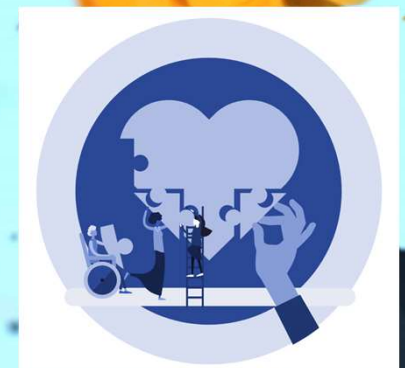




**Valmennus:
Ihmiskesteisten palvelujen
suunnittelu ja toteutus
julkisella sektorilla**

**Valtiovarainministeriö
HAUS kehittämiskeskus**



Taustaa

- **Julkisen hallinnon tulevaisuuden suunta***
 - Yhtenäinen uudistaminen sujuvoittaa arjen palveluita
- **AuroraAI-ohjelma**
 - Tuki ja edellytykset julkisen hallinnon ihmiskeskeisen kehittämisen vahvistamiseksi



* julkisenhallinnonstrategia.fi

Valmennusohjelman tiivistelmä

Ihmiskeskeisten palvelujen suunnittelu ja toteutus julkisella sektorilla - valmennusohjelma tarjoaa mahdollisuuden kehittää ihmiskeskeisten palveluiden suunnitteluun, toteuttamiseen ja hankintaan liittyvää osaamista.

Osaltaan se toimeenpanee julkisen hallinnon strategiaa ja AuroraAI-ohjelman teemoja. Valmennuksen aikana ihmiskeskeisyyttä ja julkisen hallinnon uudistamista käsitellään sekä teoreettisesti että käytännönläheisten esimerkkien kautta. Osallistujat saavat eväitä soveltaa ihmiskeskeisyyttä omassa työssään ja organisaatiossaan, kun rakennetaan palveluita ennakoivasti elämän eri tilanteiden ja tapahtumien ympärille.

Valmennus on suunnattu valtion, kuntien ja tulevien hyvinvointialueiden henkilöstölle (päättäjille ja asiantuntijoille), jotka työskentelevät palveluiden kehittämisen, hankinnan ja palveluita koskevan päätöksenteon parissa. Valmennusohjelma toteutetaan kevään 2022 aikana ja se rakentuu aloitus- ja päätösinternaateista, etävalmennuspäivistä, sekä kehittämistehtävästä.

Valmennusohjelman tavoite

Tavoitteena on, että valmennusohjelman jälkeen osallistujat

- ymmärtävät, mitä ihmiskeskeisten palveluiden suunnittelemisen ja toteuttamisen julkishallinnossa tarkoittavat,
- huomioivat ihmiskeskeisyyden periaatteet omassa työssään ja organisaatiossaan,
- tiedostavat, mitä julkisen hallinnon strategia edellyttää ihmiskeskeisyyden osalta,
- ymmärtävät, mistä AuroraAI-ohjelmassa on kyse,
- ymmärtävät tekoälyn tuomat mahdolliset ihmiskeskeisten palveluiden tuottamisessa,
- ymmärtävät, miten palveluita voi rakentaa ennakoivasti elämän eri tilanteiden ja tapahtumien ympärille, sekä
- tunnistavat keskeiset osaamiset ja kyvykkyydet ihmiskeskeisten palveluiden järjestämisessä sekä jakavat omaa osaamistaan valmennuksessa opitun osalta.



Toteutus ja keskeiset oppimissisällöt

- **Aloitusernaatti 27.-28.1.2022 (Långvik Congress Wellness):** Julkisen hallinnon uudistaminen, AuroraAI-ohjelma ja ihmiskeskeisyys
 - Mistä julkisen hallinnon uudistamisessa ja AuroraAI-ohjelmassa on kyse?
 - Mitä on ihmiskeskeisyys ja miten tekoälyä voidaan hyödyntää ihmiskeskeisten palveluiden suunnittelussa?
- **Moduuli 2: 14.2.2022 (Teams):** Miten ihminen kohdataan digitalisoituvassa yhteiskunnassa?
 - Palvelumuotoilun keinot ihmisten kohtaamisessa
- **Moduuli 3, 11.3.2022 (Teams):** Miten ihmiskeskeisyys muuttaa julkisen hallinnon toimintaa?
 - Julkisen hallinnon uudistaminen, toimintaperiaatteet ja eettinen pohdinta
- **Moduulit 4-5, 31.3.-1.4. 2022 (Teams):** Miten ihmiskeskeisiä palveluita suunnitellaan ja hankitaan?
 - Ihmiskeskeisen suunnittelun periaatteet ja palveluiden hankintaan liittyvä osaaminen
- **Moduuli 6, 4.5.2022:** Miten ihmiskeskeisyys muuttaa omaa työtäni?
 - Ihmiskeskeisyyden periaatteet ja niiden huomioiminen omassa työssä
- **Päätösernaatti, 17.-18.5.2022 (Långvik Congress Wellness):** Yhteiskehittäminen ja oppimisreflektio
 - Yhteiskehittämisen tulokset ja valmennusohjelman aikana opitun reflektointi
 - Ohjelman aikana osallistujat pääsevät työstämään kehittämissuunnitelmia, jotka sidotaan oikeisiin haasteisiin ja mahdollisimman pitkälle osallistujien omaan työhön
- **Kouluttajina** ohjelmassa toimivat mm. Eeva Kaunistama (Valtiovarainministeriö), Alekski Kopponen (AuroraAI-ohjelma), Nina Nissilä (Kela), Tero Marin (Metropolia).
- **Case-esimerkkejä** joissa ihmiskeskeisyys on otettu huomioon

Kohderyhmä

Valmennus on suunnattu valtion, kuntien ja tulevien hyvinvointialueiden henkilöstölle (päättäjille ja asiantuntijoille), jotka työskentelevät palveluiden kehittämisen, hankinnan ja palveluita koskevan päätöksenteon parissa.



