

## FinSote - KANSALLINEN TERVEYS-, HYVINVOINTI- JA PALVELUTUTKIMUS

Pyydämme Teitä ystävällisesti vastaamaan kyselyyn mahdollisimman pian, mielellään viimeistään 10 päivän kuluessa. Palauttakaa vastauksenne oheisessa vastauskuoressa, johon ei tarvita postimerkkiä.

Kyselyn voitte täyttää myös internet-osoitteessa [www.thl.fi/finsote/vastaa](http://www.thl.fi/finsote/vastaa), jonne kirjaututte tunnuksella ja salasalla, jotka löytyvät tämän kyselylomakkeen etusivun yläosasta.

Kiitos vastauksistanne!

### OHJEET VASTAAJALLE

#### Kysymyksiin vastataan:

- Rastittamalla kuulakärkikynällä sopiva vaihtoehto tai kirjoittamalla kysyty tieto sille varattuun tilaan.
- Mikäli teette merkintöjä vastausruutuun, johon ette ole niitä tarkoittanut, pyydämme että mustaatte koko ruudun.
- Kunkin kysymyksen kohdalla valitaan vain yksi, parhaiten sopiva vaihtoehto, ellei kysymyksen kohdalla erikseen mainita, että vaihtoehtoja voi valita useita.
- Eräiden kysymysten kohdalla on täydentäviä vastaamisohjeita.
- Muistakaa vastata kaikkiin kysymyksiin – merkittää myös kieltävä vastaus näkyviin joko rastittamalla vaihtoehto ”ei” tai merkittämällä ”0” vastaukselle varattuun tilaan.

#### ESIMERKKI 1.

Onko terveydentilanne mielestänne nykyisin

- hyvä  
 melko hyvä  
 keskitasoinen  
 melko huono  
 huono

#### ESIMERKKI 2.

Nykyinen pituutenne ja painon

pituus 1 6 5 cm

paino 6 2 kg

#### Lisätietoja tutkimuksesta:

[www.thl.fi/finsote/osallistuvalla](http://www.thl.fi/finsote/osallistuvalla)

FinSote-ilmaisnumero p. 0800 97730 (klo 9–11)

e-mail: [finsote-info@thl.fi](mailto:finsote-info@thl.fi)

### SUOSTUMUS

Olen perehtynyt tutkimusta koskevaan ”Tietoja tutkimukseen osallistuvalla”-tiedotteeseen ja saanut riittävän selvityksen tutkimuksesta ja siinä kerättävistä tiedoista, tietojen käsittelystä, yhdistämisestä ja luovuttamisesta. Ymmärrän, että osallistumiseni tutkimukseen on vapaaehtoista ja että tietojani käsitellään luottamuksellisesti. Voin peruuttaa suostumukseni jälkikäteen ottamalla yhteyttä Terveyden ja hyvinvoinnin laitokseen.

Suostun siihen, että vastaukseni voidaan yhdistää tiedotteessa mainittuja rekisteritietoja

### ELINOLOT JA ELÄMÄNLAATU

#### 1. Oletteko tällä hetkellä:

- avioliitossa tai rekisteröidyssä parisuhteessa  
 avoliitossa  
 asumuserossa tai eronnut  
 leski  
 naimaton

#### 2. Kuinka monta vuotta olette yhteensä käynyt koulua tai opiskellut päätoimisesti?

*Kansa- ja peruskoulu lasketaan mukaan.*

\_\_\_\_\_ vuotta

#### 3. Asutteko yksin:

- kyllä  
 en

#### 4. Oletteko tällä hetkellä pääasiassa:

*Valitkaa parhaiten tilannettanne kuvaava vaihtoehto.*

- kokopäivätyössä  
 osa-aikatyössä  
 eläkkeellä iän perusteella  
 työkyvyttömyyseläkkeellä tai kuntoutustuen saajana  
 osa-aikaeläkkeellä  
 työtön tai lomautettu, nykyisen jakson kesto kuukausina: \_\_\_\_\_ kuukautta  
 perhevapaalla, kotiäiti tai -isä  
 opiskelija  
 jokin muu, mikä \_\_\_\_\_

#### 5. Oletteko joskus 12 viime kuukauden aikana:

	en	kyllä
pelännyt, että teiltä loppuu ruoka, ennen kuin saatte rahaa ostaaksenne lisää	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
joutunut tinkimään lääkkeiden ostosta rahan puutteen vuoksi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
jättänyt rahan puutteen vuoksi käymättä lääkärissä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 6. Esiintyykö asuntonne lähiympäristössä seuraavia tekijöitä, ja missä määrin ne haittaavat Teitä?

	ei esiinny	esiintyy, mutta ei haittaa	haittaa jonkin verran	haittaa paljon
vaaralliset risteykset ja/tai kulkuväylät	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
jalankulkuväylien liukkaus talvella	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kulkuväylien huono valaistus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
liikenteen tai teollisuuden aiheuttama melu, haju tai pöly	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
pitkät etäisyydet terveyspalveluihin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
pitkät etäisyydet muihin palveluihin (esim. kaupat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
huonot julkiset liikenneyhteydet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Pyydämme Teitä seuraavien kysymysten (7-9) kohdalla miettimään elämänne kahden viime viikon ajalta.*

## 7. Millaiseksi arvioitte elämänlaatunne?

- erittäin huono  
 huono  
 ei hyvä eikä huono  
 hyvä  
 erittäin hyvä

## 8. Miten tyytyväinen olette:

	erittäin tyytymätön	melko tyytymätön	en tyytyväinen enkä tyytymätön	melko tyytyväinen	erittäin tyytyväinen
terveyteenne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kykyynne selviytyä päivittäisistä toimitanne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
itseenne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ihmissuhteisiin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
asuinalueenne olosuhteisiin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 9. Missä määrin olette kahden viime viikon aikana kokenut seuraavia asioita

	ei lainkaan	vähän	kohtuullisesti	lähes riittävästi	täysin riittävästi
onko Teillä riittävästi tarmoa arkipäivän elämäänne varten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
onko Teillä tarpeeksi rahaa tarpeisiinne nähden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## OSALLISUUS JA TOIMINTAKYKY

