

Tiera Verkkokauppa plus

Pertti Laitinen

Head of Sales / Tiera verkkokauppa liiketoimintavastaava
Atea Finland Oy

Miitri Sinkko

Head of Sales / SOTE -toimialavastaava
Atea Finland Oy



Tiera Verkkokauppa *plus*

- Tiera Verkkokauppa *plus* -puitesopimus on kilpailutettu erityisesti uusien hyvinvointialueiden ja muiden kuntatoimijoiden käyttöön.
 - Kiinnostuksen ilmaiseita hyvinvointialueita 19 kpl (21)
- Puitesopimuksen toimittajana Atea Finland Oy
- Puitesopimuksen tuote- ja palveluvalikoima kattaa erittäin monipuolisesti eri toimialojen ICT-laite-, ohjelmisto- ja palvelutarpeet.
- Tiera Verkkokauppa on plussassa yli 250 000 tuotetta
- Valikoimassa on räätälöityjä kokonaisratkaisuja ja monipuolinen valikoima hyvinvointi- sekä opetusteknologioita
- Puitesopimus on voimassa 02/2022 – 02/2024 (02/2026)
- Sopimukseen sisältyy kaksi yhden vuoden mittaista optiokautta



ATEA

Tiera Verkkokauppa *plus* hyödyt

ICT-palvelut yhdellä puitesopimuksella

- Tiera Verkkokauppa *plus* tarjoaa hyvinvointialueille ja myös muille kuntatoimijoille yhdellä sopimuksella monipuolisen ict-hankintakanavan.
- Yhdellä puitesopimuksella voi hankkia eri toimialojen ict-palvelut, laitteet, ohjelmistot.

Valmiiksi kilpailutetut tuotteet

- Tiera Verkkokauppa *plus* tarjoaa asiakkailleen erittäin kilpailukykyiset hinnat koko sopimuskaudelle.
- Hinnoittelu perustuu laitetoimittajien ja tukkureiden välillä toteutettavaan reaaliaikaiseen kilpailuun sekä jatkuviin kilpailutuksiin.

Laadukkaat kokonaisratkaisut

- Laajojen tuote- ja palveluvalikoimien lisäksi Tiera Verkkokauppa *plus* -valikoimassa on räätälöityjä kokonaisratkaisuja.
- Monipuolinen valikoima esimerkiksi hyvinvointi- ja opetusteknologioita.

Tiera Verkkokauppa *plus* – tuoteryhmät

1. **Työasemat** (pöytäkoneet, kannettavat, medical-PCt, näytöt) ja tarvikkeet
2. **Mobiililaitteet** (tablet-laitteet ja puhelimet) ja tarvikkeet
3. **Tulostimet, monitoimilaitteet ja tulostuspalvelut sekä tarvikkeet**
4. **AV-laitteet, -ratkaisut, -kokonaispalvelut ja -tarvikkeet sekä toimialakohtaiset AV-ratkaisut**
5. **Palvelimet, tallennusjärjestelmät ja verkkolaitteet sekä tarvikkeet**
6. **Hyvinvointiteknologiat** (kotona-asumisen teknologia, etädiagnostiikka, sensorit ja muut laitteet) ja niihin kuuluvat tarvikkeet, ratkaisut ja palvelut
7. **Opetusteknologiat** (XR, robotiikka, STEM ja muut laitteet) ja niihin kuuluvat tarvikkeet ja ratkaisut
8. **Ohjelmistot, lisenssit ja pilvipalvelut**
9. **Elinkaari- ja asiantuntijapalvelut sekä muut palvelut** Mm. Lähitukipalvelut, elinkaaripalvelut, tekninen asiantuntija, projektipäällikkö, konsultointi, helpdesk, vakiointi, itsepalveluportaalit



ATERA

Miksi Tiera Verkkokauppa *plus*?



Tehokkuutta hankintaprosessiin

Laaja valikoima mahdollistaa hankinnat yhden puitejärjestelyn kautta.



Valinnan vapaus

Asiakkaalla on mahdollisuus tilata omaan käyttötarkoitukseen sopivimmat tuotteet.



Tehostaa hankintaprosessia ja parantaa tiedolla johtamista

Integrointi mahdollisuus asiakkaan omiin tietojärjestelmiin. Ei lisäkustannuksia
Ei tarvetta omille kilpailutuksille.



Laitteiden saatavuus

Laitteiden saatavuus yhteistyöllä suunnitellen.



Aina oikea hintataso

Useamman kerran päivässä päivittyvät hinta- ja saldotiedot.



Turvalliset hankinnat

Atean marginaali on sidottu kilpailutuksessa kiinteisiin kateprosentteihin. Atea ei voi ylittää marginaalia.



Luotettavuus

Tieralla on auditointioikeus puitejärjestelyn sopimusehtojen valvonnassa.



Tukee asiakkaan kestävästä kehitystä

Yhteiskuntavastuu osana Tiera Verkkokauppa plussaa.



