

Nuorten intensiivinen tuki ja luottamuksen merkitys

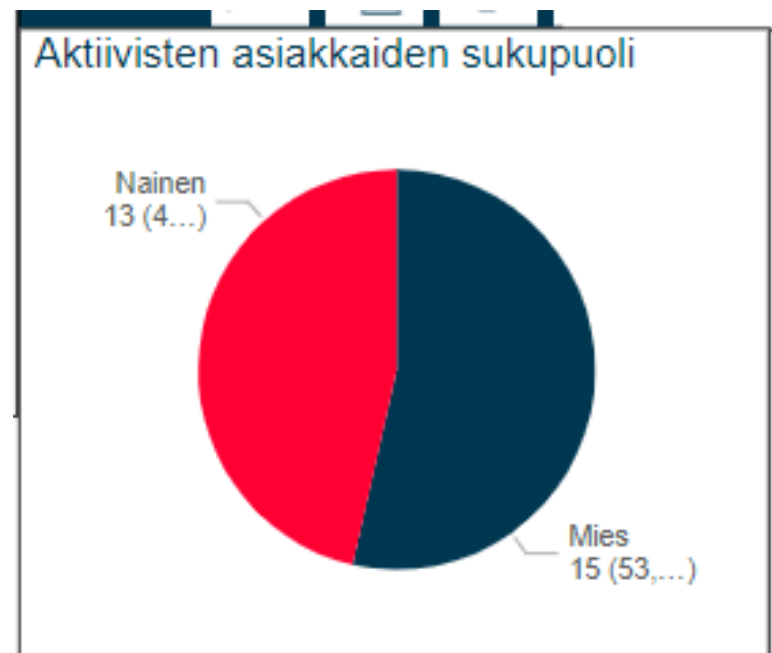
Terhi Laine, VTT, johtaja, Vamos/Diakonissalaitos
YEE-yhteiskehittämisen foorumi 13.9.2022

iVAMOS!
Diakonissalaitos

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Asiakkaat 2021-2022

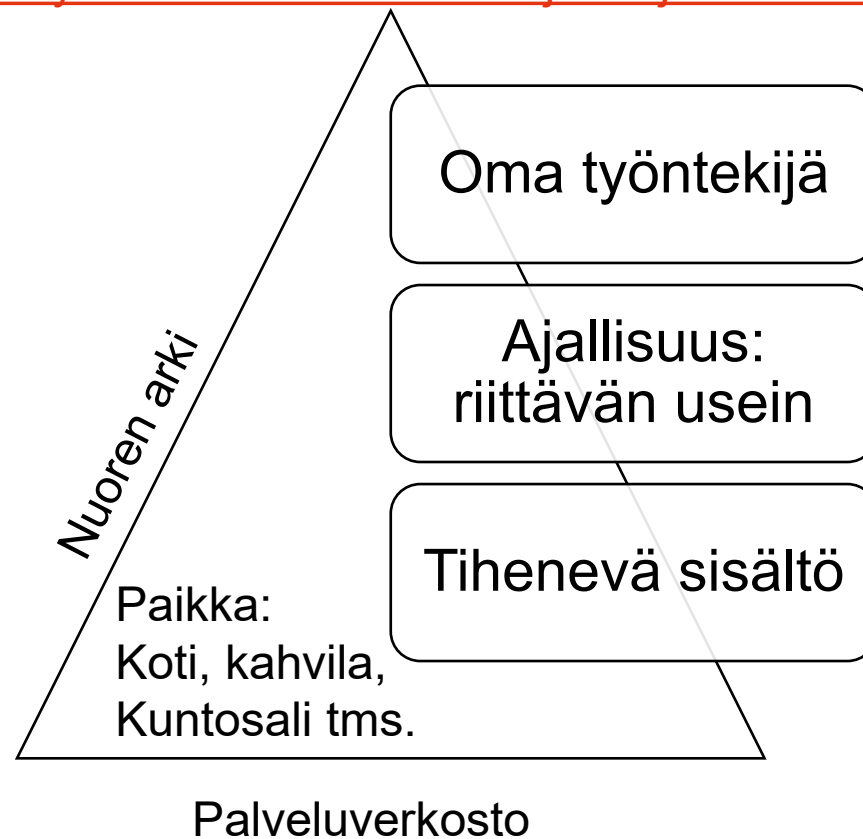


Asiakkaita yhteensä 29,
Vantaa 15, Kuopio 13, ei tietoa 1

Intensiivisen valmennuksen osatekijöitä

Malli kuvattu Innokylässä

[Intensiivinen arkivalmennus itsenäistyville nuorille lastensuojelun jälkihuollossa | Innokylä \(innokyla.fi\)](http://innokyla.fi)



Ajan merkitys

”Se on ollu tärkeää, että nähdään usein – joskus on nähty 3 kertaa viikossa.”