### 10. Kuinka useasti olette seuraavilla tavoilla yhteydessä ystäviinne ja sukulaisiinne, jotka eivät asu kanssanne samassa taloudessa?

	päivittäin tai lähes päivittäin	1-3 kertaa viikossa	1-3 kertaa kuukaudessa	harvemmin kuin kerran kuukaudessa	en koskaan
tapaamalla kasvokkain	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
puhelimitse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
internetin välityksellä (esim. sähköposti, chat, Skype, Facebook yms.) tai kirjeitse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 11. Osallistutteko jonkin kerhon, järjestön, yhdistyksen, harrastusryhmän tai hengellisen tai henkisen yhteisön toimintaan (esimerkiksi urheiluseura, asukastoiminta, puolue, kuoro, seurakunta)?

- en  
 kyllä, aktiivisesti  
 kyllä, silloin tällöin

### 12. Tunnetteko itsenne yksinäiseksi:

- en koskaan  
 hyvin harvoin  
 joskus  
 melko usein  
 jatkuvasti

### 13. Arvioikaa mahdollisuksianne saada apua läheisiltänne, kun olette avun tai tuen tarpeessa.

*Voitte merkitä kunkin kysymyksen kohdalla yhden tai useamman vaihtoehdon.*

	puoliso, kumppani	joku muu lähi-omainen	läheinen ystävä	läheinen työtoveri	läheinen naapuri	joku muu läheinen	ei kukaan
kenen voitte todella uskoa välittävän Teistä, tapahtuipa Teille mitä tahansa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
keneltä saatte käytännön apua, kun sitä tarvitsette?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 14. Autatteko säännöllisesti jotakuta omassa kotitaloudessanne asuvaa toimintakyvyttään heikentynyttä tai sairasta henkilöä selviytymään kotona? *Voitte valita useampia vaihtoehtoja.*

- en (siirtykää kysymykseen 16)  
 kyllä, puolisoa  
 kyllä, lasta tai lapsenlasta  
 kyllä, vanhempia tai puolison vanhempia  
 kyllä, isovanhempia tai puolison isovanhempia  
 muuta henkilöä, ketä? \_\_\_\_\_

**15. Oletteko virallinen omaishoitaja (sopimus tehty)?**

- en  
 kyllä

**16. Pystytekö yleensä seuraaviin suorituksiin?**

	pystyn vaikeuksista	pystyn, mutta vaikeuksia on jonkin verran	pystyn, mutta se on minulle erittäin vaikeaa	en pysty lainkaan
juoksemaan lyhyehkön matkan (noin sata metriä, 100m)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kävelemään noin puolen kilometrin matkan levähtämättä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lukemaan tavallista sanomalehtitekstiä (silmälaseilla tai ilman)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kuulemaan, mitä usean henkilön välisessä keskustelussa sanotaan (kuulokojeen kanssa tai ilman)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**17. Seuraavaksi kysymme Teiltä muistiin, oppimiseen ja keskittymiseen liittyviä kysymyksiä:**

	erittäin hyvin	hyvin	tydyttävästi	huonosti	erittäin huonosti
muistini toimii	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
uusien tietojen omaksuminen ja asioiden oppiminen sujuu minulta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
pystyn yleensä keskittymään asioihin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**18. Oletetaan, että työkykyenne on parhaimmillaan saanut 10 pistettä. Minkä pistemäärän antaisitte nykyiselle työkyvyllenne asteikolla 0–10? Valitkaa työkykyänne vastaava numero.**

Täysin työkyvytön	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Työkyky parhaimmillaan
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**19. Uskotteko, että terveytenne puolesta pystytte työskentelemään ammatissanne vanhuuseläkeikään saakka?**

- en  
 todennäköisesti en  
 todennäköisesti kyllä  
 kyllä  
 olen eläkkeellä

**TERVEYS**

**20. Kuinka pitkä olette?** \_\_\_\_\_ cm *Merkittää senttimetrin tarkkuudella.*

**21. Miten paljon painatte kevyissä vaatteissa?** \_\_\_\_\_ kg *Merkittää kilogramman tarkkuudella.*

**22. Onko terveydentilanne mielestänne nykyisin:**

- hyvä  
 melko hyvä  
 keskitasoinen  
 melko huono  
 huono

**23. Onko Teillä jokin pitkäaikainen sairaus tai muu pitkäaikainen terveysongelma?**

- kyllä  
 ei *(voitte siirtyä kysymykseen 26)*

**24. Vaatiiko pitkäaikainen sairautenne tai terveysongelmanne säännöllistä terveydenhuollon ammattihenkilön (esim. lääkäri tai hoitaja) antamaa hoitoa tai seurantaa?**

- kyllä  
 ei *(voitte siirtyä kysymykseen 26)*

**25. Onko Teille tehty hoitosuunnitelma johon kirjataan hoidon tavoitteet ja niiden seuranta?**

- kyllä  
 ei  
 en tiedä

**26. Rajoittaako jokin terveysongelma Teitä toimissa, joita ihmiset tavallisesti tekevät?**

- rajoittaa vakavasti  
 rajoittaa, muttei vakavasti  
 ei rajoita lainkaan *(voitte siirtyä kysymykseen 28)*

**27. Onko rajoituksia ollut vähintään kuuden viime kuukauden ajan?**

- kyllä  
 ei

### 28. Onko Teillä ollut seuraavia lääkäriin toteamia tai hoitamia sairauksia 12 viime kuukauden aikana?

	kyllä
kohonnut verenpaine, verenpainetauti	<input type="checkbox"/>
kohonnut veren kolesteroli	<input type="checkbox"/>
selän kulumavika, iskias tai muu selkäsairaus	<input type="checkbox"/>
masennus	<input type="checkbox"/>
muu mielenterveysongelma	<input type="checkbox"/>
astma	<input type="checkbox"/>
diabetes	<input type="checkbox"/>
päihde- tai riippuvuusongelma	<input type="checkbox"/>
ei mitään yllämainituista sairauksista	<input type="checkbox"/>