ISO37001

Lahjonnan vastainen hallintajärjestelmä

- **Läpinäkyvyys ja luottamus** ovat minkä tahansa organisaation uskottavuuden rakennuspalikoita. Mikään ei heikennä tehokkaita instituutioita ja oikeudenmukaista liiketoimintaa enemmän kuin lahjonta, minkä vuoksi käytössä on ISO 37001 -standardi.
- **Kansainvälinen standardi**, jonka avulla kaikenlaiset organisaatiot voivat estää, havaita ja torjua lahjontaa hyväksymällä lahjonnan vastaisen politiikan, nimeämällä henkilön valvomaan lahjonnan vastaista noudattamista, koulutusta, riskinarviointeja ja hankkeiden ja liikekumppaneiden huolellisuutta, toteuttamalla taloudellista toimintaa.
- **ISO 37001** käsittelee yhtä maailman tuhoisimmista ja haastavimmista kysymyksistä ja osoittaa sitoutuneen lähestymistavan korruption torjuntaan.

Palvelut Tiera Verkkokauppa *plussasta*

Elinkaaren hallinta •

Omaisuuuden hallinta •

Rahoitus •

Itsepalveluportaali •

Potilas TV –järjestelmä •

Lääkeannosteluautomaatti •

Turva- ja hyvinvointiratkaisu •

Etähoitoratkaisu •

Kodinhoidon tukimalli •

Asiakasohjausjärjestelmä •

Itseilmoittautumisjärjestelmä •

• Esiasennus

• Lähituki

• Service desk

• Päätelaitehallinta

• Sovelluspaketointi

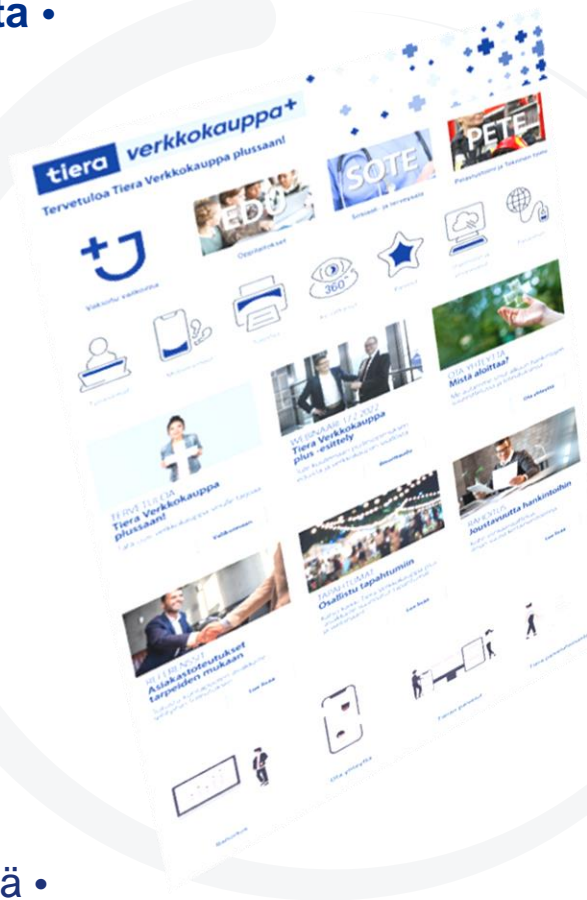
• Vakiointi

• **Konsultointi**

• **Ratkaisuarkkitehti**

• **Projektipäällikkö**

• **Järjestelmäasiantuntijat**



Itse-ilmoittautumisjärjestelmä

- Itse-ilmoittautuminen on digitaalinen asiakasvirran hallinnan järjestelmä sosiaali- ja terveydenhuollon käyttöön. Ratkaisun avulla tehostetaan ja automatisoidaan asiakkaan ilmoittautumista, tiedottamista ja kulun opastusta sekä ammattilaisen kutsuprosessia.

Potilas TV-järjestelmä

- Tarjoaa oman viihdejärjestelmän hoitolaitokseen tai sairaalaan. Järjestelmä tarjoaa potilaalle yhteyden TV-kanaviin, mediasisältöä, applikaatioita, sosiaalisen median palveluita ja pelejä.

<https://www.youtube.com/watch?v=gR3vvpjCXG4>

Interaktiivinen aistiseinä

- Interaktiivisella aistiseinälle voidaan projisoida multisensorisessa työskentelyssä käytettävää, interaktiivista sisältöä. Aistityöskentelyn sisältö soveltuu viriketoimintaan ja yleiseen aktivointiin sekä fyysisen ja kognitiivisen harjoittelun tueksi.

<https://www.youtube.com/watch?v=WAsU4CNaOLM>



ATCA



pertti.laitinen@atea.fi Tiera verkkokauppa liiketoimintavastaava
miitri.sinkko@tiera.fi SOTE -toimialavastaava