar som kommit till landet som minderåriga utan vårdnadshavare

Enkäten sänds till kommunerna 9.8.2021

MATRIS: Ordnas vanligtvis - Ordnas nöjaktigt - Ordnas men besvärligt - Ordnas sällan/inte alls - Överenskommen samarbetspraxis Inget behov - Uppgift saknas

- Stöd och handledning av en ung person som är berättigad till stödåtgärder enligt integrationslagen

Socialservice

Stöd och handledning åt arbetstagare som ansvarar för de berättigade stödåtgärderna för en ung person enligt integrationslagen

- Stöd och handledning av arbetstagare enligt socialvårdslagen
- Vård- och terapijänster som stöder rehabiliteringen för unga
- Social trygghet och FPA:s tjänster
- Ekonomisk rådgivning och hantering av skuldproblem
- Ekonomiskt stöd för fritidsintressen
- Service och stödåtgärder på grund av handikapp

Hälsa- och sjukvårdstjänster

- Läkartjänster
- Hälsovårdares eller sjukskötares tjänster
- Tjänster inom sexualhälsa och preventivmedelsrådgivning
- Mödra- och barnrådgivningstjänster
- Tandvård
- Bedömning och vård av inlärningssvårighet/neuropsykiatrisk utmaning
- Psykologtjänster
- Mentalvårdstjänster (primärvården)
- Tjänster inom psykiatrisk specialsjukvård
- Bedömning av arbets- och funktionsförmåga (under integrationstiden har den unga inte rätt till t ex TYP-tjänster)
- Hälsoundersökning för arbetslösa

Övriga social- och hälsovårdstjänster

- Studerandehälsovårdens tjänster hos hälsovårdare och läkare
- Studerandevårds skolkuratorstjänster
- Stöd för skolgång och studier
- Missbrukartjänster: bedömning, avvänjning, vård och rehabilitering

Tillsammans mot vuxenlivet – Framåt i Livet (YEE) - projekt
 Stödåtgärder enligt lagen om främjande av integration för 18–25 åringar som kommit till landet
 som minderåriga utan vårdnadshavare
 Enkäten sänds till kommunerna 9.8.2021

- Penningspelande: bedömning, avvänjning, vård och rehabilitering

Stödbehov för boende

- Erhållande av hyresbostad eller stödboende
- Stöd för boende i vardagen, t ex social disponentverksamhet

Ungdomsarbete

- Kommunernas ungdomsarbete bl a uppsökande ungdomsarbete
- Startverkstadsverksamhet och verkstadsverksamhet för unga
- Pojkarnas hus eller dylikt
- Flickornas hus eller dylikt

Sysselsättning

- Navigatorverksamhet
- Sysselsättningstjänster enligt ungdomsgarantin (kommunförsök, TE- byrå)
- Sysselsättningstjänster enligt integrationslagen (kommunförsök, TE- byrå)
- Sektorövergripande tjänst som främjar sysselsättningen (TYP)
- Arbetskraftsutbildning eller frivilliga studier med arbetslöshetsförmån

Annat

- Hjälpssystem för offer vid människohandel
 - Organisationstjänst (stödpersons-, stöd- eller fadderfamiljsverksamhet)
 - Ansökan om medborgarskap
 - Medlingsverksamhet
 - Brottpåföljdsväsendets tjänster
 - Tolkstjänster (lagen om främjande av integration 5 § och lagen om service och stöd på grund av handikapp)
 - Annat, vad?__
- **Hur bedömer ni att det övergripande vardagsstödet som motsvarar varje ungs persons behov i genomsnitt har ordnats i ert område?**

46. Hur bedömer ni yrkeshjälpens tillräcklighet för att stöda och hjälpa unga i området?

Mycket otillräcklig - Ganska otillräcklig - Ganska tillräcklig - Mycket tillräcklig

47. Om ni svarade "helt otillräcklig" eller "ganska otillräcklig" på föregående, hur anser ni att situationen kunde korrigeras?

Tillsammans mot vuxenlivet – Framåt i Livet (YEE) - projekt
Stödåtgärder enligt lagen om främjande av integration för 18–25 åringar som kommit till landet
som minderåriga utan vårdnadshavare
Enkäten sänds till kommunerna 9.8.2021

UPPFÖLJNING OCH UTVECKLING AV STÖDÅTGÄRDER

48. Har ni någon praxis där ni följer upp antalet klienter? (bl a stödåtgärder som är på kommande - nya klienter som övergått till stödåtgärder - klienter som vägrat stödåtgärder - stödåtgärder som vidtagits på nytt - avslutade stödåtgärder)

- De statistiska uppgifter som behövs fås från klientdatasystemet
- Nej
- Annan praxis, vilken

49. Insamlas information om behov hos unga som omfattas av stödåtgärder?

- Ja
- Nej
- Osäker
- Ja, hur__

50. Följer ni upp tillgången till de stödåtgärder och tjänster som de unga behöver enligt 27 § i integrationslagen?

- Ja
- Nej
- Osäker
- Ja, hur

51. Följer ni upp effekten av stödåtgärderna enligt 27 § i integrationslagen?

- Ja
- Nej
- Osäker

52. Har könspektivet beaktats i tjänsterna?

- Ja
- Nej
- Osäker

53. Erfarenheter av könssensitivitet och beaktande i ordnandet av tjänster

Tillsammans mot vuxenlivet – Framåt i Livet (YEE) - projekt
 Stödåtgärder enligt lagen om främjande av integration för 18–25 åringar som kommit till landet
 som minderåriga utan vårdnadshavare
 Enkäten sänds till kommunerna 9.8.2021

UNGAS DELAKTIGHET OCH MÖJLIGHET ATT PÅVERKA

54. Hur bedömer ni att unga som omfattas av stödåtgärder i er kommun (område) har möjlighet att påverka

Inte alls - Lite - I någon mån - Mycket - Våldigt mycket

- erhållen service (egen tjänst)
- utveckling av tjänsterna

55. Beskriv vilken praxis som ni har skapat för att utveckla stödåtgärderna tillsammans med de unga__

SLUTLIGEN

Utbildningsbehov

56. Hurdan fortbildning skulle de professionella inom stödåtgärderna för integration i ert område behöva mest?

Inte alls- Lite I någon mån - Mycket - Våldigt mycket

- Lagfrågor och tolkning av lagen
- Traumakompetens
- Systemiskt arbete
- Klientplansarbete
- Dialogiska metoder
- Nätverksarbete i sektorövergripande nätverk
- Kulturell mångfald och andra kulturella frågor
- Kompetens i rusmedelsarbete
- Mentalvårdskompetens
- Frågor gällande jämställdhet och likabehandling
- Socialarbete inom ekonomi (ekonomisk vägledning och stöd som tillhandahålls av en social professionell)
- Elektronisk kontakt
- Annat, vad och hur__

Tillsammans mot vuxenlivet – Framåt i Livet (YEE) - projekt
Stödåtgärder enligt lagen om främjande av integration för 18–25 åringar som kommit till landet
som minderåriga utan vårdnadshavare
Enkäten sänds till kommunerna 9.8.2021

Framtidsprognoser och covid-19 effekter

57. Hurdana observationer och på dessa baserade bedömningar har ni gällande coronavirusets synlighet och påverkan på livet, de sociala relationerna, välbefinnandet och de tjänster som de unga som kommit till landet utan vårdnadshavare behöver nu?
58. Hur bedömer ni att coronans samhällseliga konsekvenser kommer att synas i framtiden (om 3–5 år) i livet för de unga som omfattas av stödåtgärder?
59. Övriga kommentarer och hälsningar till den som genomför enkäten