Seuraavat viisi (5) kysymystä koskevat sitä, miltä Teistä on tuntunut 4 viime viikon aikana. Merkitkää kunkin kysymyksen kohdalla se vaihtoehto, joka parhaiten kuvaa tuntemuksianne

### 29. Kuinka suuren osan ajasta olette 4 viime viikon aikana: Valitkaa yksi vaihtoehto joka riviltä

	koko ajan	suurimman osan aikaa	huomattavan osan aikaa	jonkin aikaa	vähän aikaa	en lainkaan
ollut hyvin hermostunut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tuntenut mielialanne niin matalaksi, ettei mikään ole voinut piristää teitä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tuntenut itsenne tyyneksi ja rauhalliseksi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tuntenut itsenne alakuloiseksi ja apeaksi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ollut onnellinen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Seuraava kysymys käsittelee ajatuksia ja tunteita, jotka liittyvät oman itsen vahingoittamiseen. Osa ihmisistä on elämänsä aikana kohdannut vaikeuksia, joiden yhteydessä näillaisia ajatuksia ja tunteita esiintyy

### 30. Onko Teillä ollut itsemurha-ajatuksia 12 viime kuukauden aikana?

- ei  
 kyllä

## SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUT

### 31. Mitä mieltä olette seuraavista terveyspalveluja koskevista väittämistä? Terveyspalveluilla tarkoitetaan esimerkiksi terveyskeskuksia ja sairaaloita. Valitkaa jokaiselta riviltä vain yksi vaihtoehto.

	täysin samaa mieltä	jokseenkin samaa mieltä	ei samaa eikä eri mieltä	jokseenkin eri mieltä	täysin eri mieltä
Suomessa terveyspalvelut toimivat yleisesti ottaen hyvin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
luotan terveyspalvelujen henkilöstön ammattitaitoon ja osaamiseen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
terveyspalveluilla lisätään yhteiskunnallista tasavertaisuutta ja oikeudenmukaisuutta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 32. Mitä mieltä olette seuraavista sosiaalipalveluja koskevista väittämistä? Sosiaalipalveluilla tarkoitetaan esimerkiksi vanhuspalveluja, lapsiperheiden palveluja, kotipalveluja, vammaispalveluja, sosiaalityöntekijän- tai ohjaajan antamaa neuvontaa ja toimeentulotukea.

Valitkaa jokaiselta riviltä vain yksi vaihtoehto.

	täysin samaa mieltä	jokseenkin samaa mieltä	ei samaa eikä eri mieltä	jokseenkin eri mieltä	täysin eri mieltä
Suomessa sosiaalipalvelut toimivat yleisesti ottaen hyvin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
luotan sosiaalipalvelujen henkilöstön ammattitaitoon ja osaamiseen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sosiaalipalveluilla lisätään yhteiskunnallista tasavertaisuutta ja oikeudenmukaisuutta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 33. Mitä mieltä olette seuraavista väittämistä? Valitkaa jokaiselta riviltä vain yksi vaihtoehto. Luotan siihen, että saan tarvittaessa...

	täysin samaa mieltä	jokseenkin samaa mieltä	ei samaa eikä eri mieltä	jokseenkin eri mieltä	täysin eri mieltä
kiireellistä hoitoa äkilliseen vakavaan sairauteen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
säännöllistä hoitoa ja seurantaan pitkäaikaissairauteen (esim. kohonnut verenpaine)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vammaispalveluja (esim. kuljetuspalvelut, henkilökohtainen apu, asunnon muutostyöt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lapsiperheiden palveluja (esim. lastensuojelu, kasvatus- ja perheneuvonta, kotipalvelut)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sosiaalityöntekijän tai -ohjaajan antamaa neuvontaa ja ohjausta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kelalta haettavaa perustoimeentulotukea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kunnalta haettavaa täydentävää ja ehkäisevää toimeentulotukea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**34. Sosiaali- ja terveydenhuoltoa ollaan uudistamassa. Uudistuksella on monia tavoitteita. Alla on lueteltu uudistukselle sen eri vaiheissa esitettyjä tavoitteita. Mitkä näistä ovat mielestänne kolme tärkeintä tavoitetta?**

Valitkaa kolme tärkeintä tavoitetta	
peruspalveluja vahvistetaan (esim. terveyskeskuspalvelut ja sosiaalipalvelut)	<input type="checkbox"/>
asiakkaan asiat hoidetaan sujuvasti ja tieto kulkee ammattilaisten välillä	<input type="checkbox"/>
asiakkaan ja potilaan mahdollisuus valita lisäänty (esim. hoitopaikka)	<input type="checkbox"/>
kaikki Suomessa asuvat pääsevät yhdenvertaisesti palveluihin tarpeen mukaan (tulotaso, asuinpaikka, syntyperä tai muu seikka ei vaikuta)	<input type="checkbox"/>
jokaisen vastuuta omasta ja läheistensä terveydestä ja hyvinvoinnista lisätään	<input type="checkbox"/>
koko maassa on yhtenäiset palvelu- ja hoitokäytännöt	<input type="checkbox"/>
sosiaali- ja terveyspalvelujen kustannukset pysyvät kurissa	<input type="checkbox"/>

**35. Seuraavaksi kysymme tapoja, joilla tavalliset ihmiset ja palveluiden käyttäjät voivat tuoda näkemysään ja kokemuksiaan esille ja osallistua palveluiden kehittämiseen. Kuinka tärkeänä pidätte alla esitettyjä asioita ja onko Teillä omakohtaista kokemusta osallistumisesta?**

	erittäin tärkeää	melko tärkeää	ei kovin tärkeää	ei lainkaan tärkeää	en osaa sanoa	olen osallistunut tällä tavalla
mahdollisuus vaikuttaa omaan palveluunsa tai hoitoonsa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
palveluiden käyttäjien kokemuksia kerätään säännöllisesti esimerkiksi asiakaskyselyillä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
asukkaat ja palveluiden käyttäjät ovat mukana palvelujen suunnittelussa, kehittämisessä ja arvioinnissa (esim. asiakasraadit ja yhteiskehittäminen työntekijöiden kanssa)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## VALINNANVAPAAUS