”Jos ei nähtäisi säännöllisesti, niin en tekisi varmaan mitään järkevää.”

”Sulla on aina ollut tarpeeksi aikaa mulle. Sä vastaat aina niin nopeasti. Saadaan asiat hoidettua”

”Sulle voi aina laittaa viestiä, kun on jotain.”

Valmentaja kertoo:

”Kiireetön aika ja läsnäolo on parasta mitä nuorelle voi tarjota. Se antaa nuorelle viestin siitä, että olen varannut tämän ajan sinua varten ja haluan kuulla mitä sinulle oikeasti kuuluu. Se antaa viestin nuorelle siitä, että hän on tärkeä. Se antaa viestin siitä, että voit luottaa minuun.”

Tihenevä sisältö 1/2

Valmentajat kertovat

- ”Luottamuksen syntymisen merkkejä ovat olleet muun muassa hetket, jolloin nuori on kertonut äärimmäisen vaikeista asioista menneisyydessään. Jokaisen nuoren kanssa olen keskustellut kriisitilanteista, jotka ovat johtaneet sijoitukseen, ajasta, jolloin ovat olleet sijoitettuna ja muistoista tuohon aikaan liittyen.”
- ”Luottamuksen vahvistuessa nuoret pystyvät puhumaan usein rehellisemmin ja avaamaan hävettäviäkin ja kipeitä asioita.”

Tihenevä sisältö 2/2

Nuoret kertovat

- ”Se on yllättänyt, että et ole muuttanut sun käytöstä mua kohtaan, vaikka olen kertonut sulle vaikeita asioita itsestäni ja elämästäni.
- ”Sulle on ollut helppo puhua sen takia, että oot jakanut myös omia kokemuksia ja joitain asioita sun elämästä. Se on auttanut näkemään asiat uudesta näkökulmasta ja helpottanut myös omista asioista puhumista, kun kerrot jotain itsekin.”