Hakuprosessi

- Avoin hakulomake HAUSin koulutusten ilmoittautumisjärjestelmän yhteydessä.
 - Haku-aika marraskuussa 2021
 - Osallistujavalinnat ilmoitetaan joulukuun 2021 aikana.
- Ohjelmaan otetaan max. 25 henkeä ja osallistujat valitaan yhdessä valtiovarainministeriön kanssa.
- Valmennusohjelman osallistujilta edellytetään sitoutumista osallistumiseen, avoimuuteen ja läpinäkyvyyteen sekä aktiiviseen tiimityöhön.
- Valmennus on osallistujille maksuton, mutta osallistujan työnantaja/oma organisaatio vastaa mahdollisista valmennusohjelmaan liittyvistä matkoista ja majoituskustannuksista, sekä päivärahoista.

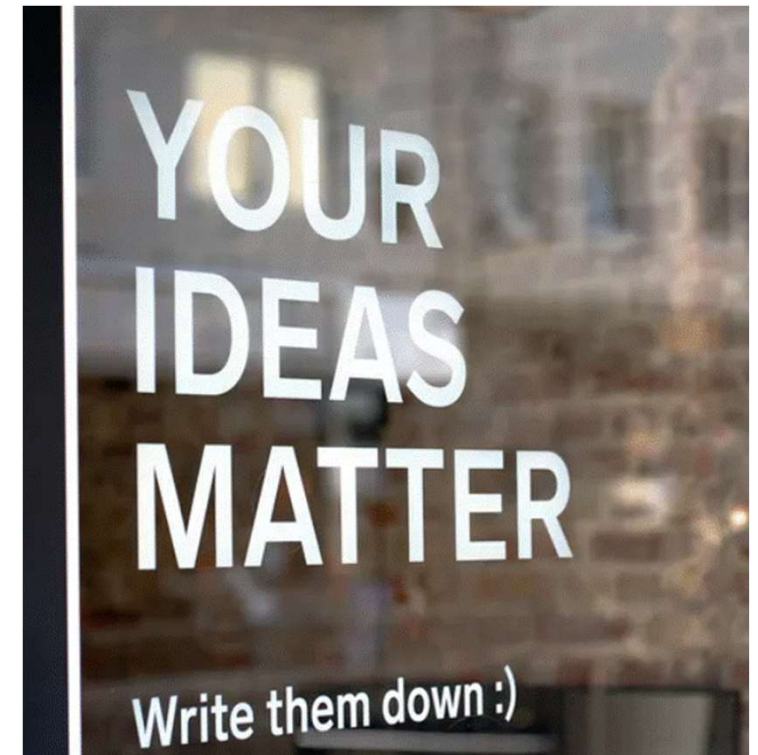
Valmennusohjelma rakentuu

- ennakkotyöskentelystä ja perehtymisestä ihmiskeskeisiin palveluihin liittyvään tematiikkaan ja kysymyksiin, AuroraAI-ohjelman puitteissa esiin nousseisiin ilmiöihin ja julkisen hallinnon strategiatyössä tuotettuihin aineistoihin,
- 2 x 2 pv: aloitus- ja päätösinternaatista,
- viidestä etävalmennusmoduulista, sekä
- yhteiskehittämisestä ja oppimisen reflektoinnista.



Valmennusohjelman pedagogiset ratkaisut

- Läpi ohjelman **yhteiskehittävä ja osallistava ote**
- Valmennuksen aikana lyhyitä alustuksia teemoista tilaajan kanssa sovitulla tavalla: tulokulmana "**ajatusten virittäjä / tietoisuuden lisääminen**"
- Teemojen käsittelyä tukevinä **menetelminä** mm. käänteinen oppiminen ennen valmennusjaksoja, ajatuksia virittävät puheenvuorot, hackathon, design jamit, yhteiskehittäminen ja tiimityöskentely, työpajat, etnografiset menetelmät, aivoriihet sekä verkkokeskustelu.
- **Systematisoitu reflektointi** ja oppimiscanvan käyttö oppimisen dokumentaatiopohjana
- **Kehittämistyö:** omaa työtä koskeva kehittämistehtävä. Osallistujista muodostetaan tiimit kehittämistehtävien teemojen mukaisesti. Yksilö syventää omaa osaamistaan yhdestä tematiikasta sekä itsenäisesti että tiimin yhteisosaamisella rikastaen. Kehittämistehtävät esitellään päätösinternaatissa.

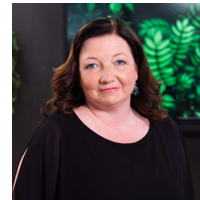


Hausin toteutustiimi



Timo Kuntsi

- Asiakkuus- ja koulutuspäällikkö, kansallinen CAF-yhteyshenkilö
- Valmentaja, fasilitaattori
- Erityisosaaminen: kompetenssien ja kyvykkyyksien kehittäminen
- timo.kuntsi@haus.fi
- 044 977 8385



Kati Kivistö

- Asiakkuus- ja koulutuspäällikkö, KT
- Valmentaja, pedagogi ja fasilitaattori
- Erityisosaaminen: digitalisaatio- hankkeiden muutosjohtaminen ja osaamisen johtaminen
- kati.kivisto@haus.fi
- 040 673 3099



Henna Pursiainen

- Oppimisasiantuntija
- Yhteiskehittäjä, fasilitaattori
- Erityisosaaminen: yhteiskehittäminen, osallistavat menetelmät
- henna.pursiainen@haus.fi
- 044 491 6955