*Vuoden 2014 alusta Suomessa asuvien mahdollisuus valita julkisen terveydenhuollon hoitopaikka (terveysasema tai sairaala) on lisääntynyt. Kysymme seuraavaksi muutamia valinnanvapauteen liittyviä kysymyksiä.*

**36. Tiesittekö, että Teillä on lain mukaan oikeus:**

	en	kyllä
valita terveysasemanne/terveyskeskuksenne koko Suomen alueelta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
valita erikoissairaanhoidon hoitopaikkanne (sairaala) koko Suomen alueelta yhdessä lääkärinne kanssa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
valita Teitä hoitava lääkäri, hoitaja tai vastaava terveydenhuollon ammattihenkilö (esim. fysioterapeutti, psykologi, puheterapeutti) mahdollisuuksien sallimissa rajoissa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
hakeutua hoitoon toiseen EU-maahan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**37. Oletteko käyttänyt mahdollisuutta vaihtaa terveysasemaanne (julkinen terveydenhuolto) 12 viime kuukauden aikana? Palvelu katsotaan tässä julkiseksi myös silloin, jos kunta on valinnut yksityisen palveluntuottajan vastaamaan jonkin terveysaseman palveluista.**

- en ole käyttänyt terveysaseman palveluja 12 viime kuukauden aikana
- en ole vaihtanut terveysasemaa
- olen vaihtanut terveysasemaa, vaihdoin
- toiseen kuntani alueella olevaan terveysasemaan
  - toisen kunnan alueella olevaan terveysasemaan Suomessa
  - terveysasemaan toisessa EU-maassa

**38. Oletteko käyttänyt mahdollisuutta valita tai vaihtaa sairaalaa (julkinen terveydenhuolto) 12 viime kuukauden aikana? Palvelu katsotaan tässä julkiseksi myös silloin, jos kunta on valinnut yksityisen palveluntuottajan vastaamaan joistakin sairaalahoidoista.**

- en ole tarvinnut sairaalahoitoa tai tutkimuksia
- en ole valinnut tai vaihtanut sairaalaa
- olen valinnut tai vaihtanut sairaalan, valitsin
- lähimmän sairaalan, jossa tarvitsemani hoitoa annetaan
  - sairaalan muualta Suomesta, jossa tarvitsemani hoitoa annetaan
  - sairaalan toisesta EU-maasta, jossa tarvitsemani hoitoa annetaan

**39. Harkitsetteko lähitulevaisuudessa vaihtavan...**

	en	ehkä	kyllä
terveysasemaa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sairaalaa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**40. Mitä mieltä olette seuraavista väittämistä?**

Minulle on tärkeää, että voin itse valita...

	täysin samaa mieltä	jokseenkin samaa mieltä	ei samaa eikä eri mieltä	jokseenkin eri mieltä	täysin eri mieltä
terveysaseman	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sairaalan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lääkärin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
hoitajan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**41. Minulla on vaihtoehtoja, joista voin aidosti valita haluamani...**

	useita	muutamia	ei juurikaan valinnanvaraa
terveysaseman	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sairaalan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lääkärin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
hoitajan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**42. Mitä mieltä olette seuraavista väittämistä? Valitkaa jokaiselta riviltä vain yksi vaihtoehto.**

Hoitopaikan valinnan pohjaksi minulla on riittävästi tietoa...

	täysin samaa mieltä	jokseenkin samaa mieltä	ei samaa eikä eri mieltä	jokseenkin eri mieltä	täysin eri mieltä
eri hoitopaikkojen palvelujen lääketieteellisestä laadusta (esim. toimenpiteiden onnistuminen, potilasturvallisuus)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
asiakastyytyväisyydestä eri hoitopaikoissa (hyvä kohtelu, mahdollisuus vaikuttaa omaan hoitoon, luottamuksellisuus ym.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
eri hoitopaikkojen jonotusajoista (esim. lääkäriin tai hoitajan vastaanotolle)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
eri hoitopaikkojen palveluvalikoimasta (mitä palveluja saan hoitopaikasta)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
siitä, miten minun pitää toimia, jos haluan vaihtaa terveysasemaa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
siitä, miten minun pitää toimia, jos haluan vaihtaa sairaalaa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**43. Seuraavassa luetellaan asioita joita ihmiset voivat miettiä valitessaan terveysasemaa.**

Valitkaa mielestänne kolme tärkeintä valintaan vaikuttavaa asiaa.

	Valitkaa kolme tärkeintä asiaa
terveysaseman hyvä sijainti	<input type="checkbox"/>
hyvät kulkuyhteydet (julkisilla kulkuneuvoilla tai omalla autolla, mm. parkkipaikat)	<input type="checkbox"/>
lääkäriaikojen saatavuus	<input type="checkbox"/>
terveyden- /sairaanhoidajan aikojen saatavuus	<input type="checkbox"/>
terveysaseman aukioloajat	<input type="checkbox"/>
hyvä hoidon laatu terveysasemalla	<input type="checkbox"/>
terveysasemalla on erityisosaamista tarvitsemiini palveluihin	<input type="checkbox"/>
pitkäaikainen hoitosuhde tietyn lääkärin tai hoitajan kanssa	<input type="checkbox"/>
toimitilojen viihtyisyys	<input type="checkbox"/>
esteetön liikkuminen: esim. automaattisesti avautuvat ovet, tasaiset kävelyreitit, sekä opasteiden ja ohjeiden selkeys.	<input type="checkbox"/>
työterveyshuollon palvelut saa samasta paikasta	<input type="checkbox"/>
muu peruste, mikä? _____	<input type="checkbox"/>

**44. Kuinka tärkeänä pidätte sitä, että voisitte valita yksityisen terveyspalvelun samalla hinnalla kuin julkisen? Valitkaa vain yksi vaihtoehto.**