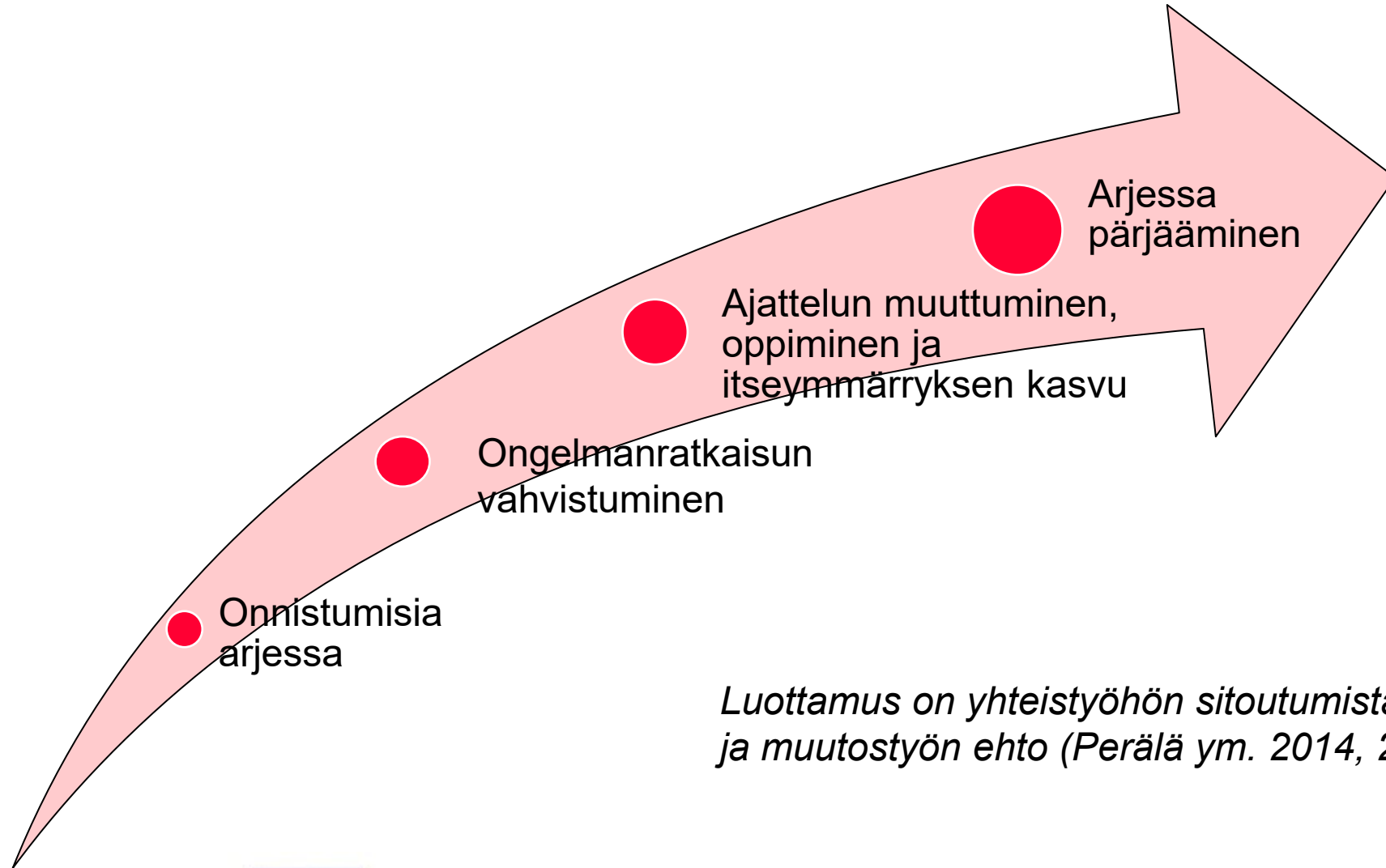
Tasavertaisuus sanoissa ja teoissa

- ”Valmennuksissa olemme **tasavertaisia** ja pohdimme yhdessä nuoren elämän kiemuroita. Yhdessä jaettu nauru ja ilo onnistumisista ovat parasta vahvistusta luottamukselle.
- Haluan viestiä omalla toiminnallani **hyväksyntää, arvostusta ja kunnioitusta nuorta kohtaan**. Erityisen tärkeää se on, kun nuori toimii tavalla, mikä vahingoittaa häntä itseään tai toisia. Hyväksyn sinut ja haluan auttaa sinua edelleen, kaikesta huolimatta.
- Hyväksyn myös nuorten vaikeudet sitoutua tapaamisiin. Ymmärrän, että vaikea elämäntilanne hankaloittaa sitoutumista. Annankin nuorille toistuvasti uusia mahdollisuuksia ja teen yhteydenpidon mahdollisimman helpoksi. En moiti nuorta, **enkä hylkää**, vaikka hänestä ei kuuluisi mitään. Tiedän, että siihen aina syynsä.
- Nuoren pitää kokea, että **olen aidosti hänen puolellaan**. Myötäeläminen ei tarkoita sitä, että olen aina samaa mieltä kaikesta nuoren kanssa. Kerron, että ymmärrän nuoren näkemystä, mutta voin avata myös eri näkökulmia tilanteisiin. Sanon myös usein ääneen, että nuoren oma näkemys on tärkeämpi kuin minun, kun puhutaan hänen elämästään.
- **Osoitan välittämistä** teoin ja sanoin; kerron nuorelle, että välitän hänestä ja olen kiinnostunut siitä, mitä hänen elämässään tapahtuu.”

Tavoitteellisuus

- Valmentajat kertovat:
- ”Valmennuksen alussa käymme usein keskustelua tavoitteista. Sen sijaan, että kertoisin nuorelle, että olen tullut auttamaan sinua asiassa x, koetan kääntää asetelman toisin päin. En esitä vaatimuksia nuorelle siitä mitä hänen pitäisi saavuttaa, vaan kannustan nuorta esittämään omat ”vaatimuksensa”.”
- ” Vahvistan nuoren vastuuta omasta elämästään; ”Sä päätät itse” tai ”Se on sun oma valinta”.

Nuoren hyvinvoinnin vahvistuminen



Luottamus on yhteistyöhön sitoutumista ja muutostyön ehto (Perälä ym. 2014, 207).

”Mieti, mä oon menossa töihin ens viikolla! Mä en oo tehnyt mitään työtä sen jälkeen, kun oon täyttänyt 15-vuotta.”

Luottamus

Luottamus vuorovaikutuksessa

- Luottamus syntyy vuorovaikutussuhteissa, jotka määrittelevät nuoren toimijuutta (esim. Juvonen 2015, 41).

Luottamus yleistyy

- Institutionaalinen luottamus tarkoittaa yleistynyttä luottamusta tiettyyn organisaatioon tai esimerkiksi palveluntuottajaan tai palveluun. (Heino 2016; Honkanen, Poikolainen & Karlsson 2018.)
- Luottamus voi laajentua laajempaan yhteiskunnalliseen kontekstiin.

Luottamuksen vahvistuminen edistää demokratiaa, yhteiskunnan vakautta ja yhteiskuntarauhaa.

Kiitos

Terhi Laine, VTT, johtaja Vamos/Diakonissalaitos

Terhi.laine@hdl.fi

0400237775

Tarkastelunäkökulmia

- **Luottamuksen määrä, laatu, seuraukset, syntymekanismit**
- **Saa apua, työntekijän pätevyys, oikeudenmukainen kohtelu**

Kokemukset

- Yksilötasolla kysymys on siitä, **millaisia kokemuksia hyvinvointipalveluissa**, tässä tapauksessa jälkihuoltopalveluissa asioineilla nuorilla, on saamastaan palvelusta.