



# Eksoten onnistumisia kotihoidon teknologiaratkaisuissa

*Janne Pöyhä, Eksote*

# Kotihoidon etäyhteyspalvelut

- Etäyhteyskäyntejä tehdään noin 9500kpl/kk
- Tämä keventänyt hoitajien työkuormaa
  - Työturvallisuus
  - Ekologisuus
- Pystytty työllistämään vajaatyökykyisiä hoitajia ja jatkamaan heidän työuraan.
  - Taloudelliset säästöt
  - Työntekijän hyvinvointi kun pystyy jatkamaan työuraan
- Asiakas joka tehnyt todella paljon päivittäin turvapuheluita ja sen lisäksi soittanut 112 sekä hoitajien työpuhelimiin useamman kerran päivässä.
  - Viety asiakkaalle etäyhteyslaite → asiakas koki että hänestä pidetään huolta ja hän saa huomiota → kaikki hälytykset loppuivat viikon sisällä etäyhteyslaitteen asennuksesta.

# Älykäs lääkeannostelija sekä mobiilisti avattava lääkekaappi

- Lääkeannoksi otettu älykkäästä lääkeannostelijasta huhtikuussa 17521kpl ja etätarjoiltu 618kpl
  - Lääkeottamatta hälytyksiä 90kpl
- Saatu pelkät lääkkeen anto ja tarkistus käynnit kotihoidon kentältä pois
- Turvaa lääkehoitoa ja tukee kotona asumista pidempään
- Vapauttaa asiakkaan omaa aikaa kun ei tarvitse odotella hoitajaa
  
- Älylääkekaappi turvaa lääkehoitoa
  - Idea lähtenyt hoitajien tarpeesta
  - Lääkkeet asiakkaan kotona turvassa, etenkin N ja PKV lääkkeet
  - Toimii sähkölukko (tunstall) sovelluksella ja siihen jää jälki kuka kaapin avannut

# eNERO (Gillie)

- Helposti yhdestä paikasta saatavilla olevaa tietoa asiakkaan kokonaiskuvasta kaikkien asiakkaan laitteiden ja hoitajien kertomuskirjauksien perusteella.
- Tekee herätteitä hoitajille asiakkaan voinnin muutoksista
- Ennustaa asiakkaan voinnin huononemisesta.
  - pystymme puuttumaan ennaltaehkäisevästi ennen tilanteen huononemista
  - Tavoitteena hoidon laadun paraneminen
- Asiakkaasta tullut heräte **Terveystilan poikkeama (kaatumisherakkyys)** → asiakkaasta tulee heräte **päivystyskäynnin riski** kasvanut.
  - Asiakkaasta oli useampi kirjaus huonosta liikkumisesta ja muutamasta kaatumisesta.
  - Asiakas joutui päivystykseen kun herätteisiin ei oltu reagoitu

# Vastaamme haasteeseen

- Eksotessa perustettu kotihoidon teknologitiimi
  - Vastuulla teknologisten laitteiden toiminnan varmistaminen ja kehitys kotihoidossa.