- erittäin tärkeää  
 melko tärkeää  
 ei kovin tärkeää  
 ei lainkaan tärkeää  
 en osaa sanoa

**45. Mahdollisuus valita koskee nykyisin pääasiassa terveyspalveluja. Kuinka tärkeänä pidätte valinnanvapauden laajentamista myös...**

	erittäin tärkeää	melko tärkeää	ei kovin tärkeää	ei lainkaan tärkeää	en osaa sanoa
vanhusten palveluihin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
muihin sosiaalipalveluihin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## SÄHKÖISTEN PALVELUIDEN KÄYTTÖ

### 46. Onko Teillä käytössäne..

	kyllä	ei
internet kotona, työpaikalla, kirjastossa tai muualla?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
pankkitunnukset tai mobiilivarmennin sähköiseen tunnistautumiseen internetissä?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 47. Millaisia kokemuksia Teillä on internetistä seuraavien asioiden kannalta?

	Kokemukseni mukaan internet on tähän tarkoitukseen			
	erittäin hyödyllinen	melko hyödyllinen	hyödytön	en ole käyttänyt
tietojen etsiminen sairauksista, oireista tai terveistä elintavoista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vertaisryhmien (esim. laihdutusryhmä) antama tuki, terveysneuvonta tai muu omahoito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
asiointi sosiaali- ja terveyspalveluissa (esim. ajanvaraus, reseptit, laboratoriotulokset, sosiaalipalveluja tai etuuksia koskevat päätökset)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
palveluiden ja hoitopaikkojen vertailu (laatu, jonot, hinnat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## TERVEYSPALVELUIDEN KÄYTTÖ

48. Kuinka monta kertaa olette käynyt oman sairautenne (tai raskauden tai synnytyksen) vuoksi lääkärin, terveyden- tai sairaanhoitajan vastaanotolla tai tavannut lääkärin tai hoitajan kotonanne 12 viime kuukauden aikana? Jos ette ole käynyt kertaakaan, merkitkää 0 kertaa. Mukaan ei lasketa niitä kertoja, jolloin olette ollut sairaalassa sisäänotettuina potilaana.

	lääkärin vastaanotolla	terveyden- tai sairaanhoitajan vastaanotolla
terveysasemalla (ei hammaslääkärikäyntejä)	kertaa	kertaa
yksityisellä lääkäriasemalla	kertaa	kertaa
työterveyshuollossa	kertaa	kertaa
sairaalan poliklinikalla	kertaa	kertaa
julkisessa hammashuollossa	kertaa	kertaa
yksityisessä hammashuollossa	kertaa	kertaa

### 49. Kuinka monta kertaa olette ollut yhteydessä terveydenhuollon ammattilaiseen 12 viime kuukauden aikana:

	en kertaakaan	yhden kerran	2-3 kertaa	4-6 kertaa	yli 6 kertaa
<b>puhelimitse</b>					
lääkäriin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
terveyden- tai sairaanhoitajaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
muuhun terveydenhuollon ammattilaiseen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>internetin välityksellä (tietokoneella, kännykällä tai muulla laitteella)</b>					
lääkäriin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
terveyden- tai sairaanhoitajaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
muuhun terveydenhuollon ammattilaiseen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 50. Kun käytätte terveyspalveluita tapaatteko yleensä saman...

	aina	usein	joskus	ei koskaan
lääkärin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
hoitajan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 51. Oletteko ollut hoidettavana sairaalan vuodeosastolla (mukaan lukien terveyskeskuksen vuodeosasto) 12 viime kuukauden aikana?

- kyllä  
 en

### 52. Ajatelkaa kokemuksianne terveyspalvelujen käytöstä 12 viime kuukauden ajalta. Kuinka alla olevat asiat ovat toteutuneet Teidän kohdallanne?

	aina	useimmiten	joskus	ei koskaan	ei koske minua (en ole käyttänyt terveyspalveluja)
sain yhteyden hoitopaikkaan sujuvasti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sain vastaanottoajan riittävän nopeasti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
pääsin tutkimuksiin riittävän nopeasti (esim. laboratoriotulokset, röntgen, ultraäänitutkimus)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
yksityisyyttäni kunnioitettiin tutkimuksissa ja hoidoissa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
hoitokäynnistä oli minulle hyötyä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
asiani hoidettiin sujuvasti ja tieto kulki ammattilaisten välillä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**53. Ajatelkaa kokemuksianne hoitohenkilöstöstä (lääkärit, hoitajat tai muu hoitava henkilöstö) 12 viime kuukauden ajalta. Kuinka alla olevat asiat ovat toteutuneet Teidän kohdallanne?**

	aina	useimmiten	joskus	ei koskaan	ei koske minua (en ole käyttänyt terveyspalveluja)
minua kohdeltiin kunnioittavasti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
keskustelut käytiin siten että ulkopuoliset eivät pystyneet kuulemaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tietojani käsiteltiin luottamuksellisesti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kanssani viettätiin riittävästi aikaa vastaanottokäynneillä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sain tarpeeksi aikaa kysyä terveydentilastani tai saamistani hoidoista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
asiat selitettiin minulle ymmärrettävästi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sain osallistua hoitoani tai tehtyjä tutkimuksia koskeviin päätöksiin niin paljon kuin halusin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
minulta kysyttiin suostumus ennen hoitojen tai tutkimusten aloittamista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**54. Ovatko seuraavat asiat haitanneet hoidon saamistanne 12 viime kuukauden aikana?**

*Valitkaa jokaiselta riviltä vain yksi vaihtoehto.*

	aina	useimmiten	joskus	ei koskaan	ei koske minua (en ole käyttänyt terveyspalveluja)
minua pompoteltiin palvelupisteestä toiseen asiaksi hoitamiseksi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
jouduin selvittämään tilannettani useammalle työntekijälle tai moneen kertaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aukioloajat olivat hankalat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
hoitopaikka oli hankalan matkan päässä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
oma taloudellinen tilanteeni vaikeutti hoidon saamista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
liian korkeat asiakasmaksut vaikeuttivat hoidon saamista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**55. Oletteko mielestänne saanut riittävästi seuraavia terveyspalveluita 12 viime kuukauden aikana?**

