

Ihmisten näköinen työelämä ja palvelut

Mielekästä työelämää 1984-2022

Osallistava ja osaava Suomi !

Rooli- ja kommunikaatiomuutostarpeita valtionhallinnossa, alueilla, kunnissa ...

”Osallisuustyössä ymmärretään erilaisia väestöryhmiä, tavoitetaan kaikkia ihmisiä ja palvelujen tarvitsijoita uudella tavalla, joka haastaa kaikkia asiakkaita, ammattilaisia, johtoa sekä hallintoa ymmärtämään mistä kaikesta muutoksessa on kyse.

Hyödyn saajina on suomalainen väestö ja uudistuva hallinto, jonka keskiössä ovat ihmisten näköiset palvelut”.



Yhteys omiin voimavaroihin tukee ymmärrystä muiden resursseista. Opitaan nuorilta nuorten kanssa.

Toiminta-ympäristön muutokset rakenteissa ja ihmisissä haastaa aina ajattelua

Näkyykö muutos ihmiskeskeisessä
toiminnassa?

Miten se minuun vaikuttaa?

70-luku: kansanterveysajattelu, julkisjohtaminen, hyvinvointivaltion perusta

80-luku: asiakaslähtöisyysajattelu osana laatujärjestelmiä, TQM johtamisen laatukoulutukset

90-luku: laitospaikkojen alasajo, julkishallinnon johtamisen haasteena strateginen suunnittelu, innovaatiot, kansalaisrooli talousajattelun rinnalle, palvelujen käyttäjät huomioon, siirtyminen **Euroopan Unioniin.** **EU:n myötä haasteet uuteen ajatteluun ja toimijoille ja kunnille enemmän tilaa.**

2000-luku: informaatio-ohjaus, säädösohjaus, kunta-autonomia systeemisyyden, verkostojen merkitys. **Nuorten työpajatoiminta ja nuorten kanssa yhteistoiminta alkaa kehittyä merkittävästi.**

2010 -luku: hallinnollisen ajattelun muokkaus ”hallinnosta hallintaan” asiakasajattelu objektista subjektiksi, hallitusohjelmista uutta suuntaa julkisten palvelujen kehittämiseen ja ammatilliseen ajatteluun.

Uutta tyyliä työhön haetaan ja kehitetään projekteissa!

Aikuistuvien nuorten tuki hyvinvointialueiden aikakaudella

Maailma on sellainen kuin
ajattelet sen olevan

Tunnista miten ajattelet
nuorista, koska toimit sen
mukaisesti

2020-luku: Hyvinvointivaltion ja -alueiden rakennemuutos.

Sivistisyhteiskunta, radikaalisti mutta lempeästi kohti kestävästä yhteiskunnasta, jossa ihmisen näköiselle yhteistoiminnalle ja palveluille luodaan uusia olosuhteita.

Hyvinvointialueille syntyä:

- **Hybridi-näkemyksiä** ja yhteisen osaamisen avulla julkishallinto yhteensovittaa pirullisia ongelmia ja sektorirajat ylittävää horisontaalista toimintaa.
- **Toiminnallisia ja hallinnollista kompleksisuutta**, jossa ”pirulliset ongelmat” haastavat jaksamista, ajattelua, sekä jaettua osaamista uudella tavalla.
- **Voima syntyy** palveluiden käyttäjien, kansalaisten, järjestöjen ja yritysten kokemuksista, resursseista hyödyntäen, aktiivisesti uutta energiaa ja ideoita käyttäen.
- **Verkostot itseorganisoituu**, julkishallinto ei osallistu verkoston synnyttämiseen ja syntyy ”whole-of-government”- lähestymistapa **julkishallintoa läpileikkaavaa yhteistoimintaa**

”Jos tietäisimme mihin pystymme, niin löysimme itsemme ällikällä” Thomas Edison

Ammatilliset uudet taidot ja uusi ajattelutapa

- **Sokra kysely 2019** valtakunnallisen osallisuutta edistävien hankkeiden projektipäälliköille
- **Lähijohtajien näkemyksiä sosiaali- ja terveydenhuollon integraation edellyttämästä osaamisesta asiakastyössä;** Laura Hietapakka & Soile Juujärvi & Anu-Marja Kaihilainen & Sanna Laulainen & Timo Sinervo
- **Helsingin yliopisto, Kongnitiivinen mallintaminen:** tutkimus kansalaisten mielen liikkeistä, aivojen toiminnasta tavoitteena ajattelun ymmärryksen edistäminen.

Työn ilo syntyy ihmisen kokemuksesta

- **Pekka Hämäläinen, perheterapeutti, työyhteisöjen vuorovaikutuskouluttaja, mentaalivalmentaja, kirjailija, teos Ihmisen kokoinen työyhteisö 2021. Ihminen uhkaa jäädä tehokkuuden ja tuottavuuden jalkoihin**
- **Gran old man Tommy Hellsten, Työpaikoilla vallitsee hehkutus ja hypetyskulttuuri, joka johtaa uupumiseen.**
- **Neurotieteilijä, aivotutkija Katri Saarikivi**
”Jos haluan tajuta asian täytyy pinnistellä”
teemalehti Aivot ja muisti 3/2020

**Joskus
pysähtyminen
jo riittää!**

Kiitos

10 oppia aivoista ja ajatteluun vaikuttamisesta, neurotieteet Katri Saarikivi 2020

1. Aivojen pitää antaa levätä, muuten ne ylikuumentuvat
2. Tiedot omaksutaan täydellä teholla silloin, kun ihminen on utelias
3. Oppimiseen liittyy pinnistelyä ja se edellyttää sinnikkyyttä
4. Aivot yrittävät ohjata ihmistä pitämään uskottavana sellaista tietoa, joka miellyttää häntä, vastaa hänen ennakkokäsityksiään ja on linjassa hänen omien tutkimustulostensa ja kokemustensa kanssa
5. Kun oppii asioita aivoista, oppii samalla niiden rajoista
6. Ryhmä erilaisia aivoja saavuttaa parempia tuloksia kuin yhdet aivot
7. Aivot muuttuvat koko ajan
8. Kun ihminen ei ole yhtä kuin aivonsa, niin hän pystyy ohjailemaan ja erittelemään ajatteluaan
9. Ihminen aistii hyvin rajallisen määrän asioita ympäristöstään
10. Aivotutkijatkaan eivät tiedä aivoista kaikkea