*Huomioikaa sekä kunnan että yksityisen palveluntarjoajan tuottamat palvelut.*

	en ole tarvinnut	olisin tarvinnut, mutta palvelua ei saatu	olen käyttänyt, palvelu ei ollut riittävä	olen käyttänyt, palvelu oli riittävä
lääkärin vastaanottopalvelut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sairaanhoidajan tai terveydenhoitajan vastaanottopalvelut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
hammaslääkäripalvelut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**56. Oletteko saanut rokotuksen influenssaa vastaan 12 viime kuukauden aikana?**

- en  
 kyllä

**57. Milloin terveydenhuollon ammattilainen on viimeksi mitannut Teiltä:**

*Valitkaa yksi vaihtoehto joka riviltä.*

	12 viime kuukauden aikana	1–5 vuotta sitten	yli 5 vuotta sitten	ei koskaan	en tiedä
verenpaineen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
veren kolesterolipitoisuuden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
veren sokeripitoisuuden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vyötärön ympäryksen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
painon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**58. Oletteko käynyt seuraavissa tutkimuksissa ja tarkastuksissa 5 viime vuoden aikana:**

*Voitte valita useita vaihtoehtoja*

	en	kyllä, viime (1) vuoden aikana	kyllä, 1–5 viime vuoden aikana
mammografia (rintasyövän seulontatesti) naisille	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PAPA-koe naisille (kohdunkaulan irtosolunäyte)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
eturauhastutkimukseen kuuluva verinäytteestä mitattava PSA-arvo miehille	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**59. Oletteko käynyt mielenterveydellisten tai päihteiden käyttöön liittyvien ongelmien takia 12 viime kuukauden aikana:**

	en	kyllä, mielenterveydellisten ongelmien vuoksi	kyllä, päihteiden käyttöön liittyvien ongelmien vuoksi
terveyskeskuksessa, työterveyshuollossa tai opiskeluterveydenhuollossa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mielenterveystoimistossa tai psykiatrian poliklinikalla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A-klinikalla, katkaisuhoidossa tai muussa päihdehoidossa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
yksityisvastaanotolla (lääkäri, psykologi tai muu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
psykiatrisessa tai muussa sairaalassa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
muussa hoitopaikassa missä? _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Seuraava kysymys koskee pitkäaikaissairaita henkilöitä. Mikäli teillä ei ole pitkäaikaissairautta, voitte siirtyä kysymykseen 61.

**60. Miten seuraavat asiat ovat toteutuneet pitkäaikaissairautenne hoidossa?**

Jos teillä on useita sairauksia, valitkaa vaihtoehto eniten hoitoa vaativan sairauden mukaan.

	aina	useimmiten	joskus	ei koskaan	ei koske minua
tieto kulkee hoitopaikkani sisällä henkilökunnan välillä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tieto kulkee hoitopaikkani ja sairaalan tai muun erikoissairaanhoidon välillä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tieto kulkee kotisairaanhoidon ja muun terveydenhuollon välillä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tieto kulkee hoitopaikkani ja sosiaalipalvelujen välillä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kanssani on sovittu miten itse hoidan sairauttani	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
jos useita sairauksia: kaikki sairauteni huomioidaan hoidossa kokonaisvaltaisesti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**SOSIAALIPALVELUIDEN KÄYTTÖ**
**61. Oletteko mielestänne saanut riittävästi seuraavia sosiaalipalveluja tai etuuksia 12 viime kuukauden aikana? Merkitkää myös viimeiseen sarakkeeseen mitä palvelua käytitte viimeksi.**

Huomioikaa sekä kunnan että yksityisen palveluntarjoajan tuottamat palvelut..

	en ole tarvinnut	olisin tarvinnut, mutta palvelua tai etuutta ei saatu	olen käyttänyt, palvelu tai etuus ei ollut riittävä	olen käyttänyt, palvelu tai etuus oli riittävä	tämä oli viimeisin käyttämäni palvelu
vammaispalvelut (esim. kuljetuspalvelut, henkilökohtainen apu, asunnon muutostyöt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lapsiperheiden palvelut (esim. lastensuojelu, kasvatus- ja perheneuvonta, kotipalvelut)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sosiaalityöntekijän ohjaus- ja neuvontapalvelut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kelasta haettava perustoimeentulotuki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kunnalta haettava täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**62. Oliko viimeksi käyttämästänne sosiaalipalvelusta peritty maksu mielestänne kohtuullinen?**

Mikäli ette ole tarvinneet sosiaalipalveluita 12 viime kuukauden aikana, siirtykää kysymykseen 64.

- kyllä  
 ei  
 palvelusta ei peritty maksua

**63. Kuinka kauan jouduitte odottamaan saadaksenne tarvitsemanne sosiaalipalvelun?**

Valitkaa vain yksi vaihtoehto.

- en yhtään tai alle viikon  
 1-2 viikkoa  
 3-4 viikkoa  
 yli kuukauden, mutta alle 3 kuukautta  
 3 kuukautta tai pidempään

**64. Kuinka monta kertaa olette ollut yhteydessä sosiaalityöntekijään tai sosiaaliohjaajaan 12 viime kuukauden aikana?**

	en kertaakaan	yhden kerran	2-3 kertaa	4-6 kertaa	yli 6 kertaa
puhelimitse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
internetin välityksellä (tietokoneella, kännykällä tai muulla laitteella)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**65. Miten vuorovaikutus henkilökunnan kanssa on sujunut, kun olette käyttäneet sosiaalipalveluja 12 viime kuukauden aikana? Arvioikaa viimeksi käyttämääne palvelua.**

*Valitkaa jokaiselta riviltä vain yksi vaihtoehto.*

	aina	useimmiten	joskus	ei koskaan	ei koske minua (en ole käyttänyt sosiaalipalveluja)
henkilökunta kohteli minua kunnioittavasti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
asiat selitettiin minulle ymmärrettävästi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kanssani vietettiin riittävästi aikaa vastaanottokäynneillä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
henkilökunta antoi minulle tarpeeksi aikaa kysyä omaan tilanteeseeni ja palveluuni liittyvistä asioista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sain tietoa asiani käsittelystä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sain osallistua itseäni koskevissa asioissa päätöksiin niin paljon kuin halusin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**66. Miten seuraavat väittämät kuvaavat kokemuksianne sosiaalipalveluista 12 viime kuukauden ajalta? Arvioikaa viimeksi käyttämääne palvelua.**

	aina	useimmiten	joskus	ei koskaan	ei koske minua (en ole käyttänyt sosiaalipalveluja)
pääsin palveluun riittävän nopeasti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
palvelun lopputulos vastasi tarvetta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
asiani hoidettiin sujuvasti ja tieto kulki ammattilaisten välillä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**67. Ovatko seuraavat asiat haitanneet sosiaalipalvelujen saamistanne 12 viime kuukauden aikana?**

*Valitkaa vain yksi vaihtoehto joka riviltä.*

	aina	useimmiten	joskus	ei koskaan	ei koske minua (en ole käyttänyt sosiaalipalveluja)
minua pompoteltiin palvelupisteestä toiseen asiaksi hoitamiseksi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
jouduin selvittämään tilannettani useammalle työntekijälle tai moneen kertaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
aukioloajat olivat hankalat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
palvelupiste oli hankalan matkan päässä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
oma taloudellinen tilanteeni vaikeutti palvelun saamista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
liian korkeat asiakasmaksut vaikeuttivat palvelun saamista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**68. Oletteko käyttänyt itse maksamianne yksityisiä sosiaalipalveluja 12 viime kuukauden aikana?**

*Sosiaalipalveluilla tarkoitetaan esimerkiksi vanhus-, koti- ja vammaispalveluja.*

- kyllä  
 en

**SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON RAHOITUS JA KUSTANNUKSET**

**69. Missä määrin toivotte verovaroja käytettävän seuraavien palvelujen rahoittamiseen?**

	nykyistä enemmän	nykyisen määrän	nykyistä vähemmän
terveyden- ja sairaanhoitoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sosiaalipalveluihin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tulonsiirtoihin, kuten sosiaalietuuksiin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**70. Missä määrin toivotte asiakkaan omia varoja (asiakasmaksuina) käytettävän seuraavien palvelujen rahoittamiseen?**

	nykyistä enemmän	nykyisen määrän	nykyistä vähemmän
terveyden- ja sairaanhoitoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sosiaalipalveluihin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**71. Pitäisikö asiakasmaksuja porrastaa tulojen mukaan siten, että suurituloiset maksaisivat asiakasmaksuina itse suuremman osan palvelun hinnasta kuin pienituloiset?**

	pitäisi ehdottomasti	ehkä pitäisi	ei pitäisi
terveyspalveluissa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sosiaalipalveluissa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**72. Oletteko käyttänyt palveluseteliä 12 viime kuukauden aikana?**

	kyllä	en	en tiedä tai ole varma
terveyspalveluiden hankkimiseen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sosiaalipalveluiden hankkimiseen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**73. Oletteko hankkinut itsellenne yksityisen sairauskuluvakuutuksen, joka korvaa sairauden hoidosta Suomessa aiheutuvia hoitokuluja, kuten yksityislääkärin palkkioita, lääkekuluja ja sairaalan hoitopäivämaksuja?**

- kyllä  
 en, mutta olen harkinnut  
 en ole, enkä ole harkinnut

**ELINTAVAT**

Seuraavalla kolmella kysymyksellä (74 - 76) selvitetään liikkumistanne vapaa-ajalla ja työmatkalla. Jos liikutte eri tavoin eri vuodenaikoina, valitkaa vaihtoehto, joka parhaiten kuvaa keskimääräistä tilannettanne.

**74. Kuinka paljon liikutte ja rasitatte itseänne ruumiillisesti vapaa-aikana?**

Älkää laskeko mukaan työmatkaliikuntaa

- luen, katselen televisiota ja teen askareita, jotka eivät juuri rasita ruumiillisesti  
 kävelen, pyöräilen tai teen kevyttä koti- ja pihatyötä yms. useita tunteja viikossa  
 harrastan varsinaista kuntoliikuntaa tai urheilua kuten juoksua, hiihtoa, uintia tai pallopelejä useita tunteja viikossa

**75. Kuinka usein harrastatte vapaa-ajan liikuntaa vähintään puoli tuntia niin, että ainakin lievästi hengästytte ja hikoilette? Älkää laskeko mukaan työmatkaliikuntaa**

- päivittäin  
 4–6 kertaa viikossa  
 3 kertaa viikossa  
 2 kertaa viikossa  
 kerran viikossa  
 2–3 kertaa kuukaudessa  
 muutaman kerran vuodessa tai harvemmin  
 en voi vammaan tai sairauden vuoksi harrastaa liikuntaa

**76. Kuinka monta minuuttia kävelette tai pyöräilette työmatkallanne?**

Huom. tarkoittaa meno- ja tulomatkaan yhteensä käytettyä aikaa.

- en ole työssä tai työ on kotona  
 kuljen työmatkan kokonaan moottoriajoneuvolla  
 alle 15 minuuttia päivässä  
 15–30 minuuttia päivässä  
 30–60 minuuttia päivässä  
 yli tunnin päivässä

**77. Kuinka usein olette syönyt seuraavia ruokia 7 viime päivän aikana?**

	kerran viikossa tai harvemmin	1–6 kertaa viikossa	1–2 kertaa päivässä	3 kertaa päivässä tai useammin
tuoreita kasviksia tai kasvissalaattia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kypsennettyjä kasviksia (ei perunaa)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
hedelmiä tai marjoja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
voita tai voi-kasviöljyisestä (esim. Oivariini)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**78. Kuinka usein yleensä harjaatte hampaanne / hammasproteesinne?**

- useammin kuin kaksi kertaa päivässä  
 kaksi kertaa päivässä  
 kerran päivässä  
 harvemmin kuin joka päivä  
 en koskaan

**79. Onko joku alla mainituista henkilöistä kehottanut Teitä 12 viime kuukauden aikana:**

Voitte valita jokaiselta riviltä useampia vaihtoehtoja.

	ei kukaan	lääkäri tai hammaslääkäri	terveydenhoitaja tai muu terveydenhuollon ammattilainen	perheenjäsen	joku muu
lisäämään liikuntaa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
muuttamaan ruokailutottumuksia terveyssyistä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
laihduttamaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vähentämään alkoholin käyttöä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lopettamaan tupakoinnin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**80. Nukutteko mielestänne tarpeeksi?**

- kyllä, lähes aina  
 kyllä, usein  
 harvoin tai tuskin koskaan  
 en osaa sanoa

**81. Tupakoitko nykyisin (savukkeita, sikareita tai piippua)?**

- kyllä, päivittäin  
 satunnaisesti  
 en lainkaan  
 en ole koskaan tupakoinut

**82. Käytättekö nykyisin seuraavia tuotteita?**

	päivittäin	satunnaisesti	en lainkaan	en ole koskaan käyttänyt
nuuskaa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
nikotiinipitoisia sähkösavukkeita	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
nikotiinittomia sähkösavukkeita	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
nikotiinikorvaushoitotuotteita kuten laastaria tai purukumia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
tupakoinnin lopettamiseen määrättyjä reseptilääkkeitä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kannabista (hasis, marijuana)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**83. Oletteko käyttänyt alkoholijuomia 12 viime kuukauden aikana?**

- en (*mikäli ette ole käyttänyt alkoholia, siirtykää kysymykseen 87*)  
 kyllä

**84. Kuinka usein juotte olutta, viiniä tai muita alkoholijuomia? Ottakaa mukaan myös ne kerrat, jolloin nautitte vain pieniä määriä, esim. pullon keskiolutta tai tilkan viiniä.**

*Valitkaa se vaihtoehto, joka lähinnä vastaa omaa tilannettanne.*

- en koskaan  
 noin kerran kuukaudessa tai harvemmin  
 2–4 kertaa kuukaudessa  
 2–3 kertaa viikossa  
 4 kertaa viikossa tai useammin

**85. Kuinka monta annosta alkoholia yleensä olette ottanut niinä päivinä, jolloin käytitte alkoholia?**

*Katsokaa oheista laatikkoa.*

- 1–2 annosta  
 3–4 annosta  
 5–6 annosta  
 7–9 annosta  
 10 tai enemmän

YKSI ALKOHOLIANNOS ON:  
 pullo (33cl) keskiolutta tai siideriä tai lasi (12cl) mietoa viiniä tai pieni lasi (8cl) väkevää viiniä tai ravintola-annos (4cl) väkeviä

**86. Kuinka usein olette juonut kerralla kuusi tai useampia annoksia?**

- en koskaan  
 harvemmin kuin kerran kuukaudessa  
 kerran kuukaudessa  
 kerran viikossa  
 päivittäin tai lähes päivittäin

ESIMERKKEJÄ:  
 0,5 l tuoppi keskiolutta tai siideriä = 1,5 annosta  
 0,5 l tuoppi A-olutta tai vahvaa siideriä = 2 annosta  
 0,75 l pullo mietoa (12%) viiniä = 6 annosta  
 0,5 l pullo väkeviä = 13 annosta

**TAPATURMAT JA VÄKIVALTA**
**87. Käytättekö seuraavia suojaimeja tai turvavälineitä?**

	aina	usein	joskus	en ollenkaan	ei koske minua
kypärää pyöräillessänne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
turvavyötä auton takapenkillä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kellunta-/pelastusliivejä veneessä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
nastoitettuja jalkineita tai kenkiin kiinnitettäviä liukuesteita liukkaalla kellillä ulkoillessanne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
heijastinta pimeällä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**88. Onko joku käyttäytynyt Teitä kohtaan väkivaltaisesti 12 viime kuukauden aikana?**

*Voitte valita useita vaihtoehtoja.*

	ei kukaan	tuntematon tai puolittu	nykyinen avo- tai aviopuoliso tai seurustelukumppani	muu lähempi tuntemanne henkilö (muu perheenjäsen, entinen puoliso, ystävä, tuttava, työtoveri)
uhannut kasvokkain, puhelimitse tai internetin välityksellä vahingoittaa Teitä fyysisesti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
estänyt Teitä liikkumasta, tarttunut kiinni, tyrkkinyt, töninyt tai läimäissyt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lyönyt nyrkillä tai kovalla esineellä, potkinut, kuristanut tai käyttänyt jotakin asetta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
häirinnyt Teitä seksuaalisesti loukkaavilla sanoilla tai teoilla (esim. kosketelemalla, nimittelemällä, kaksimielisillä jutuilla)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
pakottanut tai yrittänyt pakottaa sukupuoliyhteyteen tai muuhun seksuaaliseen kanssakäymiseen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Seuraavat kysymykset koskevat vain naisia.**

*(Miesten osalta tutkimus loppuu tähän)*

**89. Kuinka monta synnytystä Teillä on ollut?**

- ei yhtään  
 yhteensä \_\_\_\_\_ synnytystä

**91. Onko Teillä ollut keskenmenoon päätyneitä raskauksia tai kohdunulkoisia raskauksia?**

- ei  
 kyllä \_\_\_\_\_ raskautta

**90. Onko Teille tehty raskauden keskeytyksiä (abortteja)?**

- ei  
 kyllä \_\_\_\_\_ keskeytystä

**KIITOS VASTAUKSESTANNE!**  
**Muistakaa irrottaa kansilehti ennen kuin lähetätte lomakkeen.**

**Voitte tutustua tuloksiin osoitteessa [www.thl.fi/finsote](http://www.thl.fi/finsote)**